

行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大 項 目		(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上	25		再掲				
中 項 目		イ 電子市役所の推進	55 新規						
項 目 名		インターネット事前申請の導入	達成度	△	所 管 課	市民局 区政推進課 全庁			
取組内容		平成28年度の区役所ワンストップ窓口の開設に合わせて、インターネット等を活用した事前申請サービスを開始します。							
目 標		インターネット事前申請件数(年間)	現 状 (H25年度)	0件		目 標 (H28年度)	50,000件		
工 程 表		項 目			H22	H23	H24	H25	H26
		インターネット事前申請の導入検討						実施	実施
具 体 的 取 組 み 結 果	平 成 22 年 度	—			数値目標 進捗状況	—			
	平 成 23 年 度	—			数値目標 進捗状況	—			
	平 成 24 年 度	—			数値目標 進捗状況	—			
	平 成 25 年 度	「業務プロセス改革の推進」の重点分野である、区役所窓口改革の取組みにおいて、インターネット等を活用した事前申請サービスの検討を行い、改革案を策定しました。			数値目標 進捗状況	0件			
	平 成 26 年 度	システム事業者へのRFI(情報提供依頼)の結果より、費用対効果を鑑みて、新規にシステムを構築するのではなく、既存の千葉県電子申請システムを活用してインターネット事前申請を実現することになりました。			数値目標 進捗状況	0件			