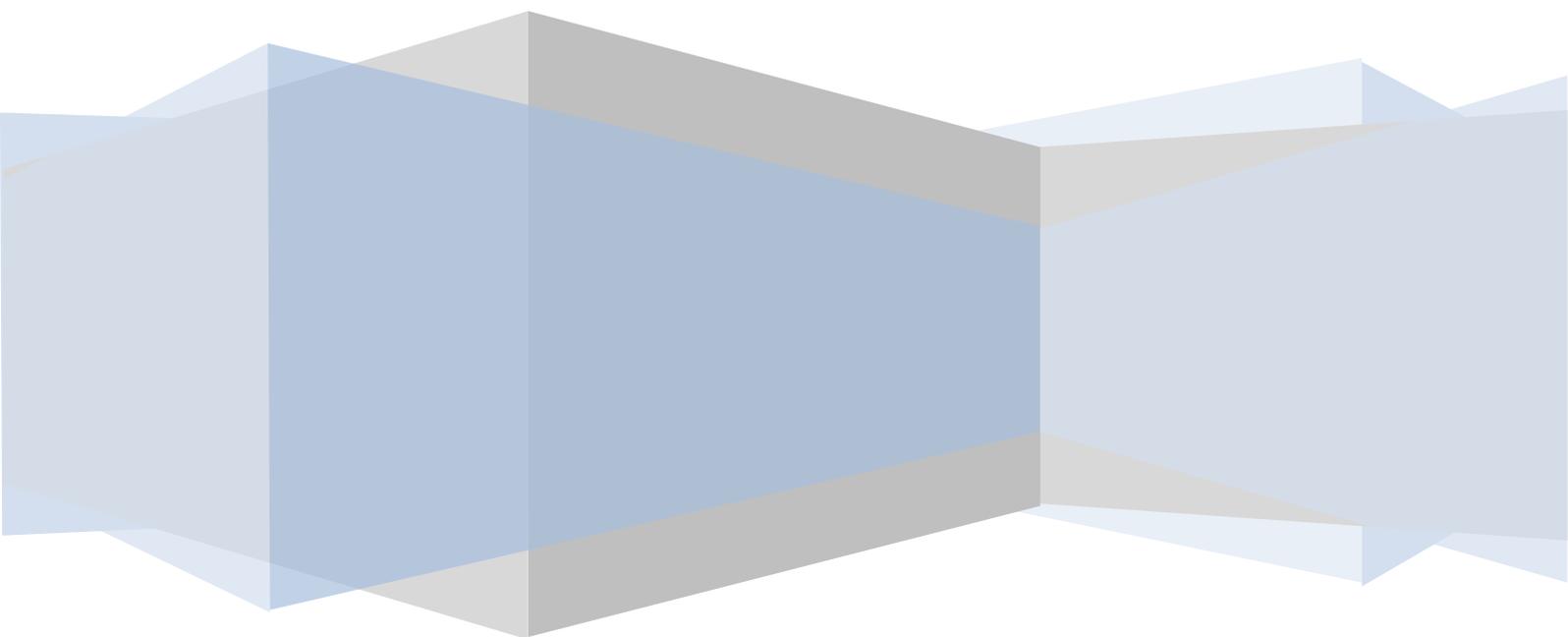


令和2年度 事業報告書

千葉県若葉区都賀コミュニティセンター

指定管理者 アクティオ株式会社



目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 施設利用実績-----	P 3
	(3) 主な報告事項-----	P 4
	(4) 情報公開事務の実施状況-----	P 3 1
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 3 2
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 3 3
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 4 4
	(2) 自主事業-----	P 4 8
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 5 0
	(2) 備品管理業務-----	P 5 1
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 5 2
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 5 3
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務-----	P 5 4
	(6) 保安警備業務-----	P 5 5
	(7) 修繕業務-----	P 5 6
	(8) その他-----	P 5 7
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 利用者意見等の把握と対応-----	P 5 8
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 5 9
6	その他-----	P 6 0

1 基本事項

(1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

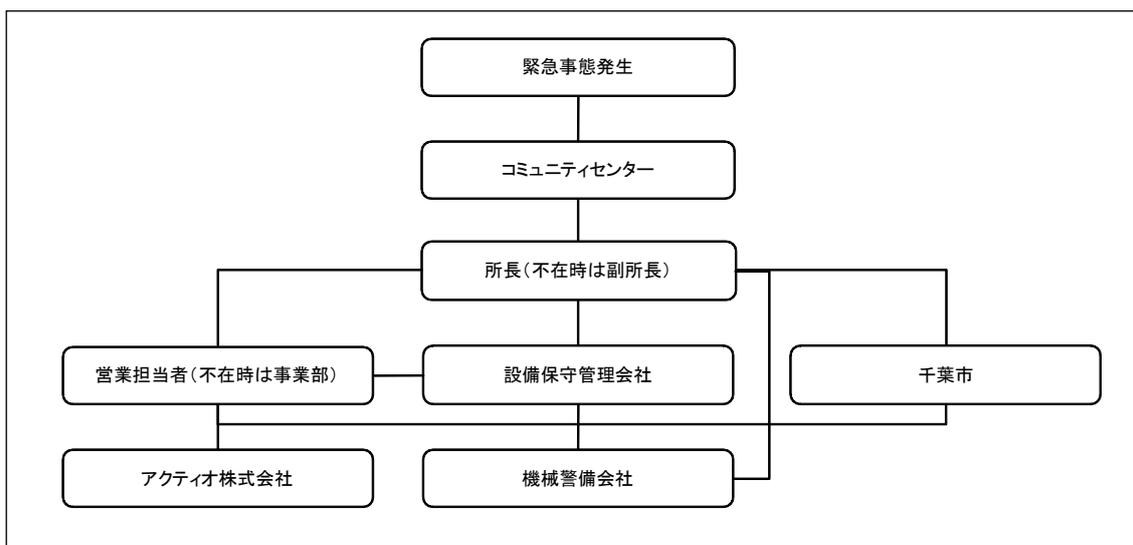
人員配置表

職名	人数	備考
所長	1名	
副所長	2名	
受付スタッフ	9名	
清掃スタッフ	1名	

管理職として所長1名、副所長2名を配置。管理職については開館時間（9:00～21:00）を早番遅番に分け、必ず1名が常駐する配置をした。

受付スタッフについては、開館時間（9:00～21:00）を3分割（朝番・昼番・夜番）し配置した。

緊急連絡体制図



緊急時にスムーズな連絡が取れるような体制を構築した。

(2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

1. 令和2年度 管理運営業務の概要

(1). 利用者数、稼働率、利用料金収入

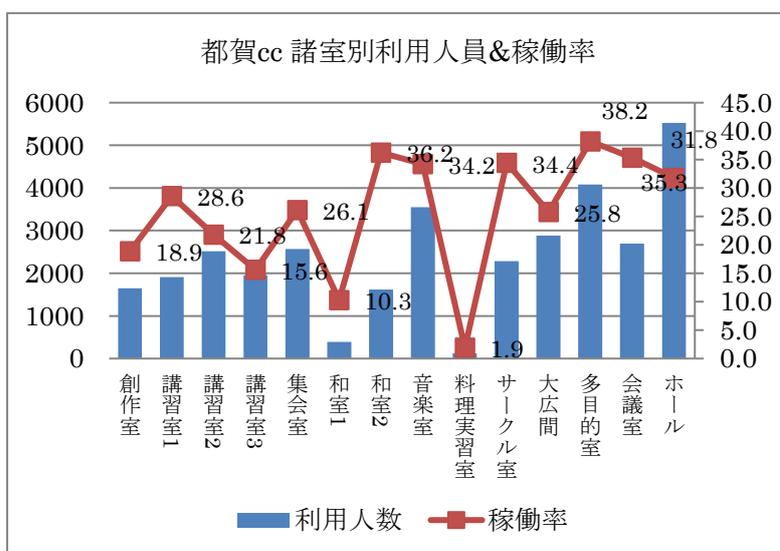
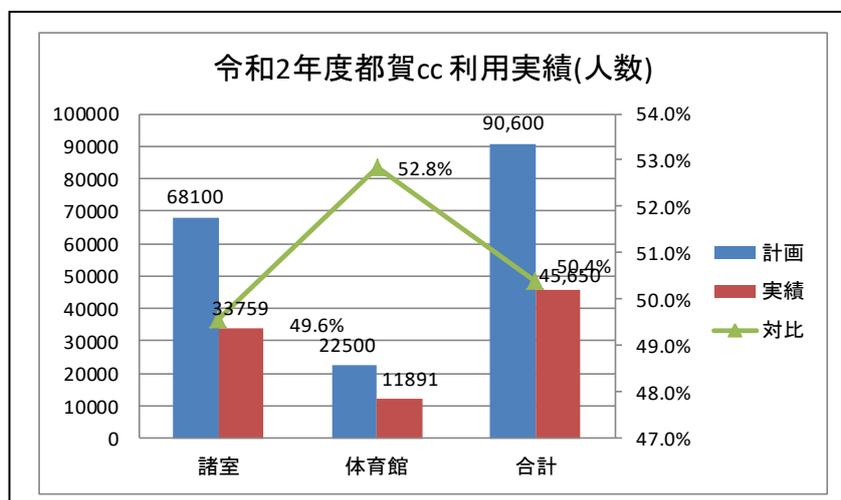
別添「令和2年度都賀コミュニティセンター利用状況集計表」参照

◎総利用者数 51,452人

- ・諸室 (利用者)33,759人、(団体数)4354、
- ・体育館 (利用者)11,891人、(幼児室)209人、(静養室)1,984人
- ・合計 (利用者)45,650人、(諸室+体育館)

◎稼働率 25.7%

◎利用料金収入 (諸室 2,701,780円、体育館 1,970,465円、合計 4,672,245円)



千葉市若葉区都賀コミュニティセンター

2020年度 休館日のご案内

- ・7月30日(木)〔設備点検〕
- ・9月23日(水)～9月29日(火)〔コミュニティまつり・準備・撤去〕
- ・10月22日(木)〔設備点検・清掃〕
- ・12月29日(火)～1月3日(日)〔～年末年始の休館日～〕
- ・3月25日(木)26日(金)〔設備点検・特別清掃〕

※その他休館日：3/28
～3/31 (指定管理者変更に伴う)

(3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

令和2年4月

1.新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う緊急事態宣言及び利用制限

4月新型コロナウイルス感染拡大防止策に伴う緊急事態宣言の発令

期間	開館時間	諸室	体育館
4/1(水)～4/3(金)	9:00～21:00	利用制限	通常
4/4(土)、4/5(日)	休館		
4/6(月)～4/7(火)	9:00～17:00	利用制限	通常
4/8(水)～4/30(木)	休館	緊急事態宣言	

～新型コロナウイルス感染症の防止のための発信～

4/1より【千葉県外にお住まいの方のご利用について】

日頃より、コミュニティセンターをご利用いただきありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、3月26日に行われた東京都など1都4県の各知事によるテレビ会議により、各地域の住民に不要不急の外出自粛を呼び掛ける共同メッセージがまとめられたところです。

これを踏まえまして、東京都をはじめ千葉県外にお住まいの方におかれましては、当該共同メッセージの趣旨を鑑み、当施設のご利用をお控えくださるようお願いいたします。

皆さまにはご理解・ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。



新型コロナウイルス感染症の感染

拡大防止の観点から、施設の利用について。

◎ **4月1日(水)の利用分、諸室、体育館は**県外居住者の利用を控えていただく対応となります。

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、3月26日に行われた東京都など1都4県の各知事によるテレビ会議により、各地域の住民に不要不急の外出自粛を呼び掛ける共同メッセージがまとめられたところです。
これを踏まえまして、東京都をはじめ千葉県外にお住まいの方におかれましては、当該共同メッセージの趣旨を鑑み、当施設のご利用をお控えくださるようお願いいたします。
皆さまにはご理解・ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

皆様のご理解とご協力をお願い致します。

2.令和2年4月8日(水)緊急事態宣言の発令

千葉市若葉区 Tsukuba Community Center
都賀コミュニティセンター

施設案内 ご利用案内 講座・自主研修 サークル情報 アクセス
春 施設予約 小 中 大
お問い合わせ

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う緊急事態宣言の発令に伴う
休館のお知らせ
【休館日】令和2年4月8日(水)から5月6日(水)
皆様のご理解とご協力をお願い致します

NEWS [一覧はこちら](#)

お知らせ

お知らせ	2020/04/08	【新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う緊急事態宣言が発令に伴う休館のお知らせ】
お知らせ	2020/03/31	【新型コロナウイルス感染拡大を受け東京都など1都4県の各知事の共同メッセージのご協力とお願いについて】
お知らせ	2020/03/17	【コミュニティセンターにおける一部施設の利用中止及び利用目的の制限等の対策について】

ようこそ都賀コミュニティセンターへ

新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る、 コミュニティセンターの休館について。

日頃より、都賀コミュニティセンターをご利用いただきありがとうございます。
この度、新型コロナウイルス等緊急事態宣言が発令され、千葉県が新型コロナウイルス等緊急事態措置を実施すべき区域に指定されたことを踏まえまして、下記期間について、施設を休館いたします。

【休館期間】

令和2年4月8日(水)から令和2年5月6日(水)まで

利用者のみなさまには、大変ご不便をおかけいたしますが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ご理解、ご協力をお願いいたします。



緊急事態宣言、指定する地域は東京、神奈川、埼玉、千葉の首都圏に加え大阪、兵庫、福岡の7都府県

3.4/8 緊急事態宣言に伴うご利用サークルへの連絡実施

1) 4/8(水)～4/10(金)のご利用サークルへの休館連絡の実施

⇒4/8(水)AM7:15 に全てのサークルへ連絡終了

2) 4/13(月)～5/6(水)ご利用サークルへの休館連絡の実施

⇒緊急事態宣言が発令され当施設が休館となる事の案内を行った。

予約台帳を基に個別に代表者へ電話にて連絡を行った。

⇒直近週のご予約サークル様より連絡を行い、代表者以外にお伝えした場合は必ず管理表(従来と同様書式)に記載して記録。

3) 【連絡優先順位】

① 4月第3週 4/13(月)～4/19(日) ⇒第3週の利用予定(62サークル)連絡

② 4月第4週 4/20(月)～4/26(日)

③ 4月第5週 4/27(月)～4/30(木)

④ 5月第1.2週 5/1(金)～5/6(水)

⇒週で複数、利用が入っているサークルは一緒に連絡を行った

◎4/8～5/6迄の緊急事態宣言<期間中>の予約サークルへは全て電話にて御案内を行い、漏れの無い様にご連絡を実施。

◎緊急事態宣言に伴い休館となるお知らせは、ホームページ、施設掲示(外部)への掲示、電話問合せ等でののご案内を実施。

緊急事態宣言に伴いサークル団体への文書にてお知らせ案内について

1. 緊急事態宣言に伴う休館期間のご案内とお知らせ
2. 「令和2年度の代表者会議」新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う中止のお知らせ

⇒サークルロッカーの申込み、抽選方法についてのご案内

3. 令和2年度 団体登録の延長のお知らせ

⇒「5/7以降の提出でお願い致します。又郵送でも宜しいです。」と案内を行った。

4. 【6月の抽選予約について】

5. 4/8～4/10迄の期間は、従来、来館で申込み受付をしていたので、ネットで抽選申込みが出来ない利用者の場合、抽選予約の申込みを電話で受ける対応を行った。

⇒(その場合、サークル名、お電話を頂いた方、IDが必須)

4.<4月末>緊急事態宣言の延長を受けホームページ及び施設告知の変更

<4月末>緊急事態宣言の延長を受けホームページ及び施設告知の変更について

【休館期間】表示の変更

(当初) 令和2年4月8日(水)から5月6日(水)までの間

(変更) 同上

から緊急事態宣言が解除されるまでの間

⇒利用者からの問合せは「-----緊急事態宣言が解除されるまでの間」で御案内

The screenshot shows the website header with the logo of Tsuga Community Center and navigation links. The main content area features a blue sky background with white clouds and a green field. The text reads: '新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う緊急事態宣言の発令に伴う 休館のお知らせ 【休館期間】令和2年4月8日(水)から緊急事態宣言が解除されるまでの間 皆様のご理解とご協力をお願い致します'. At the bottom, there is a 'NEWS' section with a link to '一覧はこちら'.

新型コロナウイルス感染拡大防止に係る
コミュニティセンターの休館について

日頃より、都賀コミュニティセンターをご利用いただきありがとうございます。この度、新型コロナウイルス等緊急事態宣言が発令され、千葉県が新型コロナウイルス等緊急事態措置を実施すべき区域に指定されたことを踏まえ、下記期間について、施設を休館いたします。

【休館期間】
令和2年4月8日(水)から緊急事態宣言が解除されるまでの間

利用者のみならず、大変ご不便をおかけいたしますが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご理解と協力をお願いいたします。

5.新型コロナウイルス感染防止の為、4月度 自主事業の中止

千葉市若葉区 Tsuga Community Center 都賀コミュニティセンター

様々なテーマで自主事業を開催します。創作室や別室での利用も可能です。

施設案内 ご利用案内 講座・自主事業 サークル情報 アクセス

施設予約 小 中 大

お問い合わせ

若葉区

COURSE&EVENT

一覧はこちら

講座・自主事業のご案内

- 

【都賀コミュニティセンター自主事業について】
- 

【都賀コミュニティセンター自主事業について】
- 

【都賀コミュニティセンター自主事業について】
- 

【都賀コミュニティセンター自主事業について】
- 

【都賀コミュニティセンター自主事業について】
- 

【都賀コミュニティセンター自主事業について】

施設での3密防止及び徹底事項

3つの密を 避けましょう

1. 換気の悪い密閉空間
2. 多数が集まる密集場所
3. 間近で会話や発声をする密接場面

手洗い・ 咳エチケット・ 換気や、健康管理

も、同様に重要です。

6.施設の新型コロナウイルス感染防止の為の対応



感染防止に伴う受付にアクリルカードの設置



ロビー椅子の間隔を空ける配置



受付、間隔を空ける床表示



アルコール消毒液設置

2020.5月

令和2年5月

1.新型コロナウイルス感染防止拡大に伴う休館期間の変更及び開館時の対応等

1.【休館期間】の変更

(当初) 令和2年4月8日(水)から5月6日(水)までの間

(変更) 同上 から緊急事態宣言が解除されるまでの間

⇒利用者からの問合せは「-----緊急事態宣言が解除されるまでの間」で御案内

The screenshot shows the website for the Takagi Community Center. At the top, there is a navigation bar with icons for location, hours, and contact. The main content area features a large blue banner with white text that reads: '新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う緊急事態宣言の発令に伴う休館のお知らせ' (Notice of closure due to the issuance of an emergency declaration to prevent the spread of COVID-19). Below this, it specifies the closure dates: '【休館日】令和2年4月8日(水)から5月6日(水)' (Closure dates: Wednesday, April 8, 2020, to Wednesday, May 6, 2020). A 'NEWS' section below the banner lists several notices, with the most recent one dated 2020/04/08, which is the notice of closure. A red arrow points from the bottom of the screenshot to the text box below.

新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る コミュニティセンターの休館について。

日頃より、都賀コミュニティセンターをご利用いただきありがとうございます。この度、新型インフルエンザ等緊急事態宣言が発令され、千葉県が新型インフルエンザ等緊急事態措置を実施すべき区域に指定されたことを踏まえまして、下記期間について、施設を休館いたします。

【休館期間】

令和2年4月8日(水)から緊急事態宣言が解除されるまでの間。

利用者のみなさまには、大変ご不便をおかけいたしますが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ご理解、ご協力をお願いいたします。

2.緊急事態宣言の延長に伴い予約のサークル団体への連絡実施

【予約サークル団体へ電話にて連絡の実施】

- | | | |
|---------------------------------------|---|-------------|
| ① クール 5/7(木)～5/10(日)迄の予約サークル団体へ電話にて連絡 | } | 総件数
374件 |
| ② クール 5/11(月)～5/17(日) 同上 | | |
| ③ クール 5/18(月)～5/24(日) 同上 | | |
| ④ クール 5/25(月)～5/31(日) 同上 | | |

【同一サークルの整理】

- ① 連絡時、同一サークルが②～④クールでの利用がある場合、同じサークルへ重複しての連絡を避ける対応を行った。

【5月度シフトの変更】 緊急事態宣言の延長を受けスタッフ夜番、職員の遅番等の修正。

2.開館時の混雑緩和策(手続き等)の実施

1. 受付番号札の設置

- ・番号札は○受付表示用 ○ご利用者用と 2種類用意。
- ・受付の亚克力板に番号(両面)を表示(差し替える)
- ・利用者用は番号札をお持ち頂き順番にお呼びする。



2. 諸室利用の入れ替え時間帯の鍵の受渡し優先時間の設定

- ・諸室の入れ替え時間帯は、当日の利用サークルの鍵の受渡し及び返却を優先。

鍵の渡し&返却の
優先時間帯: 入替え時間の前後 10 分間

3.受付窓口の混雑緩和策～受付番号札にて対応を実施～



- ・呼び出しSP
- ・チャイム



手続きの方、優先席コーナー設置

3.緊急事態宣言の解除に伴う施設の対応

- 5/26 緊急事態宣言の解除に伴い、5/27 からの開館のお知らせをホームページ及び館内で告知を行った。
- 開館日: 5月27日(水)
- 開館時間: 9:00~21:00 (通常開館)
- 休止: 体育館、静養室、サンルーム、幼児室、PC
⇒休止期間は「当面の間」
- 諸室: 利用制限の実施---
 - 緊急事態宣言の(前)の 카테고리 制限を適用
 - ⇒L型スタンドでの案内表示、利用制限のリーフの配布
- 利用人数の目安---各諸室の 1/2 を目安で各諸室に表示

【ホームページでのご案内と告知】

The screenshot shows the homepage of the Tsuga Community Center. At the top, there is a navigation bar with icons for information, calendar, and location, along with text for '施設案内' (Facility Information), 'ご利用案内' (Usage Information), '講座・自主事業' (Lectures/Independent Activities), 'サークル情報' (Circle Information), 'アクセス' (Access), '施設予約' (Facility Reservation), and 'お問い合わせ' (Contact Us). The main content area features a large banner with a blue sky and green trees background. The text on the banner reads: '~緊急事態宣言の解除に伴い開館のお知らせ~ 【開館】令和2年5月27日(水)から開館致します。但し、体育館・静養室・サンルーム等のご利用は当面の間、休止させていただきます。 諸室のご利用の場合、サークルのカテゴリ利用制限が有りご利用頂けない事が御座います。皆様のご理解とご協力をお願い致します' Below the banner, there is a 'NEWS' section with a '一覧はこちら' (View Here) button. Under 'お知らせ' (Notice), there are three entries: one dated 2020/05/26 about facility usage restrictions, one dated 2020/05/11 about a lottery result, and one dated 2020/04/11 about another lottery result.

5/27 開館に向け新型コロナウイルス感染防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルス感染拡大防止への ご協力のお願い

新型コロナウイルスの発生により影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組む為、来館の皆様へのマスク着用のご協力をお願い致します。

お待ちいただくロビーや、対面でお手続きをするカウンターでは、感染のリスクを伴います。お客さまの感染防止のためにも、以下の点にご協力を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

1. 受付時や着替え時等のスポーツを行っていない際や会話をする際にはマスク着用をお願い致します。
2. 新型コロナ感染防止の為、休憩場所(1F ロビー等)での食事、対面での会話はお控え下さい。
3. お客さまの感染防止のため、お待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただくなど、ご協力をお願いいたします。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

ご利用の皆様へ

新型コロナウイルス感染防止の為、

マスク着用をお願い致します。

受付時及びロビーをご利用の場合を含めマスク着用をして頂き新型コロナウイルス感染防止にご協力をお願い致します。



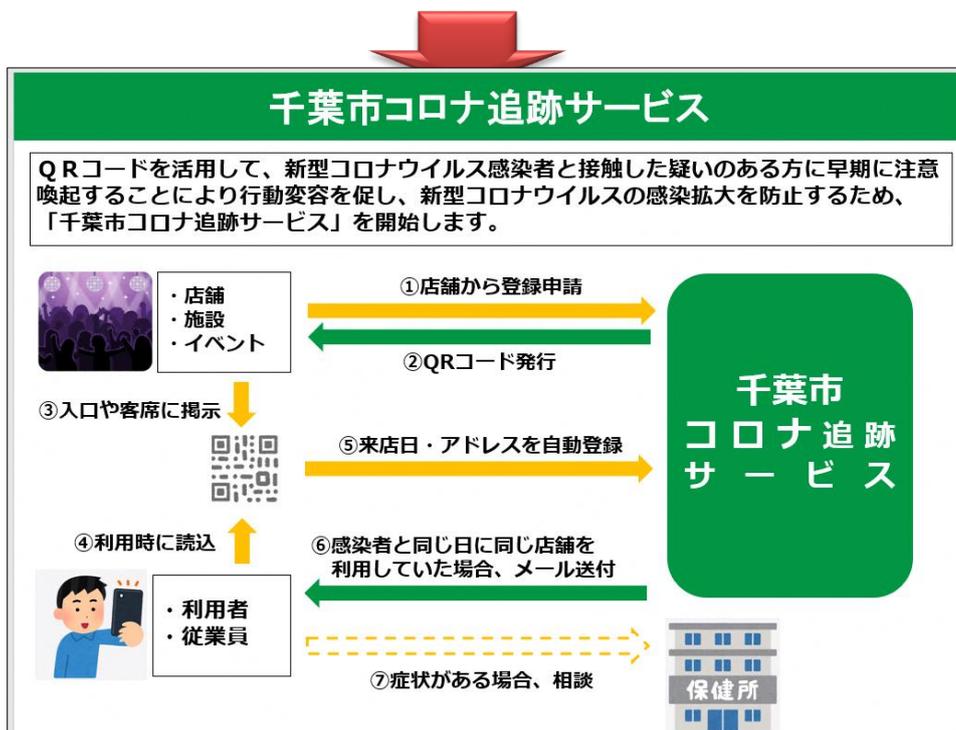
令和2年6月

1. 千葉市コロナ追跡サービス

QRコードを活用して、新型コロナウイルス感染者と接触した疑いのある方に早期に注意喚起することにより行動変容を促し、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、「千葉市コロナ追跡サービス」を開始した。

【利用方法】

来館者をご自身の携帯端末機に QR コードを読み込ませ「来館日・アドレス」を登録すると感染者が出た場合、感染者と同じ施設を利用していた場合、メールが送付される仕組み。



2. 体育館の新型コロナウイルス感染防止策の実施

1. 三密防止の為、卓球台の削減(6台⇒4台へ)

卓球台 6台⇒三密防止の為、4台でご利用頂き、人数が多い場合は交代でご利用頂く運用としました。

新型コロナウイルス感染拡大
防止に伴う
コミュニティセンターの
お知らせ

【卓球台について】

新型コロナウイルス感染防止の為、

卓球台は4台で

ご利用頂きます。

複数人でご利用の場合、交代でご利用頂きます様にお
願い申し上げます。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

お知らせ
体育館の更衣室の
ご利用について

新型コロナウイルス感染防止の為

【ご利用方法】

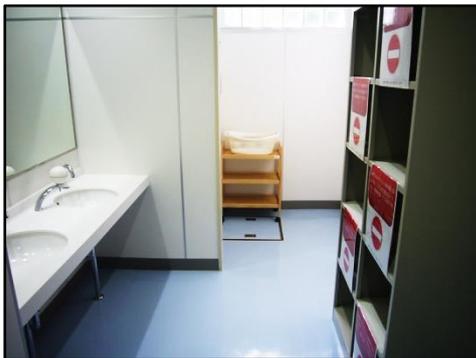
- (1) **入室は最大5名まで** (制限人数を超えている場合、順番にご利用願います)
- (2) **利用時間はお一人15分目安**でご利用願います。(皆様でご利用頂きます。)
- (3) **マスク着用で着替えのみにご利用**ください。
- (4) **室内での会話等はお控えください。**
- (5) **人との距離は1～2m空けてください。**

☆皆様のご理解とご協力をお願い致します

2. 体育館の更衣室等の利用再開について

【更衣室の利用人数及びロッカー制限】

- ・男女共、更衣室ロッカー10個⇒5個、
- ・利用人数制限---定員10名⇒5名



3.施設利用の制限緩和

【制限を緩和する利用目的】

(1) 囲碁・将棋※1

※1 碁石、囲碁盤、将棋の駒、将棋盤は利用者に持参していただく事とした。
告知期間----6/12(金)～14日(日)

(2) 交響楽・管弦楽

(3) 吹奏楽

(4) 柔道、剣道、空手、合気道、少林寺拳法、ジャズ・タンゴ※2

※2 身体接触、発声が伴わない利用に限る。

【利用再開日】

・ 6月11日(木)より開始

囲碁・将棋のご利用者様 各位

新型コロナウイルス感染防止の為、ご利用方法を以下の様に致します。
ご理解、ご協力をお願い致します。

【新型コロナウイルス感染の為、囲碁、将棋の再開日を以下の様に致します】

囲碁、将棋の利用を当面の間

- ・ 奇数日----囲碁
- ・ 偶数日----将棋

・碁石、駒は利用者をご持参をお願い致します。

以上

ご理解、ご協力をお願い致します



4.防犯カメラの設置(可動)

1.防犯カメラ (中庭)



2.防犯カメラ(受付前)



3.防犯カメラ (正面玄関)



- ・千葉市の防犯カメラガイドラインに基づき 3か所の可動式防犯カメラの設置
- ・防犯カメラ設置の明示、管理責任者(所長)を明確にした運用

令和2年7月

1.千葉市新型コロナウイルス感染症対策～取組宣言の店(施設)～

千葉市保健福祉局医療衛生部医療政策課の千葉市新型コロナウイルス感染症対策～取組宣言の店(施設)～へ申請、登録を完了した。

取組宣言の証となる「千葉市新型コロナウイルス感染症対策取組宣言の店」ステッカー2種類を受理、施設の入口などに掲載し、宣言店(施設)であることを掲示した。

また、千葉市ホームページに、「千葉市新型コロナウイルス感染症対策取組宣言の店」として施設名が掲載された。

以後も新型コロナウイルス感染症防止対策の取組みを実践した。



千葉市保健福祉局医療衛生部医療政策課



2.令和2年度 総合防災訓練の実施～7/30(木)～

令和2年度 総合防災訓練を実施した。

令和2年7月30日

令和2年度 7月 消防訓練 実施計画	千葉市若葉区都賀コミュニティセンター
---------------------------	--------------------

☆第1部 総合防災訓練(AM8:40～9:30)
 ☆第2部 千葉市防災公社 ①防災<地震体験> ②消火訓練(10:00～11:00)

1.訓練日時

- 令和2年7月30日(木) 8:40～9:30

2.訓練の想定

- 地震による火災発生

3.訓練内容

- 地震による身の安全確保訓練
- 避難誘導訓練 (ハンカチ等きり)
- 安全防護訓練
- 火災の発見通報訓練
- 初期消火訓練(模擬訓練)
- 避難誘導訓練

☆消防設備の確認

の総合訓練とする。

第1部

■令和2年度7月 消防訓練概要

時間	想定訓練事項	担当(役割)
8:40	震度6強 発生	
8:41	館内放送で避難誘導放送 (安全確認放送)	二階堂
8:43	料理実習室より火災発生	奈良・烏飼
8:44	事務所へ通報	
8:45	館内非常放送(火災発生)訓練	二階堂
8:45	119番火災通報	鈴木(綾)
8:46	消火器及び消火栓による消火 訓練	奈良・烏飼 設備
8:45	避難誘導	(1F諸室)・体育館 (2F諸室)
9:00	1Fロビー避難集合(人員点呼) 消防設備の説明	千葉ビル・メンテナンス
9:20	消化器訓練	
9:30	訓練終了	

※実施場所：・トイレ/EV/諸室へ声掛け
 ※通常勤務人員での訓練



第2部 総合防災訓練<千葉市防災公社>

全体 通常は①地震体験研修 ②消火器訓練 ③煙体験訓練 ④AED訓練を実施致しますが
 本年度は新型コロナウイルス感染防止に伴い③及び④AED訓練は実施致しません。

①地震体験訓練

防災普及車
 防災普及車は、地震体験だけでなく、避難誘導体験装置や煙体験ハウスなど
 自身の安全を守るための知識や技能の習得をサポートし、防災意識の向上を図ります。

ちばなちゃんの防災訓練
 ちばなちゃん、その時々あなたは...
 地震が起きたら、どうしたらいいの？

②消火訓練

終了

3.令和2年度 従業員研修の実施～7/30(木)～

1.指定管理者の施設に勤務する私達～みられ公務員～

- ・ 指定管理者制度とは
 - ・ ビフォー・アフター
 - ・ 業務委託と指定管理
 - ・ 公の施設と私たちの勤務
 - ・ 施設に勤務する私たち
 - ・ 日頃から気を付けて頂きたいこと
 - ・ 心構え
 - ・ 最後に



2.体育館器具の使い方、ホール、スカイウェル等の設備確認

<体育館の器具の取り扱い方>

- ・ バレーボール、バドミントン、卓球台等の支柱の設置方法、ネットの張り方、
収納の仕方

<ホール音響>

- ・ ホール音響の接続、操作方法、ワイヤレス sp 及び BOSE<sp>の区別

<スカイウェル利用方法及び体験>

令和2年8月

1.自主事業開始に伴いホームページ&館内ポスターでご案内

- 自主事業開始に伴いホームページ&館内ポスターでご案内を開始した。
新型コロナウイルス感染防止に伴い、幼児対象事業は実施できない状況だったが、大人対象の事業より徐々に再開した。
そのスタートを切るパソコン教室「タブレット講座」は、8月は2回(8/20、8/27)、9月は1回(9/10)の計3回開催した。

千葉市若葉区都賀コミュニティセンター
自主事業 案内
2020年8月～10月

千葉市若葉区 Tsugayama Community Center
都賀コミュニティセンター

施設予約 小 中 大
施設案内 ご利用案内 講座・自主事業 サークル情報 アクセス 問い合わせ

COURSE&EVENT

講座・自主事業のご案内

参加詳細は
☆館内専用ポスターをご覧くださいませ。

～皆様のご参加をお待ちしております～
参加申し込みは受付カウンターにお願い致します。

9月10月の自主事業の案内リーフレットを
中学校区(35町会、自治会)へ配布

告知の影響度

9月10月の自主事業は90%~100%の申し込み状況



自主事業の案内を地域の皆様にお知らせし情報発信を行う共に、施設情報、新型コロナウイルスの感染防止、地域の情報を含め広報活動を積極的に実施した。

8町会(3,140世帯)

効果大

【中学校区】35町会(8,690世帯)拡大

令和2年9月

1.2020年WEB都賀CCサークル祭のWEB構成の作成及び 参加サークルの動画、写真撮影等の準備を進める

2020年WEB都賀CCサークル祭の参加サークルと打ち合わせを行い、動画の撮影(リハーサルを数回重ね撮影)、写真、初回コメント等の確認と準備を行った。個々のサークル活動を知る良い機会となると共に、コロナ禍でのサークル活動の停滞を打破する取り組みとして喜んで参加頂いた。

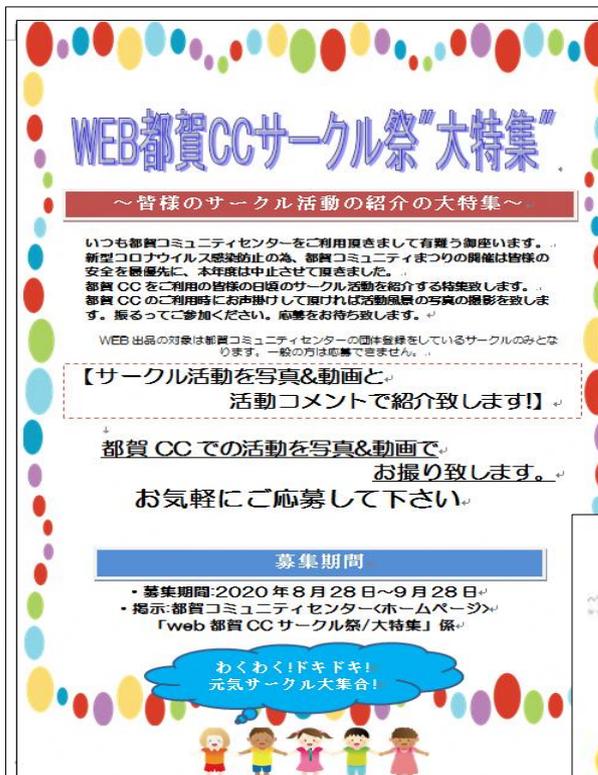
開催期間:10月5日(月)~31日(土)

【募集期間】

2020年8月28日~9月28日
サークル活動を写真&動画と活動コメントで紹介致します!
都賀CCでの活動を写真&動画でお撮り致します。

お気軽にご応募して下さい

- ① サークル紹介コメント
- ② 動画+写真



WEB都賀CCサークル祭大特集

～皆様のサークル活動の紹介の大特集～

いつも都賀コミュニティセンターをご利用頂きまして有難う御座います。...
新型コロナウイルス感染防止の為、都賀コミュニティまつりの開催は皆様の安全を最優先に、本年度は中止させて頂きました。
都賀CCをご利用の皆様の日頃のサークル活動を紹介する特集致します。
都賀CCのご利用時にお声掛けして頂ければ活動風景の写真の撮影を致します。
ず。振るってご参加ください。応募をお待ち致します。

WEB出品の対象は都賀コミュニティセンターの団体登録をしているサークルのみとなります。一般の方は応募できません。

【サークル活動を写真&動画と活動コメントで紹介致します!】

都賀CCでの活動を写真&動画でお撮り致します。
お気軽にご応募して下さい。

募集期間

- ・募集期間:2020年8月28日~9月28日
- ・掲示:都賀コミュニティセンター(ホームページ)「web 都賀CCサークル祭/大特集」係

わくわく!ドキドキ!
元気サークル大集合!



参加募集開始
期間: 8/28~

2.利用目的制限の一部解除

利用目的制限の一部解除について

利用制限を行っていた歌唱及び社交ダンス（身体接触、発声が伴う場合）等について、制限の一部解除を行うこととなった。【注意事項】を遵守したうえで当該目的による利用の再開を行った。



- 1 再開日：9月8日（火）から
- 2 解除する利用目的及び注意事項

- (1) 詩吟、軽音楽（歌唱あり）、合唱・コーラス、民謡・謡曲、演歌・歌謡、カラオケ、ジャズ・タンゴ

【注意事項】

- ①合唱者間の距離は前後2m以上、左右1m以上確保し、向かい合う配置は避けること
- ②指導者・伴奏者との距離を確保すること
- ③マスクを着用すること
- ④体操等のウォーミングアップは身体的接触をしないように注意すること
- ⑤連続した練習は30分以内とすること
- ⑥楽譜・プリントなどの共有を避けること
- ⑦窓を開け常に換気を行うこと



- (2) 社交ダンス、フォークダンス

【注意事項】

- ①特定のペアで練習し、ほかのペアとは1～2m以上離れること
- ②マスクを着用すること
- ③連続した練習は10～15分以内とすること
- ④物品の共有は避けること
- ⑤窓を開け常に換気を行うこと
- ⑥大声で話さず静粛を保つこと

3.10月より「幼児対象事業」再開のお知らせ

- ・10/7(水) あそび歌と絵本 10:30～11:30 幼児室
- ・10/14(水) ばありんず 10:30～12:00 同上
- ・10/30(金) 絵本の読み聞かせ 10:30～11:30 同上



新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止・延期していたが、10月より「絵本の読み聞かせ」を再開した。感染症対策を施した上で実施した。

読み聞かせする講師はマスクとフェースシールドを着用し、マイクをつけてお話しします。
また、参加人数を制限し、
ご家族ごとに距離をとった席にご案内します。

新型コロナウイルス対策

1. **距離は2メートル以上離れるよう参加人員の制限、3組(幼児と保護者)**
計 6名
2. 入室前の手洗いまたは手指消毒、検温、マスク着用(保護者)、「控えめな声」での実施を呼び掛けて開催した。



【実施する主な感染症対策】

- 講師はフェイスシールド、マスクを使用し、飛沫感染防止に努めます。
- 定期的に部屋の換気をおこないます。
- 入口付近にアルコール消毒液を設置します。
- 参加者同士の距離をとるため、座席を一定間隔空けて設置します。
- 参加は、事前申込優先とします。(当日定員に空きがあれば当日参加も可能です)
- 入室前に、非接触型体温計による検温を実施します。(37.5度以上の発熱がある場合は参加できません)

【参加される方へのお願い】

- 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、参加者のみなさまにも感染症対策をお願いいたします。・**3歳以上の方は、マスクの着用をお願いします。**
- ・**入室前に非接触型体温計での検温、手洗い又はアルコール消毒液による消毒をお願いします。**・発熱、咳、くしゃみ、倦怠感等の症状がある方は、参加をご遠慮ください。

【絵本の読み聞かせの申込について】

- ・電話または、1階カウンターにて受付いたします。(先着順)
- ・**定員：3組(幼児と保護者) 6名・申込期間：開催日前日まで(なお、定員に達し次第受付は終了します)**

令和2年10月

1.2020年WEB都賀CCサークル祭の検証

<サークル祭期間: 2020.10.05~10.31>

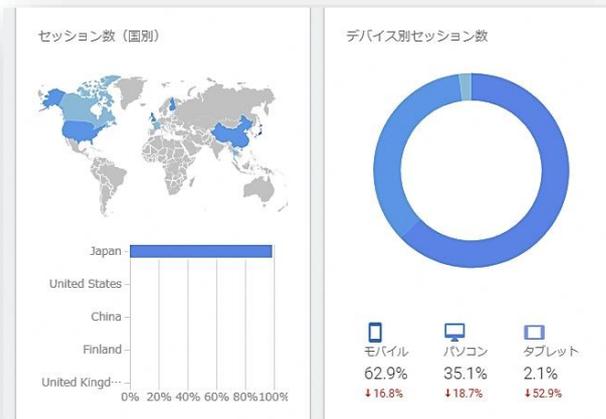
コロナ禍の中、コミュニティ祭りの中止に伴い2020年WEB都賀CCサークル祭を開催、期間中5,079人の閲覧者が都賀CCホームページを訪れサークル祭をご覧頂いた。施設利用の皆様、サークル団体の方から多くの賛辞を頂き喜ばれた。

開催期間:10月5日(月)~31日(土)



【デバイス】

- ・モバイル 62.9%
- ・パソコン 35.1%
- ・タブレット 21.0%

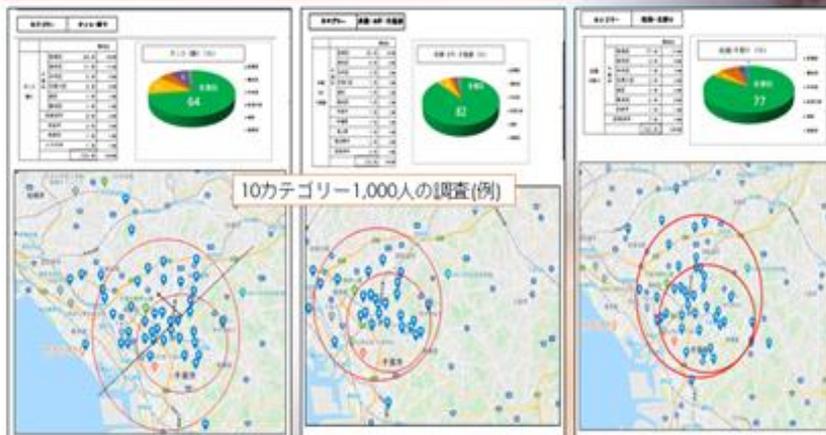


2. サークル活動実態分析

1. 利用者の居住エリアや、サークル活動の実態を分析

- 1. 都賀CCご利用の10カテゴリーで各100人の居住エリア(計1,000人)調査を行い、各カテゴリー(サークル)の皆様がどのエリアにお住まいで週に何回の活動されているかの調査を実施した。
 - 2. 各カテゴリーの居住打点マップを作成、居住エリアがわかる様にした。
- ↓
- 【これらの実態調査の結果】
 - ①若葉区在住比率が教育、子育てサークル(86%)と高く、地元の密着した活動が見られ、体操、ヨガ、太極拳(82%)、絵画、木彫り(77%)と上位を占める。ダンス、踊り(64%)と広範囲の方で構成されている。

・平成31年度 サークル団体会員の居住エリア及び活動実態調査



2. 都賀CCカテゴリー別活動回数調査

- 1. サークルの活動調査として、10カテゴリー毎の活動回数調査を実施。
- 月2回の活動回数が全体の50%を占める。⇒①体操、ヨガ、太極拳②合唱、カラオケ③詩吟、民謡 ④書道、アートフラワー
- ・<ダンス、踊り>月に4回の活動で全体の55%、月5回が15%と活動が活発でホールの稼働率は13時～15時で71.2%と高い。

10カテゴリー活動回数の調査(例)



3.～地域へ施設情報の発信<強化>～

サークル居住分析より
より地域密着の為、
若葉区(中学校区)地域への
コミュニティセンター活動
広報活動強化
(毎月 広報誌)

35町会、自治会(8690世帯)に拡大



4.サークル実態調査～活動支援情報提供～

- 1.サークルの諸室、週別、時間帯の利用状況を調査、新規サークルが定期的に活動できる曜日と時間帯のアドバイス、ご案内を行い利用頂ける環境をとる。

新規立上げサークル及び
他館サークルで当施設を
利用する場合、活動内容
に沿う諸室で週別、時間帯
別で活動しやすい日、時間
をご案内する資料として作
成、活用している。

サークル団体より利用状況が分
かり活動しやすい日時がわかり
親切と好評!

A detailed activity schedule table with multiple columns for days of the week and time slots. The table is filled with yellow and white cells, representing the utilization of different rooms and time slots by various circles. A red arrow points from the text box on the left towards the table.

七
七
七
七
七
七
七
七

令和2年11月

1. **【2F 加曽利貝塚展示コーナーに「かそりーぬ展示台」設置】**

地域振興課にて区の魅力発信のため「かそりーぬ展示台」を作成し、2F 加曽利貝塚コーナーに隣接設置をした。

展示台にはラックがついており、チラシが配架できるような作りとなっており、今年度はこの展示台を区内の市施設等に設置をし、市内施設のチラシなどを配架することによって区の魅力を発信したいとのことであった。



【配下チラシ】

- ・「高校生が選んだ」若葉区おすすめスポット!
- ・加曽利貝塚博物館
- ・千葉都市モノレール「モノ旅」
- ・千葉市動物公園
- ・いずみ「まるごとマップ」
- ・下田農業ふれあい館

(4) 情報公開事務の実施状況

【情報提供施策の施行状況】

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	無	有	無
事業計画書	無	有	無
事業報告書	無	有	無
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	無	有	無

【情報公開請求件数】

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	無	無	無
市政情報室経由で行われたもの	無	無	無

2. 施設貸出業務に関する報告

(1) 使用許可受付関係①使用許可受付関係

【令和2年度 使用許可件数】※申請件数

	部屋名	使用許可件数
諸 室	サークル室	427
	創作室	262
	集会室	335
	大広間	364
	ホール	547
	音楽室	450
	和室1	137
	講習室1	328
	講習室2	248
	講習室3	180
	料理実習室	27
	会議室	446
	和室2	442
多目的室	630	
ス ポ ー ツ 施 設	体育館（専用使用）	10
	体育館（個人使用）	

【令和2年度 不許可処分の件数】

【令和2年度公共施設予約システムメディア別施設予約件数】※利用件数

窓 口	インターネット	携 帯	合 計
3,651	1,082	307	5,040

(2) 【利用者サービスの向上策、稼働率向上の工夫】

事項

① 事業提案書 実施項目
サンルーム/スカイウエルの継続設置

・利用者の人気の高いスカイウエル(旧ヘルストロン)の設置。

【ご利用時間】 午前 9:30～午後 5:00

【ご利用方法】 お1人様 1回 20分 (無料)

【受付方法】 受付にてメダルをお渡しし、スカイウエルにメダルを投入しご利用頂く。

【利用状況】 1日 15人程のご利用者で増加傾向に有る。
お1人様 1回 20分となり多くの皆様にご利用を頂ける状況。



②事業提案書 実施項目
トランスレーター(多言語施設紹介)の継続設置

都賀コミュニティセンターでは世界 15 国語で施設の利用方法を紹介致している。利用者様の携帯端末でコードを読み取ると、端末の言語設定を認識して翻訳文を表示することができる QR Translator～トランスレーターを設置。

～ようこそ! 都賀コミュニティセンターへ～

お知らせ QR Translator～トランスレーターの紹介

都賀コミュニティセンターでは世界15国語で施設の利用方法を紹介しております。利用者様の携帯端末でコードを読み取ると、端末の言語設定を認識して翻訳文を表示させます。QR Translator～トランスレーターを導入致しました。





QR Translator








QR Translator



上図：利用者への案内 POP

右図：POP 掲示例



③事業提案書 実施項目

Wi-Fi の環境整備と諸室(サークル室)及び集会室 Wi-Fi 化

- ・1階、2階ロビーにて NTT 東日本 Wi-Fi を導入し、インターネットへ簡単に接続、使用出来る環境を整備し、来館者にご利用頂く。
 - ・サークル支援活動の一環として、1階サークル室及び集会室へ Wi-Fi を設置し、常時 Wi-Fi 接続できる諸室として、利便性の向上を図った。
- ※大規模災害時、避難所として非常時<Wi-Fi 常設施設>として通信機能強化。



1F、2F ロビー



サークル室 Wi-Fi 環境



集会室 Wi-Fi 環境

ネット利用サークルの増加に伴い利用者から要望があった為、増設した。

④事業提案書 実施項目
利用者用コピー機の継続設置

- ・1F ロビーへ<利用者用コピー機>設置し、ご利用頂く。コピーの仕方等については親切、丁寧にフォローする対応を行った。
- ・館内でコピーでき、便利と好評。



障がい者差別解消法の施行に伴う対応

・「障がい者差別解消法の施行」に伴い、盲導犬ステッカー、筆談の御案内等を行った。また、車椅子を設置、施設のサービス向上を図った。



都賀 CC サークル活動ロッカーの利用提供

サークル代表者会議にて御案内したサークル活動ロッカーを 1F ロビーに設置、申請されたサークル様が利用を開始。

活動に使用される器材等が保管できると好評。(アンプ、ラジカセ等)



利用者対応～熱中症対策<ウォーターサーバー>の提供

熱中症予防対策の告知を行い本年度も利用者サービスの一環として「ウォーターサーバー」サービスを実施した。

体育館等をご利用頂く皆様に熱中症予防対策の水分補給を下記の日程で提供。

○展開期間:令和2年7月～8月迄

美味しい水をどうぞ!



ウォーターサーバー
サービスのご案内
奇数日 AM9:00～
偶数日 PM1:00～



熱中症警戒が発令された時は体育館利用者へ館内放送で注意の呼掛け実施



7/24(金) スポーツの日 ～体育館の無料開放～

1964年の東京オリンピック以降、開会式の10月10日は「体育の日」という祝日だったが、2020年以降、「体育の日」の名称は「スポーツの日」に改められた。

また、2020年は「スポーツの日」が、オリンピック(延期)開会式の7月24日に移動となった。



令和2年7月24日(金)スポーツの日
<体育館無料開放利用者数>

(単位:人)

種目/利用者	一般	減免 ^(65歳以上)	中・高生	小学生
バドミントン	10	1	6	1
卓球	1	22	0	0
小計	11	23	6	1
合計	41			

2020 10/16.17.18 <市民の日 体育館無料開放>

政令指定都市移行の政令が公布された10月18日を「市民の日」として
 体育施設の無料開放を実施した。
 期間中168人のご利用が有り一般68人、中高生51人、65歳以上40人の
 市民の方の利用があった。

都賀CC

【2020 10/16.17.18 市民の日 体育館無料開放の実績】

(単位:人)

種目/利用者	一般			減免 _(65歳以上)			中・高生			小学生			計		
	10/16.	10/17.	10/18.	10/16.	10/17.	10/18.	10/16.	10/17.	10/18.	10/16.	10/17.	10/18.	10/16.	10/17.	10/18.
実施日	10/16.	10/17.	10/18.	10/16.	10/17.	10/18.	10/16.	10/17.	10/18.	10/16.	10/17.	10/18.	10/16.	10/17.	10/18.
バドミントン	18	24	18	2	0	0	0	25	20	0	3	2	20	52	40
卓球	1	0	7	25	13	0	0	4	2	0	1	3	26	18	12
小計	19	24	25	27	13	0	0	29	22	0	4	5	46	70	52
合計	68			40			51			9			168		



体育館利用<満 65 歳以上>減免 アクティブ・カード発行

【体育館利用の減免の定着促進】

～「体育館利用者～満 65 歳以上～減免」利用の利便性の向上を図る～

平成 25 年度より高齢者(満 65 歳以上)のご利用者が減免を受ける事が出来る制度がスタートし、令和 2 年度は 8 年目で、さらなる定着を図った。

- ① 減免対象のご利用者様へ指定管理者:アクティオ作成の都賀コミュニティセンター減免カード<ACTIVE カード>を発行、受付対応を迅速に実施し利用者様より好評の評価を頂いている。
- ② 体育館減免がスタートし利用者様への事前告知及び館内告知を確実にしスムーズなご利用状況で順調に推移している。



【消防関連～都賀 CC 指定管理者～優良防火施設の特例認定】
～施設の安全・安心の維持管理出来る体制～

- ・消防法第 8 条の 2 の 3 規定に基づく防火対象物に係る特例認定が決定された。
(若葉消防署による査察及び認定: 若葉消防署/副所長及び消防司令補)

【特例認定】

- ・防火対象物点検の対象となる防火対象物のうち、一定期間、消防法令の遵守状況が優良であると認められる 防火対象物を、消防長又は消防署長は、一定期間、防火対象物 の点検報告義務を免除する防火 対象物として認定 (特例認定) することができる制度です。(過去 3 年間の消防訓練、消火設備等の維持管理業務の実績、検証を踏まえ認定となる。)

【特例認定期間】:2018 年 12 月 16 日～2021 年 12 月 16 日 (3 年間)

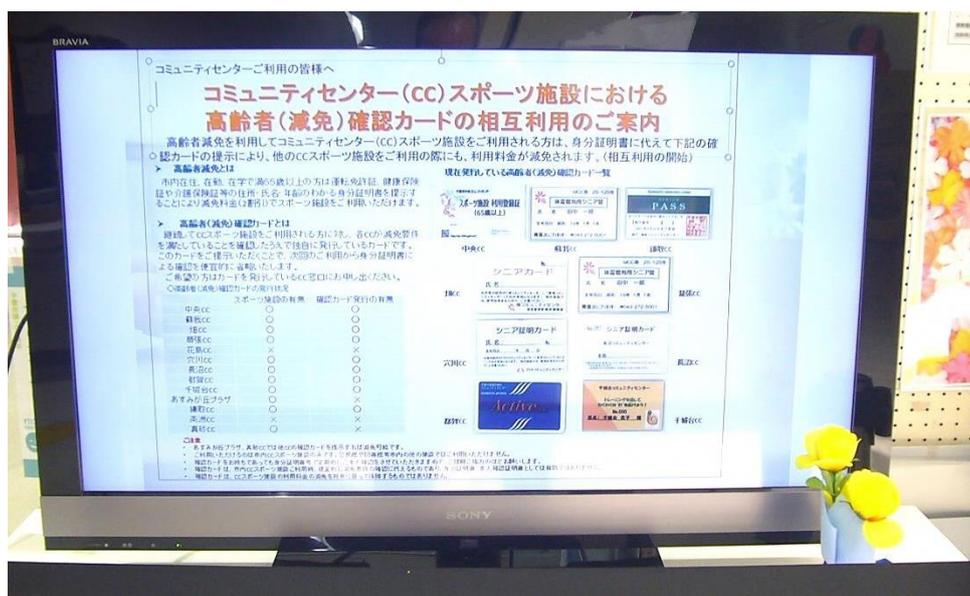
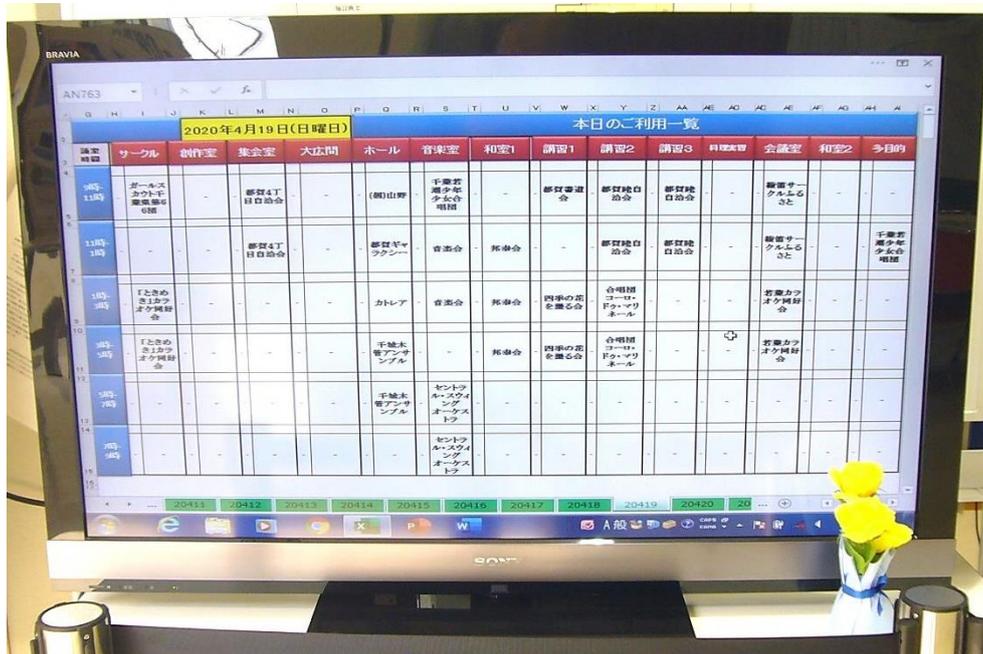


～利用案内(インフォメーションディスプレイ)～

～デジタルサイネージ～<利用者より好評>

【利用案内～インフォメーションディスプレイ～】現在の登録サークル、548 団体の当日利用の案内を瞬時に表示、ご案内出来る体制を完備。

【デジタルサイネージ】施設利用に伴う最新情報を御案内。利用者より共に好評。



3 受託事業及び自主事業に関する報告(1)市からの事業実施受託業務

1.2020年 WEB 都賀 CCサークル祭の検証

<サークル祭期間: 2020.10.05~10.31>

新型コロナ過の中、コミュニティ祭りの中止に伴い 2020年 WEB 都賀 CCサークル祭を開催、期間中 5,079 人の閲覧者が都賀 CC ホームページを訪れサークル祭をご覧頂いた。施設利用の皆様、サークル団体の方から多くの賛辞を頂き喜ばれた。



開催期間:10月5日(月)~31日(土)

訪問者数(人)

5,079
全体に対する割合: 100.00%
(5,079)

閲覧ページ数

9,367
全体に対する割合: 100.00%
(9,367)

ページビュー数



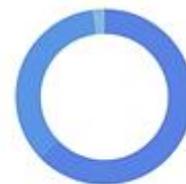
【海外アクセス】

- ・米国 ・カナダ
- ・英国 ・中国
- ・フランス
- ・ベルギー
- ・タイ
- 7か国

セッション数(国別)



デバイス別セッション数



モバイル	パソコン	タブレット
62.9%	35.1%	2.1%
476.8%	418.7%	432.9%

【デバイス】

- ・モバイル
- 62.9%
- ・パソコン
- 35.1%
- ・タブレット
- 21.0%

事業名：受託事業 絵本読み聞かせ

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

■実施日時：令和2年4月17日 実施場所：幼児室

【内容】新型コロナウイルス感染防止対策の為中止。

収 支

【実績】

収 入	0 円
支 出	0 円
収支差額	0 円

【計画】

収 入	0 円
支 出	0 円
収支差額	0 円

■実施日時：令和2年5月8日実施場所：幼児室

【内容】新型コロナウイルス感染防止対策の為中止。

収 支

【実績】

収 入	0 円
支 出	0 円
収支差額	0 円

【計画】

収 入	0 円
支 出	0 円
収支差額	0 円

■実施日時：令和2年6月19日実施場所：幼児室

【内容】新型コロナウイルス感染防止対策の為中止。

収 支

【実績】

収 入	0 円
支 出	0 円
収支差額	0 円

【計画】

収 入	0 円
支 出	0 円
収支差額	0 円

■実施日時：令和2年7月17日実施場所：幼児室

【内容】新型コロナウイルス感染防止対策の為中止。

収 支	
【実績】	【計画】
収 入	0 円
支 出	0 円
収支差額	0 円

■実施日時：令和2年9月18日実施場所：幼児室

【内容】新型コロナウイルス感染防止対策の為中止。

収 支	
【実績】	【計画】
収 入	0 円
支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円

■実施日時：令和2年10月30日実施場所：幼児室

【内容】ご予約がキャンセルになった為、ミーティングや練習を行う。参加者大人3人。



収 支	
【実績】	【計画】
収 入	0 円
支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円

■実施日時：令和2年11月20日実施場所：幼児室

【内容】絵本25冊を親子に紹介。
みんなで楽しく遊びました。参加者大人5人、
子供1人 合計6人。



収 支	
【実績】	【計画】
収 入	0 円
支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円

■実施日時：令和2年12月18日(金曜日) 実施場所：幼児室

【内容】絵本25冊を親子で紹介。

みんなで楽しく遊びました。参加者大人6人、
子供2人 合計8人。



収 支

【実績】		【計画】	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	6,438 円	支 出	6,438 円
収支差額	-6,438 円	収支差額	-6,438 円

■実施日時：令和3年1月22日(金曜日) 実施場所：幼児室

【内容】新型コロナウイルス感染防止対策の為中止。

収 支

【実績】		【計画】	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円	収支差額	-5,438 円

■実施日時：令和3年2月19日(金曜日) 実施場所：幼児室

【内容】新型コロナウイルス感染防止対策の為中止。

収 支

【実績】		【計画】	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円	収支差額	-5,438 円

令和2年度 自主事業 実施一覧

NO.	事業名	実施時期	収入	支出	収支
1	桜の花祭り展示	4月1日	0	0	0
2	あそび歌と絵本の会	4月1日	0	0	0
3	雑学セミナーと歌の会	4月6日	0	0	0
4	みんなで学ぼう介護予防と介護保険	4月8日	0	0	0
5	都賀CC社交ダンスの集い	4月13日	0	0	0
6	都賀CCビッグバンドワンコインコンサート	4月25日	0	0	0
7	母の日似顔絵展	5月10日	0	0	0
8	都賀CC歌声広場	5月11日	0	0	0
9	あそび歌と絵本の会	5月13日	0	0	0
10	都賀わかば寄席	5月17日	0	0	0
11	都賀CC社交ダンスの集い	5月18日			0
12	木育おもちゃの広場	5月20日			0
13	なるほど防犯と交通安全講習会	5月29日			0
14	親子料理教室「粉と野菜で作るおやつ」	5月29日	0	0	0
15	あそび歌と絵本の会	6月3日	0	0	0
16	親子料理教室 縄文クッキーを焼こう	6月6日	0	0	0
17	都賀CC歌声広場	6月8日	0	0	0
18	父の日似顔絵展	6月21日	0	0	0
19	都賀CC社交ダンスの集い	6月22日	0	0	0
20	つくってあそぼ ばありんすとおはなし会	6月24日	0	0	0
21	健康づくり食育講座	6月26日	0	0	0
22	あそび歌と絵本の会	7月1日	0	0	0
23	七夕飾りを作ろう	7月7日	0	2,438	-2,438
24	木育おもちゃの広場	7月8日	0	0	0
25	都賀CCリラックスストレッチ	7月8日	0	0	0
26	都賀CC歌声広場	7月13日	0	0	0
27	つくってあそぼ ばありんすとおはなし会	7月10日			0
28	都賀CC社交ダンスの集い	7月20日			0
29	都賀CC歌声広場	8月3日			0
30	子育てサロン	8月5日	0	0	0
31	縄文教室 (DVD鑑賞会)	8月9日	0	0	0
32	都賀CC社交ダンスの集い	8月17日	0	0	0
33	つくってあそぼ ばありんすとおはなし会	8月19日	0	0	0
34	パソコン教室 タブレット講座	8月20日	0	10,918	-10,918
35	パソコン教室 タブレット講座	8月27日	0	10,918	-10,918
36	あそび歌と絵本の会	9月2日	0	0	0
37	みんなで元気に体操	9月3日	0	3,398	-3,398
38	都賀CC歌声広場	9月9日	0	0	0
39	木育おもちゃの広場	9月9日	0	0	0
40	パソコン教室 タブレット講座	9月10日	0	10,918	-10,918
41	都賀CC社交ダンスの集い	9月21日	0	0	0
42	加曾利貝塚探訪	10月4日	0	0	0
43	あそび歌と絵本の会	10月7日	0	5,438	-5,438
44	都賀CC歌声広場	10月12日	0	0	0
45	都賀CC太極拳	10月13日	0	6,358	-6,358
46	つくってあそぼ、ばありんすとおはなし会	10月14日	0	5,438	-5,438

※新型コロナウイルス
感染防止に伴い事業中止

※新型コロナウイルス
感染防止に伴い事業中止

47	みんなで元気に体操	10月15日	0	3,398	-3,398	
48	都賀CC社交ダンスの集い	10月19日	0	0	0	
49	オレンジリング認知症サポーター育成講座	10月21日	0	3,398	-3,398	
50	親子料理教室「パエリア作り」	10月23日	0	0	0	
51	あそび歌と絵本の会	11月4日	0	6,438	-6,438	
52	加曾利貝塚探訪	11月8日	0	0	0	
53	都賀CC歌声広場	11月9日	0	0	0	
54	木育おもちゃの広場	11月11日	0	6,438	-6,438	
55	都賀CCシニア体操	11月12日	0	3,398	-3,398	
56	都賀CC社交ダンスの集い	11月16日	0	0	0	
57	都賀CCロビーコンサート	11月25日	0	0	0	
58	生きがい相談	11月25日	0	2,918	-2,918	
59	都賀CCシニア体操	11月26日	0	3,398	-3,398	
60	都賀CC太極拳	12月1日	0	6,358	-6,358	
61	あそび歌と絵本の会	12月2日	0	6,438	-6,438	
62	おもちゃの病院	12月6日	0	18,437	-18,437	
63	都賀CC歌声広場	12月7日	※新型コロナウイルス 感染防止に伴い事業中止			0
64	都賀CC社交ダンスの集い	12月14日				0
65	Xmasビッグバンドコンサート	12月19日				0
66	星に願いを クリスマスツリーを飾ろう	12月1日~25日	0	2,438	-2,438	
67	都賀CC歌声広場	1月11日	0	0	0	
68	子育てサロン	1月13日	0	0	0	
69	話し方教室	1月15日	0	0	0	
70	新春かるた大会	1月17日	0	0	0	
71	都賀CC社交ダンスの集い	1月18日	0	0	0	
72	味噌づくり教室	1月24日	0	0	0	
73	親子料理教室「美味しいピザ作り」	1月29日	0	0	0	
74	あそび歌と絵本の会	2月3日	0	0	0	
75	都賀CC歌声広場	2月8日	※新型コロナウイルス 感染防止に伴い事業中止			0
76	生きがい相談	2月10日				0
77	味噌作り教室	2月13日				0
78	社交ダンスの集い	2月15日	0	0	0	
79	郷土料理を作ろう	2月20日	0	0	0	
80	都賀CCロビーコンサート	2月21日	0	0	0	
81	つくってあそぼ ばありんすとおはなし会	2月24日	0	0	0	
82	あそび歌と絵本の会	3月3日	0	0	0	
83	マジックショーと手品講座	3月7日	0	0	0	
84	都賀CC歌声広場	3月8日	0	0	0	
85	都賀CC社交ダンスの集い	3月15日	0	0	0	
86	加曾利貝塚講演会	3月19日	0	0	0	
87	味噌作り教室	3月21日	0	0	0	
88	木育おもちゃの広場	3月24日	0	0	0	
計			0	118,881	-118,881	



4 施設維持管理業務に関する報告

(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

施設の安全かつ快適な利用のため、日常清掃や保守管理等の各種計画が確実に実行できる体制をとった。

また、建物や設備の機能・財産価値の長期保持を目指すライフサイクルマネジメントを考慮した視点で、省エネ・省資源、廃棄物の削減にも積極的に取り組んだ。

■設備管理および保守点検業務の基本的な考え方

予防保全を基本とした施設性能の維持管理を実施した。壊れてからでは無く、壊れないように日々の点検業務からいち早く措置を施すことにより、結果としてかかる費用を軽減した。

保全計画の作成（plan）に始まり、計画に基づき必要な能力を備えた業務従事者が実施・管理（Do）、日々、管理内容の問題点を抽出（Check）、問題発生の防止措置を踏まえた改善提案を検討・再立案（action）するプロセスで、継続的な業務改善を行い、サービスの提供を提供を行った。

令和2年度「施設維持管理業務」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備総合保守管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
日常清掃	○	○	○	○	○	○	○10/22	○	○	○	○	○3/26	特掃(3月・10月)
機械警備	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
自家用電気工作物保安管理	○4/8	○5/8	○6/12	○7/10	○8/14	○9/11	○10/9	○11/6	○12/1	○1/8	○2/5	○3/25	電気設備点検(3月)
エレベーター点検	○4/16	○5/18	○6/14	○7/15	○8/4	○9/10	○10/26	○11/4	○12/7	○1/4	○2/22	○3/12	
自動ドア点検		○5/11				○9/11				○1/15			
消防用設備点検							○10/22					○3/25	
建築設備定期検査													
受水槽、高架水槽清掃(臨時休館)				○7/30									
簡易専用水道管理状況検査	○4/17												
廃棄物処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
衛生害虫駆除					○8/19				○12/24				
樹木害虫駆除			○6/26										
緑地管理				○7/1~30	○8/1~31								
レンジフード清掃		○5/15											
消防用設備等自主点検・検査	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

(2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。

備品の保守管理業務については、千葉市よりお預かりした備品管理台帳に基づき月1回の点検を行い、備品の破損や使用の可否を確認し、適切な維持管理を実施した。

- 1.備品台帳に記載されている備品、什器については日常点検を実施した。
- 2.備品等の異常の有無の確認を行った。

■年間<備品>の点検確認

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
備品点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

- 緑地管理(植栽の剪定) -----7月～
- 樹木害虫駆除-----6月
- 樹木・緑地管理(日々)---施設の敷地内を巡回、樹木、緑地等の保全維持。

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
樹木害虫駆除			○										
緑地管理				○	○								



(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

- 衛生害虫駆除-----8月・12月
- 受水槽、高架水槽清掃（臨時休館） - 7月
- 簡易専用水道管理状況検査-----4月
- 廃棄物処理-----毎月

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
衛生害虫駆除					○				○				
受水槽、高架水槽清掃(臨時休館)				○									
簡易専用水道管理状況検査	○												
廃棄物処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○



(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

○駐車場の巡回

- ・ 駐車場及び駐輪場の巡回(開館時・11時・1時・3時・5時・7時・閉館時)
- ・ 区役所側及び設備側の駐車場の入り口、駐車枠内駐車、禁止場所の駐車等、巡回を行い違反車両については随時、対応を図り駐車場の維持管理を図った。

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
駐車場管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
駐輪場管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

【警備業務の実施状況、実施結果等を記載】

1.開館中---職員、設備士による巡回警備の実施。

(警備巡回場所)

- ・ 1階---・サークル室、創作室、集会室、大広間、静養室、サンルーム
 - ・ 2階---・ホール、音楽室、和室1、講習室1、講習室2、講習室3、料理実習室、会議室、和室2、多目的室、給湯室、男女トイレ、1F、2F共有スペース、エレベーター等
- (体育館) ・体育館床清掃、更衣室、男女トイレ等
- (施設外) ・敷地内---駐車場及び敷地。

警備業務について、人的警備と機械警備による管理を実施した。出勤時間である午前8時30分～午後9時の間は弊社スタッフによる1時間に1回程度の定期巡回、午後9時～翌午前9時までは機械警備による管理体制を整備した。

時間		
～午前8時30分	午前8時30分～午後9時	午後9時～
機械警備	人的警備	機械警備

駐車場に関しては開館時間中の定期巡回時に確認し、夏季や冬季の乳幼児の車内取り残しや事故のないよう確認に努めた。



(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

(単位：円)			
No.	月	修繕内容	経費(税込)
1	8月	講習室1ブラインド修理、取り換え	45,859
2	10月	正面玄関、天井雨漏り	298,624
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
	合計		344,483

(8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

※特に無し

5 経営管理業務に関する報告

(1) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

令和2年度 <第1回>7月度アンケート

	ご意見	状況及び対応
1	受付時の態度、言葉使い、身だしなみで好評価を頂く	・スタッフの接遇は大変満足、満足、普通が全体の98.0%となり利用者の満足度が高く今後、更なる接遇向上を目指し日々努力を行います。
2.	受付の説明の分かりやすさ受付の待ち時間について	・解り易さは93.8%が解り易い、待ち時間もあまり待たないと好評価されている。・諸室ご利用の場合、部屋が空いている場合は10分前にご利用を頂いている状況です。
3.	施設の清掃	・多くのご利用者様に、清掃が行き届いているという評価97.6%。綺麗、トイレ内、隅々迄清掃が行き届き気持ち良く利用出来る。
4	予約方法について	・予約について好評価されている利用者がいらっしゃいます。・利用しやすくなった。便利です。等 ・現行の予約方法は、平成28年度より変更され「ちば施設予約システム」に変更になりました。

令和2年度 <第2回> 1月度アンケート

	ご意見	状況及び対応
1	受付時の接遇対応が良い好評価を頂く	・スタッフの接遇は大変満足、満足、普通が全体の97.0%となり、大変満足、満足が68.4%と利用者の満足度が高く今後、更なる接遇向上を目指し日々努力を行います。
2	受付の待ち時間について	・あまり待たないと好評価されている利用者がいらっしゃいます。・諸室ご利用の場合、部屋が空いている場合は10分前にご利用を頂いている状況です。
3	施設の清掃	多くのご利用者様に、清掃が行き届いているという評価99.4%。綺麗、トイレ内、隅々迄清掃が行き届き気持ち良く利用出来る。
4	設備の満足度	設備の満足度は大変満足、満足、普通以上が93.7%となり利用者満足度が高く、今後更なる設備の充実に努める。

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

①自己評価

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	諸室の稼働率、利用者数が目標を達成しているか	1	稼働率:目標 46.2%、実績 25.7%、対比 55.6%、 目標値 68,100 人 実績 33,759 人 対比 49.6%
2	体育施設の利用者数が目標を達成しているか	1	利用者数:目標 22,500 人、実績 11,891 人 対比 52.8%
3	利用料金収入は目標を達成しているか	1	諸室目標 5,861,000 円実績 2,701,780 円 対比 46.1% 体育館目標 3,728,000 円実績 1,970,465 円 対比 52.9% 合計目標 9,589,000 円実績 4,672,245 円、対比 48.7%
4	管理運営経費の縮減に努めたか	4	ムダ、ムリ、ムラの排除を図り、効率的な運営に努めた。
5	自主事業の実施内容が実施計画書の内容に適合しているか	4	参加者の評価も高く、目的に沿った実施内容であった。
6	施設の維持管理を適切に行えたか	4	千葉ビルメンテナンス㈱との日々の連携により、良好な施設管理に努めた。
7	利用者の満足を得られたか	4	優れた接遇により、高水準の運営に努めた。

【備考】新型コロナウイルス感染流行で利用者が施設利用を控えると共に感染防止対策として 3月の体育館の休館、サークルの利用制限実施で活動に大きく影響が出た。

【評価基準】

評点	No. 1～3	No. 4～7
5	目標の 105%以上であった。	・計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 ・利用者からは非常に高い満足を得た。
4	目標の 100%以上 105%未満であった。	・計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 ・利用者からは高い満足を得た。
3	目標の 93%以上 100%未満であった。	・概ね計画通りに管理運営を行った。 ・利用者からは通常の満足を得た。
2	目標の 80%以上 93%未満であった。	・計画は未達となるも利用者不都合は生じなかった。
1	目標の 80%未満であった。	・計画は未達となり要因及び今後の対応策を取る。

6 その他

※特になし