

ちばレポ登録者向けアンケート

集計結果報告

(令和7年1月実施)

実施期間	令和7年1月22日(水)～2月12日(水)
対象者数	9,577人 ※R7.1末現在登録者数
回答者数	249人
回答率	2.6%

回答者属性

◆居住区

選択肢	件数
中央区	37
花見川区	34
稲毛区	39
若葉区	13
緑区	37
美浜区	73
千葉市外	16
合計	249

◆年代

選択肢	件数
～10代	3
20代	10
30代	20
40代	36
50代	69
60代	67
70代以上	44
合計	249

Q1 ちばレポに登録してから現在までに、レポートをしたことがありますか。

選択肢 [n=249]		
はい→Q4へ	125	50.2%
いいえ	124	49.8%
合 計	249	100.0%

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

選択肢 [n=124]		
目的や仕組みがよくわからない	36	29.0%
レポートする時間がない	23	18.5%
レポート方法が分からない	30	24.2%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	38	30.6%
レポートする必要性を感じない	9	7.3%
レポートすることが面倒	15	12.1%
その他 () ※6ページ参照	10	8.1%

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつでも)

選択肢 [n=124]		
ちばレポの仕組みや登録方法・操作方法などを直接教えてもらえる (ちばレポ教室、市政出前講座など)	43	34.7%
特典がもらえる (記念品や市の施設利用券など)	82	66.1%
表彰制度がある	5	4.0%
おすすめスポットの紹介などの楽しいコンテンツがある	25	20.2%
その他 () ※6ページ参照	14	11.3%

Q4 「道路が傷んでいる」「公園の遊具が壊れている」といった地域の課題について、写真と地図情報を利用して市に知らせる「こまったレポート」についてお聞きます。「こまったレポート」をしたことがありますか。

選択肢 [n=125]		
はい	90	72.0%
いいえ→Q8へ	35	28.0%
合 計	125	100.0%

Q5 Q4で「はい」と回答された方にお聞きます。レポートへの市の対応について、満足度をお聞かせください。

選択肢 [n=90]		
満足	37	41.1%
どちらかといえば満足	26	28.9%
どちらかといえば不満→Q7へ	19	21.1%
不満→Q7へ	8	8.9%
合 計	90	100.0%

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢 [n=63]		
レポートした課題に対してきちんと対応された	47	74.6%
受付までの時間が早かった	21	33.3%
課題への対応が終わるまでの時間が早かった	18	28.6%
レポートした課題への対応状況がわかる	28	44.4%
レポートに対して市役所からコメントの返信がある	20	31.7%
その他 () ※6ページ参照	3	4.8%

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢 [n=27]		
レポートした課題に対して期待した対応がされなかった	13	48.1%
受付までの時間が遅かった	1	3.7%
課題への対応が終わるまでの時間が遅かった	8	29.6%
レポートした課題への対応状況の報告がない	12	44.4%
市役所からのコメントが分かりづらい	2	7.4%
レポートを非公開とされた	0	0.0%
その他 () ※6ページ参照	9	33.3%

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢	[n=35]	
目的や仕組みがよくわからない	6	17.1%
レポートする時間がない	7	20.0%
レポート方法が分からない	2	5.7%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	11	31.4%
レポートする課題がない	20	57.1%
レポートすることが面倒	3	8.6%
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	0	0.0%
その他（ ）	0	0.0%

Q9 2022年4月からちばレポ(My City Report)の専用アプリを使わず、LINEから「こまったレポート」を投稿できるようになりました。
このことについてお聞きます。LINEからレポートをしたことがありますか。

選択肢	[n=125]	
はい	18	14.4%
いいえ→Q13へ	107	85.6%
合 計	125	100.0%

Q10 Q9で「はい」と回答された方にお聞きます。LINEからのレポートについて、満足度をお聞かせください。

選択肢	[n=18]	
満足	9	50.0%
どちらかといえば満足	6	33.3%
どちらかといえば不満→Q12へ	1	5.6%
不満→Q12へ	2	11.1%
合 計	18	100.0%

Q11 Q10で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢	[n=15]	
ちばレポ(My City Report)のアプリが不要で気軽にレポートできた	10	66.7%
ユーザー登録が不要で気軽にレポートできた	12	80.0%
自動応答メッセージにしたがって操作するのでスムーズにレポートできた	10	66.7%
日常的にLINEを使っているので簡単にレポートできた	7	46.7%
その他（ ） ※6ページ参照	1	6.7%

Q12 Q10で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢	[n=3]	
レポートした課題への対応状況がわからない	3	100.0%
ちばレポ(My City Report)アプリのような市役所からのコメントがない	1	33.3%
自動応答メッセージの案内がわかりにくかった	0	0.0%
現場の状況を選ぶときにふさわしい選択肢がなかった	0	0.0%
現場の写真を1枚しか添付できない	0	0.0%
「こまったレポート」しかレポートできない	0	0.0%
その他（ ）	0	0.0%

Q13 「テーマレポート」とは、「課題発見解決型テーマ」（カーブミラーの根元のサビなど）と「話題発見共有型テーマ」（魅力ある都市景観など）の2種類があり、テーマを決めて、一定期間レポートを募集するものです。
「テーマレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=125]	
はい→Q15へ	47	37.6%
いいえ	78	62.4%
合 計	125	100.0%

Q14 Q13で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢	[n=78]	
目的や仕組みがよくわからない	16	20.5%
レポートする時間がない	8	10.3%
レポート方法がわからない	9	11.5%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	7	9.0%
レポートする必要性を感じない	4	5.1%
レポートすることが面倒	2	2.6%
レポートしたいと思うようなテーマがない	18	23.1%
テーマにあった事例が見つからない	11	14.1%
テーマレポートをやっていることを知らなかった	37	47.4%
その他（ ）	1	1.3%

Q15 「ごみを拾った」「歩道の雑草を抜いた」など、地域の課題を自主的に解決したことを知らせる「かいけつレポート」についてお聞きます。「かいけつレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=125]	
はい→Q17へ	23	18.4%
いいえ	102	81.6%
合 計	125	100.0%

Q16 Q15で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢	[n=102]	
目的や仕組みがよくわからない	14	13.7%
レポートする時間がない	9	8.8%
レポート方法がわからない	11	10.8%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	20	19.6%
レポートする必要性を感じない	21	20.6%
レポートすることが面倒	10	9.8%
自分で解決できる課題が見つからない	20	19.6%
かいけつレポートを知らなかった	35	34.3%
その他（ ） ※6ページ参照	7	6.9%

Q17 発見した地域の課題や、解決した地域の課題について、スマートフォンを使ってレポートする
ちばレポの仕組みについて、どう思いますか。

選択肢	[n=249]	
いい仕組みだと思う	150	60.2%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	90	36.1%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	6	2.4%
いい仕組みだと思わない	3	1.2%
合 計	249	100.0%

Q18 「かいけつレポート」のような、市民協働によって地域課題を解決する仕組みについて、どう思いますか。

選択肢	[n=249]	
いい仕組みだと思う	140	56.2%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	96	38.6%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	8	3.2%
いい仕組みだと思わない	5	2.0%
合 計	249	100.0%

Q19 ちばレポに参加(登録)してから、まちを見る意識に変化はありましたか。

選択肢 [n=249]		
変化があった	48	19.3%
どちらかといえば変化があった	106	42.6%
どちらかといえば変化はなかった	48	19.3%
変化はなかった	47	18.9%
合 計	249	100.0%

Q20 ちばレポ(My City Report)アプリの使い勝手について、どう思いますか。

選択肢 [n=179]		
使いやすい→Q22へ	35	19.6%
どちらかといえば使いやすい→Q22へ	94	52.5%
どちらかといえば使いにくい	39	21.8%
使いにくい	11	6.1%
合 計	179	100.0%

Q21 Q20で「使いにくい」「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢 [n=50]		
使い方がわかりづらい	22	44.0%
操作性が悪い	21	42.0%
画面のレイアウトやデザインが見づらい	13	26.0%
レポート時の入力項目が多い	6	12.0%
動作が遅い	9	18.0%
その他 () ※6ページ参照	4	8.0%

Q22 ちばレポ(My City Report)アプリを知った理由は何ですか。

選択肢 [n=249]		
ちばレポ教室（市政出前講座）	14	6%
チラシ・ポスター	20	8%
千葉県ホームページ	59	24%
X（旧Twitter）	6	2%
千葉県公式LINE	13	5%
アンケート	49	20%
市政だより	58	23%
その他 () ※6ページ参照	30	12%

Q27 ちばレポについて、ご意見がありましたらご記入ください。 ※7ページ参照

◆各設問において、「その他」を選択し、自由記述された主な内容

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

- ・登録したばかりで、よくわからない
- ・レポートする事案がなかった
- ・レポートをすることを失念していた

Q3 どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつでも)

- ・千葉市のアプリを1つに集約する
- ・継続的なフィードバック
- ・youtubeなどで解説動画を出してほしい
- ・事例をHPや広報誌で紹介してほしい
- ・想起するような広告宣伝など
- ・高齢者にもわかりやすい案内をLINEやHPなどに

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

- ・すぐに対応いただきありがたいが、見た目にも配慮した補修をしていただけるとさらに良い。

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

- ・正常に送信されたか不明。
- ・同じことが起こっていたが、レポートした箇所しか対応がされていなかった。
- ・同様の事案が繰り返されているため対応方針の変更について提案したが、検討されることもなく現在も同様の事案が発生している。

Q11 Q10で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

- ・LINEのほうが、アプリより位置情報の特定がしやすい。

Q15で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

Q16

- ・恐怖感や不安感がある。
- ・課題解決のために行政の力が必要な事にのみ使えるだけで良いのでは…と思います。

Q21 Q20で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

- ・文章記入をできるだけ避けたいのでこのアンケート項目の様なチェックしていくものにならないか？
- ・バグ報告、管理部門がアプリからわかるようにしてほしい。

Q 22 ちばレポ(My City Report)アプリを知った理由は何ですか。

- ・知人からの紹介
- ・ちばポアプリ
- ・勤務先からの周知

Q27 ちばレポについて、ご意見がありましたらご記入ください。

ちばレポの仕組みについて
・住民参加を行政に取り込む 非常に優れたアイデアだと思っております。この運用が全国津々浦々広がるといいですね。これからも期待しております。 ・知人が散歩の時いつでもゴミを拾えるよう袋を持って拾ってるのを見て、自分もと思いました。 ・紅葉とかの季節を見つけるのが、面白かった。秋を感じることができた ・楽しかったし地域の為にもなる ・とても良い取り組みだと思います。 ・もっと多くの人に知ってもらいたいですね。 ・長期にわたり アンケートに回答させて頂いています。 大変前向きな思考で アンケートの設問が提示されていると感じています。 今回の「千葉レポ」について、以前から気になっていた事がこんな方法で実施されている事に安心感を感じます。 ・千葉レポで、協働の意識が大切であり、やれることは、その場でできる大人として、子供の目に映りたいとおもっている。市に頼む事項か、自分たちでさっさと片づける内容かの判断かを素早く対応したい。 ・これからは、もっと意識して自分の住む街を見て過ごしていきたいと思います。 ・とてもいい制度だと思います。いつもの風景が、住みやすい街に近づくのは嬉しいことです。 ・実際にちばレポ経験者の体験や状況など知る機会がほしいです。
MyCity Reportのアプリについて
・提出したレポートに対して、追加でコメントできるような仕組みがあったら良いですね。対応後のコメントもできれば、対応の善し悪しが分かります。 ・信号・標識、道路(市道、県道、国道、私道)、公園、街路灯、河川のフェンス柵、それぞれの管轄について詳しくないのですが、レポート投稿時にカテゴリを選択できるようにしたら、レポート投稿時にある程度、管轄組織宛に直接連絡できるのかなと思いました。 ・最近、アプリの改修かわかりませんが、場所がピンポイントで指定出来なくなったので若干レポートしにくくなりました。 ・特に読み込み速度について、毎回数秒から10秒程度かかるため、もっと読み込みが速いと良い。 ・設備の問題について、写真を何枚か撮らなければならず報告に手間がかかるため、できることならもっと報告しやすいと良い ・アプリからレポート画像を投稿する際に、アプリを通して撮影した写真の方が写真フォルダからアップロードするより画質が良い。 写真フォルダからでも同様の画質になるようにしていただきたい。 ・アプリが重い ・アイコンが地味です。
市の対応・運用について
・先日初めてレポートし翌日に確認のお電話があり対応が早いなと感じました。千葉市の端っこに住んでいるため地元住民のレポートは大切だと思っています。 ・レポートに対する対応ありがとうございます。今まで気になっていたところが改善されてとてもいい環境になってきたと思います。 ・素早い問題解決ありがとうございます ・とても良い仕組みだと思うが、受付から1年以上放置されるなど現場の対応が悪くやる気をそがれてしまう。 ・参画意識の維持が難しい。メール・ショートメッセージ・プッシュ通知等を通じて関連情報の定期配信があるとよい。 ・出前講座をして頂いたものの使う機会がなく、段々忘れてしまい投稿することが出来なかった。 定期的にお知らせなどを頂けると忘れずに使用することができるかもしれません。 ・現場の職員の負担になりすぎないようにしてあげてください。 ・投稿するらしく写真を撮っている人を見かけたことがあるが、剣呑な雰囲気だった。 文句の多い少数派の声ばかりが反映されないように、投稿後の改善の検証は慎重に行ってもらいたい。 ・道路修繕について、その周辺も似たような壊れた箇所があればついでになおしてほしい。（その場しのぎな感じが時折見受けられる） またコンクリートそのまま塗るのではなく、景観も考えて（これまでの道路と同じ色にするなど）修繕してほしい。 ・ステータスは「受付済」、コメントでは「対応予定です」と記載されてから半年以上動きがないので、対応したか分からないので、対応したならしたと連絡が欲しいです。 ・レポートしたものが解決してしても更新されない案件がある。また未解決なら、市が管理しなくてもフォローして欲しい。