

将来を見据えた 行政運営のあり方について (話題提供)

庄司 昌彦

masahiko.shoji@cc.musashi.ac.jp

武蔵大学 社会学部 教授

テーマ

• 将来を見据えた行政運営のあり方について

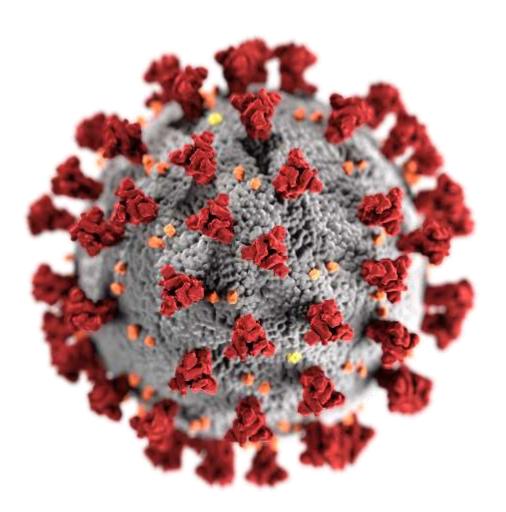


- 地域社会を担う個人、民間企業・地域団体等を巻き込んだ 合意形成や情報連携の新たなあり方
- 地域全体のデジタル化と担い手育成等に関する考え・事例

Lifestyle with Corona, After Corona



Lifestyle with Corona, After Corona



"SARS-CoV-2" / by CDC / Public Domain

・ 世界で同時に社会変化が進行中

- 都市の封鎖、入国禁止、巨額の 経済対策等は世界史上でも稀
- 仮に日本で沈静化しても世界的 なインパクトは大きく、長引く

グローバル化した感染症との共生

- 沈静化後も同様のリスクは存在

・ デジタル化の加速と行過ぎ懸念

- オンライン前提、デジタル技術フル活用へ
- 非常時モデルである個人監視・ 社会統制をどこまで継続するか

デジタル化に合わせて社会をどう変えていくか

場所の再定義

オフィスはいつまでも同じでいいのか?



フジテレビ「サザエさん」より



TBS「官僚たちの夏」より

アクティビティ・ベースド・ワーキング (ABW : Activity Based Working)

- 仕事内容に合わせて働く場所 (と時間)を柔軟に選ぶ
 - 集中作業用ブース、ブレスト用全面ホワイトボード会議室、 リラックスできるソファ、 すぐに打合せできるオープンな席、 オンライン会議用ブース、 情報セキュリティ重視の部屋…等
 - 自宅やカフェなど社外でも可能に

- オランダの保険会社インターポリスで生まれ、オーストラリアの金融機関などで導入され成果
- GoogleやAccenture等の先進企業で も導入が進んだ



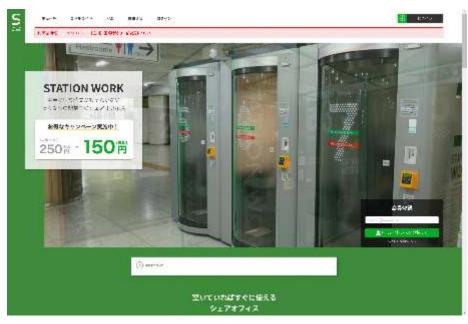
写真:www.wework.com

参考:アスクル「みんなの仕事場」運営事務局「話題の「ABW」を導入したオフィス作り、そのプロセスとポイント【前編】(シービーアールイー株式会社 オフィス訪問[3])」『みんなの仕事場』 https://www.shigotoba.net/cbre 1706 3 wadainoabw zenpen.html

参考:古市威志「1分でわかるスマートワーク用語集 ABW」『スマートワーク総研』https://swri.jp/glossary/ABW

オフィスの機能細分化・外部化・高度化

ステーションワーク



- JR東日本が提供する駅ナカ×シェアオフィス。
- WI-FIやモニターを完備。15分単位で利用可能。

https://kamakura-shashoku.machino.co/

まちの社員食堂



- 鎌倉に拠点を持つ企業・団体22社が協力し、鎌倉 で働く人向けに運営。
- 31店舗が週替わりで朝・昼・晩、健康的でおいし いメニューを提供。交流の創発も目指す。

https://kamakura-shashoku.machino.co/

事業継続やパフォーマンス最大化のために行政もABWが必要では。社会的な整備も必要。

「家」の機能細分化・外部化・高度化



「奥にはランドリーやアイロン、ミシン付きの「まちの家事室」…<u>」</u>

喫茶ランドリーウェブサイトより





Livedoor NEWS(Jタウンネット)より



ドンキホーテは店内に宅配ロッカーと フリースペースを組み合わせたサブス クリプションサービスを試行。 (千葉県山武市)

ユックスウェブサイトより ※2019年閉店

核家族よりも単独世帯が多数派へ

年	単独世帯	「夫婦と子」世帯
1980年	19.8%	42.1%
2020年	35.7%	> 26.1%
2040年	39.3%	> 23.3%

2040年には世帯主が65歳以上の世帯の39.3%が単独世帯。2040年には世帯主が75歳以上の世帯の32.1%が単独世帯。



より、「個人」を単位とする社会へ

日本の高齢者の"4人に1人は、 友人が1人もいない"

図表1:親しい友人の有無(4カ国比較)

(%)

		日本	アメリカ	ドイツ	スウェーデン
友人がいる		73.1	84.7	82.2	90.5
	同性の友人がいる	57.5	39.8	32.2	28.1
	異性の友人がいる	1.9	3.2	2.4	3.2
	同性と異性の友人がいる	13.8	41.8	47.6	59.2
いずれもいない		25.9	11.9	17.1	8.9
わからない		1.0	3.4	0.7	0.6
無回答		0.0	0.0	0.0	0.0

資料: 内閣府「平成27年度第8回高齢者の生活と意識に関する国際比較調査結果」

英国:孤独問題

Press release

PM commits to government-wide drive to tackle loneliness

Theresa May will host a reception and set out the government's plans to tackle loneliness.

Published 17 January 2018

From: Prime Minister's Office, 10 Downing Street, Office for Civil Society, and The Rt Hon Theresa May MP



Today (Wednesday 17 January) the Prime Minister will set out how government is tackling loneliness and combating social isolation.

She will announce that the government is accepting a series of recommendations from the Jo Cox Commission on Loneliness.

The Prime Minister will host a reception at Downing Street to celebrate Jo

· 孤独担当大臣(2018~)

ジョー・コックス議員が主導。「孤 独委員会」を受けメイ首相が任命

• 「対孤独戦略」

- 英国成人の1/5がほぼ常に孤独を感じ、 健康被害は肥満や喫煙と同等
- 郵便局の配達員が担当区域で孤立している人々をチェックし、家族やコミュニティサポートにつなげる
- コミュニティガーデンやカフェ、 アートスペース等を地域に増やす。ボランティアグループ等に助成
- 2020年9月から教育省は小中学校における孤独教育の予算を確保

孤独な人々がつながる契機としての協力やシェアのデザインが重要ではないか

都市のあらゆるデータを 可視化するダッシュボード

Array of Things:シカゴ (米国)

- 街中にセンサーを配置しデータを活用するプロジェクト
 - 一酸化炭素、二酸化窒素、二酸化硫黄、オゾン、周囲の騒音、歩行者および車両 の交通量、道路の表面温度
 - 「シカゴのフィットネストラッカー」omponents
 - センサーによって集められた情報は、研究者や一般市民等、全員にオープン

• 活用事例

- 洪水や交通安全に関する予測システム
- 特定の大気汚染物質をトラッキングするモバイルアプリ
- 暑くない場所を探すアプリ

体制

- 各センサーは、アルゴンヌ国立研究所のデータベースサーバーにデータを送信
- ソフトウェアやハードウェア仕様はすべてGithubで公開されており、完全なオープンソース
- データのプライバシーは、有識者らの会議で定期的に審査
- **個人が特定できる情報は可能な限り収集せず、都市環境に重きを置く**ため、プライバシー侵害リスクは低い

Recorded Crime: 28,375 ▼ Down 3.7% an same month last your

Change in Priority Crimes by Borough

Police Force Strangth

Printery Firms

Person United Street, - Sept steb Sharges

If it the MANOPS part to make Landon the order to grain the world for everyone was less, works and write. shocks account to both performance of the Messacian Police brough the March's Office for Policing and Chine INDITACL Denotions colong ranges he assentable of he Materialise have Continues or Bother Hoper Howe

Recorded Crime

Confidence in the Police

Crime on the Transport Nicker's

- Contant to building.

欧州:ロンドン市

- ロンドン市は「現在」を把握で きるデータを可視化・随時更新
- 元データは誰もが入手し分析・ 活用することができる。

London Data Store https://data.london.gov.uk/

地域の現在が分かる(都市とIoT)

~社会的資源としての都市データ~

バルセロナ市



- 街路灯・バス・バス停・駐車場・ゴミ箱等
 に公共センサーを設置し、データを一元管
 理するプラットフォームSentiloを導入
- それとは別に、ファブラボでは市民製作センサープロジェクトも

Sentilo http://www.sentilo.io/ SMART CITIZEN https://smartcitizen.me/

コペンハーゲン市



- 2025年までに世界初のカーボンニュートラルな首都になるという野心的目標
- センサーとWi-Fi網を駆使し自転車と自動車の交通状況データをリアルタイム取得
- 職員が自ら可視化し<u>**交通政策に活用**</u>
- 天候や道路工事等と渋滞との関係をシミュレート。信号の切替えや速度規制を変え、バス運行を円滑化し、自転車用に 街路灯を制御

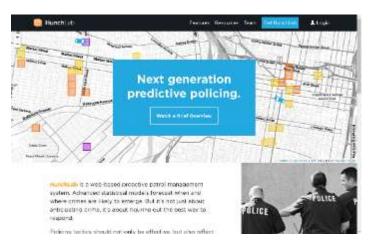
CITS project 16

地域の未来を予測する



PREDPOL

- 過去データと「予測モデル」に基づき地図に表示(地震発生パターンの応用)
- 車上荒らし、住居強盗、自動車盗、拳銃等を使った犯罪、暴行
- ベテラン刑事の予測より2.3倍の確率 で的中
- 米国アトランタ等、60都市で導入され、国際的に増加中
- 米国サンタクルズ市は2年で犯罪が 17%減



Hunchlab

- 米国シカゴ市が試験導入(6ヶ月)
- 時間や季節、天候、地域経済、過去の 犯罪などからパターンを見出す
- 市全域で殺人事件が前年同期より3% 増えた中、導入地域では発砲事件が 39%、殺人事件が33%減

参照:

「ビッグデータで犯罪予測、治安を改善したサンタクルーズ市の挑戦」(日経トレンディネット)

「LA、アトランタ...米警察で犯罪予知技術を導入(2015/2/19 日本経済新聞電子版)ほか

「米シカゴ市警、犯罪予測プログラム「Hunchlab」により凶悪事件を減少。過去データから「犯罪が発生しそうな地域」を巡回」(2017/8/11 engadget日本版)

パーソナルデータを直接活用しない道

事例: Data Democracy Days (by CCC)

- Tポイントカード6500万人分データ を利用するアイデアコンテスト
- 最優秀賞:チョコバットはどこだ?
 - 買いたい商品や人気が高く品薄の商品を、一般消費者向けにはアプリ、 メーカーには販売店検索サービスを 提供する在庫検索サービス
- ・ 審査コメント:
 - 商品が見つからないという問題を解決するという視点(略)、ネットショップではなく実際の店舗へ行く動機づけに繋がる

シェア経済の素材となるデータ

• 部屋、公共施設、備品等の稼働状況 データを把握し公開し、マッチング

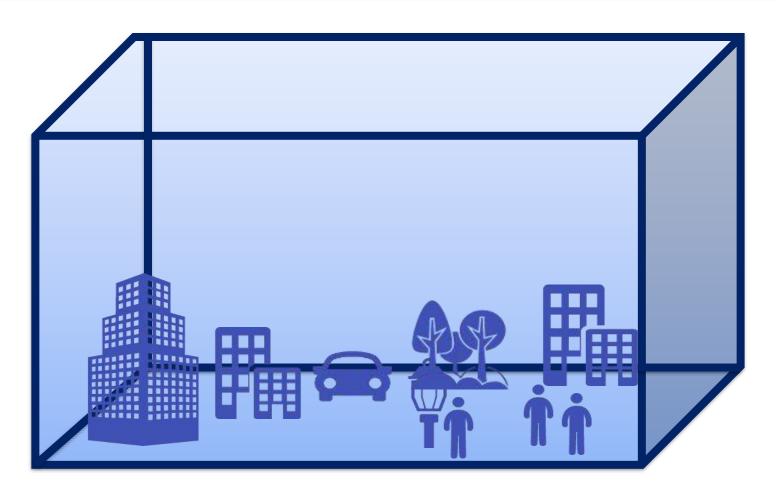
新型コロナウィルス対応に応用?

- 感染者がどこに住み、どこを通り、 誰と会ったのかを全て把握・公開す るアプローチ
- 混雑状況と予測、衛生面の評価実績等の情報を使い、リスクを避ける

個人ではなく環境を丸裸にするアイデア

オープンで高濃度な都市データ環境

個人を丸裸にするのではなく環境を丸裸にすることで 個人の尊厳・自己決定を尊重するモデルをつくれないか?







































自分たちで作る参加型民主主義、社会課題解決だけでいいのか

補論

参加型民主主義の変容

自分たちで作る 声を届ける 政治を直接動かす 参加型民主主義 参加型民主主義 参加型民主主義 Gov Gov 議員 Gov 筆者作成

22

「社会課題解決」だけでいいのか?

問題意識

- 効率的なソリューションが不快
 - 「パッセンジャーはロジスティクスではない」(東京都市大学・中島伸氏)
- 行政がポイントを発行して「望ましい」行動を促すことの問題性
 - 中国地方都市の社会信用システムや日本の自治体ポイント制度

人が動く動機づけは何か

- 高齢化、人口減少、保育園問題、防災…等々の社会課題解決は重要だが、 未解決でも人が集まる都市はある。課題解決が魅力とは限らない
- 実際のところ、「社会課題」領域はビジネスになりにくい
- 「不要不急」なことがなくなると社会はつまらなくなる
- 楽しさ、カッコよさ、つながり、快適さ、成長…さまざまなインセンティ ブを社会課題解決とともに考慮すべき