

行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大 項 目	(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上		8			再掲			
中 項 目	ア 窓口サービスの向上		38						
項 目 名	窓口手続きフローチャートの作成		達成度	○		所 管 課	市民局 区政推進課 各区役所		
取組内容	転入、出生などの届出に関連して、市民がどのような手続きをすれば良いのか、わかりやすくするため、窓口手続きフローチャートなどを作成し、市民に配布します。 (※ フローチャートの作成は行わず、転入・転出の際に必要な手続き・必要書類・受付窓口を一覧表形式でまとめたリーフレットを作成することに見直しました。)								
目 標			現 状			目 標			
工 程 表	項 目				H22	H23	H24	H25	H26
	窓口での手続きリーフレットの作成						実施	継続実施	
具 体 的 取 組 み 結 果	平成 22 年 度	—				数値目標 進捗状況	—		
	平成 23 年 度	—				数値目標 進捗状況	—		
	平成 24 年 度	市民の方それぞれで状況が異なるため、千葉市の窓口形態と比較すると、フローチャート形式では「末広がり」に分岐点が多くなるため、転入や転出の際に必要な手続きや必要書類と受付窓口を一覧表形式でまとめた「リーフレット」を作成することと見直し、H24年度は「転入」に関するリーフレットを導入しました。				数値目標 進捗状況	—		
	平成 25 年 度	—				数値目標 進捗状況	—		
	平成 26 年 度	—				数値目標 進捗状況	—		