

行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大 項 目	(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上		11			再掲				
中 項 目	ア 窓口サービスの向上		41							
項 目 名	窓口における口座振替手続きの簡素化		達成度	○	所 管 課	保健福祉局健康保険課 都市局住宅整備課				
取組内容	市民の利便性の向上を図るため、区役所窓口等において、キャッシュカードを利用して容易に口座振替手続きができるサービスを開始します。									
目 標			現 状			目 標				
工 程 表	項 目				H22	H23	H24	H25	H26	
	国民健康保険料への導入						実施	継続実施	継続実施	
	市営住宅使用料、市営住宅駐車場使用料への導入						実施	継続実施	継続実施	
	後期高齢者医療保険料への導入						実施	継続実施	継続実施	
具体的 取組み 結果	平成 22 年 度	－				数値目標 進捗状況	－			
	平成 23 年 度	－				数値目標 進捗状況	－			
	平成 24 年 度	平成24年6月1日からペイジー口座振替受付サービスを開始しました。 国民健康保険料について、同サービスによる新規申請件数は、2635件で、新規申請件数全体に占める割合は、32.3%でした。 また、市営住宅使用料、市営住宅駐車場使用料について、千葉市住宅供給公社窓口における同サービスによる新規申請件数は、それぞれ104件、39件で、新規申請件数全体に占める割合は、それぞれ43.2%及び6.9%でした。 後期高齢者医療保険料については、平成25年3月から開始したため、平成24年度の実績はありません。				数値目標 進捗状況	－			
	平成 25 年 度	－				数値目標 進捗状況	－			
	平成 26 年 度	－				数値目標 進捗状況	－			