行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大項目	(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上	36					再掲		
中項目	イ 電子市役所の推進	66							
項目名	インターネット消費生活相談の導入	達成度	○	所管課	市民局 消費生活センター				
取組内容	相談者からの電話や来所により、消費生活相談員が対応している相談業務について、市民の利便性の向上消費者被害の迅速な解決を図るため、新たにインターネットによる相談受付体制を整備します。								
目標		現 状		目 標					
工 程 表	項 目			H22	H23	H24	H25	H26	
	インターネット相談の導入					実施	継続実施	継続実施	
具 体 的 取 組 み 結 果	平成22年度	—			数値目標 進捗状況	—			
	平成23年度	—			数値目標 進捗状況	—			
	平成24年度	平成24年11月から、インターネット消費生活相談を実施し、15件の相談を受け付けました。			数値目標 進捗状況	—			
	平成25年度	—			数値目標 進捗状況	—			
	平成26年度	—			数値目標 進捗状況	—			