

行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大 項 目	(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上		9			再掲		(4) イ	
中 項 目	ア 窓口サービスの向上		39						
項 目 名	区役所業務改善推進室の新設		達成度	○	所 管 課	総務局 人事課 中央区役所			
取組内容	市民の利便性の向上を目的として、窓口事務を行う区役所が主体となり、業務改善を推進するため、中央区役所に区役所業務改善推進室を新設します。								
目 標			現 状			目 標			
工 程 表	項 目				H22	H23	H24	H25	H26
	区役所業務改善推進室の新設						実施		
具 体 的 取 組 み 結 果	平成 22 年 度	—				数値目標 進捗状況	—		
	平成 23 年 度	—				数値目標 進捗状況	—		
	平成 24 年 度	平成24年4月に、中央区役所内に区役所業務改善推進室を新設しました。				数値目標 進捗状況	—		
	平成 25 年 度	—				数値目標 進捗状況	—		
	平成 26 年 度	—				数値目標 進捗状況	—		