

# 行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大項目	(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上	4					再掲	
中項目	ア 窓口サービスの向上	34						
項目名	区役所における職員表彰制度の実施	達成度	○	所管課	中央区役所 区役所業務改善推進室 各区役所			
取組内容	窓口対応に優れた職員や業務改善の実践に意欲的な職員を表彰する制度を創設し、職員の接遇に関するスキルアップと改善意欲・向上心の喚起を図ります。							
目標	窓口アンケートで「とても良い」「良い」の評価	現状 (H22年度)	77.4%	目標 (H26年度)	85%			
工 程 表	項 目			H22	H23	H24	H25	H26
	区役所職員表彰制度の実施			実施	継続実施	継続実施	継続実施	継続実施
具 体 的 取 組 み 結 果	平成22年度	平成22年度の区役所職員表彰は、以下のとおり実施しました。 中央区13名(職場表彰該当なし)、花見川区4名、稲毛区18名、若葉区11名、緑区10名(職場表彰1課)、美浜区17名(職場表彰該当なし) H22年度表彰実績 計: 職員表彰73名、職場表彰1課 ※ 職場表彰は、中央区、緑区、美浜区のみ制度あり。			数値目標 進捗状況	区役所窓口アンケート 「とても良い」「良い」の評価 77.4%		
	平成23年度	平成23年度の区役所職員表彰は、以下のとおり実施しました。 中央区9名(職場表彰該当なし)、花見川区7名、稲毛区13名、若葉区7名、緑区3名(職場表彰該当なし)、美浜区7名(職場表彰該当なし) H23年度表彰実績 計: 職員表彰46名、職場表彰無し ※ 職場表彰は、中央区、緑区、美浜区のみ制度あり。			数値目標 進捗状況	区役所窓口アンケート 「とても良い」「良い」の評価 78.3%		
	平成24年度	平成24年度の区役所職員表彰は、以下のとおり実施しました。 中央区10名(職場表彰2課)、花見川区7名、稲毛区13名、若葉区8名、緑区3名(職場表彰該当なし)、美浜区7名(職場表彰該当なし) H24年度表彰実績 計: 職員表彰48名、職場表彰2課 ※ 職場表彰は、中央区、緑区、美浜区のみ制度あり。			数値目標 進捗状況	区役所窓口アンケート 「とても良い」「良い」の評価 79.3%		
	平成25年度	平成25年度の区役所職員表彰は、以下のとおり実施しました。 中央区12名(職場表彰3課)、花見川区7名、稲毛区13名、若葉区8名、緑区3名(職場表彰該当なし)、美浜区7名(職場表彰該当なし) H25年度表彰実績 計: 職員表彰50名、職場表彰3課 ※ 職場表彰は、中央区、緑区、美浜区のみ制度あり。			数値目標 進捗状況	区役所窓口アンケート 「とても良い」「良い」の評価 84.6%		
	平成26年度	平成26年度の区役所職員表彰は、以下のとおり実施しました。 中央区13名(職場表彰3)、若葉区15名、緑区3名(職場表彰1)。 ※ 花見川区、稲毛区、美浜区は実施せず。表彰方法含め再検討中。			数値目標 進捗状況	<指標変更のため参考値> 区役所窓口アンケート(満足度調査) 1回目:「満足」「どちらかといえば満足」71.8% 2回目:「満足」「どちらかといえば満足」78.9%		