行政改革推進プラン取組項目　進行管理台帳

大 項 目	（3） 簡素で効率的・効果的な行財政運営	18			再掲	
中 項 目	イ 民間機能の活用	108				
項 目 名	千葉市市税等納付推進センターの開設	達成度	○	所 管 課	財政局 納税管理課	
取組内容	市税、国民健康保険料及び保育料の徴収率の向上を図るため、民間委託による千葉市市税等納付推進センターを開設します。					

目　標		現　状		目　標	
	市税徴収率		92.0%		96.2%
	国民健康保険料徴収率	(H20年度)	71.4%	(H29年度)	76.1%
	保育料徴収率		92.6%		－
	介護保険料徴収率		95.3%		96.7%

工程表	項目	H22	H23	H24	H25	H26
	千葉市市税等納付推進センターの開設	実施	継続実施	継続実施	継続実施	継続実施

具体的取組み結果			
平成22年度	平成22年10月、納税管理課事務室内に、「千葉市市税等納付推進センター」を開設し、市税、国民健康保険料及び保育料の現年度未納者に対して電話による納付確認及び納付勧奨を開始しました。	数値目標 進捗状況	市税 92．7% 国民健康保険料 68．8% 保育料 93．7%
平成23年度	市税、国民健康保険料及び保育料の現年度未納者に対して、前年度に引き続き電話による納付確認及び納付勧奨を実施しました。	数値目標 進捗状況	市税 93．2% 国民健康保険料 69．3% 保育料 94．0%
平成24年度	市税、国民健康保険料及び保育料の現年度未納者に対して、前年度に引き続き電話による納付確認及び納付勧奨を実施しました。	数値目標 進捗状況	市税 93．6% 国民健康保険料 71．6% 保育料 94．4%
平成25年度	市税、国民健康保険料、保育料及び介護保険料（平成25年9月から）の現年度未納者に対して、電話による納付確認及び納付勧奨を実施しました。	数値目標 進捗状況	市税 94．6% 国民健康保険料 73．6% 保育料 94．7% 介護保険料 96．5%
平成26年度	市税、国民健康保険料、保育料及び介護保険料に加え、平成26年度からは後期高齢者医療保険料、下水道受益者負担金、給食費についても現年度未納者に対して、電話による納付確認及び納付勧奨を実施しました。	数値目標 進捗状況	市税 95．7% 国民健康保険料 75．9% 保育料 95．0% 介護保険料 96．0%