

あなたが使える制度お知らせサービス利用規約

千葉市が提供する「あなたが使える制度お知らせサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。

1 趣旨

本規約は、本サービスを利用する全ての方（以下「利用者」といいます。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、本サービスを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

2 サービス内容

本サービスは、千葉市が保有する住民情報を活用して、千葉市の各種制度の利用対象となる可能性のあることを、対象となる利用者宛に個別にお知らせするサービスです。

3 メッセージ等への回答

千葉市は、利用者から送信又は返信されたメッセージ等に対して、個別の回答は行わないものとします。

4 利用者の要件

本サービスの利用は、千葉市に住民登録している 16 歳以上の方で、千葉市公式 LINE アカウントを友だち追加している方又はメールによるお知らせを受け取ることのできるメールアドレスをお持ちの方に限ります。

5 本サービスの利用登録

本サービスによるメッセージを受け取るためには、ちば電子申請サービスにて、登録番号を申請する必要があります。申請後に千葉市から住民登録している住所宛に登録番号を記載したはがきを郵送しますので、はがきの手順に従って利用登録をしてください。

6 利用にあたっての留意事項

本サービスの利用については、次の事項に留意してください。

- (1) 本サービスは、利用者が各種制度を利用できる可能性があることをお知らせするものであり、各種制度の利用ができることを確約するものではありません。
- (2) 本サービスの申込に必要な登録番号は、個人情報の保護に関する法律（第 2 条第 1 号に規定する個人情報をいいます。以下「法律」といいます。）に当たることから取扱いにご注意ください。

- (3) オンラインによる登録番号申請においては、当該申請をした者（以下「申請者」といいます。）は、本人確認のために必要とする情報を正確に入力していただく必要があります。
- (4) 申請者が16歳未満である場合や申請内容に漏れや誤りがある場合は、登録番号の発行ができず、本サービスを利用できない場合があります。
- (5) 登録番号は、本人確認のため、原則として申請者が住民登録している住所に限り郵送します。なお、申請者が郵便局に転居・転送サービスの手続をしている場合でも転送等はされません。
- (6) 登録番号は、利用できる可能性のある制度を利用者ごとに通知するために使用するものであることから、他人の登録番号を登録しないでください。
- (7) 住民税の所得情報等の利用に関する同意が必要な制度のメッセージを受け取るには、利用者本人の同意が必要になります。また、世帯全員の同意を利用要件とする制度においては、16歳以上の世帯全員の方が本サービスに利用登録した上で同意していることが必要となります。
- (8) 本サービスは無料で利用できますが、通信料は利用者の負担となります。

7 サービス利用の停止

利用者は、千葉市が定めるサービス利用停止手続により、本サービスの利用を停止することができます。また、千葉市外に転出される場合には、利用を停止する必要があります。

8 利用環境

本サービスは、全ての通信機器における利用環境に対して完全な動作を保証するものではありません。利用者の通信環境や利用する機器等によって、一部又は全部の機能が利用できない場合があります。

9 知的財産権

本サービスから送信した情報（文章、写真、イラスト、動画など）に関する知的財産権は、千葉市又は千葉市以外の正当な権利を有する者に帰属します。

10 免責事項

- (1) 本サービスから送信した情報については万全を期しておりますが、正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 千葉市は、利用者が本サービスから送信された情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った直接又は間接的な損害について、一切の責任を負いません。

- (3) 千葉市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じた損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 本サービスは、予告なく本規約の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。
- (5) 千葉市は、LINE 株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

11 個人情報

千葉市は、個人情報について、法律に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。なお、上記6(7)のとおり、住民税の所得情報等の利用については、利用者の同意を得た上で利用します。

12 利用規約の改正

本規約は、千葉市の判断で改正される場合があります。本規約が改正された場合は、千葉市ホームページ上に掲載した時から改正後の内容が適用されます。

13 準拠法と合意管轄

本サービスの利用及び本規約の解釈及び適用については、日本法に準拠するものとします。本サービスの利用及び本規約に関して紛争が生じ、訴訟等を行う場合には、千葉市を管轄する地方裁判所を、第一審の専属管轄裁判所とします。

14 最終更新日

令和5年9月27日

【お問い合わせ】

千葉市総務局情報経営部業務改革推進課

電話：043-245-5797

メールアドレス：gyomukaikaku.GEI@city.chiba.lg.jp