

資料1

企画提案項目及び選定基準

企画提案項目（審査項目）		審査内容	配点 （150点）	評価区分				
				特に優れている	優れている	十分である	やや劣る	劣る
大項目	小項目			×1.0	×0.8	×0.6	×0.4	×0
1. 行催事等の運営に関する事項 (配点40点)	①主な行催事等の内容	動物園と公園の要素を兼ね備えた動物公園の特徴と、「千葉市動物公園リスタート構想」を踏まえた内容となっているか。	10					
	②効果	動物公園の魅力を向上させ、集客やにぎわい創出するとともに、新しい発見と驚きと感動との出会いの提供を期待できるか。	10					
	③実施スケジュール	実施項目ごとに長期（年）・短期（月）の実施スケジュールが明確で、妥当な内容か。	6					
	④区域・料金の設定	有料による行催事等を行う区域の設定が適切か。行催事等の料金設定の考え方が適切か。	2					
	⑤運営管理・安全管理体制	実施団体が主体的に運営管理・安全管理ができる体制になっているか。	4					
	⑥維持管理	有料の行催事等が可能な区域について、清掃・植栽管理の計画は適切か。誰もが安心・安全で利用しやすい施設とする維持管理計画か。	8					
2. 乗馬広場の運営に関する事項 (配点24点)	①乗馬サービスの提供量	サービス提供日、提供時間、提供量（人数・回数）、料金は来園者のニーズに対して十分か	8					
	②運営管理体制	サービスの提供量に見合った馬の数及び従業員（飼育員を含む）を配置しているか。（繁閑ごとの配置頭数・人数、勤務時間等）	8					
	③安全管理体制	従業員の経歴・経験は十分か。利用者及び従業員の安全管理体制は適正か。	6					
	④維持管理	乗馬広場の清掃の内容、実施時期・頻度は適切か。誰もが安心・安全で利用しやすい施設とする維持管理計画か。	2					
3. 教育普及業務の運営に関する事項 (配点26点)	①団体指導の内容	他園にない独自性のあるサービス内容か。提供日、提供時間、提供量（人数・回数）、料金は来園者のニーズ（実績）に対して十分か	10					
	②運営管理体制	ニーズ（実績）に見合った指導回数か、また、従業員（飼育員を含む）を配置しているか。（繁閑ごとの頭数・人数、勤務時間等）	8					
	③安全管理体制	従業員の経歴・経験は十分か。利用者及び従業員の安全管理体制は適正か。	6					
	④維持管理	実施場所の清掃等の内容・時期・頻度は適切か。誰もが安心・安全で利用しやすい施設とする維持管理計画か。	2					
4. 飲食物販に関する事項 (配点12点)	①飲食物販サービスの提供量	飲食物販（自動販売機を含まない。）の営業日、営業時間、営業場所は、来園者のニーズに対して十分か	6					
	②主な商品の内容	動物園と公園の要素を兼ね備えた動物公園の特徴や集客観光施設としての性格を踏まえた内容となっているか。来園者のニーズに対して十分か。	6					
5. 事業全体に関する事項 (配点36点)	①接客	子どもからお年寄り、障害を持つ方、外国人に配慮した接客が可能か。	4					
	②来園者対応	来園者や外部などからの苦情・要望対応について、対応の方法や体制は適切か。すべてのお客様に平等に対応することができるか。	4					
	③利用調整	芝生広場などの一般利用者や遠足への配慮をしているか。利用調整の方法・体制は妥当なものとなっているか。	2					
	④飼育管理	動物の取扱いについて、関係法令及び倫理要綱等を理解し、順守できる体制となっているか。	4					
	⑤動物福祉	動物の福祉に配慮した飼育及び展示を実施する提案がされているか。	8					
	⑥施設管理	来園者に気持ち良く過ごしてもらうための、ふれあい動物の里全体の美化や事故を未然に防止するための巡回などについて方針が明確か。誰もが安心・安全で利用しやすい施設とする施設管理計画か。	4					
	⑦危機管理	事故・災害発生時の利用者対応や緊急連絡が明確で、かつ適切な運用ができるか。	2					
	⑧雇用	千葉市民の雇用、障害者の雇用、男女共同参画社会の推進に理解があるか。	2					
	⑨地域経済の振興	市内産業の振興、市内業者の育成に配慮があるか。	2					
	⑩収支計画	事業が確実に実施される資力を有しているか。運営上必要な経費が盛り込まれており、現実的で妥当な収支計画となっているか。	4					
6. その他任意の提案事項 (配点12点)	①乗馬広場や団体指導の実施場所の活用に関する提案	乗馬広場や団体指導実施場所における、乗馬サービスや団体指導以外の活用について有効な提案をしているか。	4					
	②収益還元に関する提案	事業に伴い収益が発生した場合に園や利用者に対して還元する提案をしているか。設置許可使用料に関する提案があるか。	4					
	③その他の提案	その他園全体の活性化に有効な提案をしているか。	4					
合計（配点 150点）			150					

※各選定委員による評価点（得点）の平均点が次のいずれかに該当する場合は、失格とします。

a 1～5のいずれかの小項目で配点の30%を下回る場合 b 1～5の大項目ごとの小計のいずれかが、配点の50%を下回る場合