行政改革推進プラン取組項目　進行管理台帳

大 項 目	（4） 新たな執行体制の確立	13			再掲	
中 項 目	ア 組織・機構の見直し	170				
項 目 名	行政改革の推進に係る若手ワーキンググループの活用	達成度	○	所 管 課	総務局 業務改革推進課	

取組内容

既存の組織の枠組みでは、効果的な対応が難しい行政改革の課題に対しては、組織横断的なワーキンググループを設置し、チームによる解決策の企画・立案を行います。

目 標		現 状		目 標	

工程表

項 目		H22	H23	H24	H25	H26
内部事務見直しワーキンググループ		実施				
事務事業評価見直しワーキンググループ			実施			
業務システム再構築ワーキンググループ	新規			実施	実施	実施
業務プロセス改革ワーキンググループ					実施	実施
社会保障・税番号制度ワーキンググループ	新規				実施	実施

具体的取組み結果

平成22年度	庁内において照会・調査等の内部事務に係る課題の抽出や解決等の検討を行うため、関係課担当者による、織横断的なワーキンググループを設置・活用しました。	数値目標 進捗状況	－
平成23年度	事務事業評価システムの見直しに当たり、より効果的な事務事業の見直しや、各部門における活用の推進等を図るため、関係課担当者による横断的なワーキンググループを設置・活用しました。	数値目標 進捗状況	－
平成24年度	**・業務システム再構築ワーキンググループ** 介護保険システム、税務システムの再構築に当たり、再構築の計画について検討するため、関係課担当者によるワーキンググループを設置・活用しました。	数値目標 進捗状況	－
平成25年度	**・業務システム再構築ワーキンググループ** 介護保険システム、税務システムの再構築に当たり、新システムの設計を行うため、関係課担当者によるワーキンググループを設置・活用しました。また、福祉システムの再構築に当たり、再構築の計画について検討するため、関係課担当者によるワーキンググループを設置・活用しました。 **・業務プロセス改革ワーキンググループ** 「業務プロセス改革の推進」の取組みにおいて、現状業務調査の実施や将来像の検討を行うため、本庁・区役所の関係課担当者による横断的なワーキンググループを設置し、改革案策定に向けた検討を行いました。 **・社会保障・税番号制度ワーキンググループ** 番号制度導入に当たり、「市民の利便性の向上」と「行政運営の効率化」を図る仕組みの重要なアイテムとして積極的に活用することなどの活用方針の策定に向けて、関係課担当者による課題抽出や対応の方向性等の検討を行うため、縦横断的なワーキンググループを設置・活用しました。	数値目標 進捗状況	－
平成26年度	**・業務システム再構築ワーキンググループ** 介護保険システム、税務システム、福祉システムの再構築に当たり、新システムの開発工程を推進するため、関係課担当者によるワーキンググループを設置・活用しました。また、住民記録システム、国民健康保険システムの再構築に当たり、再構築の計画について検討するため、関係課担当者によるワーキンググループを設置・活用しました。 **・業務プロセス改革ワーキンググループ** 「業務プロセス改革の推進」の取組みにおいて、総合窓口・事務センターの運用要件の検討に向け、本庁・区役所の関係課担当者による横断的な検討を行いました。 **・社会保障・税番号制度ワーキンググループ** 番号制度導入に当たり、「市民の利便性の向上」と「行政運営の効率化」を図る仕組みの重要なアイテムとして積極的に活用することなどの活用方針の策定に向けて、引き続き関係課担当者による課題抽出や対応の方向性等の検討を行いました。	数値目標 進捗状況	－