

参考資料：取組項目一覧

(1) 市民と共に構築し、市民が主役のまちづくり(30項目)

No.	取組項目名	達成度※	完了年度	数 値 目 標									
				項 目	直近の実績	策定時の状況		目 標		数値達成	達成年度		
						年度等	数値	年度等	数値				
1	私のまちづくり条例(仮称)の制定	○	H26										
2	市民参加・協働実施計画の策定及び公表	○	H26										
3	市民シンクタンクの設置	○	H26										
4	有償ボランティア活用の推進	○	H26	ボランティアが参加する事業数(年間)	H25:312件	H21	273件	H26	350件				
5	ボランティアデータベースの構築	○	H23	データベースへのアクセス数(年間)	H26:25,312件	H22	0件	H26	18,000件	○		H25	
6	市民活動センターとボランティアズカフェの統合	○	H26	利用者数(年間)	H26:16,239人	H22	24,001人	H26	25,000件				
7	附属機関委員の公募による選任の推進	○	H26	公募委員を含む附属機関の割合	H27.4:22.1%	H21.4	3.0%	H27.4	20.0%	○		H23	
8	地域による課題解決への支援	○	H24										
9	協働事業提案制度の実施	○	H26	提案事業実施数(延べ)	H26末:9件	H22末	0件	H26末	8件	○		H26	
10	地域運営委員会の設立支援	○	H26										
11	楽しくまちづくりに参加できるポイント付与システムの構築	(△)		ボランティアの担い手団体向けポイント制度の登録団体数	H26:0団体	H25	0団体	H28	50団体				
12	地域課題解決ソリューションの導入	(○)	H28予定	スマートフォンアプリ等からの投稿登録者数	H26:2,784人	H25	0人	H28	5,000人	(○)		H28	
13	ちばし道路サポート制度の導入	○	H26	参加団体数	H26末:12団体	H25末	0団体	H26末	33団体				
14	附属機関の女性登用率の向上	△		女性登用率30%以上を達成している附属機関の割合	H27.4:51.0%	H21.4	55.0%	H27.4	70.0%				
15	公園施設の寄附受入れ事業の導入	○	H25										
16	企業等との連携の推進	○	H25										
17	区民参画型のホームページ作成	○	H24	ホームページへのアクセス件数(年間)	H26:52,380件	H23	0件	H26	20,000件	○		H24	
18	介護支援ボランティア制度の実施	○	H26	ボランティア登録者数(年間)	H26:1,382人	H24	0人	H26	1,000人	○		H26	
19	地域参画型コミュニティバスの運行促進	△											
20	パークマネジメントの推進	(○)	H28予定	パークマネジメント団体による管理・運営公園数	H26:15公園	H25	10公園	H28	46公園	(○)		H28	
21	手づくり公園の整備	(△)		手作り公園数	H26:1か所	H25	0か所	H28	3か所				
22	広報・広聴機能の一元化	○	H22							-			
23	多様な広報媒体の活用	○	H24	メールマガジンと新たな広報手段の利用者数	H26末:43,282人	H21末	0人	H26末	5,000人	○		H23	
24	市政情報モニターの設置	○	H22	情報提供件数(年間)	H26:106件	H21	0件	H26	85件	○		H22	
25	市長と市民との対話機会の拡充	○	H23	対話機会の回数(年間)	H26:30回	H21	13回	H26	29回	○		H22	
26	市長への手紙の拡充	○	H23										
27	ツイッター版対話会の開催	○	H26	開催回数(延べ)	H26末:2回(累計11回)	H21末	0回	H26末	11回	○		H26	
28	区役所における広報・広聴機能の充実	○	H26	区民対話会の開催回数(延べ)	H26:20回(累計73回)	H21	0回	H26	60回	○		H26	
29	地域担当職員制の導入	○	H26										
30	学校教育に関する広報・広聴の充実	○	H26										

※ () 書きは将来の達成見込みで判定

参考資料：取組項目一覧

(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上(60項目)

No.	取組項目名	達成度	完了年度	数 値 目 標							
				項 目	直近の実績	策定時の状況		目 標		数値達成	達成年度
						年度等	数値	年度等	数値		
31	申請様式の変更	○	H22	様式改正した申請書等の数	H26.4.1:1,906件	H22.4.1	1,821件	H26.4.1	1,912件		
32	接遇研修の充実	○	H26	窓口アンケートで「とても良い」「良い」の評価	<指標変更のため参考値> H26:71.8%(1回目) 78.9%(2回目)	H22	77.4%	H26	85%		
33	区役所窓口アンケートの実施	○	H26	窓口アンケートで「とても良い」「良い」の評価	<指標変更のため参考値> H26:71.8%(1回目) 78.9%(2回目)	H22	77.4%	H26	85%		
34	区役所における職員表彰制度の実施	○	H26	窓口アンケートで「とても良い」「良い」の評価	<指標変更のため参考値> H26:71.8%(1回目) 78.9%(2回目)	H22	77.4%	H26	85%		
35	千葉駅前連絡所の運用日・時間の見直し	○	H26	取扱件数(年間)	H26:6万6千件	H22	4万4千件	H26	6万件	○	H26
36	戸籍の電子化	○	H25	戸籍事務待ち時間の短縮	H25:最短2日	H22	2週間	H25	2日	○	H25
37	区役所窓口の混雑予測の広報	○	H23	窓口アンケートで待ち時間に対する「とても良い」「良い」の評価	H26:85.1%	H22	73.2%	H26	80%	○	H26
38	窓口手続きフローチャートの作成	○	H24								
39	区役所業務改善推進室の新設	○	H24								
40	国民健康保険料を試算するコンテンツの提供	○	H22	コンテンツへのアクセス数(年間)	H26:30,630件	H21	0件	H26	4,000件	○	H23
41	窓口における口座振替手続きの簡素化	○	H24								
42	千葉市就職相談室の見直し	○	H22								
43	利用申込の受付方法の見直し	○	H22								
44	申請手続きの簡素化	○	H26								
45	上水道(市給水区域)と下水道の料金徴収一元化	○	H24	下水道使用料収納率の向上(市給水区域)	H24:99.8%	H22	99.0%	H24	99.8%	○	H24
				上下水道料金徴収コストの削減(全市域)	H24:H23年度比 △7,252千円	H23	458,500千円	H24	H23年度比 △5,600千円		
46	救急隊対応の向上	○	H26	受講者総数	H26末:320人	H22末	0人	H26末	235人	○	H26
47	申請書添付書類の見直し	○	H26	新たに省略可能となった申請件数	H26末:455件(累計10,742件)	H23末	0件	H26末	10,000件	○	H25
48	区役所で使われる申請様式の項目レイアウトの標準化	○	H26	ガイドライン適合度が「良好」の様式	H26末:53.9%	H23末	0	H26末	50%	○	H26
49	申請書等の押印の見直し	○	H26	見直した申請書等の数(延べ)	H27.4.1:2,049件	H25.4.1	0件	H27.4.1	2,000件	○	H26
50	電子決裁対象範囲の拡大	○	H22								
51	情報戦略の推進体制の構築	○	H25								
52	電子申請サービスの拡大	○	H26	電子申請サービスの利用件数	H26:36,818件	H20	6,024件	H26	33,500件	○	H26
53	公共施設予約システムの導入	○	H26	導入施設数	H26末:65施設	H24末	0施設	H26末	65施設	○	H26
54	インターネット申請割引の導入	△									
55	インターネット事前申請の導入	(○)	H28予定	インターネット事前申請件数(年間)	H26:0件	H25	0件	H28	50,000件		
56	社会保障・税番号制度導入に伴うサービスの実施	○	H26								
57	市保有データの公開の推進	(○)	H28予定	オープンデータの活用事例(延べ)	H26末:8件	H24末	0件	H28末	30件	(○)	H28
58	庁内情報システムの最適化	(○)	H33予定	運用コストの削減	H26:111,686千円削除	-	-	H24~H33	10年間合計で △10億円	(○)	H33
59	レガシーシステムの見直し	(○)	H29予定	維持管理コストの削減	-	H23	22億円	H29	H23年度比 △4億円	(○)	H29
60	ホームページのリニューアル	○	H23	庁外からの訪問回数(年間)	H26:10,137,060回	H21	6,262,249回	H26	8,700,000回	○	H26

参考資料：取組項目一覧

No.	取組項目名	達成度	完了年度	数 値 目 標							
				項 目	直近の実績	策定時の状況		目 標		数値達成	達成年度
						年度等	数値	年度等	数値		
61	多様な広報媒体の活用【再掲】	○	H24	メールマガジンと新たな広報手段の利用者数	H26末:43,282人	H21末	0人	H26末	5,000人	○	H23
62	市役所コールセンターの見直し	○	H26	コールセンター利用件数(1日平均)	H26:204件	H21	107件	H26	140件	○	H26
63	子育てマップの作成	○	H22								
64	ちば電子調達システムの利用	(○)	H27予定	システム運用費用の縮減	H26:累計 △126百万円 (累計 12,597万円)	—	—	H23~H27	5年間合計で △163百万円	(○)	H27
65	投票管理システムの導入	×									
66	インターネット消費生活相談の導入	○	H24								
67	普通救命講習受講へのWEB講習の導入	○	H26	WEB講習を利用した普通救命講習修了者数	H26:1,225人(累計1,559人)	H24	0人	H26	1,000人	○	H26
68	コンビニエンスストア等の証明書発行窓口の拡充	(○)	H28予定	対象とする証明書の総交付件数に占めるコンビニエンスストア等における交付件数の割合	H26:0%	H25	0	H28	30%	(○)	H28
69	バスロケーションシステムの導入支援	△									
70	地域課題解決ソリューションの導入【再掲】	(○)	H28予定	スマートフォンアプリ等からの投稿登録者数	H26:2,784人	H25	0人	H28	5,000人	(○)	H28
71	介護保険認定調査業務等へのタブレットPCの導入	○	H26								
72	道路交通情報管理システムの導入	○	H26								
73	ICTを活用した救急業務の推進	○	H26								
74	附属機関議事録のホームページによる公開	○	H22	情報公開している附属機関の割合	H22末:100%	H21末	80.6%	H23末	100%	○	H22
75	市長が主宰する庁内会議のホームページによる公開	○	H26	情報公開している庁内会議の割合	H26末:100%	H25末	0%	H26末	100%	○	H26
76	職員に対する要望等に関する文書の保存と公表	○	H24								
77	退職職員の再就職状況の公表	○	H22	退職職員の再就職状況の公表		—	—	H22	退職時に課長職以上の者を公表		H22
78	指定管理者選定評価委員会の改善	○	H22	見直し後の委員会により選定された施設の割合	H26:100%	H22.4	0%	H26.4	100%	○	H22
79	外郭団体経営情報の提供の充実	○	H22								
80	補助金の見える化	○	H23								
81	事務事業の見える化	○	H24								
82	外部監査における意見の活用と対応の公表	○	H24								
83	行政サービスの受益と税等の負担の関係を表示するサービスの導入	△									
84	統計データの発信内容・方法の見直し	○	H26								
85	市長政治倫理条例の制定	○	H22								
86	職員に対する要望等に関する文書の保存と公表【再掲】	○	H24								
87	行政手続制度の適正な運用	○	H23								
88	職員倫理条例の制定	○	H22								
89	コンプライアンス自己チェックの実施	○	H23								
90	指定管理者第三者評価制度の導入	○	H23	第三者評価施設割合	H26末:100%	H21末	0%	H26末	100%	○	H24

参考資料：取組項目一覧

(3)簡素で効率的・効果的な行財政運営(67項目)

No.	取組項目名	達成度	完了年度	数 値 目 標							数値達成	達成年度
				項 目	直近の実績	策定時の状況		目 標				
						年度等	数値	年度等	数値			
91	事務事業の廃止、統合、簡素化	○	H26									
92	内部事務の見直し	○	H24									
93	業務プロセス改革の推進	○	H26									
94	附属機関運営の適正化	○	H22									
95	印刷物の見直し	○	H22									
96	各種協議会、関係団体等参加の見直し	○	H22									
97	区役所市民課窓口におけるサービス提供方法の見直し	○	H26									
98	町内自治会あての回覧物の見直し	○	H22									
99	地球温暖化対策に関する関連計画の統合	○	H23									
100	水環境保全計画等の関連計画の統合	○	H22									
101	都市景観審議会と屋外広告物審議会の統合	○	H22									
102	開票事務実施方法の見直し	○	H26									
103	上水道(市給水区域)と下水道の料金徴収一元化【再掲】	○	H24	下水道使用料収納率の向上(市給水区域)	H24:99.8%	H22	99.0%	H24	99.8%	○	H24	
				上下水道料金徴収コストの削減(全市域)	H24:H23年度比 △7,252千円	H23	458,500千円	H24	H23年度比 △5,600千円			
104	区役所で使われる申請様式の項目レイアウトの標準化【再掲】	○	H26	ガイドライン適合度が「良好」の様式	H26末:53.9%	H23末	25.7%	H26末	50%	○	H26	
105	介護保険認定調査業務等へのタブレットPCの導入【再掲】	○	H26									
106	指定管理者制度の活用による公の施設の管理運営の合理化	○	H26									
107	ちば市民便利帳の官民協働発行	○	H23	発行経費の削減	H23:0百円	H22	26百円	H23	0円	○	H23	
108	千葉市市税等納付推進センターの開設	(○)	H29予定	市税徴収率	H26:95.7%	H20	92.0%	H29	96.2%	(○)	H29	
				国民健康保険料徴収率	H26:75.9%		71.4%		76.1%			
				保育料徴収率	H26:95.0%		92.6%		策定中			
				介護保険料徴収率	H26:96.0%		95.3%		96.7%			
109	介護保険サービス事業者情報PR用冊子(サービス事業ガイドブック)のフリーペーパー化	○	H22	発行経費の削減	H23:0円	H22	2,436千円	H23	0円	○	H23	
110	母子保健事業関連パンフレット作成の見直し	○	H22	発行経費の削減	H23:0円	H22	82千円	H23	0円	○	H23	
111	官民協働による子育て支援情報の発信	○	H25	経費の削減	H25:998千円(△1,151千円)	H24	2,149千円	H25	0円			
112	新港清掃工場への長期責任型運営維持管理委託の導入	(○)	H29予定	維持管理経費の削減	H26:累計 1,589百万円	—	—	H23~H29	7年間合計で △2,961百万円			
113	最終処分場への長期責任型運営維持管理委託の導入	(○)	H34予定	維持管理経費の削減	H26:累計 148百万円	—	—	H25~H34	10年間合計で △676百万円			
114	地方卸売市場の維持管理委託の見直し	○	H22	維持管理経費の削減	H22:△2.6百万円	H21	53.6百万円	H22	51百万円 (△2.6百万円)	○	H22	
115	稲毛海浜公園教養施設の管理の見直し	○	H23									
116	外国語指導助手の民間委託化推進	○	H23	民間委託による外国人講師の人数	H23末:19人	H21末	14人	H23末	19人	○	H23	

参考資料：取組項目一覧

No.	取組項目名	達成度	完了年度	数 値 目 標							
				項 目	直近の実績	策定時の状況		目 標		数値達成	達成年度
						年度等	数値	年度等	数値		
117	粗大ごみ収集運搬業務の委託化	(○)	H27予定	経費の削減	H26:218,640千円(△61,160千円)	H23	279,800千円	H27	197,539千円 (△82,261千円)	(○)	H27
118	競輪事業への民間包括外部委託の導入	○	H25	一般会計への繰出金	H26:14百万円	H23	10百万円	H26	14百万円	○	H25
119	再生可能エネルギー、住宅用省エネルギーシステム助成事業への事務処理業務委託の導入	○	H26	経費の削減	H26:3,700千円(△4,288千円)	H25	7,988千円	H26	3,722千円 (△4,266千円)	○	H25
120	大規模公園の民間活用の促進	(○)	H28予定	昭和の森の年間利用者数	H26:40万人	H24	40万人	H28	44万人	(○)	H28
121	動物公園の動物科学館及び子ども動物園への管理運営業務委託の導入	○	H26	経費の削減	H26:42,599千円(△9,958千円)	H25	52,557千円	H26	43,200千円 (△9,357千円)	○	H26
122	こてはし学校給食センターの再整備	○	H26								
123	区役所市民課業務での派遣職員の活用	○	H25	経費の削減	H25:52,134千円(△43,325千円)	H24	95,459千円	H25	53,000千円 (△42,459千円)	○	H25
124	区役所介護保険室業務での派遣職員の活用	○	H26		H26:25,505千円(△6,447千円)	H25	31,952千円	H26	29,497千円 (△2,455千円)	○	H26
125	公有財産の管理・運営に係る推進組織の新設	○	H23								
126	資産経営の推進	○	H26								
127	みやこ児童交通公園事業の廃止	○	H22								
128	健康増進センターの廃止	○	H23	経費の削減	H24:2,302千円	H23	161百万円	H24	2,302千円	○	H24
129	児童福祉センターの廃止	○	H24	経費の削減	H25:96千円	H22	4,617千円	H25	0円		
130	幸老人センターの廃止	×		経費の削減		H23	372千円	H26	0円		
131	六方浄化施設の廃止	○	H22	経費の削減	H23:4,107千円(△6,926千円)	H22	11,033千円	H23	7,625千円 (△3,408千円)	○	H23
132	大気汚染常時監視測定局の統廃合	○	H24	測定局数	H24:18局	H21	27局	H24	18局	○	H23
133	千葉市就職相談室の見直し【再掲】	○	H22								
134	地下水浄化施設の廃止	○	H25	経費の削減	H25:824千円(△6,137千円)	H23	6,961千円	H25	1,050千円 (△5,911千円)	○	H25
135	市民活動センターとボランティアズカフェの統合【再掲】	○	H26	利用者数(年間)	H26:16,239人	H22	24,001人	H26	25,000件		
136	庁舎管理の効率化	○	H24	事務室賃借料の削減	H25:0円	H23	56,194千円	H25	0円	○	H25
137	和陽園の事業譲渡	○	H25	運営経費の削減	H26:130,390千円(△84,970千円)	H25	215,360千円	H26	130,390千円 (△84,970千円)	○	H26
138	学校跡施設の有効利用	○	H26								
139	蘇我勤労市民プラザと蘇我コミュニティセンターの統合	○	H24								
140	公共施設予約システムの導入【再掲】	○	H26	導入施設数	H26末:65施設	H24末	0施設	H26末	65施設	○	H26
141	県立・市立施設における二重行政に関する県との研究・協議	○	H26								
142	昭和の森ユース・ホステルの廃止	○	H25		H26:0円	H25	40,460千円	H26	0円	○	H26
143	北リサイクルプラザの廃止	(○)	H28予定		H26:11,739千円	H25	14,165千円	H28	0円	(○)	H26
144	動物公園の遊園地の廃止	○	H26		H26:21,783千円(△91,769千円)	H25	113,552千円	H26	21,783千円 (△91,769千円)	○	H26
145	自転車駐車場管理運営の合理化	○	H26		H26:8,300千円(△2,800千円)	H25	11,100千円	H26	8,300千円 (△2,800千円)	○	H26
146	南部児童文化センターの廃止	○	H26		H26:0千円	H26	5,095千円	H27	0円	○	H26
147	補助金の見直し	△		恒常的な補助金の削減	H25:△1.2%	H21	7,431百万円	H25	H21決算比 △10%		

参考資料：取組項目一覧

(5) 人材の育成と活力の発揮(16項目)

No.	取組項目名	達成度	完了年度	数 値 目 標								
				項 目	直近の実績	策定時の状況		目 標		数値達成	達成年度	
						年度等	数値	年度等	数値			
184	人材育成・活用の計画的な推進	○	H26									
185	人事考課制度の充実と活用	○	H26	人事考課が人材育成に役立っていると思う職員の割合	<指標変更のため参考値> H26:47.4%	H22	27.2%	H26	35.0%	○	H26	
186	ジョブローテーションの確立	○	H23									
187	キャリアプランの作成支援	△										
188	女性職員の管理職への登用	○	H26	管理職に占める女性職員の比率	H26.4.1:15.8%	H21.4.1	12.1%	H26.4.1	15.0%	○	H26	
189	女性消防職員の職域拡大	○	H26	職域を拡大した女性消防職員の人数	H26末:12人	H21末	2人	H26末	12人	○	H26	
190	政令市等との人事交流の実施	○	H25	政令市等と人事交流を行った職員の延べ人数	H25末:9人	H21末	0人	H25末	10人			
191	新規採用職員への支援の充実	○	H24	重点育成期間を終えた新規採用職員の延べ人数	H26末:785人	H21末	0人	H26末	642人	○	H25	
192	職員育成と連動した研修推薦制度の導入	○	H23	研修推薦制度に基づき人材育成課が実施する研修の課程数	H23末:18件	H21末	0件	H23末	18件	○	H23	
193	夜間討論会の実施	○	H26	実施延べテーマ数	H26:8テーマ	H23	3テーマ	H26	10テーマ			
194	OJTの推進	○	H24									
195	民間派遣研修の拡充	○	H26	民間派遣研修を行った職員の延べ人数	H26末:10人	H21末	0人	H26末	7人	○	H25	
196	接遇研修の充実【再掲】	○	H26	窓口アンケートで「とても良い」「良い」の評価	<指標変更のため参考値> H26:71.8%(1回目) 78.9%(2回目)	H22	77.4%	H26	85%			
197	病院事務職員向け研修の実施	○	H23	研修の受講者数(延べ)	H26末:96人	H21末	0人	H26末	80人	○	H25	
198	職員提案制度、業務改善表彰制度の推進	○	H26	職員提案制度における提案件数	H26:46件	H21	64件	H26	100件			
199	救急隊対応の向上【再掲】	○	H23	受講者総数	H26末:320人	H22末	0人	H26末	235人	○	H26	