

行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大 項 目	(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上		5			再掲			
中 項 目	ア 窓口サービスの向上		35						
項 目 名	千葉駅連絡所の運用日・時間の見直し		達成度	○	所 管 課	市民局 区政推進課			
取組内容	自動交付機の廃止に伴い、交通の結節点で利便性の高い千葉駅連絡所において、土曜日（年末年始を除く）の開設時間を午後5時まで拡大するとともに、日曜日・祝日（年末年始を除く）は新たに午前9時から午後5時まで開設します。								
目 標	取扱件数(年間)		現 状 (H22年度)	4万4千件		目 標 (H26年度)	6万件		
工 程 表	項 目				H22	H23	H24	H25	H26
	運用日・時間の見直し						実施		
具 体的 取 組 み 結 果	平成 22 年 度	－				数値目標 進捗状況	－		
	平成 23 年 度	－				数値目標 進捗状況	－		
	平成 24 年 度	平成24年4月2日から千葉駅連絡所における土曜日（年末年始を除く）の開設時間を午後5時まで拡大するとともに、日曜日・祝日（年末年始を除く）も午前9時から午後5時まで新たに取扱いを開始しました。 なお、市政だより、ホームページ、ポスター掲示などの広報や窓口・電話問い合わせに対する案内を徹底しました。				数値目標 進捗状況	5万6千件		
	平成 25 年 度	－				数値目標 進捗状況	6万8千件		
	平成 26 年 度	－				数値目標 進捗状況	6万6千件		