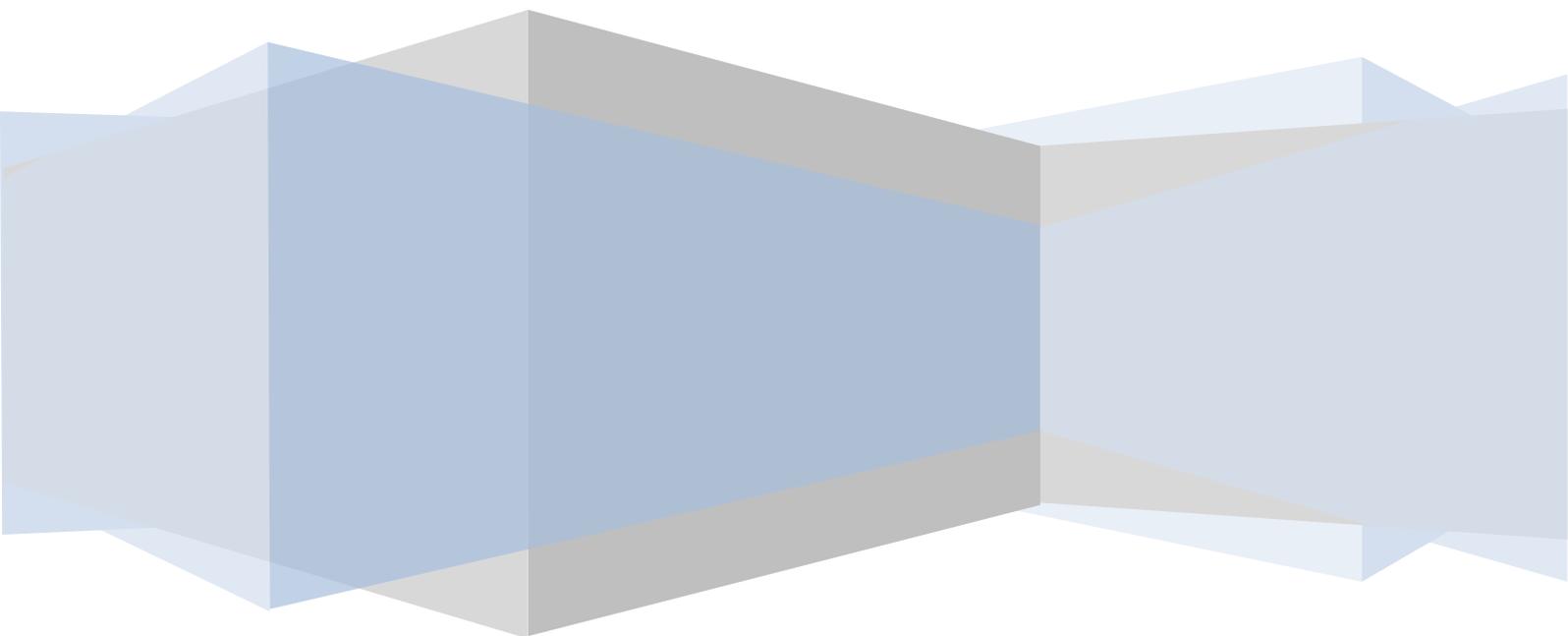


様式第3号

平成31年度 事業計画書

千葉県若葉区都賀コミュニティセンター

指定管理者 アクティオ株式会社



目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 使用時間、休館日、利用料金等-----	P 3
2	施設貸出業務に関する実施計画	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 4
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 5
3	受託事業及び自主事業に関する実施計画	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 1 0
	(3) 自主事業(東京五輪音頭含)-----	P 1 1
4	施設維持管理業務に関する実施計画	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 4 9
	(2) 備品管理業務-----	P 5 0
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 5 1
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 5 2
	(5) 駐車(駐輪)場管理業務-----	P 5 3
	(6) 保安警備業務-----	P 5 4
	(7) 修繕業務-----	P 5 5
	(8) その他-----	P 5 6
5	経営管理業務に関する実施計画	
	(1) 再委託業務-----	P 5 7
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 5 8
	(3) 利用者意見等の把握と対応-----	P 5 9
6	その他-----	P 6 0

1 基本事項

(1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

人員配置表

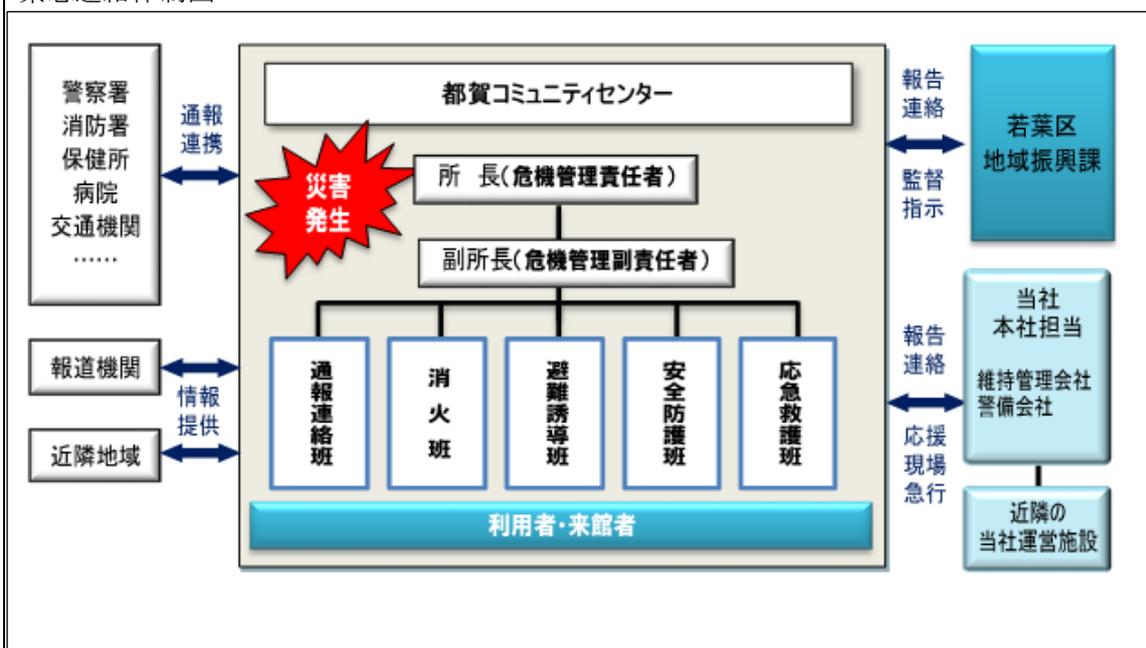
職名	人数	備考
所長	1名	
副所長	2名	
受付スタッフ	9名	
清掃スタッフ	1名	

管理職として所長1名、副所長2名を配置しました。管理職については開館時間

(9:00~21:00)を早番遅番に分け、必ず1名が常駐する配置をしました。

受付スタッフについては、開館時間(9:00~21:00)を3分割(朝番・昼番・夜番)し配置しました。

緊急連絡体制図



緊急時にスムーズな連絡が取れるように体制を構築しています。

2) 使用時間、休館日、利用料金等

【使用時間、休館日、利用料金等を記載すること。】

利用の条件

次に掲げる者は、当センターの施設を使用することができる。

- (1) 市内在住、在勤又は在学の者
- (2) 市外在住者、企業、個人（個人事業主を含む。）等

使用時間

午前 9 時～午前 11 時	午前 11 時～午後 1 時	午後 1 時～午後 3 時
午後 3 時～午後 5 時	午後 5 時～午後 7 時	午後 7 時～午後 9 時

休館日

- ・ 年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）
- ・ 臨時休館日（全館清掃、設備点検日等）

利用料金

部 屋	料 金（2 時間 1 コマ）
創作室	430 円
講習室 1	250 円
講習室 2	240 円
講習室 3	240 円
集会室	290 円
和室 1	250 円
和室 2	260 円
音楽室	480 円
料理実習室	390 円
サークル室	240 円
大広間	500 円
多目的室	460 円
会議室	220 円
ホール	1,100 円

※消費税改正(10%) 10/1 よりホール料金 1,120 円

2 施設貸出業務に関する実施計画（1）使用許可受付関係

【諸室の稼働率、利用人数及び利用料金収入、スポーツ施設の利用人数及び利用料金収入の月ごとの計画（目標）を記載すること。下記シートをエクセルにて作成しても可。】

（単位：人 千）

	諸室			体育館				合計	
				専用使用		個人使用			
	稼働率(%)	利用人数	料金収入	利用人数	料金収入	利用人数	料金収入	利用人数	料金収入
4月	43.8	6,300	420	15	3	1,700	325	8,015	748
5月	45.1	6,500	430	15	3	1,850	317	8,365	750
6月	44.2	7,500	490	15	4	1,800	318	9,315	812
7月	46.3	7970	476	15	5	1,900	314	9,885	795
8月	44.2	6170	400	15	5	1,750	294	7,935	699
9月	46.6	6200	420	15	5	1,650	264	7,865	689
10月	44.0	7300	500	15	5	1,950	286	9,265	791
11月	46.1	7040	490	15	5	1,750	272	8,805	767
12月	43.8	6750	480	15	5	1,750	271	8,515	756
1月	43.9	6180	420	15	5	1,650	247	7,845	672
2月	46.2	6910	480	15	5	1,870	310	8,795	795
3月	45.2	6,800	500	15	5	2,200	349	9,015	854
合計	45.0	81,620	5,506	180	55	21,820	3,567	103,620	9128

(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る年間計画を記載すること。】大規模修繕後の利用拡大を図る為、施設紹介の強化、サークル活動支援すると共に地域への情報発信を本年度の課題として取り組むと共に更なる利用者サービスの向上を図り施設の運営を行う。

1. 地域コミュニティの交流の場及び情報発信の場、地域連携の促進の場。

- ・ 諸室及び体育館を年間(約)10万人の市民がご利用になるコミュニティセンターとして地域コミュニティとしての機能を発揮し地域一体となった運営を行う。

【施設利用促進及び利用者サービスの向上を図る施策】

1) サークル情報の発信強化

「サークル案内」を毎月発行、新規サークル及びジャンル別の案内(音楽・スポーツ健康・ダンス・料理・手芸・文化・芸術・語学・子育て支援)等のご案内と共に、サークル掲示板に各サークルのポスターで案内を行う。

2) 施設紹介の情報発信の強化～近郊2k圏内(会社、住宅)7,000箇所へ配布～

- ・ 自治会、町会 1,000世帯に自主事業及び催し物案内の毎月、配布。
- ・ 地域の主力情報紙(ぐるっと千葉)月刊誌に自主事業の毎月掲載。
- ・ 新規ホームページ(・施設案内・ご利用案内・自主事業・サークル情報等)の案内をリアルタイムで発信、情報の迅速化及びWebでの発信強化を図る。

3) 都賀コミュニティセンター便りの発信(随時)～ホームページ及びリーフ～

- ・ 駐車場の混雑度マップ、バリアフリー案内、民間会社のご利用案内、施設紹介(快適なトイレ)多目的含、コミュニティまつり等の発信。

4) 町会・自治会及び老人クラブ連合会の活用推進

- ・ 地域会合、演芸大会、輪投げ大会等、諸室、体育館を含め活用を促す。

5) サークル活動の継続支援

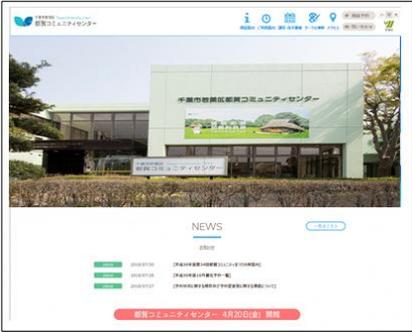
- ・ 継続支援策--Wifi.2室、サークルロッカー、音響貸出、コピー機等
- ・ 新規支援策--ダンス・スポーツミラーの増設設置。(大広間)



2.利用者サービスの向上策

NO	支援・向上策	実施内容
1.	体育館の子ども無料開放	<p>体育館を1週間1回水曜日 15:00～17:00 小中学生を対象としたフリータイムの実施</p> 
2.	スカイウェルの継続	<p>ヘルストロンの新規機種継続。 利用者より要望の多い高齢者が一人でも施設を利用出来る健康器具、語らいの場として活用を図る。</p> 
3.	外国人利用者への対応	<p>施設紹介、利用方法、自主事業等 QR トランスレーターを継続して多言語での案内を実施する。 17ヶ国の言語に翻訳、様々な国の皆様とコミュニケーション・ツールの継続。</p>    

NO	支援・向上策	実施内容
4.	<p>Wifi 環境の継続維持</p> <div data-bbox="316 421 641 741" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>※利用者より要望の有る Wifi 専用室を H31 年度予定(集会室)を H30 年度 wifi 化。 H31 年度は継続維持</p> </div>	<p>施設のロビー及び諸室(特定)に wi-fi 環境を整備、利用者へサークル活動を支援する。</p> <p>Wi-fi 接続が簡単につながる環境の提供</p> <div data-bbox="683 499 943 757">  </div> <div data-bbox="975 510 1294 786">  </div>
5.	<p>ウォーターサーバーの継続</p>	<p>体育館のご利用者に夏場の水分補強と熱中症対策としてウォーターサーバーの継続を図る。</p> <div data-bbox="715 987 1015 1361">  </div> <div data-bbox="1043 1039 1334 1317">  </div>
6	<p>利用者用コピー機の継続</p>	<p>1F ロビーに利用者(用)コピー機を継続、ご利用者の利便性向上を図る。</p> <div data-bbox="1134 1525 1334 1704">  </div>
7	<p>H31 年度スポーツダンスミラーの増設設置</p>	<p>大広間にスポーツダンス、ミラーの設置 サークル利用者より 要望</p> <div data-bbox="1054 1809 1257 1951">  </div>

NO	支援・向上策	実施内容
8.	<p>ホームページでの情報発信</p> <p>【ホームページの改編】</p>	<p>(新)ホームページで施設利用情報、自主事業、受託事業、サークル紹介、サークル会員募集等、コミュニティセンターの情報発信を行う</p> 
9	<p>おもてなし心あふれる 接客向上策の実施</p>	<p>・マナー接客向上キャンペーン実施：毎年、アンケート期間中（年2回）にマナー向上を目指して「笑顔でお迎えする」スマイルキャンペーン。職員、スタッフは心をこめた「おもてなし」の接客向上を図る。（職員、スタッフ、清掃スタッフ全員で取組み実施。）</p>  
10	<p>ロビーの文化催事の継続</p>	<p>・1Fロビーの展示場として活用---行政、社会教育団体、自治会、町会、小中学校の催し物の展示場として活用を図る。・加曾利貝塚展示・書初め展・絵画展・各種啓発活動展等</p> 

3 受託事業及び自主事業に関する実施計画

(1) 市からの事業実施受託業務（事業ごとに1枚）

事業名：コミュニティまつり

内 容:

【実施日時・回数、実施場所、実施目的等】

【平成31年度 第35回都賀コミュニティまつり】

- 実施時期 9月第4週の土・日
- 催し物内容
 - ・みんなの個展（作品展示会）
 - ・お楽しみ会（演芸大会）
 - ・参加コーナー（ダンス、太極拳等）
 - ・模擬店等（食べ物、飲み物等）
 - ・若葉区内中学校男女バレーボール大会
- 参加サークル／団体数 約90
- 経費 概算430千円

成果目標

- 集客目標
5,000人

(2) 市からの事業実施受託業務（事業ごとに1枚）

事業名：絵本の読み聞かせ

内 容

【実施日時・回数、実施場所、実施目的等】

- 実施日時：平成31年4/12・5/17・6/21・7/19・9/20・10/18・11/22・12/20
平成32年1/24・2/21 10時30分～11時30分
- 回数：年間10回
- 実施場所：都賀コミュニティセンター 幼児室
- 実施目的：幼児1歳から5歳の幼児と保護者に、ボランティア推奨の絵本をボランティアの方々が、情操豊かに、幼児と対話しながら、読み聞かせをします。
- 経費 概算 54,380円

成果目標：200人(20人×10回)

- ・毎回20人の親子を想定し、対話形式で幼児と親の対話をする。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No. 1 桜まつり写真展
実施日時・回数：平成31年4月1日（月）
実施場所：都賀コミュニティセンター 1階ロビー
実施目的：季節の催しとして「桜」をテーマに皆様から桜の写真を募集。 桜の写真展を開催。
料金設定： 無料
収支：収 入 0円 支 出 2,438円 収支差額 △2,438円
参加見込人数：20人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・都賀CCの枝垂れ桜、千葉市内の桜をテーマに1階ロビーに特設コーナー を設け桜まつり写真展を開催。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No. 2 みんなで学ぼう介護予防と介護保険
実施日時・回数：平成31年4月10日 水曜日 13:30~15:30
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室2・3
実施目的：介護について準備学習する。
料金設定：無料
収支：収入 0円 支出 3,398円 収支差額 △3,398円
参加見込人数：40人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ケアマネージャーの方による講習。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No. 3 楽しい縄文教室
実施日時・回数：平成31年4月28日 日曜日 9:00~12:00
実施場所：都賀コミュニティセンター 創作室
実施目的：加曾利貝塚に関連した、縄文文化について学ぶ。
料金設定：無料
収支：収入 0円 支出 8,398円 収支差額 △8,398円
参加見込人数：10人
内容：加曾利博物館<友の会>講師による粘土を使って、土器と土偶を作り、縄文文化を学ぶ。

(3) 自主事業 (事業ごとに1枚)

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、4 都賀 CC 歌声ひろば
実施日時・回数：平成 31 年 6 月 10 日 (月) 18 時 ~ 20 時 平成 31 年 10 月 14 日 (月) 18 時 ~ 20 時 年 2 回
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室 2・3
実施目的：高齢者対象企画、準備体操や発声練習を行い、童謡・唱歌・歌謡曲を皆で歌う集い。
料金設定：0 円 / 1 回
収支：収 入 0 円 支 出 12,796 円 収支差額 △12,796 円
参加見込人数：40 人 (20 人×2 回)
内容【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】： ・大画面の歌詞を見て、手拍子をしながら童謡・唱歌・歌謡曲を 20 曲みんなで歌う。 ・月曜日夜間のご利用を促進する。

(3) 自主事業 (事業ごとに1枚)

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、5 都賀 CC シニア体操
実施日時・回数：平成 31 年 11 月 14 日 (木) 11 時 00 分～12 時 00 分 平成 31 年 11 月 28 日 (木) 11 時 00 分～12 時 00 分 年 2 回
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室 2・3
実施目的：高齢者対象企画。高齢者対象の有酸素運動を実施。誰でも楽しく運動できる。
料金設定：0 円/1 回
収支：収 入 0 円 支 出 5,876 円 収支差額 △5,876 円
参加見込人数：40 人 (20 人×2 回)
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・高齢者対象企画。高齢者対象の有酸素運動を実施。誰でも楽しく運動できる。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No. 6 都賀 CC リラックスストレッチ
実施日時・回数：平成 31 年 7 月 10 日（水）11 時 00 分～12 時 00 分 年 1 回
実施場所：都賀コミュニティセンター 大広間
実施目的：高齢者対象企画。高齢者を対象にストレッチを行う。自立神経調整法の訓練等。
料金設定：0 円 / 1 回
収支：収 入 0 円 支 出 2,938 円 収支差額 △2,938 円
参加見込人数：20 人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・高齢者対象企画。高齢者を対象にストレッチを行う。自立神経調整法の訓練等。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No. 7 なるほど防犯と交通安全講習会
実施日時・回数：平成31年5月31日（火）11時00分～11時30分
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室2・3
実施目的：高齢者対象企画。千葉東警察署の生活安全課と交通安全課の方に、千葉県、千葉市、若葉区について重点注意する内容の、防犯及び交通安全のルールや事故防止について学ぶ。
料金設定：0円／1回
収支：収 入 0円 支 出 2,438円 収支差額 △2,438円
参加見込人数：80人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・高齢者対象企画。千葉東警察署の生活安全課と交通安全課の方に、千葉県、千葉市、若葉区について重点注意する内容の、防犯及び交通安全のルールや事故防止について学ぶ。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、8 生きがい相談
実施日時・回数：平成31年11月27日（水）11時00分～12時00分 平成32年2月13日（木）11時00分～12時00分
実施場所：都賀コミュニティセンター サークル室
実施目的：高齢者対象企画。生きがいを持って暮らすためのヒントを得る機会を提供。
料金設定：0円／1回
収支：収 入 0円 支 出 5,836円 収支差額 △5,836円
参加見込人数：20人（10人×2回）
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・高齢者対象企画。生きがいを持って暮らすためのヒントを得る機会を提供。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No. 9 オレンジリング認知症サポーター養成講座
実施日時・回数：平成31年10月31日（木） 13時30分～15時30分
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室2・3
実施目的：「認知症サポーター養成講座」とは認知症に関する正しい知識と理解を身につけて頂きます。
料金設定： 0円／1回
収支：収入 0円 支出 3,398円 収支差額 △3,398円
参加見込人数：30人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・日常生活の中で、認知症の人と出会った時に、その人の尊厳を損なうことなく、適切な対応をすることにより、認知症の人と認知症の人を介護する家庭の支えとなります。 ・厚生労働省では「認知症を知り地域を作るキャンペーン」の一環として、「認知症サポーター100万人キャラバン」を実施し、「認知症になっても安心して暮らせるまち」を目指します。 ・都賀コミュニティセンターでは<千葉県あんしんケアセンター 桜木>の協力を得て開催します。 ・受講終了後「オレンジリング」を交付いたします。 講義内容 ・認知症とはどういうものか？ ・認知症の症状 ・中核症状 ・行動、心理症状とその支援 ・認知症の診断、治療 ・認知症の予防についての考え方 ・認知症の人と接するときの心構え ・認知症の介護をしている家族の気持ちを理解する。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、10 あそび歌と絵本の会
実施日時・回数：年間 10回 平成31年4/3・5/8・6/5・7/3・9/4・10/2・11/6・12/4（全て水曜日） 平成32年2/5・3/4（全て水曜日） 10時30分～11時00分
実施場所：都賀コミュニティセンター 幼児室
実施目的：地域子育て活動として、あそび歌、絵本の読み聞かせ、紙芝居を、あそびのボランティアの皆さんと、親子で一緒に気軽に集まり、楽しく遊ぶ催しです。
料金設定： 0円／1回
収支：収 入 0円 支 出 54,380円 収支差額 △54,380円
参加見込人数：300人（30人×10回）
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・わらべ歌、手遊び、紙芝居、絵本の読み聞かせを行います。 ・親から子へと歌い伝えられた「わらべ歌」や「手遊び」などを地域ボランティアが楽しく行います。 ・厳選された紙芝居の実演があります。 ・子供に興味ある絵本の読み聞かせをします。 ・親と子ども（1歳から5歳）と一緒に、楽しいひと時を過ごして頂きます。 ・お母様と子供達のコミュニケーションの場として楽しんで頂きます。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、11 木育おもちゃの広場
実施日時・回数：年間5回 平成31年4/17・6/12・8/28・10/9（全て水曜日） 平成32年2/12（全て水曜日） 10時30分～12時
実施場所：都賀コミュニティセンター 幼児室
実施目的：地域子育て事業の一環で、日本グッドトイ協会と林野庁推薦のおもちゃで、皆で、親子で一緒に、楽しく遊ぶ、集いです。
料金設定： 0円／1回
収支：収入 0円 支出 27,190円 収支差額 △27,190円
参加見込人数：150人（30人×5回）
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・グッド・トイや木のおもちゃの紹介、そして実際におもちゃで遊んで頂きます。 ・わらべ歌や手遊び、そして絵本の読み聞かせを行います。 ・保護者と子どもと一緒に楽しいひと時を過ごして頂きます。 ・保護者達のコミュニケーションの場として楽しんで頂きます。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、12 つくってあそぼ ばありんずとおはなし会
実施日時・回数：年間6回 平成31年5/22・7/10・9/11・11/13（全て水曜日） 平成32年1/8・3/11（全て水曜日） 10時30分～ 12時00分
実施場所：都賀コミュニティセンター 幼児室
実施目的：地域子育て事業の一環で、親子で一緒に気軽に集まり、工作をして、つくったおもちゃで楽しく遊ぶ。楽しいおはなし会もあります。
料金設定： 0円／1回
収支：収 入 0円 支 出 32,628円 収支差額 △32,628円
参加見込人数：120人（20人×6回）
容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・親子で、あそびのボランティアの皆さんと簡単な工作で楽しいおもちゃを作ります。 ・完成したらみんなで自作のおもちゃで遊びます。 ・楽しいおはなし会もあります。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、13 子育てサロン
実施日時・回数：年間2回 平成31年8月7日（水） 10時30分～11時30分 平成32年1月15日（水） 10時30分～11時30分
実施場所：都賀コミュニティセンター 和室2
実施目的：新人保護者対象の、子育て支援事業の「あそび歌と絵本の会」「つくってあそぼ ばありんずとおはなし会」「木育おもちゃの広場」の紹介と、子育て相談の集いです。
料金設定： 0円／1回
収 入 0円 支 出 10,876円 収支差額 △10,876円
参加見込人数：40人(20人×2回)
内容：【自主事業の内容、目的、期待される効果等を記載】 ・子どもと一緒に楽しめる「手遊び、わらべ歌」を学びます。 ・簡単工作で遊びます。 ・子供に良いおもちゃの紹介をします。 ・子育て相談に乗ります。 ・保護者のコミュニケーションの場を作ります。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、14 加曾利貝塚 探訪講座
実施日時・回数：平成31年8月4日（日） 9時～ 13時
実施場所：都賀コミュニティセンター 創作室
実施目的：平成29年（2017年）に特別史跡に指定され日本で最大級の規模を有する貝塚を紹介するDVDで加曾利貝塚の見所、史跡等を加曾利貝塚友の会の講師を招き行う。
料金設定： 0円／1回
収支：収 入 0円 支 出 6,298円 収支差額 △6,298円
参加見込人数：10人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・千葉県の大湊湾岸は、全国一の貝塚密集地帯として知られていますが、中でも加曾利貝塚は、直径約140mで環状の北貝塚と長径約190mで馬蹄形の南貝塚が接続した貝塚であり、全体としては日本で最大級の規模を有する貝塚です。加曾利貝塚では縄文時代中頃の約5,000年前から、縄文時代の終わり頃にかけての約3,000年前まで貝塚がつくられました。昭和46年（1971年）に国の史跡となった後、平成29年（2017年）に特別史跡に指定されました。 貝塚を紹介するDVDで加曾利貝塚の見所、史跡等を加曾利貝塚友の会の講師を招き、加曾利貝塚の探訪講座を行う。

(3) 自主事業 (事業ごとに1枚)

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、15マジックショーと手品講座	
実施日時：平成32年3月8日(日) 14時00分～15時30分	
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室2・3	
実施目的：不思議なマジックの世界を楽しんでもらいます。親切に手品を教えてください。	
料金設定：	300円／1回
収支：収 入	9,000円
支 出	21,398円
収支差額	△12,398円
参加見込人数：30人	
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・「千葉大学マジックサークル」による、楽しいマジックショーと実演指導です。 実技指導は、誰でも必ずできるマジックを、材料も含み指導してもらい、家に帰ったらすぐ出来るマジックを指導してもらおう。	

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、16 加曾利貝塚縄文探検クラブ
実施日時・回数：平成31年10月6日（日）12時00分～13時00分 平成31年11月10日（日）12時00分～13時00分
実施場所：加曾利貝塚
実施目的：加曾利貝塚事業。ボランティアの案内による史跡探索。
料金設定： 0円／1回
収支：収 入 0円 支 出 10,876円 収支差額 △10,876円
参加見込人数：20人（10人×2回）
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・加曾利貝塚事業。ボランティアの案内による史跡探索。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、17 加曾利貝塚講演会
実施日時・回数：平成 32 年 3 月 19 日（火）10 時 30 分～11 時 30 分
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室 2・3
実施目的：加曾利貝塚博物館より講演会講師を招聘して実施。
料金設定：0 円／1回
収支：収 入 0 円 支 出 2,918 円 収支差額 △2,918 円
参加見込人数：80 人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・加曾利貝塚博物館より講演会講師を招聘して実施。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、18 縄文クッキーを焼こう
実施日時・回数：平成31年6月15日（日）9時00分～13時00分
実施場所：都賀コミュニティセンター 料理実習室
実施目的：加曾利貝塚博物館の土器の情報提供を受け、料理実習室で縄文文化にちなんだクッキーを作る。（縄文クッキーのレシピ参照）
料金設定：500 円／1回
収支：収 入 5,000 円 支 出 13,218 円 収支差額 △8,218 円
参加見込人数：10人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・加曾利貝塚博物館の土器の情報提供を受け、料理実習室で縄文文化にちなんだクッキーを作る。（縄文クッキーのレシピ参照） （※アレルギー食材の利用等がある為、事前告知、参加者の確認）

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、19 味噌づくり教室	
実施日時・回数：年間3回	平成32年 1月 26日（日）9時30分～13時 平成32年 2月 15日（土）9時30分～13時 平成32年 3月 13日（金）9時30分～13時
実施場所：都賀コミュニティセンター 会議室、料理実習室	
実施目的：「田舎味噌づくり」を体験して頂きます。地元市原で収穫の大豆、地元千葉で採れたコシヒカリから作った麴を使って、1年越でつくる味噌づくり教室です。	
料金設定：	2,500円／1回
収支：収入	150,000円
支出	160,974円
収支差額	△10,974円
参加見込人数：60人（20人×3回）	
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】	
<ul style="list-style-type: none">・一晩水につけ2倍に膨らんだ大豆を圧力鍋で煮て、冷やし、塩と合わせた麴とよく混ぜ合わせます。・これをチョッパーに通し、粘土状の味噌が出来上がります。・それを冷暗所で1年間保存熟成させます。	

(3) 自主事業 (事業ごとに1枚)

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、20 わかば寄席
実施日時・回数：平成 31年5月19日(日)14時 00分～ 15時 30分
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室2・3
実施目的：千葉市内在住のアマチュア落語家の方々に、アマチュアの大会で入賞した方々の落語会を開催します。大声で笑うことによって健康で、楽しい時間を過ごしていただきます。
料金設定： 500 円/1回
収支：収 入 20,000 円 支 出 27,628 円 収支差額 △7,628 円
参加見込人数：40人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・千葉市内在住のアマチュア落語家の方々に、アマチュアの大会で入賞した方々の落語会を開催します。大声で笑うことによって健康で、楽しい時間を過ごしていただきます。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、21 ハーモニカ コンサート	
実施日時・回数：平成31年11月25日（月） 13時 30分～ 14時 30分	
実施場所：都賀コミュニティセンター ホール	
実施目的：ミニコンサートを実施。誰でも気軽に音楽に触れて頂きます。	
料金設定： 0円／1回	
収支：収 入	0円
支 出	6,918円
収支差額	△6,918円
参加見込人数：	50人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】	
・登録サークルによる、ミニコンサートの実施。	
・日頃のサークル活動の発表の場として、ご来館の皆様に楽しいひと時を提供します。	
50人予定。	

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、23 みんなで元気に体操
実施日時・回数：平成31年9月5日（木） 13時00分～15時00分 平成31年10月17日（木） 13時00分～15時00分
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室2・3
実施目的：健康増進、来館増を見込む。
料金設定：0円/1回
収支：収 入 0円 支 出 6,796円 収支差額 △6,796円
参加見込人数：40人（20人×2回）
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・千葉県あんしんケアセンターシャローム若葉の講師によるシニア高齢者向けストレッチ体操を行う。

(3) 自主事業 (事業ごとに1枚)

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、24 おもちゃの病院
実施日時・回数：平成31年12月1日(日) 10時～16時
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室2・3
実施目的：壊れたおもちゃの修理を実施。親子の来館増を目的とする。
料金設定： 0円/1回
収支：収入 0円 支出 18,958円 収支差額 △18,958円
参加見込人数：15人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・「日本おもちゃ病院協会」による、故障したおもちゃの修理を実施。 ・おもちゃドクターと子どもたちの交流の場を提供し、慣れ親しんだおもちゃを修理して命を吹き込みまた物を大切にする心を学んで頂きます。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、25 新春かるた大会	
実施日時：平成32年1月19日（日）10時～12時	
実施場所：都賀コミュニティセンター 大広間	
実施目的：新春の晴れやかな気分を、皆で分かち合い、さわやかなイベントとして、定着するよう、行いたい。	
料金設定： 0円／1回	
収支：収入	0円
支出	13,438円
収支差額	△13,438円
参加見込人数： 30人	
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 百人一首かるたで競技会をする。表彰、記念品を出す。子供かるた大会を併設する。子供かるた大会では、加曾利貝塚縄文かるたを使用する。表彰、記念品を出す。	

(3) 自主事業 (事業ごとに1枚)

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、26 雑学セミナーと歌の会
実施日時・回数：年間10回 平成31年4/8・5/13・7/8・8/12・9/9・11/11・12/9、 平成32年1/27・2/17・3/16 (全て月曜日) 17時30分～19時30分
実施場所：都賀コミュニティセンター サークル室
実施目的：千葉市生涯学習センター登録講師による肩の凝らない脳内活性活動。
料金設定： 0円／1回
収支：収 入 0円 支 出 29,180円 収支差額 △29,180円
参加見込人数：100人 (10人×10回)
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 【雑学セミナー】 1、 何事にも疑問や好奇心を持とう。 2、 これ位の数値は覚えよう。 3、 これ位の文字や意味は覚えよう。 4、 人を笑わせるには。他 【ギター演奏】 1、 グループサウンズメドレー。 2、 童謡唱歌メドレー。 3、 フォークソングメドレー。 4、 演歌メドレー。 他

(3) 自主事業 (事業ごとに1枚)

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、27 話し方教室	
実施日時・回数：平成 32 年 1 月 20 日 (月) 18 時 30 分～20 時 00 分	
実施場所：都賀コミュニティセンター 講習室 2・3	
実施目的：一人一人が輝ける町作り事業。話し方、聞き方について、健康・生きがいアドバイザーが教授します。話す力が人生を変える。	
料金設定：	0 円 / 1 回
収 入	0 円
支 出	6,398 円
収支差額	△6,398 円
参加見込人数：30 人	
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 話し方、聞き方について、健康・生きがいアドバイザーが教授します。 効果：話す力が人生を変える。人づきあいが上手になる。生きがいとなる。	

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、28七夕飾りを作ろう	
実施日時・回数：平成31年6月7日～ 7月7日	
実施場所：都賀コミュニティセンター 1階 ロビー	
実施目的：来館された方に七夕飾りに参加していただきます。季節の彩を添えて、和みの空間つくりと心豊かな催しを行います。	
料金設定： 0円／1回	
収支：収 入	0円
支 出	17,438円
収支差額	△17,438円
参加見込人数：300人	
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・子どもから大人まで、参加して頂き、手作りの七夕飾りを作ります。 ・自分自身や家族、友達への願いや思いを込めた短冊を飾って頂きます。 ・ロビーに季節の彩を添えて頂きます。	

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、29 クリスマスツリーを飾ろう
実施日時・回数：平成 31 年 11 月 25 日～12 月 25 日
実施場所：都賀コミュニティセンター 1 階 ロビー
実施目的：来館された方にクリスマスツリー「星に願いを」飾りに参加していただきます。
料金設定： 0 円／1 回
収支：収 入 0 円 支 出 22,438 円 収支差額 △22,438 円
参加見込人数：200 人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・クリスマスシーズンに合わせて、皆で手づくりのクリスマスツリーを作ります。 ・1階ロビーに季節の彩を添えます。 ・来館する、子供たちや、家族づれに楽しい思い出を作ってください。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、30 母の日似顔絵展	
実施日時・回数：平成31年4月20日～ 5月12日(日)	
実施場所：都賀コミュニティセンター 1階ロビー展示場	
実施目的：季節の彩を添えて、お母さんの似顔絵とメッセージカードを募集し展示する。	
料金設定：	0円／1回
収支：収 入	0円
支 出	2,438円
収支差額	△2,438円
参加見込人数：100人	
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・季節の彩を添えて、お母さんの似顔絵とメッセージカードを募集し展示する。	

(3) 自主事業 (事業ごとに1枚)

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、31 父の日似顔絵展	
実施日時・回数：平成31年5月17日～ 6月16日(日)	
実施場所：都賀コミュニティセンター 1階ロビー展示場	
実施目的：季節の彩を添えて、お父さんの似顔絵とメッセージカードを募集し展示する。	
料金設定：	0円／1回
収支：収 入	0円
支 出	2,438円
収支差額	△2,438円
参加見込人数：100人	
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・季節の彩を添えて、お父さんの似顔絵とメッセージカードを募集し展示する。	

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、32 パソコン教室
実施日時・回数：平成31年8月15日（木）9時30分～11時30分 平成31年8月22日（木）9時30分～11時30分 平成31年9月12日（木）9時30分～11時30分
実施場所：都賀コミュニティセンター サークル室
実施目的：高齢者を含む大人の来館者増を目的とする。利用者の話題を作る。
料金設定： 0 円／1回
収支：収 入 0 円 支 出 33,054 円 収支差額 △33,054 円
参加見込人数：48人(16人×3回)
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・パソコンの初心者へ基本操作方法及び基本ツールの使い方を主に参加者へ教育、 パソコンをお持ちでない参加者へは、パソコンを用意し実施する。 又タブレットの操作等の使用についても実施予定。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、33 親子料理教室	
実施日時・回数：平成31年8月25日（日） 9時00分～13時00分 平成31年12月7日（土） 9時00分～13時00分 平成32年3月1日（日） 9時00分～13時00分	
実施場所：都賀コミュニティセンター 料理実習室	
実施目的：パンや、クッキーの調理教室を開催。みんなの集いに機会を作る。	
料金設定：	500円／1人
収 入	18,000円
支 出	27,654円
収支差額	△9,654円
参加見込人数：36人(12人×3回)	
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・実施目的、パンや、クッキー、ピザなどの調理教室を開催。みんなの集いに機会を作る。 8月25日（日）冷たいおかし 12月7日（土）楽しいパンケーキ 3月1日（日）ピザを焼こう	

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、34 郷土料理を作ろう
実施日時・回数：平成32年2月16日（日）9時00分～13時00分
実施場所：都賀コミュニティセンター 料理実習室
実施目的：千葉の郷土料理花寿司作りを行う。
料金設定： 1000円／1人
収支：収 入 20,000円 支 出 24,778円 収支差額 △4,778円
参加見込人数：20人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・実施目的、千葉の郷土料理花寿司作りを行う。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No.、35 社交ダンスの集い
実施日時・回数：年間 12 回 4/15・5/20・6/17・7/22・8/19・9/16・10/21・11/18・12/16 1/13・2/24・3/23 (すべて月) 17時30分～19時30分
実施場所：都賀コミュニティセンター ホール
実施目的：都賀コミュニティセンターの社交ダンスは、団体利用者が多く、また、団体間の交流を盛んにするため、ダンスコンテストを実施。
料金設定： 0円／1回
収 入 0円 支 出 55,896円 収支差額 △55,896円
参加見込人数：240人（20人×12回）
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・実施目的、都賀コミュニティセンターの社交ダンスは、団体利用者が多く、また、団体間の交流を盛んにするため、ダンスコンテストを実施。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、36 都賀 CC ワンコインコンサート
実施日時・回数：平成 31 年 4 月 20 日（土） 1 時 00 分～4 時 00 分 平成 31 年 12 月 15 日（日） 1 時 00 分～4 時 00 分 平成 32 年 2 月 8 日（土） 1 時 00 分～4 時 00 分
実施場所：都賀コミュニティセンター ホール
実施目的：音楽家及びミュージシャンによる演奏、声楽を地域の皆様に、お届けする。
料金設定： 500 円／1 回
収支：収 入 75,000 円 支 出 163,994 円 収支差額 △88,994 円
参加見込人数：150 人(50 人×3 回)
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 ・実施目的、音楽家及びミュージシャンによる演奏、声楽を地域の皆様に、お届けする。 ・千葉県文化振興財団の協力を得て「アーティストバンクちば」より市内で積極的に活動出来るアーティスト(シンガー・声楽・歌手・弦楽器等)の出演者を基にワンコインコンサートを実施する。

(3) 自主事業（事業ごとに1枚）

※内容により下記の形式によりがたい場合は、適宜調整してください。

自主事業名称：No、37 東京五輪音頭 2020 踊り方講習会
実施日時・回数：平成 31 年 6 月 14 日（金） 3 時 00 分～5 時 00 分
実施場所：都賀コミュニティセンター ホール
実施目的：東京 2020 オリンピック・パラリンピックに向け「東京五輪音頭 2020 踊り方講習会」を開催する。
料金設定： 無料
収支：収 入 0 円 支 出 3,538 円 収支差額 △3,538 円
参加見込人数：50 人
内容：【自主事業の内容、成果目標、期待される効果等を記載】 (共催):千葉市議会オリンピック・パラリンピック推進議員連盟 千葉市は東京 2020 オリンピック・パラリンピックの競技開催地！ 東京五輪音頭 2020 を踊ってオリンピック・パラリンピックを盛り上げ企画

4 施設維持管理業務に関する実施計画

(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務【施設の清掃、点検等の保守管理に係る年間計画を記載すること。文章に加え表を使用し記載すること。】

施設の安全かつ快適な利用のため、日常清掃や保守管理等の各種計画が確実に実行できる体制をとります。

また、建物や設備の機能・財産価値の長期保持を目指すライフサイクルマネジメントを考慮した視点で、省エネ・省資源、廃棄物の削減にも積極的に取り組みます。

■設備管理および保守点検業務の基本的な考え方

予防保全を基本とした施設性能の維持管理を実施いたします。壊れてからでは無く、壊れないように日々の点検業務からいち早く措置を施すことにより、結果としてかかる費用を軽減できるものと考えます。

保全計画の作成(plan)に始まり、計画に基づき必要な能力を備えた業務従事者が実施・管理(Do)、充実したモニタリング体制(お客様アンケート等)で管理内容の問題点を抽出(Check)、問題発生の防止措置を踏まえた改善提案を検討・再立案(action)するプロセスで、継続的な業務改善を行い、サービスの提供をします。

平成31年度「施設維持管理業務」工程表													
業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備総合保守管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
日常清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	特掃(3月・10月)
機械警備	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
自家用電気工作物保安管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	電気設備点検(3月)
エレベーター点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
自動ドア点検		○				○				○			
消防用設備点検							○					○	
受水槽、高架水槽清掃(臨時休館)				○									
簡易専用水道管理状況検査									○				
廃棄物処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
衛生害虫駆除			○		○				○				
樹木害虫駆除			○		○								
緑地管理			○	○									
レンジフード清掃		○											
消防用設備等自主点検・検査			○			○			○			○	
個別修繕													
自治体修繕													

- (3) **備品管理業務**【備品の点検等の保守管理に係る年間計画を記載すること。文章に加え表を挿入すること。】

備品の保守管理業務については、千葉市よりお預かりした備品管理台帳に基づき年1回の棚卸を行い、備品の破損や使用の可否を確認し、適切な維持管理を実施いたします。

- 1.備品台帳に記載されている備品、什器については日常点検を実施する。
- 2.備品等の異常の有無の確認を行う。

■年間<備品>の点検確認

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
備品点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る年間計画を記載すること。文章に加え表を使用し記載すること。】

- 樹木害虫駆除-----6月・ 8月
- 緑地管理(植栽の剪定)—6月・ 7月
- 樹木・緑地管理(日々)---施設の敷地内を巡回、樹木、緑地等の保全維持。

平成31年度「植栽、外構施設維持管理業務」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
樹木害虫駆除	-		○		○								
緑地管理(植栽の剪定)			○	○									
樹木・緑地管理(日々)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る年間計画を記載すること。文章に加え表を使用し記載すること。】

- 受水槽、高架水槽清掃（臨時休館） - 7月
- 簡易専用水道管理状況検査-----12月
- 廃棄物処理-----毎月
- 衛生害虫駆除-----6月・8月・12月

平成31年度「給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除衛生業務」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
受水槽、高架水槽清掃(臨時休館)				○									
簡易専用水道管理状況検査									○				
廃棄物処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
衛生害虫駆除			○		○				○				

(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施計画を記載すること。文章に加え表を挿入すること。】

○駐車場の巡回

- ・ 駐車場及び駐輪場の巡回(開館時・11時・1時・3時・5時・7時・閉館時)
- ・ 区役所側及び設備側の駐車場の入り口、駐車枠内駐車、禁止場所の駐車等、巡回を行い違反車輛については随時、対応を図り駐車場の維持管理を図る。

平成31年度「駐車場・駐輪場管理」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
駐車場管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
駐輪場管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

(6) 保安警備業務

【警備業務の年間計画を記載すること。文章に加え表を挿入すること。】

【警備業務の実施状況、実施結果等を記載】

1.開館中---職員、設備士による巡回警備の実施。

(警備巡回場所)

- ・ 1階---・サークル室、創作室、集会室、大広間、静養室、サンルーム
 - ・ 2階---・ホール、音楽室、和室1、講習室1、講習室2、講習室3、料理実習室、会議室、和室2、多目的室、給湯室、男女トイレ、1F、2F共有スペース、エレベーター等
- (体育館)・体育館床清掃、更衣室、男女トイレ等
- (施設外)・敷地内---駐車場及び敷地。

警備業務について、人的警備と機械警備による管理を実施いたします。出勤時間である午前8時30分～午後9時の間は弊社スタッフによる1時間に1回程度の定期巡回、午後9時～翌午前9時までは機械警備による管理体制を整備いたします。

時間		
～午前8時30分	午前8時30分～午後9時	午後9時～
機械警備	人的警備	機械警備

駐車場に関しては開館時間中の定期巡回時に確認し、夏季や冬季の乳幼児の車内取り残しや事故のないよう確認に努めます。

(8) その他【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

特に無し

5 経営管理業務に関する実施計画

(1) 再委託業務

(単位：千円)

(単位：千円)				
No.	再委託業務	再委託先	再委託先所在地	委託金額
1	設備管理	千葉ビル・メンテナンス(株)	千葉市中央区祐光 1-1-38	8,502
2	清掃（日常、定期）	千葉ビル・メンテナンス(株)	千葉市中央区祐光 1-1-38	6,588
3	警備	セコム(株)	千葉市美浜区新港 14-2	327
4	エレベーター点検	三菱電機ビルテクノ サービス(株)	千葉市中央区富士見 2-3-1	261
5	電気設備点検	日本テクノ(株)	東京都新宿区西新宿 1-25-1	465
6	ゴミ処理(一般、産廃)	千葉興産(株)	千葉市美浜区新港 249-7	36 円/1kg
7	自動ドア	(株)千葉寺岡	千葉市稲毛区黒砂台 1-24-1	65
8	消防用設備等点検	千葉ビル・メンテナンス(株)	千葉市中央区祐光 1-1-38	198
9	貯水槽清掃	千葉ビル・メンテナンス(株)	千葉市中央区祐光 1-1-38	43
10	害虫駆除	千葉ビル・メンテナンス(株)	千葉中央区祐光 1-1-38	152
11	緑地管理	千葉ビル・メンテナンス(株)	千葉市中央区祐光 1-1-38	190
12	レンジフード清掃	千葉ビル・メンテナンス(株)	千葉市中央区祐光 1-1-38	97
13	簡易水道検査	(財)千葉県薬剤師会 検査センター	千葉市中央区中央港 1-12-11	19
		(
合計				16,907

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【施設の管理運営に関する自己評価の実施時期、方法等の年間計画を記載すること。】

下記計画に基づき、チェック表を作成し項目ごとの確認を実施する。

時期	内容	実施者
10月	本社担当による業務チェック ・事業提案書 ・事業計画書 ・管理運営の基準 ・基本協定書 ・年度協定書 ・募集要項 その他関係書類に基づくチェック	本社担当
2月	同上	本社担当

【利用者等アンケート及び地域住民等の意見の把握方法並びにその意見等に対する対応方法、実施時期等の年間計画を記載すること。】

(1)ご利用者/満足度調査アンケート

- ・実施時期 7月、1月
- ・方法 ご利用者に直接依頼

(2)自主事業アンケート

- ・実施時期 自主事業実施時
- ・方法 自主事業参加者に直接依頼

(3)ご意見承りアンケート

- ・実施時期 通年
- ・方法 「ご意見承り箱」を常時設置

6 その他【指定管理業務に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】