指定管理者総合評価シート

評価者	都市局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1 基本情報

施設名	都市緑化植物園みどりの相談所	指定管理者	(公財)千葉市みどりの協会
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	公園管理課
指定管理事業の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の貸出業務 ・施設の維持管理業務 ・展示業務 ・自主事業 		

2 総合評価

(1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適正な管理	A	個人情報、行政手続、労働条件等の関係法令の遵守については、提案及び事業計画どおりの内容が履行された。 セルフモニタリングは、毎月実施しており、利用者からの意見等について、改善が可能なものについては早期に対応している。
(1)関係法令等の遵守(個人情報)	A	
(2)関係法令等の遵守(行政手続)	A	
(3)関係法令等の遵守(労働条件)	A	
(4)モニタリングの考え方	A	
2 市民サービスの向上	A	ホームページやブログで最新の情報を提供しているほか、園内のみどころマップを随時更新するなど利用者への支援が図られている。
(1)利用者サービスの向上	A	
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	バラの植え替えや花壇作りのほか、園路整備や各種施設修繕を適宜行うなど、利用者サービスの向上を図っている。 各種講座や展示会などの自主事業を多数企画し、各種広報媒体を活用したプロモーション活動を実施することにより、施設の利用促進を積極的に図っている。
(1)利用促進の方策	A	
(2)自主事業の効果的な実施	A	
(3)施設の維持管理	A	
4 管理経費の縮減	A	利用料金収入は概ね計画どおりであった。 主に自主財源を充てている自主事業においては見積の妥当性に課題が見られるが、全体的には概ね計画どおりの収支となった。
(1)支出見積の妥当性	A	
(2)収入見積の妥当性	A	
(3)収支状況	A	

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
- A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
- B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合	A
----	---

(2) 次期指定管理者の選定に向けての意見

- ア 次期指定管理期間においてもボランティア団体との良好な関係が維持できるよう配慮すること。
- イ 現指定管理者の良いサービスを継続していけるよう配慮すること。