

令和元年10月9日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会  
会長 石井慎一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和元年7月26日付け31千都都総第282号で諮問のありました標記の件について、別紙の公園部会からの報告のとおり答申します。

令和元年10月9日

千葉県都市局指定管理者選定評価委員会  
会長 石井 慎一 様

千葉県都市局指定管理者選定評価委員会  
公園部会  
部会長 石井 慎一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和元年7月26日付け31千都都総第282号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 年度評価

(1) 亥鼻公園集会所

ア 指定管理者 株式会社塚原緑地研究所

イ 部会の意見

(ア) 指定管理者による自己評価、市による評価のとおりのおり良好な管理運営が行われていると認められる。利用者アンケートにおける満足度調査の結果も非常に高く、また、集会所利用者への細かいニーズにも積極的に対応しており、今後も継続して、より良い施設となるよう管理運営を行っていただきたい。

(イ) 成果指標としている施設利用者数のカウントの仕方を明確にし、成果指標が意味をなさないことがないよう、市と指定管理者とでしっかり対応していただきたい。

また、併せて、その施設利用者数を利用目的ごとにするなど今後の検討材料となるようなカウントの仕方を検討していただきたい。

(2) 都市緑化植物園みどりの相談所

ア 指定管理者 一般財団法人千葉県まちづくり公社

イ 部会の意見

(ア) 指定管理者による自己評価、市による評価のとおり優れた管理運営が行われていると認められる。利用者アンケートを市との協議なく、変更をしたことにより評価を下げているが、アンケート結果等に対して細かく対応されており、今後は、その点を改善し、市ときちんと協議して、引き続き、更に市民にとって、より良い施設となるよう管理運営を行っていただきたい。

(イ) 上記のとおり利用者アンケートに対して細かく対応していただいているが、

設備や施設そのものに対する意見については、市と協議して対応していただきたい。

(ウ) 子ども向けのイベント等の実施や、ターゲットにした上での広報活動など、引き続き、若い世代の開拓をしていただきたい。

また、SNSの導入に向けた準備を進めているとのことだが、広報・プロモーション的な観点から、指定管理者自らがSNSを発信するだけでなく、利用者が発信するような仕組みづくりを検討していただきたい。

(3) 稲毛海浜公園教養施設 [花の美術館 (三陽メディアフラワーミュージアム)、稲毛記念館、海星庵、野外音楽堂]

ア 指定管理者 株式会社ワールドパーク連合体

イ 部会の意見

(ア) 指定管理者による自己評価、市による評価のとおり優れた管理運営が行われていると認められる。今後も継続して、適切な管理運営を行っていただきたい。

(イ) 利用者アンケートは、実施するだけでなく、その後の対応が大事であるが、事業報告書において、利用者アンケートで得られた意見等だけでなく、真摯に対応されている記載があり、引き続き、実施していただきたい。

(ウ) 利用者アンケートにおいて、年間パスポートの設定についての意見をいただいているが、安定的な集客という意味では非常に良い取り組みであるため、前向きに検討していただきたい。

(エ) 稲毛海浜公園施設リニューアル整備・運営事業では、指定管理期間終了後に一部施設の改修を予定しているが、当該期間においては、選定要項の「4 管理対象施設の概要」で示されている設置目的、ビジョン(施設の目的・目指すべき方向性)、ミッション(施設の社会的使命や役割)及び特徴の適正な理解等に基づき、業務を実施していただきたい。

## 2 総合評価

(1) 稲毛海浜公園教養施設 [花の美術館 (三陽メディアフラワーミュージアム)、稲毛記念館、海星庵、野外音楽堂]

ア 指定管理者 株式会社ワールドパーク連合体

イ 部会の意見

(ア) 成果指標及び数値目標の設定に当たり、花の美術館と他3施設を分けるだけでなく、各施設ごとに人数や利用形態などを設定するなど、工夫していただきたい。

(イ) 稲毛海浜公園施設リニューアル整備・運営事業との関係から、次期指定管理期間が施設ごとに異なる可能性があるなど、かなり特殊な形になることから、その特殊性に配慮しながら、指定管理者制度の趣旨も踏まえて、よく検討していただくとともに、当該事業を含めたスケジュール管理をしっかりと行っていただき、そのスケジュールを明確にした上で、次期指定管理期間を定めていただきたい。