

昭和の森
事業報告書
(令和5年度)

令和6年4月30日

指定管理者
株式会社 塚原緑地研究所

目 次

1. 管理業務の実施状況	
(1) 建築物維持管理業務	1
(2) 建築設備維持管理業務	2
(3) 什器・備品維持管理業務	2
(4) 園地維持管理業務	3
(5) 外構施設維持管理業務	5
(6) 清掃業務	5
(7) 環境衛生管理業務	5
(8) 保安警備業務	6
(9) 光熱水費等の支払い代行業務	6
(10) 各種修繕の実施状況	6
2. 管理施設の利用状況	
(1) 利用者数、利用日数、稼働率	7
(2) 有料施設供用日数	7
(3) 有料施設利用状況	7
(4) 利用制限実施状況	8
(5) 不利益処分状況	8
(6) 事故報告	8
(7) 要望・苦情等の対応状況	9
(8) その他	9
3. 利用料金その他の収入の状況	
(1) 利用料金収入	10
(2) 自主事業収入	10
4. 受託事業に関する事項	
(1) 実施した事業	11
5. 自主事業に関する事項	
(1) 花のイベント	12
(2) 体験教室等	12
(3) 販売・飲食・貸出	12
(4) 自転車ツーリズム	13
(5) 魅力を向上する事業	13
6. モニタリングに関する事項	
(1) 利用者アンケート	14
(2) 自己評価	16
資料編	
1 施設利用状況	19
2 維持管理の実施状況	20
3 受託事業の実施状況	25
4 新型コロナウイルス感染防止の対応	27
5 鳥獣被害の状況	28
6 自主事業の実施状況	29
7 利用者アンケート	31

1. 管理業務の実施状況

(1) 建築物維持管理業務

項目	内容	基準数	計画	実施	増減	摘要
			①	②	②-①	
日常点検	※毎日、供用期間は毎日行います。(以下、同様です。)					
管理事務所	外壁、建具(内部、外部)、天井、床、トイレ、給湯室等	毎日	366	366	0	異常なし
管理班詰め所	外壁、建具(内部、外部)、天井、床、トイレ、階段等	毎日	366	366	0	異常なし
第1サイクリングセンター	外壁、建具(内部、外部)、天井、床等	毎日	366	366	0	異常なし
第2サイクリングセンター	外壁、建具(内部、外部)、天井、床等	毎日	366	366	0	異常なし
便所(24か所)	外壁、建具(内部、外部)、天井、床等	毎日	366	366	0	異常なし
東屋(12か所)	外壁、建具(内部、外部)、天井、床等	毎日	366	366	0	冒険広場東屋柱腐朽修繕(市)
定期点検						
管理事務所	天井・外壁、屋根(劣化、雨漏り)、床、トイレ、給湯室等	隔月(奇数月)	6	6	0	異常なし
管理班詰め所	天井・外壁、屋根(劣化、雨漏り)、床、トイレ、給湯室等	隔月(奇数月)	6	6	0	異常なし
第1サイクリングセンター	外壁、屋根(劣化、雨漏り)、天井、床等	隔月(奇数月)	6	6	0	異常なし
第2サイクリングセンター	外壁、屋根(劣化、雨漏り)、天井、床等	隔月(奇数月)	6	6	0	異常なし
便所(24か所)	外壁、屋根(劣化、雨漏り)、天井、床等	隔月(奇数月)	6	6	0	異常なし
東屋(12か所)	外壁、屋根、天井、床、手すり等	隔月(奇数月)	6	6	0	冒険広場東屋柱腐朽修繕(市)
特記事項						
劣化診断	管理班詰め所(外壁亀裂)、第1CC(屋根劣化)、東屋(屋根劣化) = 太陽の広場他、便所(外壁・床の劣化 = 多数)					
修繕	冒険広場東屋柱腐朽修繕(市)					

(2) 建築設備維持管理業務

項目	内容	基準数 (単位:年)	計画	実施	増減	摘要
			①	②	②-①	
日常点検 (運転監視)	電気設備	毎日	366	366	0	異常なし
	冷暖房関連機器	毎日	366	366	0	7月に詰所冷暖房機器 交換修繕(市)
	給排水衛生設備	毎日	366	366	0	給水管漏水修繕(市)
	浄化槽	毎日	366	366	0	異常なし
	防災設備(消火器)	毎日	366	366	0	異常なし
定期点検・清掃	受水槽(点検)	2回	2	2	0	異常なし
	受水槽(清掃)	1回	1	1	0	異常なし
	単独・小型浄化槽(点検)	4回	4	4	0	異常なし
	合併処理浄化槽(点検)	12回	12	12	0	異常なし
	浄化槽(清掃)	1回	1	1	0	異常なし
	電気工作物(年次点検)	1回	1	1	0	異常なし
	電気工作物(隔月点検)	6回	6	6	0	異常なし
	防災設備(消火器)	2回	2	2	0	異常なし

(3) 什器・備品維持管理業務

項目	内容	基準数	計画	実施	増減	摘要
			①	②	②-①	
日常点検	貸自転車(貸出時)	毎日	360	360	0	
定期点検	自転車安全点検(全車両)	4回	4	4	0	

(4) 園地維持管理業務

ア. 植栽の維持管理

項目	内容	基準数 (単位:年)	計画	実施	増減	摘要
			①	②	②-①	
除草	園地除草1	3回	3	3	0	
	園地除草2	2回	2	3	1	
	植栽柵除草	2回	2	2	0	
草刈り	草刈り(肩掛式)-1	2回	2	4	2	
	草刈り(肩掛式)-2	2回	2	2	0	
	草刈り(肩掛式)-3	1回	1	1	0	
	草刈り(ロータリー式)	2回	2	2	0	
芝刈等	芝刈(肩掛け式)園路際	6回	6	6	0	
	芝刈(ロータリー式)広場等	6回	6	7	1	
	芝刈(5連リールモア)	6回	6	11	5	
	芝生地施肥	2回	2	2	0	
	目土掛け	1回	1	1	0	
刈込	寄せ植え刈込(機械刈)	1回	1	1	0	
菖蒲田	菖蒲田地揃え	1回	1	1	0	
	菖蒲田植え替え	1回	1	1	0	
	菖蒲田除草(菖蒲田脇等)	4回	4	5	1	
	菖蒲田施肥A	2回	2	2	0	
	菖蒲田施肥B	1回	1	1	0	
	花殻除去	1回	1	1	0	
砂場	砂場ふるいかけ	2回	2	2	0	
園地管理で発生した植物系ゴミ搬出		20t	20.0	24.6	4.6	

イ. 池、水流等の維持管理

項目	内容	基準数	計	
下夕田池	巡視、ゴミ拾い、白鳥の餌やり等	適宜	240	
池周辺水路	巡視、ゴミ拾い等	適宜	240	

ウ. 自然生態系の保全への配慮

- ・公園内の維持管理業務は、希少な野草やホタルなど自然生態系に十分に配慮して実施した。

エ. ボランティア団体との協働による維持管理

団体名	内容
花うさぎの会	延べ51回、花壇管理の活動を行った。 学生ボランティア3名、企業ボランティア4名の参加があった。 活動に必要な資機材の購入、資材の運搬等を支援した。
ビオトープの会	延べ24回、田んぼ作りの活動を行った。 活動に必要な資機材の購入、資材の運搬等を支援した。
梅ボランティア	延べ10回、梅林の手入れ(剪定、土壌改良等)、梅の開花・生育調査の活動を行った。活動に必要な資機材の購入、資材の運搬等を支援した。

オ. 鳥獣被害の対策

- ・イノシシの目撃情報は12月に1回あったがすぐになくなり確認できなかった。園地の一部でイノシシによる掘り起し等見られるものの大きな被害や人的被害は出ていない。
- ・対策として注意喚起看板の掲示及び園内放送(目撃時)、忌避剤の設置を実施している。

カ. 遊具施設等の維持管理

項目	内容	基準数	計画	実施	増減	摘要
			①	②	②-①	
日常点検	大型ローラー滑り台	毎日	360	366	6	
	ロープタワー、アスレチック、幼児用遊具等	適時	360	366	6	
定期点検	大型ローラー滑り台、ロープタワー、アスレチック	3回	3	3	0	4月、7月、12月に実施
専門業者点検	大型ローラー滑り台、ロープタワー、アスレチック	1回	1	1	0	2月15日に実施

(5) 外構施設維持管理業務

項目	内容	基準数	計画	実施	増減	摘要
			①	②	②-①	
日常点検・清掃	門扉、ベンチ類、照明、側溝、階段、マンホール等	毎日	366	366	0	
定期点検	門扉、ベンチ類、照明、側溝、園路、階段、縁石、マンホール等	隔月 (奇数月)	6	6	0	

・令和2年度以前からの損傷箇所は千葉市により修繕を進めている。

(6) 清掃業務

項目	内容	基準数	計画	実施	増減	摘要
			①	②	②-①	
園内	清掃1(広場等)	24回/年	24	24	0	
	清掃2(主に園路)	21回/年	21	21	0	
便所	清掃1(利用頻度高)	88回/年	88	88	0	
	清掃2(利用頻度低)	53回/年	53	53	0	
屑籠	清掃	86回/年	86	86	0	
水路	清掃	1回/年	1	1	0	

(7) 環境衛生管理業務

項目	区分	搬出量(t)	摘要
廃棄物	可燃物搬出	19.0	
	不燃物搬出(カン・ビン)	0.0	
	ペットボトル	2.3	

※受水槽、浄化槽点検等は(2) 建築設備維持管理 参照

(8) 保安警備業務

項目	内容	基準数	計画	実施	増減	摘要
			①	②	②-①	
保安警備	定位置業務	毎日	366	366	0	
	巡回業務	毎日	366	366	0	
	機械警備	毎日	366	366	0	

(9) 光水熱費等の支払い代行業務

項目	内容	金額(円)	備考
光水熱費等	電気	2,445,026	
	ガス	118,812	
	水道・下水道	5,179,930	

(10) 各種修繕の実施状況

修繕の内容	累計	備考
遊具修繕、便所修繕、水飲み修繕、雨水枳修繕、園路修繕、案内看板修繕、浄化槽修繕、照明灯修繕他	2,343,484	

2. 管理施設の利用状況

(1) 利用者数・利用日数・稼働率

項目	計画	実施	増減	備考
	①	②	②-①	
利用者数	404,000	500,515	96,515	
利用日数	366	366	0	
稼働率	100%		100%	

※来園者数＝駐車場利用台数×係数(普通車5人、大型車50人)で算出

(2) 有料施設供用日数

項目	供用時間	計画	実施	増減	備考
		①	②	②-①	
第1駐車場	8:30～17:30	366	366	0	
第2駐車場		366	366	0	
第3駐車場		366	366	0	
第1サイクル	9:00～17:00	66	54	-12	
第2サイクル		360	317	-43	

※年始の供用時間 1/1＝5:00～17:00、1/2、3＝9:00～17:00

※休止 第1サイクルは、日曜祝日営業、雨天12日、年末年始6日の休止

第2サイクルは、雨天33日、年末年始6日の休止

(3) 有料施設の利用状況

ア. 駐車場

項目	利用可能台数	利用台数	稼働率
第1駐車場 (普323台、大23台)	126,636	32,213	25.4%
第2駐車場(普420台)	153,720	47,147	30.7%
第3駐車場(普81台)	29,646	18,043	60.9%
計	310,002	97,403	31.4%

イ. 貸自転車

項目		利用可能台数	利用台数	稼働率
第1サイクル センター 113台	大人	6,102	1,052	25.4%
	小・中 学生		498	
	補助 椅子		212	
第2サイクル センター 155台	大人	49,135	9,365	29.6%
	小・中 学生		5,168	
	補助 椅子		2,497	

(4) 利用制限実施状況

日	区分	内容	対応
なし			

(5) 不利益処分状況

該当なし

(6) 事故報告

件数	区分	内容	対応
計15件	事故	負傷13件、病気1件、車両破損事故1件。管理瑕疵による事故は1件のみ。	救急車要請、損害賠償保険対応

(7) 要望・苦情等の対応状況

内容	件数	対応
ルール・マナー	3	利用者への指導・注意、夜間の見回り等を行った
施設利用管理	9	利用禁止措置、施設の改善等を実施した
植物管理	2	梅の実の有効利用について市と協議し、収穫体験を実施した
計	14	

(8) その他

ア 広報業務

- ・公式ホームページ、インスタグラム等の利用により、重要事項の告知、開花・イベント等の情報発信に努めた。
- ・市政だよりに受託事業及び自主事業のイベント記事を掲載した。

イ 利用調整業務

- ・12/16～3/25まで太陽の広場西側の一部に「ランニング等禁止区域」を設けた。

ウ 新型コロナウイルス感染防止対策

- ・感染防止注意喚起の放送、貸自転車・売店のアルコール消毒、注意喚起の看板設置、ソーシャルディスタンスのバナー設置を行った。(令和5年5月8日に新型コロナウイルスの5類移行に伴い措置廃止)

エ 熱中症予防対策

- ・千葉県版熱中症警戒アラートモデル事業として、県環境センターが暑さ指数測定器を設置し、熱中症発生が懸念されるレベルになった場合園内放送により来園者に対して注意喚起を呼び掛けた。(7/1～9/30)

オ 避難訓練

- ・3/15 防災マニュアルに基づき、市内に震度6強の地震が発生し、園内にかげ崩れ、建物倒壊等の被害が発生したと想定して、公園利用者の避難誘導、被害状況の確認、非常放送の訓練等を実施した。(16名参加)

3. 利用料金、その他の収入の状況

(1) 利用料金収入

ア. 駐車場

項目	利用料金(円)	減免件数	備考
第1駐車場(普323台 大23台)	7,867,150	1162	
第2駐車場(普420台)	12,742,110	924	
第3駐車場(普81台)	5,135,800	307	
計	25,745,060	2,393	

※千葉県都市公園条例第21条に基づき利用料金の減免を実施した。

イ. 貸し自転車

項目	利用料金(円)	減免件数	備考
第1サイクルセンター	272,800	0	
第2サイクルセンター	2,551,950	0	
計	2,824,750	0	

(2) 自主事業収入

項目	利用料金等(円)	備考
催事	72,190	自転車ツーリズム等
販売事業	16,734,554	売店、自販機
飲食事業	568,529	屋台・キッチンカー
貸出事業	72,611	ハンモック
最高地点を活かす事業	235,000	観光望遠鏡
恐竜王国	29,806,091	
計	47,488,975	

4 受託事業に関する事項

(1)実施した事業

受託事業名	回数	参加者	内容等
自然観察会	9回	177人	<ul style="list-style-type: none"> ・実施月:4,9,10,12,1,2,3月 ・中止月:5,6,11月(雨天のため)7,8月(熱中症防止のため) ・募 集:予約制の先着順とし、事前に参加者の氏名・連絡先を把握し、感染症対策に努めた。 ・1回当たり人数:25人以下(密接等を避けるため) 1グループ参加者10人程度×2グループ=25人 ・自然観察と健康運動2回実施(5,11月)
親子田んぼ教室	3回	59人	<ul style="list-style-type: none"> ・開催回数 4月、6月、9月 ・実施内容 田植え、草取り、稲刈り、生き物観察 ・脱穀・粃摺はボランティアが行い、参加者に配布した。
鯉のぼり展示			<ul style="list-style-type: none"> ・展示期間 4月17日～5月15日 ・展示場所 太陽の広場の西側 ・展示内容 2列50匹の鯉のぼり
ホタル鑑賞会	5回	3,177人	<ul style="list-style-type: none"> ・開催期間 6月3,4,9,10,11日の5日間 ・観察場所 菖蒲田奥及び竹林周辺 ・昨年は、感染症対策のため2回の開催としたが今年度は予定通り5日間の開催とし、大きな混乱もなく盛況なホタル鑑賞会となった。
カタクリ鑑賞会	1回	143人	<ul style="list-style-type: none"> ・開催日時 3月24日 10～14時(※) ※3回の予定だったが雨天のため2回中止した。 ・現地に掲示板を設置し、パンフレット配布、ガイドを行った。
年度合計	18回	3,556人	

5 自主事業に関する事項

(1) 花のイベント

項目	開催時期	内容等	備考
①桜まつり	令和5年4月上旬	桜ガイドの実施	ガイド:4/1, 1回実施 27人 4/2 雨天中止
②梅まつり	令和6年2月中旬	梅鑑賞会の実施	2/11, 18の2回実施 鑑賞会:11日= 22人 18日= 2人

(2) 体験教室等

項目	開催時期	内容等	備考
①シャボン玉パーティー	令和5年4月～ 令和6年3月	シャボン玉パフォーマンス シャボン玉体験 シャボン玉グッズ販売	・毎月実施した ・実施回数延べ50回
②親子の自然体験教室	9月下旬	園内のどんぐり(マテバシイの実)を拾いどんぐりを使用して造られるクッキーをもらう。	1. 9/24 参加者60人
③梅の実収穫体験	6月中旬	1人当たり2キログラム程度のウメの実を拾う収穫体験	1. 6/10 参加者144人 6/3・17は雨天のため中止

(3) 販売・飲食・貸出

項目	内容	実施状況	備考
①販売	売店・自動販売機	感染症対策に配慮して、売店の業務を実施した。	緊急事態宣言及び蔓延防止措置期間中等の酒類販売を中止した
②飲食	屋台,キッチンカーで飲食サービス	延べ184店の出店があった。	第2売店、市町村の森、梅林周辺
③貸出	ハンモックの貸出	延べ3件の貸出しがあった。	

(4) 自転車ツーリズム

項目	内容	実施状況	備考
自転車ツーリズム	自転車ツーリズムの拠点作り	春秋2回募集した。	4/29参加者2人 11/19 参加者5人

(5) 魅力を向上する事業

項目	開催時期	実施状況等	備考
① 最高点を生かす事業	通年	・展望台に観光望遠鏡を設置 延べ2,360人が利用	
② 恐竜王国	4～11月	魅力向上の事業として冒険広場周辺に常設恐竜パークを設置した。7月22日から8月27日までの土日祝日計13日間はナイトアドベンチャーを実施した。	面積約3,000㎡ 恐竜ロボット10種15体
③ 飲食・買物事業	春、秋	5/21、10/22森のマルシェを開催 計114店の出店があり、約1万人の参加者で大盛況となった	ファームサポート千葉との主催事業として実施
④ アウトドア事業 「スターライトキャンプ」	10/28、29	ハロウィーンに合わせて太陽の広場で、キャンプ、オープンマーケット、フードコート、打ち上げ花火等を実施した。 参加者273組。	STARLIGHT CAMPZ実行委員会との共催事業として実施

6 モニタリングに関する事項

(1)利用者アンケート

ア 調査目的

・来園者の住所地・アクセス・来園目的等を把握し、今後の集客やイベント活動、広報プロモーションの範囲・方法等の参考とする。

・来園の満足度、従業員の対応、清掃の状態、施設の管理、利用者の意見や要望を把握し、提供サービスの改善や向上など施設運営に反映させる。

イ 実施方法

・来園者への対面方式で行った。
・アンケート回答者にノベルティ(特製ティッシュ)を配布し協力を要請した。

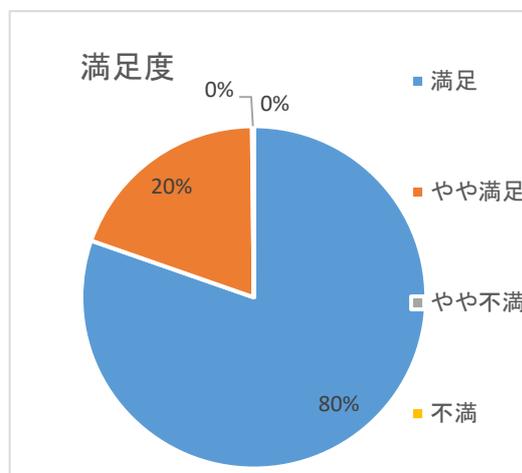
ウ 実施期間 令和5年4月～令和6年3月

エ 回収枚数 586枚(未記入・重複回答あり)

① 満足度(自然環境:花、植物、生き物等)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人数	471	114	1	0	586

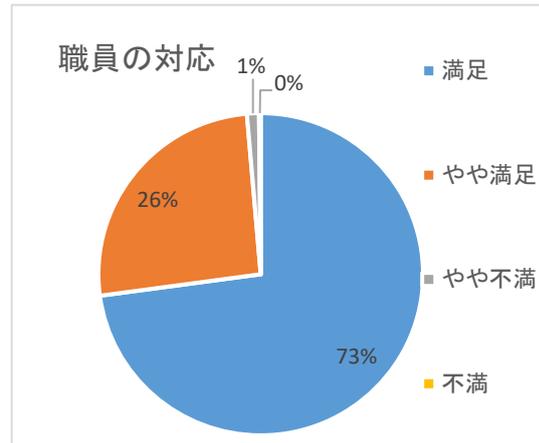
満足が80%で最も多く、次いでやや満足20%の順となっており、満足度は約100%となっている。



② 満足度:管理運営(植物管理、清掃、職員の対応等)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人数	427	151	7	1	586

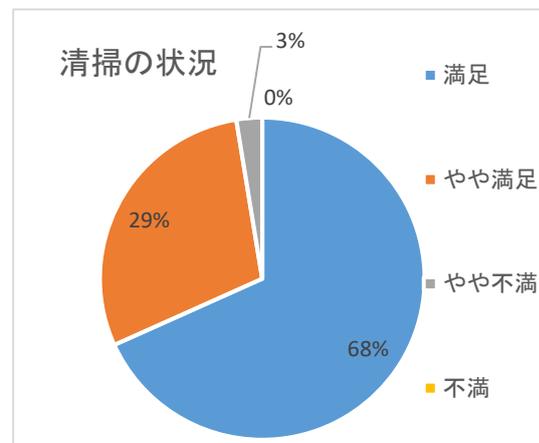
満足が73%で最も多く、次いでやや満足が26%の順となっており、満足度は99%となっている。



③ 満足度:サービス(駐車場、売店、乗り物、イベント等)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人数	400	171	15	0	586

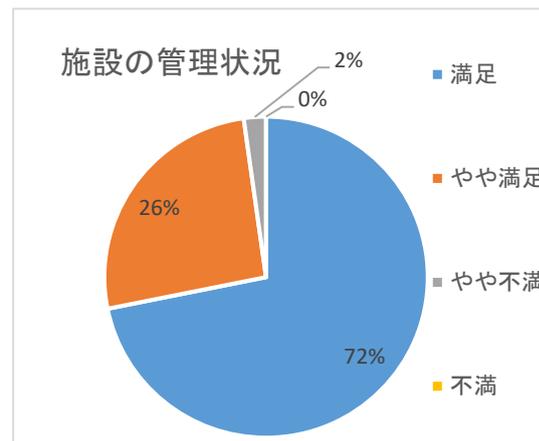
満足が68%で最も多く、次いでやや満足が29%の順となっており、満足度は97%となっている。



④ 満足度:施設の管理状況(安全面など)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人数	421	152	13	0	586

満足が72%で最も多く、次いでやや満足が26%の順となっており、満足度は98%となっている。



(2) 自己評価

ア 自己評価の結果

項目	維持管理	施設運営	経営管理	自主事業
評価	A	A	B	B

※評価は次の4段階で行った。

S: 基準を大きくうまわる業務執行で著しい成果を上げることができた。

A: 基準に合致した業務執行で計画以上の成果を上げることができた。

B: 基準に合致した業務執行で、おおむね計画どおり実施することができた。

C: 改善を要する問題点等の発生のため、計画どおり実施することができなかった。

イ 自己評価の総括

(ア) 維持管理業務

① 建物維持管理業務

・日常点検(毎日)、定期点検(隔月)、法定点検を行い、異常があった場合は修繕等を行い適切に対処した。

② 建築設備維持管理業務

・日常点検、定期点検(保守・清掃)を計画どおりに実施し、異常があった場合は修繕等を行い適切に対処した。(照明灯不点修繕、水道管漏水調査等)

③ 什器・備品維持管理

・貸自転車の日常点検、定期点検を計画どおりに実施し、異常があった場合は修繕等を行い適切に対処した。

④ 園地維持管理業務

・公園緑地維持管理標準仕様書に基づき計画通りに実施し、植栽の生育状況や雑草の生育状況に応じて基準数以上の作業を実施し美観向上に努めた。(菖蒲田復旧整備、梅林土壌改良、花壇管理等)

・花壇づくり、田んぼづくりのボランティア団体及び梅ボランティアと協働の維持管理を実施した。

・イノシシ等の鳥獣被害に対し、被害の実態把握、関係機関との連絡調整、放送や看板による注意喚起、利用者の安全確保、忌避剤の設置等により被害の防止に努めた。

・遊具施設は、日常点検、定期点検、専門業者点検を実施し、異常があった場合は修繕等を行い適切に対処した。(アスレチック基礎補修、ターザンロープ地盤高修正、複合遊具高圧洗浄等)

⑤ 外構維持管理業務

・日常点検、定期点検、専門業者点検を実施し、異常があった場合は修繕等を行い適切に対処した。(園路舗装修繕、老朽化屑籠撤去)

⑥ 清掃維持管理業務

・公園緑地維持管理標準仕様書に基づき計画通りに実施し、ゴミや汚れ状況に応じて基準数以上の作業を実施し美観向上に努めた。

⑦ 環境衛生管理業務

・清掃等で発生した廃棄物は、法令に基づき適正に処理するとともに、ゴミの資源化・減量化に努めた。(植物系ごみ堆肥化処分)

⑧ 保安警備業務

・巡回警備、機械警備を計画通り実施し、施設の安全確保に努めた。

(イ)施設運營業務

①管理施設の利用状況

- ・来園者数は500,515人で、市目標値406,000人の96,515人増、123%となり目標を大きく上回った。
- ・駐車場台数は97,403台で、過去5年平均(H26～30)65,872台の31,231台増、147%の成果となった。
- ・貸自転車は、16,083人、過去5年平均27,100人の11,017人減、60%となった。記録的な夏の猛暑等の影響と考えられる。

②利用制限状況

- ・有料施設・大型遊具等の利用制限は特になかった。

③事故の発生状況

- ・15件の事故が発生し、うち1件草刈り作業の飛石による自動車の破損事故があった。事故発生時には消防・警察への出動要請、被害者への賠償などの措置を適切に行った。

④要望・苦情

- ・施設利用、施設改善、植物管理等の要望・苦情が14件(前年比1件減少)あったが、要望内容を十分に確認し、利用調整、管理方法の見直し、修繕等により的確かつ迅速に対応した。

⑤その他

- ・公式ホームページ、インスタグラム、ポスター掲出、園内放送等により、重要事項の告知、開花・イベント等の情報発信に努めた。
- ・千葉県版熱中症アラートモデル事業として、県環境センターが暑さ指数測定器を設置した。熱中症発生が懸念されるレベルになった場合、園内放送により来園者に対して注意を呼び掛けた。

⑥利用料金、その他の収入

- ・駐車場の料金収入は、25,745千円で、計画26,346千円の601千円減、2%の減収となった。
- ・貸自転車の料金収入は、2,825千円で、計画3,557千円の832千円減、20%の減収となった。

(ウ)経営管理業務

①職員の研修

- ・刈払い機の安全講習会に職員を受講させ、安全技術及び意識の向上に努めた。
- ・作業実施前の朝礼等で、KYによる安全管理のOJTを実施し、安全対策の向上に努めた。
- ・野草の生育状況の研修を行い、自然生態系に配慮した維持管理を行うための基礎知識の習得に努めた。

②報告書の作成

- ・事業計画書、事業報告書、個別自主事業計画書、事故報告書、要望連絡受付書等の作成及び提出を的確に行った。

③関係機関との連絡調整

- ・公園管理課、緑公園緑地事務所、広報広聴課、生活衛生課、環境保全課、教育委員会、警察署、消防署等の関係機関と積極的に連絡調整し、連携を図った。

④千葉市の成果指標の達成度

成果指標	市設定値 A	目標値 B	実績C	達成度C/A	達成度C/B
来園者数	406,000人	406,000人	500,515人	123%	123%
受託事業参加者数	3,200人	3,300人	3,556人	111%	108%

※目標値Bは、指定管理者の提案書による目標値

(エ) 自主事業

魅力向上イベントとして引き続き恐竜王国を実施した。

①花のイベント

・梅まつり(屋台販売、梅の観賞会)、桜まつり(屋台販売、サクラの鑑賞会)等を実施した。

②体験教室等

・シャボン玉パーティー、親子自然体験教室、梅の実収穫体験を実施し、多くの利用者に好評を得た。

③販売・飲食・貸出

【販売事業】売上は16,735千円であった。自販機をICカード対応とし利用者から好評であった。

【飲食事業】屋台・キッチンカー等の出店により、569千円の収入があった。

④自転車ツーリズム

春、秋2回募集、春は4月29日、参加者2名、秋は11月19日、参加者5名で実施した。

⑤魅力を向上する事業

【最高地点を活かす事業】展望台に観光望遠鏡を設置し、より眺望を楽しめるサービスに努めた。

【飲食・買物事業】春季と秋季に森のマルシェ「千葉のうまいもの市」を開催し、参加者約10,000人と大盛況となり利用者からも大好評であった。

【恐竜王国】

魅力を向上する新たな事業として「恐竜王国」を企画し、恐竜型のロボット、10種類15体を設置し、ファミリー層を中心に好評を博した。4/1～11/26、30,194人、収入29,806千円

【アウトドア事業】 スターライトキャンプ

太陽の広場でキャンプ、オープンマーケット、フードコート、打ち上げ花火等を実施した。参加者273組

コロナ以降開催されていない花火大会の替わりとして地域にも好評であった。

資料編

1 施設利用状況

(1) 指定管理施設の利用状況

	来園者数	第1P	第2P	第3P	大型	計	貸自転車
	人	台	台	台	台	台	人
4月	60,405	4,021	6,406	1,514	14	11,955	2,418
5月	60,955	4,053	6,249	1,749	14	12,065	3,198
6月	35,595	1,816	3,775	1,458	7	7,056	989
7月	26,410	1,452	2,175	1,535	12	5,174	469
8月	22,240	854	2,135	1,389	7	4,385	436
9月	27,295	1,323	2,498	1,578	6	5,405	800
10月	56,680	3,531	5,283	1,692	83	10,589	1,780
11月	51,240	3,258	4,865	1,675	45	9,843	1,649
12月	31,445	2,330	2,322	1,207	43	5,902	537
1月	41,590	2,941	3,802	1,315	26	8,084	878
2月	40,495	3,067	3,335	1,367	33	7,802	1,206
3月	46,165	3,267	4,302	1,564	10	9,143	1,723
計	500,515	31,913	47,147	18,043	300	97,403	16,083

(2) 指定管理施設の利用料金収入

単位 円

	第1P	第2P	第3P	駐車場	貸自転車	計
4月	906,900	1,795,400	395,100	3,097,400	427,950	3,525,350
5月	1,358,200	2,231,810	539,400	4,129,410	549,200	4,678,610
6月	377,100	936,000	411,400	1,724,500	176,600	1,901,100
7月	335,200	509,200	451,400	1,295,800	81,400	1,377,200
8月	169,700	452,800	412,600	1,035,100	72,950	1,108,050
9月	276,900	609,700	454,100	1,340,700	142,700	1,483,400
10月	887,800	1,495,050	489,500	2,872,350	309,100	3,181,450
11月	1,033,750	1,336,050	493,000	2,862,800	288,800	3,151,600
12月	508,700	550,000	339,700	1,398,400	114,700	1,513,100
1月	613,100	891,600	356,900	1,861,600	152,700	2,014,300
2月	672,900	827,500	382,200	1,882,600	210,250	2,092,850
3月	726,900	1,107,000	410,500	2,244,400	298,400	2,542,800
計	7,867,150	12,742,110	5,135,800	25,745,060	2,824,750	28,569,810

2 維持管理の実施状況(代表的な作業)



園地管理工
園内清掃—1
駐車場
作業中



園地管理工
園内清掃—1
駐車場
作業後



園地管理工
便所清掃—1
NO.10トイレ
作業中



園地管理工
便所清掃—1
NO.10トイレ
作業後



園地管理工
園地除草—1
築山
作業中



園地管理工
園地除草—1
築山
作業後



園地管理工
草刈(肩掛け式)ー1
大網街道斜面
作業中



園地管理工
草刈(肩掛け式)ー1
大網街道斜面
作業後



園地管理工
草刈(肩掛け式ー1)
ローラー滑り台斜面
作業中



園地管理工
草刈(肩掛け式ー1)
ローラー滑り台斜面
作業後



園地管理工
芝刈(肩掛け式)ー1
第2駐車場
作業中



園地管理工
芝刈(肩掛け式)ー1
第2駐車場
作業後



園地管理工
芝刈(ローリーモア)
市町村の森
作業中



園地管理工
芝刈(ローリーモア)
市町村の森
作業後



園地管理工
芝刈(リールモア)
太陽の広場西
作業中



園地管理工
芝刈(リールモア)
太陽の広場西
作業後



園地管理工
寄植刈込
築山
作業中



園地管理工
寄植刈込
築山
作業後



園地管理工
⑳ 菖蒲田除草
下の田
作業中



園地管理工
㉑ 菖蒲田施肥A
下の田
作業中



園地管理工
㉒ 砂場ふるい掛け清掃
冒険広場
作業中



園地管理工
㉒ 砂場ふるい掛け清掃
冒険広場
作業後



園地管理工
芝生施肥
太陽の広場 東
肥料(有機化成肥料)



園地管理工
芝生施肥
太陽の広場 東
作業中



園地管理工
目土掛け
太陽の広場 東
作業中



園地管理工
目土掛け
太陽の広場 東
作業後



園地管理工
花壇づくり
太陽の広場 東
作業中



園地管理工
花壇づくり
太陽の広場 東
作業後



園地管理工
菖蒲田復旧
下の田
作業中



園地管理工
菖蒲田復旧
下の田
作業後

3 受託事業の実施状況

(1) 自然観察会の実施状況

【11月8日 どんぐりの秘密をしらべよう】



【1月14日 初心者向けバードウォッチング】



(2) 親子田んぼ教室

【4月29日 田植え、生き物の観察】



【6月24日 草取り、生き物の観察】



(3) 鯉のぼり展示
【4月17日～5月15日】



(4) ホタル鑑賞会
【6月3,4,9,10,11日開催】



(5) カタクリ鑑賞会
【3月24日開催】



4 新型コロナウイルス感染拡大防止への対応

1) 園内での対応(注意喚起の看板設置)

▼ ソーシャルディスタンス



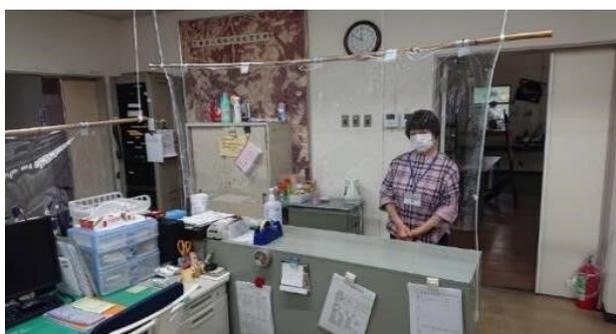
▼ 感染拡大防止



▼ お花見時期の注意喚起の看板設置(お花見広場他園内)



2) 事務室での対応(飛沫感染防止パーテーションの設置)



※新型コロナウイルス感染症対策は、令和5年5月8日付で5類への移行により終了した。

5 鳥獣(イノシシ)被害の状況(令和6年3月時点)

【鳥獣被害の概要】

- ①イノシシの掘り返しによる芝生等への被害は以前より範囲、頻度とも減少している
- ②イノシシによる傷害等の人的被害はまだ発生していない。

【有害鳥獣対策の概要】

- ①園内放送・看板設置による注意喚起、園内巡視・誘導、忌避剤の設置等による来園者の安全確保を実施している。
- ②罠によるイノシシの捕獲、立ち入り制限等の対策はまだ実施していない。



イノシシの被害状況(多目的広場)

6 自主事業の実施状況

(1)花のイベント

■桜まつり(桜の鑑賞会)



■梅まつり(梅の鑑賞会)



(2)体験教室等

■シャボン玉パーティー



■どんぐり拾い(9/24)



■梅の実収穫体験(6/10)



(3)販売・飲食・貸出



(4)魅力を向上する事業

■最高地点を活かす事業(観光望遠鏡の設置)



■恐竜王国



■飲食・買物事業(5/21・10/22 森のマルシェ)



■アウトドアイベント(10/28,29 スターライトキャンプ:共催イベント)



(6) 昭和の森アンケート調査

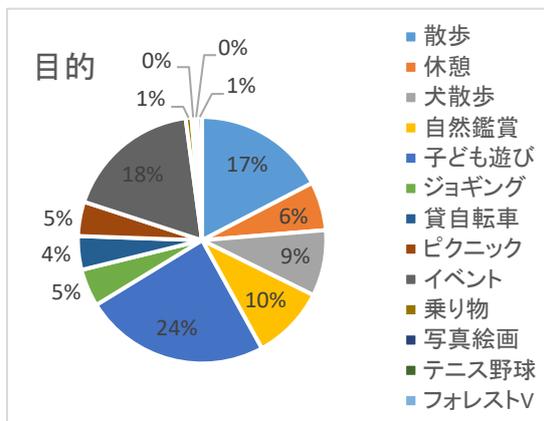
令和5年4月～令和6年3月 回収数586枚 対面方式

(1)調査目的: 来園者の住所地、アクセス、来園目的、満足度、意見要望等を把握し、今後の集客やイベント用プロモーションの範囲・方法等の参考とするとともに、提供サービスの改善や向上など施設運営に反映させる

Q1 昭和の森に来た目的

目的	散歩	休憩	犬散歩	自然鑑賞	子ども遊び	ジョギング	貸自転車	ピクニック	イベント
人数	204	75	102	114	285	58	52	53	210
乗り物	写真絵画	テニス野球	フォレストV	計					
	9	5	4	7	1178				

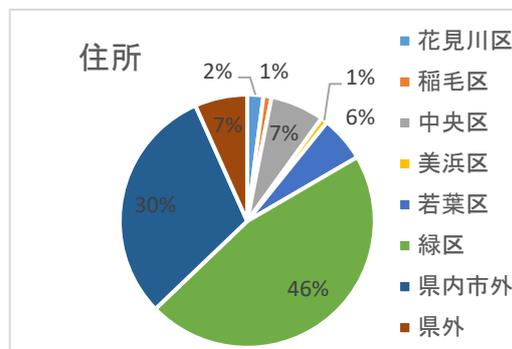
目的は、子ども遊びが24%、次いでイベント、散歩、犬の散歩の順となっている。



Q2 利用者の居住地

居住地	花見川区	稲毛区	中央区	美浜区	若葉区	緑区	県内市外	県外	計
人数	12	6	40	5	34	271	179	39	586

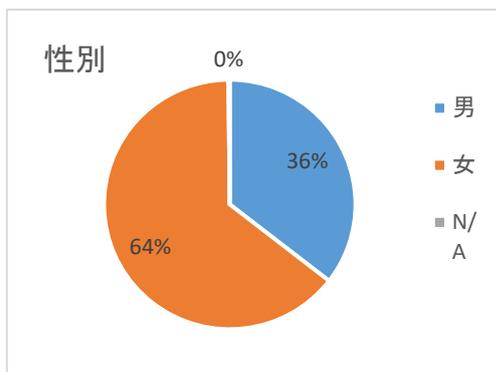
市内利用者が63%(緑区46%)、県内市外30%、となっている。



Q3 利用者の性別

性別	男	女	N/A	計
人数	208	377	1	586

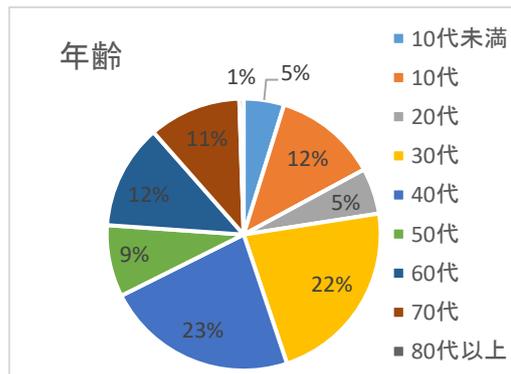
性別は、女性が64%、男性が36%であった。



利用者の年齢

年齢	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
人数	28	72	32	131	133	50	73	64	3
計	586								

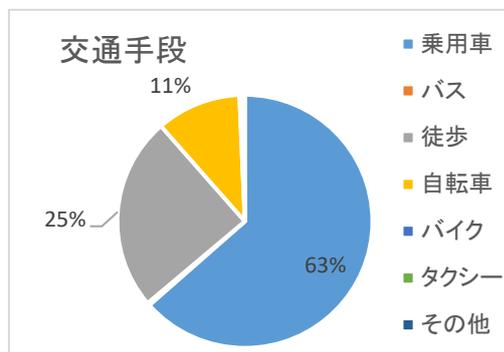
年齢は、30代・40代で45%と多く、ついで、60代・70代、の順となっている。



Q4 交通手段

交通手段	乗用車	バス	徒歩	自転車	バイク	タクシー	その他	計
人数	372	2	145	63	3	0	1	586

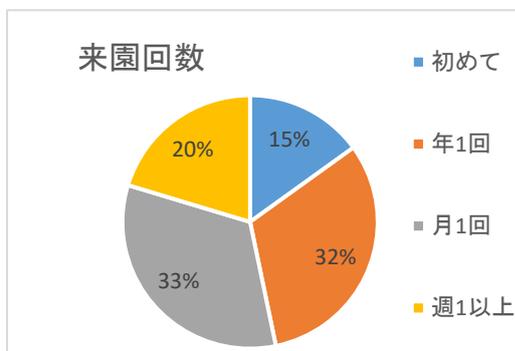
交通手段は、乗用車で63%、次いで徒歩・自転車の順となっている。



Q5 来園回数

回数	初めて	年1回	月1回	週1以上	計
人数	88	186	193	119	586

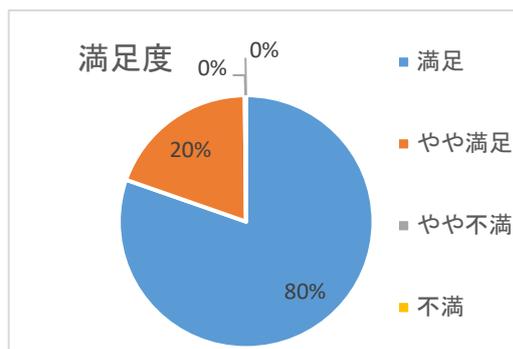
来園回数は、月1回が33%、年1回が32%となっている。



Q6-1 【満足度】自然環境(花、植物、生き物等)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人数	471	114	1	0	586

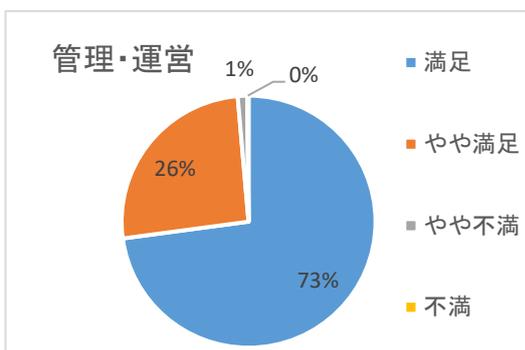
自然環境についての利用者の満足度は、満足とやや満足合わせて100%となっている。



Q6-2 【満足度】管理・運営(植物管理、清掃、職員の対応等)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人数	427	151	7	1	586

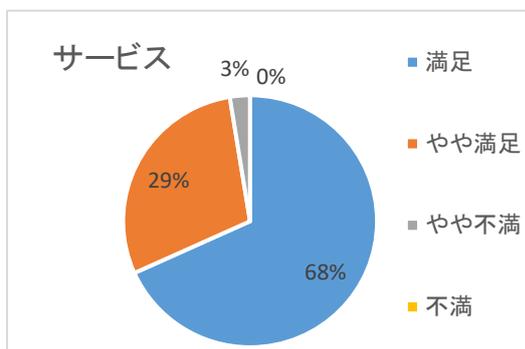
管理・運営についての利用者の満足度は、満足とやや満足合わせて99%となっている。



Q6-3 【満足度】サービス(駐車場、売店、乗り物、イベント等)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人数	400	171	15	0	586

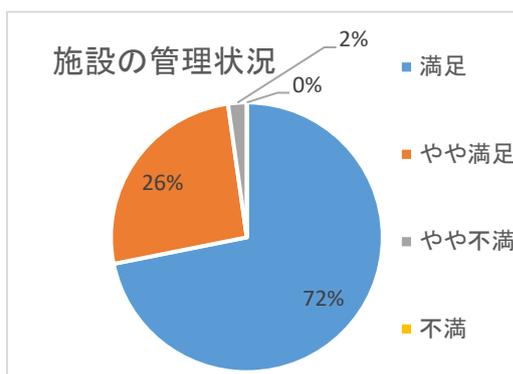
サービス面での利用者の満足度は、満足とやや満足合わせて97%となっている。やや不満の理由はドッグラン、水遊び場、レストランが欲しい等、の要望。



Q6-4 【満足度】施設の管理状況(安全面など)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人数	421	152	13	0	586

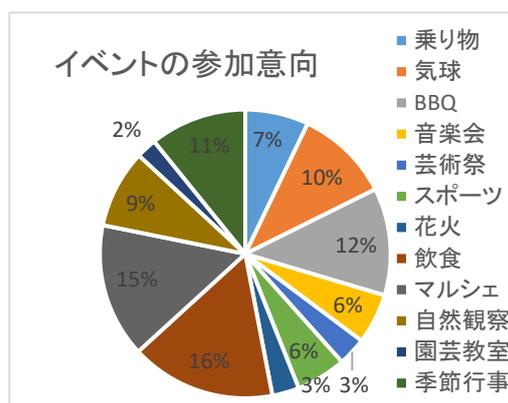
施設管理状況の利用者の満足度は、満足とやや満足合わせて98%となっている。やや不満の理由は古いトイレを綺麗にしてほしい等の意見。



Q7 参加してみたいイベント

イベント	乗り物	気球	BBQ	音楽会	芸術祭	スポーツ	花火	飲食	マルシェ
人数	118	176	201	94	53	93	50	270	251
自然観察	園芸教室	季節行事	計						
146	38	180	1670						

参加してみたい主なイベントは、飲食、マルシェ、BBQ、季節行事、気球が多く、次いで自然観察、乗り物の順となっている。



Q8 昭和の森についての意見や要望

- ・広くてきれいで大好きな公園です。
- ・自然豊かで良い。
- ・樹木の名札を付けてほしい。
- ・古いトイレを綺麗にしてほしい。
- ・菖蒲田を整備してほしい。
- ・ドッグランが欲しい。
- ・水遊び場が欲しい。
- ・レストランが欲しい。
- ・花火大会を開催してほしい。

昭和の森 収支決算書(令和5年度)
 総括表

(1) 収入

(単位:千円)

項 目		金額	備考
① 指定管理料 (A)		64,821	
② 利用料金収入 (B)		28,570	
項 目	駐車場	25,745	
	貸自転車	2,825	
小計		93,391	
③ 自主事業による収入			
項 目	催事	72	
	販売事業	16,735	
	飲食事業	568	
	貸出事業	73	
	最高点を活かす事業	235	
	恐竜王国	29,806	
小計		47,489	
合計		140,880	

(2) 支出

(単位:千円)

項 目		金額	備考
① 管理運営費		102,276	
項 目	人件費	44,673	
	事務費・管理費	57,603	
② 管理に係る備品経費		0	
管理運営経費①+② (C)		102,276	
③ 自主事業費			
事業名	人件費	9,833	
	事務費	10,908	
	管理費	3,510	
	使用料	3,161	
	事業費	29,006	
	小計		56,418
合計		158,694	

様式第3号(昭和の森 収支決算書)
 管理運営業務の収支内訳書(令和5年度)

		内 訳	合計金額(千円)
(A) 収入合計			93,391
① 市からの指定管理料			64,821
② 利用料金収入			28,570
項 目	駐車場		25,745
	貸自転車		2,825

		積 算 内 訳	合計金額(千円)
(B) 支出合計			102,276
① 管理運営費			
項 目	人件費	給料・手当	40,126
		法定福利費等	4,311
		福利厚生費	236
		小計	

		区 分	積 算 内 訳	合計金額(千円)
項 目	事務費	報償費		0
		旅費		4
		消耗品費		2,191
		印刷製本費		253
		燃料費		1,400
		光熱水費		6,244
		通信運搬費		124
		手数料		550
		保険料		1,032
		公課費		5,051
		間接費	一般管理費等	13,500
		小計		30,349
	管理費	施設管理費	浄化槽、受水槽、駐車場設備等	6,755
		清掃費	日常清掃、定期清掃等	0
		設備機器管理費	電気設備、放送設備、消防設備等	96
		保安警備費	機械警備等	1,228
		使用料・賃借料	駐車場機器・作業機器リース料	10,122
		修繕費		2,344
機械損料		自動車、芝刈り機 等	2,091	
委託料		剪定、伐木、遊具点検、廃棄物処分等	4,618	
	小計		27,254	
②管理に係る備品購入費				
項 目	備品購入費			0
収支 (A)-(B)				▲ 8,885

様式第3号(昭和の森 収支決算書)

自主事業の収支内訳書(令和5年度)

【自主事業名】花のイベント、体験教室、販売・飲食、魅力向上等

		内 訳	合計金額(千円)
(A) 収入合計			47,489
項 目	催事		72
	販売事業	売店売上げ	16,735
	飲食事業	出店・キッチンカー等	568
	貸出事業		73
	最高点を活かす事業	望遠鏡	235
	恐竜王国		29,806
	小計		47,489

		積 算 内 訳	合計金額(千円)
(B) 支出合計			56,418
項 目	人件費	給料・手当	8,991
		法定福利等	842
		福利厚生費	0
		小計	9,833
	事務費	旅費交通費	1
		消耗品費	393
		印刷費	425
		販売促進費	2,386
		公課費	1,002
		一般管理費等	6,701
		小計	10,908

		積 算 内 訳	合計金額(千円)
項 目	管理費	初期設備投資減価償却	3,510
		小計	3,510
	使用料	管理許可等	3,161
		小計	3,161
	事業費	設備費	0
		消耗品費	0
		仕入費	15,938
		材料費	270
外注費		11,981	
燃料費		171	
光熱水費		646	
小計		29,006	
利用料金			
	小計	0	
収支 (A)-(B)			-8,929