

行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大 項 目		(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上	38		再掲				
中 項 目		イ 電子市役所の推進	68 新規						
項 目 名		コンビニエンスストア等の証明書発行窓口の拡充	達成度	○	所 管 課	市民局 区政推進課			
取組内容		平成28年度の区役所ワンストップ窓口の開設に合わせて、コンビニエンスストアで住民票、印鑑登録証明、戸籍謄抄本などの交付を開始するとともに、各区役所に1台自動交付機を設置します。							
目 標		対象とする証明書の総交付件数に占めるコンビニエンスストア等における交付件数の割合	現 状 (H25年度)	0%		目 標 (H28年度)	30%		
工 程 表		項 目			H22	H23	H24	H25	H26
		導入計画の策定							実施
具 体 的 取 組 み 結 果	平成22年度	—			数値目標 進捗状況	—			
	平成23年度	—			数値目標 進捗状況	—			
	平成24年度	—			数値目標 進捗状況	—			
	平成25年度	—			数値目標 進捗状況	0%			
	平成26年度	平成29年1月の区役所総合窓口化に合わせて、コンビニ交付サービスと6区役所等での証明書自動交付機による証明書交付サービスを開始することを決定した。			数値目標 進捗状況	0%			