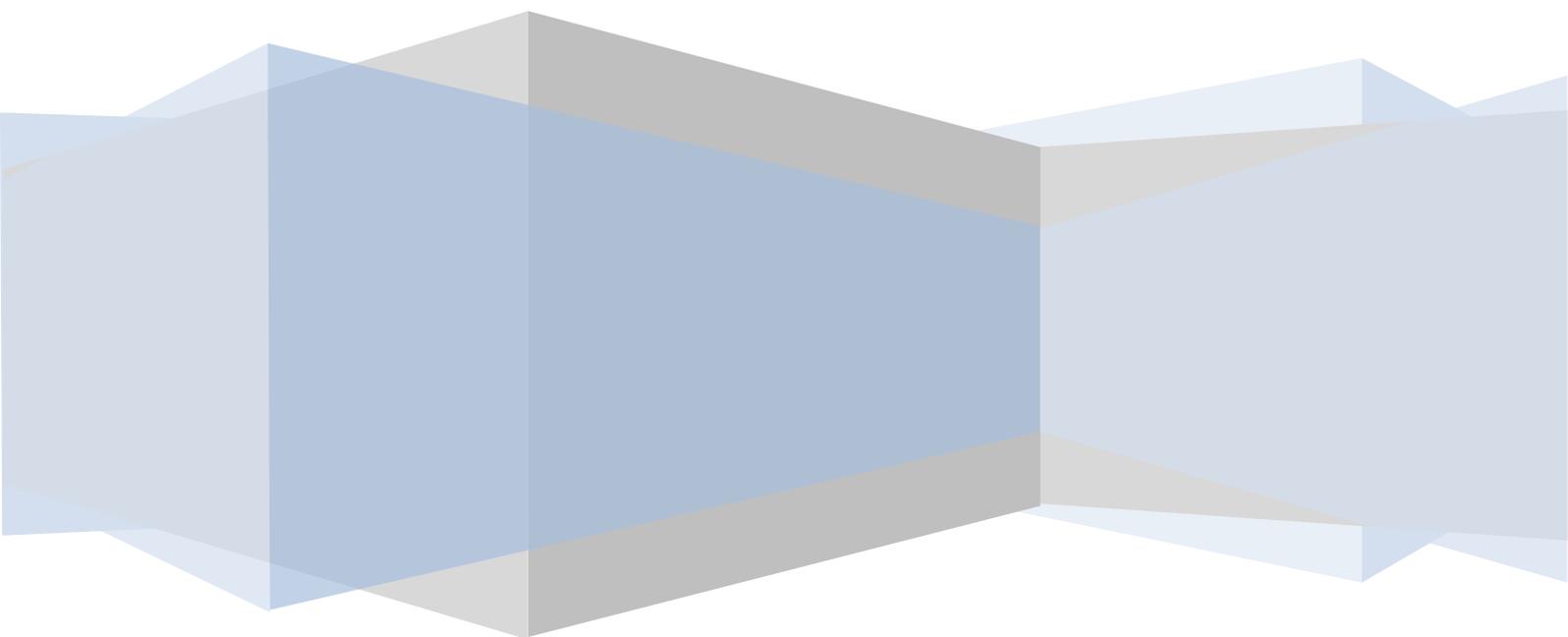


様式第6号

平成30年度 事業報告書

千葉県若葉区都賀コミュニティセンター

指定管理者 アクティオ株式会社



目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 施設利用実績-----	P 3
	(3) 主な報告事項-----	P 4
	(4) 情報公開事務の実施状況-----	P 8
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 9
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 1 0
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 2 7
	(2) 自主事業-----	P 3 4
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 3 6
	(2) 備品管理業務-----	P 3 7
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 3 8
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 3 9
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務-----	P 4 0
	(6) 保安警備業務-----	P 4 1
	(7) 修繕業務-----	P 4 2
	(8) その他-----	P 4 3
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 利用者意見等の把握と対応-----	P 4 4
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 4 5
6	その他-----	P 4 6 - 4 8

1 基本事項

(1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

人員配置表

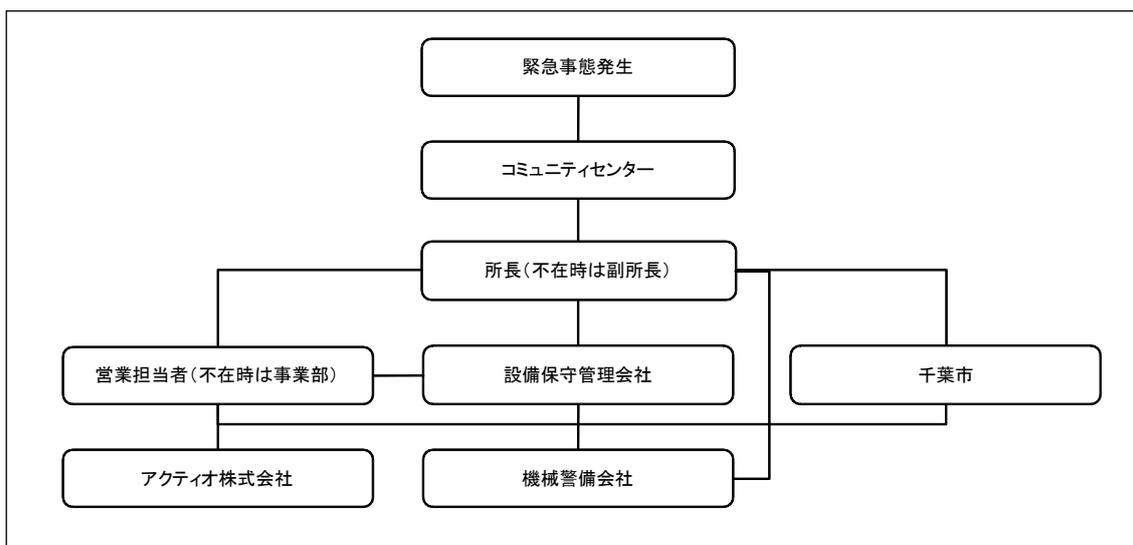
職名	人数	備考
所長	1名	
副所長	2名	
受付スタッフ	9名	
清掃スタッフ	1名	

管理職として所長1名、副所長2名を配置しました。管理職については開館時間、

(9:00～21:00)を早番遅番に分け、必ず1名が常駐する配置をしました。

受付スタッフについては、開館時間(9:00～21:00)を3分割(朝番・昼番・夜番)し配置しました。

緊急連絡体制図



緊急時にスムーズな連絡が取れるように体制を構築しています。

(2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

1. 平成 28 年度 管理運営業務の概要

(1). 利用者数、稼働率、利用料金収入

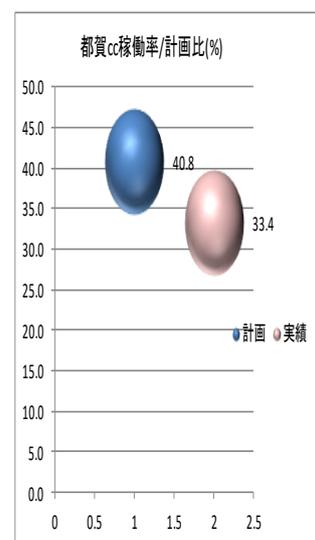
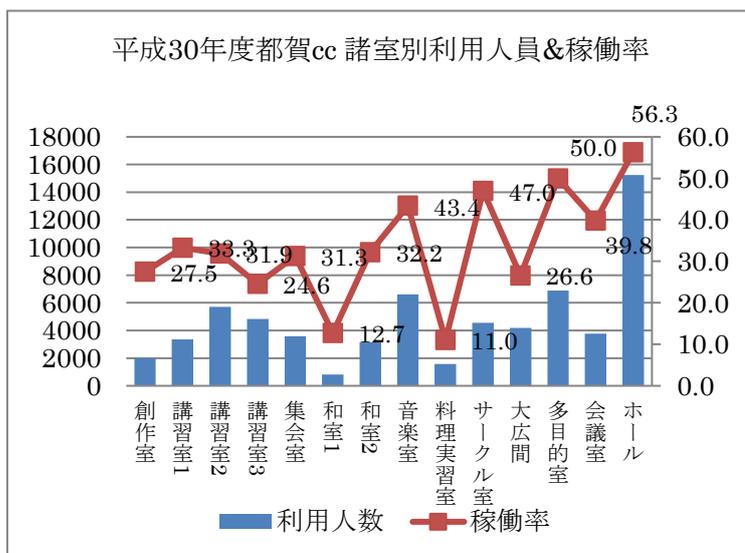
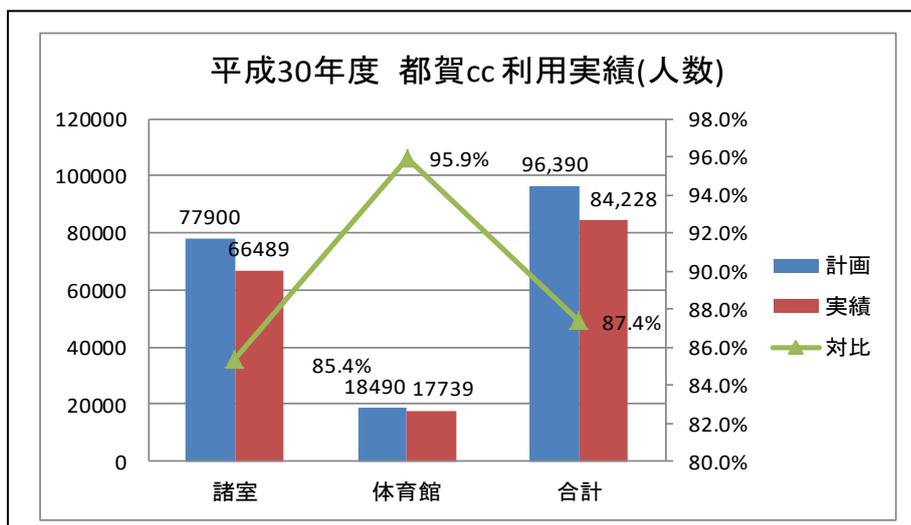
別添「平成 30 年度都賀コミュニティセンター利用状況集計表」参照

◎総利用者数 101,020 人

- ・ 諸室 (利用者)66,489 人、(団体数)6132、
- ・ 体育館 (利用者)17,739 人、(幼児室)905 人、(静養室)6,291 人
- ・ 合計 (利用者)84,228 人、(諸室+体育館)

◎稼働率 33.4%

◎利用料金収入 (諸室 3,807,200 円、体育館 2,902,355 円、合計 6,709,559 円)



(3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

4/20 都賀コミュニティセンター リニューアル OPEN

・平成 30 年 4 月 20 日(金) リニューアル OPEN に伴い開館式典、コンサート
各種イベントの開催、施設見学会等を企画、実施する。多くの市民、利用者、
が来館され笑顔一杯の開館となり各種イベントで賑わう。



②【平成30年度 都賀コミュニティセンター 取り組み】

1. 年間、ご利用者 10.1 万人(無料貸し出し諸室含む)、地域コミュニティ活動の拠点として住民に対し公共サービスの最大、最高のサービスを提供する為、職員スタッフの接遇研修、諸室/体育館の利用に伴う業務運営の適正化を図ると共に、都賀コミュニティセンターの活動サークル及び団体が活動されている文化、芸術、工芸等のサークル活動の地域コミュニティの拠点として積極的に施設利用促進及びサークル活動を支援すると共に拠点としての様々な情報発信を行う。

2. **大規模改修工事後の施設<情報発信>の強化策**としてホームページでの情報発信を強化、都賀コミュニティセンター便りで具体的内容を発信する事が出来た。施設が使い易くなった事の特集を組み情報発信を行う

- 1) 1号 H30年 4/20 リニューアル OPEN 特集～オープニング状況、イベント～
- 2) 2号 H30年第 34 回都賀コミュニティまつり～サークル発表、展示、イベント～
- 3) 3号 H30年都賀コミュニティセンター～施設紹介(トイレ手洗い等)案内等～
- 4) 4号 H30年都賀コミュニティセンター～駐車場混雑度マップ～
- 5) 5号 H30年都賀コミュニティセンター～民間会社のご利用案内～
- 6) 6号 H30年都賀コミュニティセンター～バリアフリー案内～

3. 大規模改修工事後の新規利用者の獲得策の実施

1) 新しくなった施設を近隣の皆様、企業の方にお知らせする為、一次圏内 2km の新聞(朝日・読売・毎日新聞)購読の 7,000 世帯に案内リーフレットを配布。民間企業の利用拡大及び新規サークルの受入、体育館の利用の促進を図った。

The image displays a collection of promotional materials for the Chiba City Sakaga Community Center. The main flyer is green and white, featuring a map of the center's location and text in Japanese. It includes the title '千原市若菜区 都賀コミュニティセンター' and '平成30年4月改装オープン'. To the right, there is a smaller flyer with a pink character. Below these, there is a grid of photographs showing the interior of the center, including various rooms and facilities. The text on the flyers and photos provides information about the center's services, such as community activities, sports, and facilities. A red circle with the text 'ご利用案内' (User Guide) is also visible.

4 平成 30 年度は「加曾利貝塚」展示の充実を図り（縄文土器 2 器⇒4 器）、2F 加曾利貝塚コーナーを常設、縄文土器のレプリカを展示すると共に、加曾利貝塚講演会、探訪、縄文クッキーを作ろうなど関連の自主事業を積極的に取り組む事が出来た



H31 年度は加曾利貝塚博物館の友の会、土器作成に伴う展示会場として常設コーナーの拡大と加曾利貝塚の土器の充実を図る。
(加曾利貝塚博物館との連携済み)

5. 駐車場の混雑緩和策の実施 ～駐車場の混雑度マップの作成及び発信～

- ・ 利用者の皆様へ週間の曜日別、時間帯別の駐車場の混雑度合をお知らせする。
サークル活動に伴う車利用の皆様へ満車時間及び空車時間をお知らせし、ご利用の利便性を図ると共にサークル活動の情報として発信する。

【効果】

- ・ 受付へ駐車場が止められない。いつも満車で如何したらいいのか。
何とかして下さい。駐車外に止めていいか。等のご意見が大幅に減少する。
- ※ご意見を頂いた利用者様へリーフレットで御案内すると解りましたと快諾頂ける状況です。(活動日の変更を検討、利用予定日の計画の参考等)

都賀コミュニティセンターをご利用頂きまして有難う御座います

都賀コミュニティセンター

駐車場 混雑度マップ

時間帯	曜日	月	火	水	木	金	土	日
900~1100		満車	満車	空き	満車	空き	満車	空き
1100~1300		満車	満車	空き	満車	空き	満車	空き
1300~1500		満車	満車	満車	空き	空き	空き	空き
1500~1700		満車	空き	満車	満車	空き	空き	空き
1700~1900		空き						
1900~2100		空き						

【都賀コミュニティセンター 駐車場混雑度マップ】
 いつもご利用頂きまして有難う御座います。駐車場は限られた台数でのご利用となります。
 曜日、時間帯により満車で駐車が出来ない場合がございます。混雑日、混雑時間帯をご利用の場合、
 ～公共交通機関のご利用をお願い致します。～

来場者の多い
イベント実施
及び企業等の
利用時、館雑
度マップを参
考に日程を決
定

6. 接遇マナー向上(職員、スタッフ)の為、接遇研修及びマナー向上キャンペーンの実施

(年2回7月、1月)を全職員、スタッフで実施し「笑顔で親切な接遇」ホスピタリテイ
な接遇をモットーに接遇対応が出来た。

7. 大規模改修後の諸室、共有場所、通路、壁面等の維持管理を徹底すると共に電力の

デマンド管理の徹底を図り電気料の節減に努めた。工事後、新電力の経過処置に伴い
東電より電力供給を受ける。H31年度は新電力より更に軽減処理が出来る東電へ変更。

8. 自主事業については、年間事業コンセプトを5つのテーマ①乳幼児対象事業②児童対象

事業③成人対象事業④高齢者対象事業⑤世代間交流事業として計画実施、乳幼児対象
事業「あそび歌と絵本」は毎年、若いお母さんと乳幼児で毎回好評、幼児室が笑顔と
乳幼児の笑声で賑わい好評、又、成人対象講座の「田舎味噌づくり」世代間交流事業の
など千葉県ガールスカウト第66団と文化団体とコラボ企画等、積極的に地域コミュニティ
活動の活性化の為、事業を推進した。



(4) 情報公開事務の実施状況

【情報提供施策の施行状況】

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	無	有	無
事業計画書	無	有	無
事業報告書	無	有	無
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	無	有	無

【情報公開請求件数】

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	無	無	無
市政情報室経由で行われたもの	無	無	無

2. 施設貸出業務に関する報告

(1) 使用許可受付関係①使用許可受付関係

【平成 30 年度 使用許可件数】※申請件数

	部屋名	使用許可件数
諸 室	サークル室	645
	創作室	351
	集会室	410
	大広間	403
	ホール	1,076
	音楽室	613
	和室 1	184
	講習室 1	455
	講習室 2	399
	講習室 3	282
	料理実習室	114
	会議室	554
	和室 2	446
	多目的室	811
ス ポ ー ツ 施 設	体育館（専用使用）	17
	体育館（個人使用）	

【平成 30 年度 不許可処分の件数】

【平成 30 年度公共施設予約システムメディア別施設予約件数】※利用件数

窓 口	インターネット	携 帯	合 計
5,108	764	149	6,021

(2) 【利用者サービスの向上策、稼働率向上の工夫】

N O	事項
	<div data-bbox="320 472 1257 629" style="background-color: #4a86e8; color: white; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"><p>① 事業提案書 実施項目 サンルーム/スカイウエルの導入実施</p></div> <p>・利用者より要望の高いスカイウエル(旧ヘルストロン)の導入及び設置。</p> <p>【ご利用時間】 午前 9:30～午後 5:00</p> <p>【ご利用方法】 お一人様 一回 20 分 (無料)</p> <p>【受付方法】 受付にて利用に伴うメダルをお渡しスカイウエルにメダルを投入しご利用を頂く。</p> <p>【利用状況】 現在、一日 15 人程のご利用者で増加傾向に有る。 お一人様一回 20 分となり多くの皆様にご利用を頂ける状況。</p> <div data-bbox="359 1010 1235 1664"></div> <div data-bbox="775 1547 1302 1939"></div>

②事業提案書 実施項目
トランスレーター(多言語施設紹介)の導入実施

都賀コミュニティセンターでは世界 15 国語で施設の利用方法を紹介致しております。利用者様の携帯端末でコードを読み取ると、端末の言語設定を認識して翻訳文を表示させます。QR Translator～トランスレーターを導入。

～ようこそ! 都賀コミュニティセンターへ～

お知らせ QR Translator～トランスレーターの紹介

都賀コミュニティセンターでは世界15国語で施設の利用方法を紹介致しております。利用者様の携帯端末でコードを読み取ると、端末の言語設定を認識して翻訳文を表示させます。QR Translator～トランスレーターを導入致しました。



③事業提案書 実施項目

Wifi の環境整備と諸室(サークル室)及び集会室 wifi 化

- ・NTT 東日本の **wifi** 導入、1 階、2 階ロビーにて **wifi** インターネットを簡単に接続、使用出来る環境を整備、来館者へインターネットのご利用を頂く。
 - ・サークル支援活動の一環として 1 階サークル室及び集会室の **wifi** インターネットの常時接続の諸室として利用を図る。
- ※大規模災害時、避難所として非常時<wifi 常設施設>として通信機能強化。



1F、2F ロビー



サークル室 wifi 環境



集会室 wifi 環境

当初、H31 年度で実施予定
ネット利用サークルの増加
に伴い利用者よりの要望の
為、増設

④事業提案書 実施項目
利用者用コピー機の導入

- 1F ロビーへ<利用者用コピー機>を設置、使用開始スタートする。今後、利用者へのコピーの仕方等については親切、丁寧にフォローする対応をする。
- ご利用者でコピーされ便利になったと好評。



障がい者差別解消法の施行に伴う対応

・「障がい者差別解消法の施行」に伴い、盲導犬ステッカー、筆談の御案内等を行う。又車椅子を新たに設置、施設のご利用サービス向上を図る。



【7月～8月ウォーター・サーバーの設置】

・熱中症対策及び利用者サービスの一環として
ウォーター・サーバーを設置。
体育館利用者、サークル利用者に好評



平成 30 年度 都賀 CC サークル活動ロッカーの利用提供

平成 30 年度サークル代表者会議にて御案内したサークル活動ロッカーを 1F ロビーに設置、申請されたサークル様に利用を開始。活動に使用される器材等が保管できると好評。(アンプ、ラジカセ等)



平成 30 年度【多目的室にスポーツ・ダンスミラーの設置】

- ・利用者より要望が寄せられた多目的室にスポーツ・ダンスミラーの設置を行う。利用者の皆様へリーフレットを作成し多目的室の利用者及び他諸室の利用者へ御案内を行う。⇒H31 年度は大広間にダンス・スポーツミラー設置(予定)



自主事業の案内を町内会回覧板で告知実施

町内会回覧板に折り込み告知】

- ・毎月「桜木町内会」の55班、1,000世帯に別紙の自主事業案内を配布。
回覧板で自主事業案内及び施設の利用案内の情報発信をおこなった。

The collage displays several community event flyers:

- 3月18日(月) ★都賀CC 歌声広場**: A flyer for a singing event at the Sakuragi Community Center on March 18th.
- 3月20日(水) ★ついで遊ぼうはありんずとお話し会**: A flyer for a conversation event on March 20th.
- 3月19日(火) ★加曾利貝塚 特別講演会**: A flyer for a special lecture at the Kasegiri Kaizuka on March 19th.
- 3月6日(水) ★あそび歌と絵本の会**: A flyer for a children's activity event on March 6th.
- 3月17日(日) ★マジックショーと手品講座**: A flyer for a magic show and workshop on March 17th.
- 3月22日(金) ★都賀CC 味噌づくり教室**: A flyer for a miso-making workshop on March 22nd.
- 3月25日(月) ★都賀CC 社交ダンスの集い**: A flyer for a social dancing event on March 25th.
- 特別講演 「加曾利貝塚講演会」**: A larger flyer for a special lecture on March 19th, featuring a lecture by Takashi Takahashi on the topic of 'Seeing the World from the Perspective of Kasegiri Kaizuka'.

平成 30 年度サークル代表者会議の開催(5/30)

～大規模改修工事後の施設の使い易さ、設備等の情報発信～

<多くのサークル代表者の皆様が参加される>

「平成 30 年度サークル代表者会議」を開催、議題に添い全体説明を行う。
都賀コミュニティまつり及び施設の利用案内、予約システム、年間施設管理計画等の説明を行う。多くのサークル・団体の代表者が参加され又施設を利用の市議会議員(麻生氏)も参加された。(千葉県ドッチボール協会)



【議題】

※大規模改修工事後の施設紹介(諸室、体育館、設備等)ご案内

- 1.平成 30 年度「第 34 回都賀コミュニティまつり」について
- 2.諸室のご利用方法について(施設予約システム関連他)
- 3.サークル活動ロッカー使用について
- 4.サークル活動と私塾の違いについて
- 5.サークル会員募集及びサークル案内ポスターの掲示について
- 6.ホームページにおけるサークル活動紹介について
- 7.平成 30 年度設備点検及び行事等について

H30 年度 体育館の無料開放

～5/5,10/8,10/18,20,21～

① 5月5日(土・日)子供の日、体育館の無料開放の実施。

- ・開放種目----卓球&バドミントン
- ・開放時間----午前9時～午後9時
- ・利用時間:1時間(空いていれば2回迄、延長可)

② 10/8 体育の日、10/18,20,21 市民の日の体育館の無料開放を実施。

体育館(卓球・バドミントン) 中高生、一般の皆様が来館、歓声が上がり賑わう。

※室内用運動靴・用具持参 ※1人1時間まで

※小学生未満の者が使用する場合及び19:00以降に小学生・中学生が利用には保護者同伴が必要

<5月5日(土・祝)こどもの日>
体育館無料開放
開放種目限定
(卓球&バドミントン)



開放日:5月5日(土・祝)
開放時間:午前9時～午後9時
開放種目:バドミントン、卓球
時間:1時間(空いていれば2回まで延長可)

※用具、上履き(体育館用)御持参してください。
※次の方は保護者などの同伴が必要です。
・午後7時以降利用の小中学生

都賀コミュニティセンター

平成30年度 10月度
「市民の日」体育館無料開放について

本年度の「市民の日」は10月18日(休)です。
直近の土、日も無料開放となります。対象は体育館です。

【市民の日】
10月18日(木)、20日(土)、
21日(日) ～3日間～



体育館(卓球・バドミントン)
※室内用運動靴・用具持参
※1人1時間まで
※小学生未満の者が使用する場合及び19:00以降に小学生・中学生が利用には保護者同伴が必要

【備考】毎月第三土曜日は専用利用となっていますが市民の日の運送の日、日となりますので、ご利用は出来ません。ご協力をお願い致します。



【国指定の特別史跡、加曾利貝塚のパネル展の開催】



特別史跡～

加曾利貝塚の紹介展示

- 1.加曾利貝塚紹介展示
- 2.加曾利貝塚全体図
- 3.昔から知られていた加曾利貝塚①
- 4.昔から知られていた加曾利貝塚②
- 5.昔から知られていた加曾利貝塚③
- 6.昭和 39 年 南貝塚の発掘調査
- 7.加曾利貝塚の出土異物その 1
- 8.出土した遺物その 2
- 9.加曾利貝塚を代表する土器形式
- 10.北貝塚貝層断面 南貝塚貝層断面
- 11.こんな大型竪穴住居も検出されました
- 12.加曾利貝塚をつくった人々
- 13.加曾利貝塚 保存の歴史

【加曾利貝塚探訪の実施及び加曾利講演会～高梨館長～】

- ・平成 30 年 10 月 14 日（日曜日）13 時～14 時 30 分

加曾利貝塚ガイドの会の方に、案内を頂き、火おこし、復元住居入室、断層展示見学、博物館見学を行う。参加者の方も加曾利貝塚についてよく理解出来たとのご意見を頂いた。次回、11/11 第二回の加曾利貝塚探訪を実施。

- ・加曾利博物館 高梨館長と面談(10/23) 博物館を訪問、加曾利貝塚の発掘調査、展示状況、イベント行事等の全般の意見交換を行うと共に、都賀 CC の加曾利貝塚の取組み自主事業(探訪、講演会等)及び加曾利貝塚の広報活動について協力をお願いします。

■ 3/19 加曾利貝塚講演会の開催 2F ホール（若葉区で初の講演会となる）



加曾利貝塚探訪



加曾利貝塚講演会～高梨館長～

平成 30 年度接遇マナー向上キャンペーンの実施

平成 30 年度 公共施設で働く職員及びスタッフの接遇マナー向上強化月間として「接遇マナー向上キャンペーン」を年 2 回(7 月・1 月)実施する。
コミュニティセンターのご利用者へ「笑顔で挨拶」「親切な対応」を行うと共に「服装、身だしなみ点検」「館内の整理、整頓、清掃」の徹底等を行い、利用者様へ快くご利用頂く。



【平成 30 年度 第 1 回接遇マナー向上キャンペーン】

1. キャンペーン期間……平成 30 年 7 月 9 日(月)～8 月 5 日(日)
2. 対象者……職員、スタッフ、設備士、清掃スタッフ全員
3. キャンペーン内容
 - ・ 開館時・入り口(正面及び体育館)にて挨拶の実施「おはようございます」
スタッフは、受付に立ち「おはようございます」挨拶
 - ・ 開館中・職員、スタッフは受付時、「笑顔で” こんにちは”」の挨拶の徹底
 - ・ 設備士、清掃スタッフも「 同上 」の挨拶の徹底
(・ 受付時及び面識時に随時、挨拶)
 - ・ 器材 ・ マナーキャンペーンワッペン の 取付 及び ポスター 貼付

【平成30年度第1回7/26,第2回3/28 消防訓練の実施】
 ～AED 救命訓練研修～

・火災等の非常事態に備え、発見通報、初期消火及び来館者の避難誘導訓練を実施し、来館者の安全確保と職員の防火意識の高揚を図る。
 又、AED 救命研修を同時に実施。

様式第3号
 消防訓練実施届出書

平成30年7月3日

千葉市若葉消防署長 様

届出者

住所 若葉区都賀 4-20-1,
 氏名 若葉区都賀コミュニティセンター,
 指定管理者 アクティオ株式会社,
 所長 二階堂 一 郎,
 電話 043 (233) 4211 番

千葉市火災予防条例第43条の2の規定により消防訓練の実施を届け出ます。

訓練日時	平成30年7月26日(木) 午前9時30分～10時00分
訓練場所	千葉市若葉区都賀 4-20-1 (旧 貝塚町 1221番地), 都賀コミュニティセンター
訓練目的	火災等の非常事態に備え、発見通報、初期消火及び来館者の避難誘導訓練を実施し、来館者の安全確保と職員の防火意識の高揚を図る。
参加人員	15人(職員及びスタッフ、設備担当者)
訓練概要	別紙 平成30年度 消防訓練実施計画書の通り
備考	119番通報は無し、指定管理者にて消防訓練の実施 副



【① 7/26 千葉県男女共同参画センターによる職員研修の実施】

【② 3/28 千葉法務局による人権研修の実施】

- 7/26 千葉県男女共同参画センターの視点からハラスメントの講義及び具体的事例を基に社会保険労務士を講師に千葉県男女共同参画センターの館長、職員の同席。



- 3/28 千葉法務局より人権擁護委員を講師に招き「人権擁護について」講義を受ける。
主な人権課題、女性、子供、高齢者、障害のある人等の人権擁護の観点から講義。



体育館利用<満 65 歳以上>減免の定着化(5 年目)

アクティブ・カード発行

H27 年度は導入された予約システム及び減免の定着促進

- 1) 「体育館利用者～満 65 歳以上～減免」 5 年目
- 2) 「施設予約システム」 導入 5 年目(NEC システム 2 年、富士通 3 年)

- ① 平成 25 年度より高齢者(満 65 歳以上)のご利用者が減免を受ける事が出来る制度がスタートし平成 30 年度は 5 年目でご利用に伴う定着化を図る。
- ② 減免対象のご利用者様へ指定管理者:アクティオ作成の都賀コミュニティセンター減免カード<ACTIVE カード>を発行、受付対応を迅速に実施し利用者様より好評の評価を頂いている。
- ③ 育館減免がスタートし利用者様への事前告知及び館内告知を確実にしスムーズなご利用状況で順調に推移している。

The image displays a flyer on the left and an 'Active CARD' on the right. The flyer features a pink and blue color scheme with illustrations of people. The main text on the flyer reads: '満65歳以上の方はスポーツ施設の利用料金が割引かれます。' (For those aged 65 and over, the usage fee for sports facilities is discounted.) Below this, it lists various sports facilities and their names. A circular graphic on the flyer states: '動物公園等の免除対象年齢を「満65歳以上」といたします。' (We will set the exemption age for facilities like zoos to '65 years of age and over'.) The 'Active CARD' is a blue card with white and orange text. It reads: '千葉市若葉区都賀コミュニティセンター 体育館利用(減免専用) Active CARD'. Below the card, a blue oval contains the text: '体育館の利用者に好評!' (Popular among gym users!).

【消防関連～都賀 CC 指定管理者～優良防火施設の特例認定】
～施設の安全・安心の維持管理出来る体制～

- ・消防法第 8 条の 2 の 3 規定に基づき防火対象物に係る特例認定が決定される。
(若葉消防署による査察及び認定: 若葉消防署/副所長及び消防司令補)

【特例認定】

・防火対象物点検の対象となる防火対象物のうち、一定期間、消防法令の遵守状況が優良であると認められる 防火対象物を、消防長又は消防署長は、一定期間、防火対象物 の点検報告義務を免除する防火 対象物として認定 (特例認定) することができる制度です。(過去 3 年間の消防訓練、消火設備等の維持管理業務の実績、検証を踏まえ認定となる。)

【特例認定期間】:2018 年 12 月 16 日～2021 年 12 月 16 日 (3 年間)



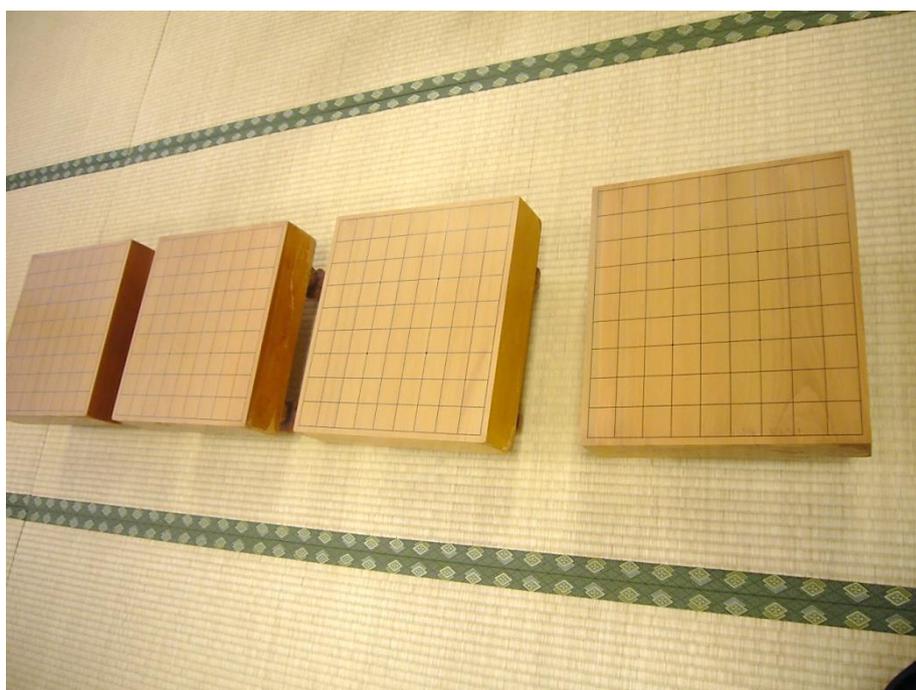
静養室の利用者対応【静養室の将棋盤の修理】

静養室は月間(平均)520人の皆様が将棋、囲碁でご利用を頂いています。
将棋盤がかなり劣化し盤目の薄れ削りが有る為、4台の将棋盤の塗り替え及び補修を行う。利用者から喜ばれ謝意を頂いた。



※補修(前)
同程度 4 台

【補修後】



3 受託事業及び自主事業に関する報告(1)市からの事業実施受託業務

平成 30 年度 第 34 回 9/29 都賀コミュニティまつりの開催

・平成 30 年度第 34 回都賀コミュニティまつりを開催。開会式及び初日のイベント、行事を終える事が出来たが、台風 24 号の接近に伴い暴風雨の予報の為、駐車場での模擬店、9/30 の都賀コミュニティまつりの参加者の安全を第一に中止する。展示作品の搬出をサークルの皆様の協力の基で行うと共に 2 日目のサークル発表の中止を皆様に連絡の上、ご協力頂き承諾を頂いた。(参加人数=3,300 人)



※台風 24 号により 9/30(日)
2 日目、中止。



◎カヴァイアロハ・フラサークル様は第 14 回キング・カメハメハ・フラ・コンペティション日本大会<優勝>第 40 回キング・カメハメハ・フラ・コンペティション世界大会<優勝>、当センターで活動されています。



平成30年度 第34回都賀コミュニティまつり日程・準備

○第34回 都賀コミュニティまつり 開催日

平成30年9月29日(土) まつり1日目

平成30年9月30日(日) まつり2日目

○準備 平成30年9月26日(水) 27日(木) 28日(金)

○撤去 平成30年10月1日(月) 2日(火)

○実行委員会



会議	日程	時間	諸室
第一回実行委員会	平成30年7月18日(水)	pm2:00-3:30(申込1-5h)	講習室2.3
みんなの個展 MT	平成30年7月24日(火)	同上	同上
お楽しみ会 MT	平成30年7月30日(月)	同上	同上
参加コーナー MT	平成30年8月2日(木)	同上	同上
模擬店 MT	平成30年8月3日(金)	同上	同上
第二回実行委員会	平成30年9月4日(火)	同上	同上

平成30年度第34回コミュニティまつりの日程、準備及び部会予定を決定する。

本年まつり実行委員は、新規サークル団体を含め54団体にご協力を頂き、第一回実行委員会を7月18日(水)に実施、全体計画、実施内容等について説明。

又参加のサークル団体は「みんなの個展」「お楽しみ会」「参加コーナー」「模擬店」の各部会にて展示に伴う備品及び準備、発表に伴う時間、演目等の打合せを行う。

模擬店の参加団体は、衛生検査、備品の取扱い、安全対策を含め確認を行う。

※実行委員会、各部会のサークル、団体へ開催の案内を送付。

事業名：受託事業 絵本読み聞かせ

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

■実施日時：平成30年4月27日金曜日

実施場所：幼児室

【内容】4月25日大雨で木育おもちゃの広場が開催できなかったため本日の絵本読み聞かせは、木育おもちゃの広場を開催した。

参加者大人11人、子供8人合計19人。

収 支

【実績】		【計画】	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円	収支差額	-5,438 円

■実施日時：平成30年5月27日金曜日

実施場所：幼児室

【内容】お膝にだっこでまあるくなあれ、絵本がたんごとん、絵本とんとん、紙芝居おさるのおんぶ、ととけっこう、まめでっぼうおきてきなおきたらごはん。以上実演。

参加者大人12人、子供7人合計19人。

収 支

【実績】		【計画】	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円	収支差額	-5,438 円

■実施日時：平成30年6月29日金曜日 10：30から12：00

実施場所：幼児室

【内容】絵本おはよう、絵本いやだいやだ、絵本おかおないない、絵本わたしの、絵本すてきなぱんつ、絵本そらできるかな、絵本ぱんだちゃん、絵本あっちこっち、絵本ぞうくん、絵本ちゅうちゅうちゅちゅ、絵本かえるがなくからかえろ、絵本もりのなか、絵本くだもの、絵本しろくんくろくん、絵本みちをつくる、以上実演。

参加者大人8人、子供6人合計14人。

収 支			
【実績】		【計画】	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円	収支差額	-5,438 円

■実施日時：平成30年7月20日金曜日 10：30から12：00

実施場所：幼児室

【内容】絵本せみのこえ、絵本おべんとう、絵本ちよっとだけまいご、絵本なんだろう、絵本たべもの、絵本かじだー、絵本たぬき、絵本じょうずにできるかな、以上実演。

参加者大人4人、子供3人合計7人。

収 支			
【実績】		【計画】	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円	収支差額	-5,438 円

■実施日時：平成30年8月31日金曜日 10：30から12：00

実施場所：幼児室

【内容】前半、サークルさんが絵本を読んできました。小学生も読んできました。

絵本「くろねこさんしろねこさん」

絵本「あなたはだあれ」

絵本「たまごをとんとん」

絵本「わにわにのお出かけ」

絵本「おおきくなったら」

後半、子供が喜ぶ絵本を読んで1歳以下の子供さんがいたので、世界のおもちゃのスティックでボールを作り遊びました。

参加者大人10人、子供9人合計19人。

収 支			
【実績】		【計画】	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円	収支差額	-5,438 円

■実施日時：平成30年10月19日金曜日 10：30～12：00

実施場所：幼児室

【内容】

絵本「ままだいすき」

絵本「れいぞうこ」

絵本「からすさん」

絵本「かさ」

絵本「なにかな」

1歳以下の子供さんがいたので、世界のおもちゃのスティックでボールを作り遊んだ。
布を使ってとうりゃんせを行う。新聞紙のボールを作って遊そぶ等

参加者 大人5人、子供3人、合計8人。

収 支	
【実績】	【計画】
収 入	0 円
支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円

■実施日時：平成30年11月30日金曜日 10：30～11：30

実施場所：幼児室

【内容】

絵本「あそぼう」

絵本「Today」

絵本「はくぶつかん」

絵本「けっこんしき」

1歳以下の子供さんがいたので、世界のおもちゃのサイコロでボール作り及び親子であそび歌うと共に絵本の読み聞かせを行う。

参加者 大人8人、子供4人、合計12人。

収 支	
【実績】	【計画】
収 入	0 円
支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円

■実施日時：平成30年12月21日金曜日 10：30～11：30

実施場所：幼児室

【内容】

絵本「おにぎり」、絵本「ピンポン」、絵本「りんごたべよう」、絵本「ころころころ」
絵本「なにがいっぱい」、絵本「おかあさんだ」、絵本「はくぶつかん」、絵本「まねっこピ
ュンピュン」、絵本「わにわにおふろ」、絵本「おべんとう」、絵本「あがりめさがりめ」
1歳以下の子供さんがいたので、あそび歌等。

参加者大人10人、幼児7人合計17人。

収 支			
【実績】		【計画】	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円	収支差額	-5,438 円

■実施日時：平成31年1月25日金曜日 10：30～11：30

実施場所：幼児室

【内容】

絵本「あぶくたった」、絵本「きゅきゅきゅ」、絵本「こどものとき 012」、絵本「てじな」
絵本「でんしゃ」、絵本「おしくらまんじゅう」、絵本「ころころころ」、絵本「いろいろば
なな」

1歳以下の子供さんがいたので、布を使ってとうりゃんせをした。

参加者大人9人、幼児3人合計12人。

収 支			
【実績】		【計画】	
収 入	0 円	収 入	0 円
支 出	5,438 円	支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円	収支差額	-5,438 円

■実施日時：平成31年2月22日金曜日 10：30～11：30

実施場所：幼児室

【内容】

絵本「みちをつくる」、絵本「かしてよ」、絵本「こねこがさんびき」、絵本「ままだいすき」
絵本「れいぞうこ」、絵本「からすさん」、絵本「かさ」1歳以下の子供さんがいたので、
世界のおもちゃのスティックでボールを作り遊んだ。布を使ってとうりゃんせをした。新
聞紙の球を作って遊んだ。参加者大人4人、幼児4人合計8人。

収 支

【実績】

収 入	0 円
支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円

【計画】

収 入	0 円
支 出	5,438 円
収支差額	-5,438 円

平成30年度 自主事業 実施一覧

NO.	実施日	事業名	内容	参加人数	収入実績	支出実績	収支
1	4月20日	都賀CCリニューアルオープン開館ウエルカム演奏会	開館記念	300	0	51,219	-51219
2	4月20日	都賀CCリニューアルオープン開館事業	開館記念	800	0	75,226	-75226
3	4月20日	都賀CCリニューアルオープン記念名画鑑賞会 山下清物語 襟の大將放浪記	開館記念	30	0	4,838	-4838
4	4月20日	都賀CCリニューアルオープン記念ザ・フォースアベニュービッグサウンスオーケストラコンサート	開館記念	118	59,000	91,758	-32758
5	4月25日	木育おもちゃの広場	子育て支援	28	0	5,438	-5438
6	5月9日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	17	0	5,438	-5438
7	5月12日	都賀CCワゴンコンサート(まゆたま)	開館記念	30	15,000	54,638	-39638
8	5月13日	母の日似顔絵展	家族支援	35	0	2,438	-2438
9	5月14日	雑学セミナーと歌の会	高齢者支援	8	0	6,398	-6398
10	5月20日	わかば寄席	家族支援	26	13,000	23,898	-10898
11	5月23日	つくってあそび ばありんずとおはなし会	子育て支援	14	0	5,438	-5438
12	6月6日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	24	0	5,438	-5438
13	6月11日	都賀CC歌声広場	高齢者支援	10	0	6,398	-6398
14	6月17日	加曾利貝塚縄文クッキーづくり	家族支援		0	0	0
15	6月17日	父の日似顔絵展	家族支援	33	0	2,438	-2438
16	6月18日	子育てサロン	子育て支援		0	0	0
17	6月20日	木育おもちゃの広場	子育て支援	26	0	5,438	-5438
18	6月29日	健康づくり食育講座	家族支援		0	0	0
19	7月4日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	12	0	5,438	-5438
20	7月7日	七夕まつり	家族支援	139	0	2,938	-2938
21	7月9日	雑学セミナーと歌の会	家族支援	9	0	6,398	-6398
22	7月11日	都賀CCリラックスストレッチ	高齢者支援	24	0	2,938	-2938
23	7月18日	つくってあそび ばありんずとおはなし会	子育て支援	27	0	5,438	-5438
24	7月23日	都賀CC社交ダンスの集い	家族支援	33	0	7,638	-7638
25	8月3日	夏休み工作と自由研究 縄文住居模型作り	家族支援	17	0	6,398	-6398
26	8月15日	パソコン教室	家族支援	7	0	10,918	-10918
27	8月20日	雑学セミナーと歌の会	高齢者支援	8	0	3,398	-3398
28	8月22日	木育おもちゃの広場	子育て支援	32	0	5,438	-5438
29	8月22日	パソコン教室	家族支援	8	0	10,918	-10918
30	8月25日	親子料理教室つめたいおやつ	家族支援	17	5,500	11,493	-5993
31	8月27日	都賀CC社交ダンスの集い	高齢者支援	30	0	8,878	-8878
32	9月5日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	15	0	5,438	-5438
33	9月7日	都賀CCみんなで元気に体操	高齢者支援	15	0	2,918	-2918
34	9月13日	パソコン教室	家族支援	16	0	10,918	-10918
35	9月19日	つくってあそび ばありんずとおはなし会	子育て支援	12	0	5,438	-5438
36	10月3日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	20	0	5,438	-5438
37	10月13日	親子料理教室ピザを焼こう	家族支援	15	3,500	12,757	-9257
38	10月14日	加曾利貝塚 探訪	家族支援	7	0	5,438	-5438
39	10月15日	都賀CC歌声広場	高齢者支援	8	0	2,918	-2918
40	10月17日	オレンジリング認知症サポーター養成講座	高齢者支援	8	0	3,398	-3398
41	10月22日	都賀CC社交ダンスの集い	高齢者支援	25	0	4,638	-4638
42	10月24日	木育おもちゃの広場	子育て支援	33	0	5,438	-5438
43	10月31日	都賀CCみんなで元気に体操	高齢者支援	12	0	2,918	-2918
44	11月5日	都賀CC歌声広場	高齢者支援	4	0	2,918	-2918
45	11月7日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	22	0	5,438	-5438
46	11月9日	都賀CCシニア体操	高齢者支援	8	0	2,918	-2918
47	11月11日	加曾利貝塚 探訪	家族支援	10	0	5,438	-5438
48	11月16日	子育てサロン	子育て支援		0	0	0
49	11月19日	都賀CC社交ダンスの集い	高齢者支援	12	0	4,638	-4638
50	11月20日	なるほど防犯と交通安全講習会	高齢者支援		0	0	0
51	11月20日	都賀さわやかハーモニカ ロビー コンサート	高齢者支援	56	0	3,318	-3318

NO.	実施日	事業名	内容	参加人数	収入実績	支出実績	収支
52	11月21日	つくってあそぼ ばありんずとおはなし会	子育て支援	15	0	5,438	-5438
53	11月27日	生きがい相談	高齢者支援	6	0	2,678	-2678
54	12月2日	おもちゃの病院	家族支援	4	0	17,358	-17358
55	12月4日	都賀CC太極拳	高齢者支援	20	0	0	0
56	12月5日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	14	0	5,438	-5438
57	12月9日	味噌づくり教室	家族支援	参加者無 中止	0	0	0
58	12月10日	雑学セミナーと歌の会	高齢者支援	10	0	2,918	-2918
59	12月16日	アルモニクス・ギター・コンサート	家族支援	60	0	29,038	-29038
60	12月17日	都賀CC社交ダンスの集い	高齢者支援	20	0	4,638	-4638
61	12月25日	クリスマスツリーを飾ろう	家族支援	120	0	5,438	-5438
62	1月14日	都賀CC社交ダンスの集い	高齢者支援	20	0	4,638	-4638
63	1月20日	かるた大会	家族支援	12	0	8,438	-8438
64	1月21日	話し方教室	高齢者支援	8	0	6,398	-6398
65	1月23日	つくってあそぼ ばありんずとおはなし会	子育て支援	7	0	5,438	-5438
66	1月24日	なるほど防犯と交通安全講習会	高齢者支援	参加者無 中止	0	0	0
67	1月28日	雑学セミナーと歌の会	高齢者支援	7	0	2,918	-2918
68	2月2日	加管利貝塚縄文クッキーづくり	家族支援	13	3,500	9,692	-6192
69	2月5日	都賀CC太極拳	高齢者支援	5	0	6,418	-6418
70	2月6日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	6	0	5,438	-5438
71	2月14日	生きがい相談	高齢者支援	5	0	2,678	-2678
72	2月16日	味噌づくり教室	家族支援	10	25,000	29,658	-4658
73	2月18日	雑学セミナーと歌の会	高齢者支援	5	0	2,918	-2918
74	2月20日	木育おもちゃの広場	子育て支援	32	0	5,438	-5438
75	2月24日	郷土料理を味わう祭り寿司	家族支援	26	1,200	9,608	-8408
76	2月25日	都賀CC社交ダンスの集い	高齢者支援	27	0	4,638	-4638
77	3月6日	あそび歌と絵本の会	子育て支援	13	0	5,438	-5438
78	3月17日	マジックショーと手品講座	家族支援	講師病欠中止	0	0	0
79	3月18日	都賀CC歌声広場	高齢者支援	6	0	2,918	-2918
80	3月19日	加管利貝塚 講演会	家族支援	62	0	4,638	-4638
81	3月20日	つくってあそぼ ばありんずとおはなし会	子育て支援	8	0	5,438	-5438
82	3月22日	味噌づくり教室	家族支援	4	10,000	12,200	-2200
83	3月25日	都賀CC社交ダンスの集い	高齢者支援	28	0	4,638	-4638
合 計				2,733	135,700	739,521	-603821

【自主事業 参加人数の減要因及び対応策】

- 平成 30 年度は自主事業を 5 つのテーマで①乳幼児対象事業 ②児童対象事業③成人対象事業 ④高齢者対象事業 ⑤世代間交流事業と年間 83 回(月平均 7 回)実施する。
- 自主事業の告知手段として有効な近隣の皆様へお知らせする媒体として「市政だより」若葉版で告知をしていたが平成 30 年度は大幅に削減され年間 83 企画中の掲載が 17 企画(掲載率 20.5%)と一番効果の有る市政だよりの掲載が激減となり参加者が減る結果となる。
- 市政だより掲載無しの月が 4 ヶ月(6 月、9 月、10 月、11 月)は参加者無しで企画中止となる事業も有り来館者の皆様が「知らなかった、前は市政だよりをを見て参加していた」との声も有り告知手段が課題となる。
- 対応策として、近隣の町内会へ自主事業リーフレットの配布、NET 媒体ホームページ等で告知するも若いお母さんの乳幼児対象事業で効果が有るも主に施設利用の大半を占める高齢者には難しい傾向にある。
- 平成 31 年度は市政だよりの掲載を行政へ要望し参加者増を図り実施していきたい。

4 施設維持管理業務に関する報告

(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

施設の安全かつ快適な利用のため、日常清掃や保守管理等の各種計画が確実に実行できる体制をとります。

また、建物や設備の機能・財産価値の長期保持を目指すライフサイクルマネジメントを考慮した視点で、省エネ・省資源、廃棄物の削減にも積極的に取り組みます。

■設備管理および保守点検業務の基本的な考え方

予防保全を基本とした施設性能の維持管理を実施いたします。壊れてからでは無く、壊れないように日々の点検業務からいち早く措置を施すことにより、結果としてかかる費用を軽減できるものと考えます。

保全計画の作成（plan）に始まり、計画に基づき必要な能力を備えた業務従事者が実施・管理（Do）、日々、管理内容の問題点を抽出（Check）、問題発生の防止措置を踏まえた改善提案を検討・再立案（action）するプロセスで、継続的な業務改善を行い、サービスの提供をします。

平成30年度「施設維持管理業務」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備総合保守管理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
日常清掃	○	○	○	○7/26	○	○	○	○	○	○	○	○3/29	特掃(3月・10月)
機械警備	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
自家用電気工作物保安管理	○開館	○5/9	○6/12	○7/17	○8/10	○9/14	○10/5	○11/9	○12/11	○1/11	○2/8	○3/28	電気設備点検(3月)
エレベーター点検	○開館	○5/8	○6/7	○7/10	○8/6	○9/6	○10/4	○11/5	○12/6	○1/9	○2/7	○3/18	
自動ドア点検		○5/11				○9/14				○1/18			
消防用設備点検							○10/26					○3/28	
建築設備定期検査							○10/26						
受水槽、高架水槽清掃(臨時休館)				○7/26									
簡易専用水道管理状況検査	○4/20							○11/1					
廃棄物処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
衛生害虫駆除				○7/26					○12/28				
樹木害虫駆除			○6/21		○8/20								
緑地管理			○6/18~										
レンジフード清掃					○8/17								
消防用設備等自主点検・検査	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

(2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。

備品の保守管理業務については、千葉市よりお預かりした備品管理台帳に基づき年1回の棚卸を行い、備品の破損や使用の可否を確認し、適切な維持管理を実施いたします。

1. 備品台帳に記載されている備品、什器については日常点検を実施する。
2. 備品等の異常の有無の確認を行う。

■年間<備品>の点検確認

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
備品点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

○緑地管理(植栽の剪定)― 6月～

○樹木・緑地管理(日々)---施設の敷地内を巡回、樹木、緑地等の保全維持。

平成30年度「施設維持管理業務」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
樹木害虫駆除			○		○								
緑地管理			○										



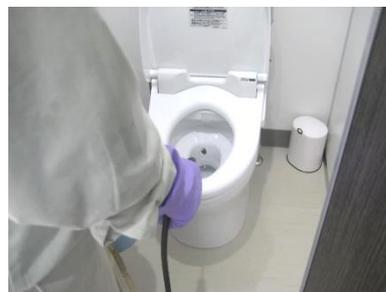
(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

- 衛生害虫駆除-----7月・12月 ・樹木害虫-----6月・8月
- 受水槽、高架水槽清掃（臨時休館）- 7月
- 簡易専用水道管理状況検査-----4月
- 廃棄物処理-----毎月

平成30年度「施設維持管理業務」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
衛生害虫駆除				○					○				
受水槽、高架水槽清掃(臨時休館)				○									
簡易専用水道管理状況検査	○												
廃棄物処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○



(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

○駐車場の巡回

- ・ 駐車場及び駐輪場の巡回(開館時・11時・1時・3時・5時・7時・閉館時)
- ・ 区役所側及び設備側の駐車場の入り口、駐車枠内駐車、禁止場所の駐車等、巡回を行い違反車両については随時、対応を図り駐車場の維持管理を図る。

平成30年度「駐車場・駐輪場管理」工程表

業務項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
駐車場管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
駐輪場管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

【警備業務の実施状況、実施結果等を記載】

1.開館中---職員、設備士による巡回警備の実施。

(警備巡回場所)

- ・ 1階---・サークル室、創作室、集会室、大広間、静養室、サンルーム
 - ・ 2階---・ホール、音楽室、和室 1、講習室 1、講習室 2、講習室 3、料理実習室、会議室、和室 2、多目的室、給湯室、男女トイレ、1F、2F 共有スペース、エレベーター等
- (体育館) ・ 体育館床清掃、更衣室、男女トイレ等
- (施設外) ・ 敷地内---駐車場及び敷地。

警備業務について、人的警備と機械警備による管理を実施いたします。出勤時間である午前 8 時 30 分～午後 9 時の間は弊社スタッフによる 1 時間に 1 回程度の定期巡回、午後 9 時～翌午前 9 時までは機械警備による管理体制を整備いたします。

時間		
～午前 8 時 30 分	午前 8 時 30 分～午後 9 時	午後 9 時～
機械警備	人的警備	機械警備

駐車場に関しては開館時間中の定期巡回時に確認し、夏季や冬季の乳幼児の車内取り残しや事故のないよう確認に努めます。



(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

(単位：円)			
No.	月	修繕内容	経費(税込)
1	4月	玄関追突防止シート	58,320
2	7月	料理実習室バーナー交換	3,726
3	8月	手摺設置工事	199,800
4	9月	スロープ設置工事	31,366
5	10月	多目的トイレ石鹸器具取付	3,226
6	11月	講習室2 ガラス取替工事	111,240
7	12月	多目的室 カーテン取付工事/ガラスフィルム貼付工事	23,523
8	2月	将棋盤補修	33,480
9	2月	EV 調速ロープ取替工事	104,760
10	2月	卓球台修理	21,600
11	3月	集会室ガラス取替工事	19,440
12	3月	幼児室ガラス取替工事	19,440
13	3月	污水管高圧洗浄	55,944
		合計	685,865

(8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

1. 大規模改修後の施設管理の徹底維持を図る。
 - 1) 各諸室の壁面、床、什器(長机、椅子)のメンテナスの徹底と維持。
 - 2) 共有スペース(ロビー、ホール、壁面、通路等)の美観の維持管理
 - 3) 正面玄関(追突防止テープの設置)、体育館側の階段の手摺りの設置等の安全対策
 - 4) 体育館の床、設備等の美観及び設備の維持管理
 - 5) 駐車場の駐車区画及び安全対策(パイロン等の誘導設置)の実施。
 - 6) その他

【特記事項】※大規模改修後、指定管理者の利用者安全対策の実施

1. 体育館側、事務所入り口の手摺りの設置

- ・ 体育館側の事務所の階段が解りにくく段差に躓き転倒を防止する為、手摺りを設置を行い利用者の安全確保を図る。



2. 体育館の粉塵対策として通気口に高性能粉塵フィルターの設置

- ・ 設置の排気ファン設置に伴い通気口より粉塵が吸い上げられ体育館の壁面に粉塵が付き健康被害の恐れが有る為、通気口に粉塵除去する高性能フィルター(抗菌)を取付ける。体育館の粉塵測定(0.022~0.031 mg/m³) 安全基準値 0.15 mg/m³



5 経営管理業務に関する報告

(1) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

平成 30 年度 <第 1 回>7 月度アンケート

	ご意見	状況及び対応
1	受付時の接客対応が良い 好評価を頂く	・スタッフの接客は大変満足、満足、普通が全体の 99.1%となり、大変満足、満足が 66.7%と利用者の満足度が高く今後、更なる接客向上を目指し日々努力を行います。
2.	受付の待ち時間について	・あまり待たないと好評価されている利用者がいらっしゃいます。・諸室ご利用の場合、部屋が空いている場合は 10 分前にご利用を頂いている状況です。
3.	施設の清掃	・多くのご利用者様に、清掃が行き届いているという評価いただいています。綺麗、トイレ内、隅々迄清掃が行き届き気持ち良く利用出来る
4	予約方法について	・予約について好評価されている利用者がいらっしゃいます。・利用しやすくなった。便利です。等 ・現行の予約方法は、平成 28 年度より変更され「ちば施設予約システム」に変更になりました。

平成 30 年度 <第 2 回> 1 月度アンケート

	ご意見	状況及び対応
1	受付時の接客対応が良い 好評価を頂く	・スタッフの接客は大変満足、満足、普通が全体の 97.8%となり、大変満足、満足が 69.0%と利用者の満足度が高く今後、更なる接客向上を目指し日々努力を行います。
2	受付の待ち時間について	・あまり待たないと好評価されている利用者がいらっしゃいます。・諸室ご利用の場合、部屋が空いている場合は 10 分前にご利用を頂いている状況です。
3	駐車場が少ない	駐車場の混雑度マップで混む時間帯の案内及び公共機関のご利用及び相乗りの推奨(案内)等で御案内する。
4	予約方法について	・わざわざ予約に来なくても、活動時に申込み/支払が出来た様になった。 ・利用しやすくなった。

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

①自己評価

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	諸室の稼働率、利用者数が目標を達成しているか	2	稼働率:目標 40.8%、実績 33.4%、対比 81.9%、 目標値 77,900 人 実績 66,489 人 対比 85.4%
2	体育施設の利用者数が目標を達成しているか	3	利用者数:目標 18,490 人、実績 17,739 人 対比 95.9%
3	利用料金収入は目標を達成しているか	2	諸室目標 5,070,000 円実績 3,807,200 円対比 75.1% 体育館目標 3,375,000 円実績 2,902,355 円対比 86.0% 合計目標 8,445,000 円実績 6,709,555 円、対比 79.5%
4	管理運営経費の縮減に努めたか	4	ムダ、ムリ、ムラの排除を図り、効率的な運営に努めた
5	自主事業の実施内容が実施計画書の内容に適合しているか	4	参加者の評価も高く、目的に沿った実施内容であった。
6	施設の維持管理を適切に行えたか	4	千葉ビルメンテナンス㈱との日々の連携により、良好な施設管理に努めた。
7	利用者の満足を得られたか	4	優れた接遇により、高水準の運営に努めた。

※①稼働率△要因---8/22 台風 9 号関東直撃によるキャンセル、2 月、3 月告知に伴う大規模修繕に伴う活動施設の変更、キャンセル、⇒利用減。早目に他の活動施設の確保を図る為、サークル団体が一斉に動いた。

②体育館△要因---11 月体育館の雨漏りに伴う利用中止。

③利用収入の△---①、②要因に伴う減

【評価基準】

評点	No. 1~3	No. 4~7
5	目標の 105%以上であった。	・計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 ・利用者からは非常に高い満足を得た。
4	目標の 100%以上 105%未満であった。	・計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 ・利用者からは高い満足を得た。
3	目標の 93%以上 100%未満であった。	・概ね計画通りに管理運営を行った。 ・利用者からは通常の満足を得た。
2	目標の 80%以上 93%未満であった。	・計画は未達となるも利用者不都合は生じなかった。
1	目標の 80%未満であった。	・計画は未達となり要因及び今後の対応策を取る。

6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

1. 多目的トイレの洗面台、石鹸タンクの場所、蛇口の飛び跳ね改善要望---石鹸タンクの取付け位置の変更、蛇口にシャワー口の取付け改善を図る。(10月)
2. 体育館の利用問合せを行うも職員の対応が悪いとのことご意見を頂く。
職員の対応で苦情が寄せられ深くお詫び申し上げます。今後、受付対応の改善指導、教育を徹底致します。(11月)

【その他指定管理業務に関し、その他特記すべき報告事項があれば記載すること。】

【平成30年度大規模改修工事で新しくなった施設及びバリアフリー案内の発信】

- 1)大規模改修工事後、施設が新しく使い易くなった事の情報発信を積極的に行う。
 - ①施設紹介、駐車場の混雑度マップ、民間会社の利用案内、バリアフリー案内
 - ②新規利用者の獲得実施策---新しくなった施設を近隣の皆様、企業の方にお知らせ
一次圏内(2km)7,000世帯に案内リーフレットを配布、利用拡大策を実施。

【新しくなった施設紹介】都賀CCだより第3号(抜粋)P1~P6



【新しくなったバリアフリー案内】都賀CCだより第6号(抜粋)P1~P8



2) 大規模改修工事後のサークル活動について

- ①H30年度は536サークル、団体の登録が有り改修前のH28年度の396団体より140団体増の対比135.4%となる。
- ②カテゴリー別では、企業を含むその他が63団体増、ダンス、踊り、バレエ関連で20団体増、スポーツ、合唱・合奏・童話等が其々13、12団体増、体操・ヨガ7団体増と全体に利用増を図る事が出来た。
- ③サークル団体数が増加するも利用回数及びサークル団体を構成する会員の減少傾向で利用者数、稼働率等の今後、更なる施設利用の情報発信、告知を含め利用増を図る。

平成30年度都賀コミュニティセンターサークル登録実績				
H29年度は工事年度				
	ジャンル	H28年度 (改修工事前)	H30年度 (改修工事後)	増減
1	ダンス・おどり・バレエ	62団体	82団体	+ 20団体
2	体操・ヨガ・気功・太極拳	44団体	51団体	+ 7団体
3	語学(韓国語・英語・中国語 他)	7団体	9団体	+ 2団体
4	合唱・合奏・童話・劇団、カラオケ	41団体	53団体	+ 12団体
5	吟詠・詩吟・謡曲・民謡・三味線・琴・尺八	18団体	19団体	+ 1団体
6	華道・茶道・書道・座禅・アートフラワー	18団体	21団体	+ 3団体
7	絵画・水彩画・油絵・俳画・日本画・木版画・彫金	13団体	15団体	+ 2団体
8	短歌・俳句・川柳・万葉集	2団体	5団体	+ 3団体
9	読書・朗読・作文・文学・紙芝居	3団体	6団体	+ 3団体
10	料理・編物・手芸・刺繍・工芸・洋裁・和裁	16団体	18団体	+ 2団体
11	写真・パソコン	12団体	14団体	+ 2団体
12	歴史・手話・園芸・自然・旅行	0団体	3団体	+ 3団体
13	スポーツ	10団体	23団体	+ 13団体
14	教育・子育て・保育・福祉・健康	12団体	16団体	+ 4団体
15	その他(企業含む団体等)	138団体	201団体	+ 63団体
	計	396団体	536団体	+ 140団体

3) H30 年度大規模改修後の施設の利用拡大に伴う対応

(1)大規模改修工事にともない新しくなった施設を多くの皆様にご利用を頂く為、近隣の住民、企業の方々へ利用促進を図る為の方策を実施(広域媒体、問合せ対応、活動支援等)

- ① 現在,施設利用をされている皆様のニーズを大切に更に利用しやすい施設を目指す事。
 - ・ダンス・スポーツミラーの設置(多目的室)、wifi 専用諸室の増設(集会室)等
- ② 新たな利用者、サークル、団体の取込を図る為、広域媒体(リーフレット配布)、HPで施設紹介、駐車場マップ、バリアフリー案内等の情報発信を強化する。
 - ・新規サークル団体活動支援とアドバイスの実施。
 - ・現在、活動サークル案内(カテゴリー別)リーフレットの配布。

情報発信の強化

