

行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大 項 目		(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上		24			再掲			
中 項 目		イ 電子市役所の推進		54						
項 目 名		インターネット申請割引の導入		達成度	△	所 管 課	総務局 業務改革推進課 関係局			
取組内容		インターネット申請によるコスト削減効果を検証するとともに、手数料や使用料の割引制度などのインターネット申請へのインセンティブ付与の手法、効果及び導入可能性について検討します。								
目 標				現 状			目 標			
工 程 表	項 目					H22	H23	H24	H25	H26
	コスト削減効果の検証					実施	実施			
	インセンティブ付与の検討							実施	実施	実施
具 体 的 取 組 み 結 果	平成22年度	手数料や使用料の割引等について、インターネット申請によるコスト削減効果、割引による利用率向上効果、割引による減収の各視点から検証を行いました。 その結果、減収分以上の効果を期待できる手続がなく、現時点では割引制度の導入を見送ることが適当と判断しました。 インターネット申請に付与するインセンティブとして、金銭面以外での優遇策も考えられるので、平成23年度以降はその手法や効果、実現可能性について検討することとしました。				数値目標 進捗状況	—			
	平成23年度	インターネット申請に付与するインセンティブとして、割引等の金銭面以外での優遇策(ポイント付与や受付期間の優遇等)について検討しましたが、電子申請システムの更新と重なり、更新後の利用状況など、今後の動向を見極める必要から、実現には至りませんでした。 インターネット申請は、市民サービスの向上並びに経費節減に効果があることから、利用できる手続の拡大及び周知を徹底し、利用率の向上に努めるとともに、引き続き、金銭面以外でのインセンティブ付与の手法、効果及び実現可能性について検討することとしました。				数値目標 進捗状況	—			
	平成24年度	インターネット申請は、市民サービスの向上並びに経費節減に効果があることから、利用できる手続きの拡大及び周知を徹底し、利用率の向上に努めました。また、金銭面以外でのインセンティブ付与については、手法、効果及び実現可能性について引き続き検討しましたが、現時点では難しいため、視点を変えて、書面により郵送で行っている通知について、インターネットを利用して電子メールで通知することにより削減したコストのインセンティブ付与を検討しましたが実現には至りませんでした。				数値目標 進捗状況	—			
	平成25年度	インターネット申請は、市民が窓口に来ることなく休日や夜間でも申請を受付けることができるサービスであり、市民の負担軽減、市民サービスの向上並びに経費節減に効果があることから、利用できる手続きの拡大及び周知を徹底し、利用率の向上に努めました。 また、インターネット申請に付与するインセンティブについては、今年度から一部導入された公共施設予約システム取扱い施設を対象に検討を進めることとし、導入後の利用状況を見極めることとしました。				数値目標 進捗状況	—			
	平成26年度	インターネット申請へのインセンティブ付与の導入可能性について、公共施設予約システム取扱い施設の利用状況を調査したところ、インターネット申請の割合が施設間で差があることが分かり、一律のインセンティブ付与には課題があると認識しました。				数値目標 進捗状況	—			