

平成25年度

指定管理者評価シート

1 基本情報

施設名	亥鼻公園集会所	指定管理者	株式会社塚原緑地研究所
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	都市局公園緑地部公園管理課

2 管理運営の実績

(1) 主な実施事業

① 指定管理事業

事業名	実施時期	事業の概要
施設運営業務	通年	予約受付業務、利用料金の徴収業務、受託事業等
維持管理業務	通年	建築物維持管理 建築設備維持管理 清掃業務【日常清掃・定期清掃】

② 自主事業

事業名	実施時期	事業の概要
茶店	通年	いのはな団子等の市推奨土産品の販売や、飲食物の提供
庭園文化講座	通年	「名月と日本人」や「利休のわび茶と天下人秀吉」など、各種テーマに沿った講座を開催 開催回数: 17回 参加者: 260人

(2) 利用状況

① 利用者数(人)

H25年度 (A)	H24年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H25目標値 (C)	達成率 (A)/(C)
2,443	2,871	85.1%	2,900	84.2%

② 稼働率

H25年度 (a)	H24年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H25目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)
46.9%	49.0%	-2.1%	49.0%	-2.1%

(3) 収支状況

①収入実績(千円)

	決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考
指定管理委託料	8,329	8,329	100.0%	・利用料金の増額は、撮影会や会合による利用が多かったことによるもの。 ・自主事業の主な減額理由は、平成25年の桜の開花が3月中旬と早く、桜祭りにおける茶店の売上の25年度計上分が少なかった為。
利用料金	492	450	109.3%	
自主事業	6,949	7,350	94.5%	
その他	-	-	-	
合計	15,770	16,129	97.8%	

②支出実績(千円)

	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考
人件費	6,290	6,569	95.8%	・人権費の減額理由は、福利厚生費の削減によるもの。 ・自主事業費の減額理由は桜の開花状況のずれにより、桜祭りにおける茶店の仕入が少なかった為。
事務費	1,594	1,636	97.4%	
管理費	565	574	98.4%	
自主事業	7,015	7,311	96.0%	
その他	-	-	-	
合計	15,464	16,090	96.1%	

③収支実績(千円)

決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)
306	39	267

(4) 指定管理者が行った処分の件数

<処分の状況>

処分の種別	処分根拠	件数
使用許可	千葉市都市公園条例第10条	184件
使用不許可	千葉市都市公園条例第11条	0件
使用の制限	千葉市都市公園条例第12条	3件

(5) 市への審査請求

<件数>0件

<概要>

(6) 情報公開の状況

<関連文書の公開状況>

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
事業計画書	○	○	
事業報告書	○	○	
計算書類	○	○	

<文書開示申出の状況>

申出先	開示	不開示	合計
指定管理者	0 件	0 件	0 件
市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件

※開示決定がなされた事案の概要

※不開示決定がなされた事案の概要

3 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果

①アンケート調査の実施内容	A: 集会所利用者アンケート ア 調査方法 : 毎月集会所利用者にアンケートを実施し、月次報告書で報告 イ 回答者数 : 117件 ウ 質問項目 : 利用人数、住居、利用目的、施設・設備、清掃、売店、接客の満足度等 B: 庭園文化講座参加者アンケート ア 調査方法 : 毎月庭園文化講座の参加者にアンケートを実施し、月次報告書で報告 イ 回答者数 : 138件 (17回) ウ 質問項目 : 性別、年齢、住居、情報源、講座参加歴、講座の満足度等 C: 茶店利用者アンケート ア 調査方法 : 1月～3月に茶店利用者にアンケートを実施し、月次報告書で報告 イ 回答者数 : 34件 ウ 質問項目 : 住居、いのはな亭を知っていましたか、集会所をご存知ですか、集会所利用方法
②調査の結果	A: 集会所利用者アンケート ア 利用人数 : 5名以下 78%、6～10名 17%、11～20名 4%、21～30名 1% イ 住居 : 千葉市内20%、千葉県内24%、県外56% ウ 利用目的 : 写真撮影79%、会合14%、茶会3%、歌会3%、その他1% エ 実施事業 施設(備品) (満足:94%、ほぼ満足:5%、普通:1%) 清掃(満足:95%、ほぼ満足:3%、普通:2%) 売店の品揃え(満足:90%、ほぼ満足:7%、普通:1%、やや不満1%) 接客対応(満足:98%、ほぼ満足:2%) B: 庭園文化講座参加者アンケート ア 利用属性 : 男性33%、女性67% 年齢: 21～31歳1名、31～40歳8名、41～50歳15名、51～60歳10名、61～70歳63名、71以上歳41名 イ 住居 : 市内115名、市外19名、県外3名 ウ 参加歴 : はじめて67名、参加したことがある52名 エ 講座満足度 : 良かった80%、まあまあ良かった9%、普通1%、無回答10% C: 茶店利用者アンケート ア 住居 : 千葉市内 44%、千葉県内32%、千葉県外24% イ いのはな亭をご存知でしたか : 知っている 26%、知らなかった74% ウ 集会所をご存じですか : 知っている 18%、知らなかった82% エ 集会所利用方法 : 趣味32%、茶会、29%、会食29%、会議7%、その他3%
③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	意見 : 水屋の照明を明るくしてほしい。英語の説明版がいるのでは(茶店)。 対応 : 水屋の照明を明るくした。英文のメニュー表を作成した。
(2) 市に寄せられた意見、苦情	
①意見、苦情の収集方法	市長への手紙、電話での対応
②意見、苦情の数	0件
③主な意見、苦情とそれへの対応	

4 指定管理者による自己評価

集会所の稼働率については、上半期落ち込んだがリーフレットを一新し公民館等に配布した結果、最終的にはほぼ目標値に近い数値となった。

自主事業「庭園文化講座」を開催日を増やして実施し、遠足講座や和楽器(篠笛、三線)の演奏講座など新たなジャンルを取り入れ参加者の好評を得た。

いのはな山にある公共施設等の連携事業である「いのはな山文化祭」を前年度に引き続き開催した。また、「ちばミュージアムウォーク」や「駅からハイキング」などの千葉市共催事業等に積極的に参加、協力した。

施設の維持管理はおおむね計画どおり実施した。

今後も施設の魅力を高め、地域等との連携を深めて、集客力の向上に努めていく。

5 市による評価			
評価 ※1	A	所見	指定管理業務については、前年度稼働率を概ね維持し、接客対応などのサービス面もアンケートにおいて好評を得ており、良好な管理状況と認められる。自主事業については、庭園文化講座の実施、周辺公共施設との協同イベントの開催など、利用者促進に取り組み運営面について高く評価できる。また、取材協力、茶店でのアンケートの実施、英文メニュー表の作成等情報発信やニーズの把握、対応に努めている。これらにより概ね事業計画どおりの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていたと評価する。
確 認 事 項		履行状況 ※2	備 考
(1)市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
関係法令等の遵守 (個人情報)	マニュアルの作成	2	個人情報保護について明記
関係法令等の遵守 (行政手続)	使用の不許可、制限に関する基準の明示	2	マニュアルに明記し、施設に備え付けている。
関係法令等の遵守 (労働条件)	労働関係法令を遵守した労働条件の確保	2	労働条件について明示
モニタリング の考え方	利用者意見の収集方法	2	集会所利用者、講座・茶店にてアンケートを実施。
	指定管理者自身によるセルフモニタリング	2	毎月セルフモニタリングを実施している。
(2)市民サービスの向上			
利用者への支援	茶道具、机等の備品を無料で貸出	2	通年実施
(3)施設の効果の発揮、施設管理能力			
利用促進の方策	ホームページ、リーフレットの配布	3	ホームページ：予約情報を更新、イベントのお知らせ リーフレット：新たに作成し施設等で配布 取材協力、近隣施設利用者へPRを実施。
自主事業の 効果的な実施	講座、催事の開催	3	庭園文化講座、いのはな山文化祭を開催した。
	茶店での飲食物の提供	2	いのはな団子等の販売
施設の維持管理	建築物、建築設備等の適正な維持管理	2	適宜修繕を実施している。
(4)管理経費の縮減			
支出見積の妥当性	計画通りに予算が執行されているか	2	福利厚生費の削減などにより経費の縮減に努めているが、概ね計画通りの執行となっている。
収入見積の妥当性	利用料金収入は計画通りか	2	利用者数が減るなかで、前年度稼働率をほぼ維持し、計画利用料金収入を上回っている。
	自主事業収入は計画通りか	2	売店の売上は前年よりやや減少し、計画数値には届かなかったが、庭園文化講座を開催し、顧客開拓に努めるなど運営面での努力が伺える。
合計		28	
平均		2.2	

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6 都市局指定管理者選定評価委員会の意見
ア 利用者アンケートでは満足の回答が多く、広報・プロモーション活動にも努めており、良好な管理運営が行われている。 イ アンケートで7～8割がいはな亭や集会所を知らなかったと回答していることから、次年度はより一層の広報・プロモーション活動を積極的に展開すること。 ウ 庭園文化講座は非常に良い取り組みであるため、より多くの方に参加してもらうためにアピールの方法を工夫すること。