

## 平成 27 年度包括外部監査

### 監査のテーマ：千葉市が実施する廃棄物対策事業

（ごみ減量・再資源化事業、ごみ処理事業、し尿処理事業、浄化槽指導事業及び産業廃棄物対策事業）  
に係る事務の執行について

### 第 3 外部監査の結果

#### Ⅱ 廃棄物対策に係る監査結果について

##### Ⅱ - 1. ごみ収集運搬業務及びし尿処理事業等について

##### 1. 環境事業所における普通ごみ等の収集運搬業務等について

##### （1）家庭系一般廃棄物の収集運搬業務について

#### ③結果

| 監査の結果（指摘事項の概要）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 講じた措置                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>イ. 収集運搬業務の指示書と実際の業務実施手法について【収集業務課】（報告書 P72）</b></p> <p>当該業務委託の指示書では、収集運搬時間について、原則として午前 8 時から午後 4 時までの業務とされており、午前 8 時以前の収集作業は禁じられている。また、所定の収集が完了するまで収集運搬時間を延長することとされている。収集運搬回数については、可燃ごみは 1 日 3 回以上、不燃・有害ごみは 1 日 2 回以上、資源物は 1 日 2 回以上とされている。</p> <p>実際には、後記ウ.（ア）の図表のとおり、収集回数が基準に達していない業者がほとんどである。また、収集の回数が多いが 1 回あたりの収集量が極端に少ない業者もある。</p> <p>さらに、月報で出庫時刻・収集終了時刻が報告されており、収集開始時刻が午前 8 時以後とされているにもかかわらず、出庫時刻が午前 7 時 30 分以前に出庫したことがある業者が多く、中には午前 7 時以前に出庫したことがある業者もあった。出庫から収集区域までの移動に時間を要するため、出庫時間と収集開始時間にタイム・ラグがあることも考えられる。しかし、例えば、平成 26 年度実績データをみると、次のような事例が把握できる。すなわち、A 社は 4 月で 6 時 50 分に出発、B 社は 3 月で 7 時に出発、C 社は 1 月で 7 時に出発、D 社は 4 月で 7 時に出発等である。それらの事例では、各社の事業所から収集地域までそれぞれ 15～20 分程度であると判断されることから、少なくとも 8 時以前に現場に到着している業者が複数存在する蓋</p> | <p>収集開始時刻については、平成 28 年度から仕様書の記載を「作業時間 開始時刻は午前 8 時からとし、午前 8 時以前の作業を禁ずる。」と変更し、平成 29 年 1 月 30 日の説明会においてに収集業者に周知徹底を図った。</p> <p>業務委託の仕様書の内容については、改めて検討した結果、収集運搬回数及び収集量については、業務の要求水準を的確に表す指標にはなじまないことから、これらは除外し、規定車両・廃棄物の種類（可燃・不燃有害・資源等）・区域・収集日・搬入時間について規定することとした。</p> |

然性が高いことも懸念される。したがって、収集開始時間のルールの厳守に関する収集業務課としての検証と必要な指導が必要になるものと考えられる。

収集時間が仕様書よりも早い場合、市民が適切に午前 8 時までにごみを排出した場合でも取り残しとなってしまう危険性が大きく、その場合、ごみステーションにおいて、ごみの取り残しが発生し、市民の苦情につながる重要なルール違反である。

各業者が提出する月報については、適時、適切に内容を確認のうえ、収集開始時刻の遵守を委託業者に対して指導されたい。

また、F 社のように、資源物の収集につき、平均搬入回数が 2 回と指示書とおりであるが、収集量／容量の値が極端に低い業者もあることから、回数とともに収集量を記載し、作業の標準効率を判断する際の主要なデータとすることが必要であると考えられる。したがって、業務委託の仕様書においては、ごみ収集の回数だけでなく、収集量についても規定することを要望する。