

# 2021年度 第9回 WEBアンケート調査報告書

※ちばレポの部分のみ抜粋

## 3 「ちばレポ」

市民局市民自治推進部広報広聴課

### 回答者属性

回答者数	991人
------	------

性別	
男性	472
女性	494
その他	7
未回答	18

職業	
会社員	354
自営・自由業	49
パート・アルバイト	160
公務員	53
学生	37
専業主婦・主夫	167
無職	151
その他	20

年代		
10代以下	29	2.9%
20代	42	4.2%
30代	129	13.0%
40代	242	24.4%
50代	245	24.7%
60代	158	15.9%
70代以上	146	14.7%

居住区		
中央区	207	20.9%
花見川区	146	14.7%
稲毛区	145	14.6%
若葉区	88	8.9%
緑区	131	13.2%
美浜区	237	23.9%
市外	37	3.7%

## 令和3年度 第9回

調査名	「ちばレポ」
調査期間	2021年12月1日(水)午前10時～同月10日(金)午後5時
回答者数	991人

※割合(%)は、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

※複数回答の割合(%)は、各設問の対象者数を基数(n)としているため、割合の合計が100%を超える場合があります。

※回答項目については、見やすさを重視し、一部並び方を変更しております。

概要:

<p>3「ちばレポ」  「ちばレポ」※についてご意見をお聞かせいただき、より多くの方にご利用いただけるよう、今後の取り組みの参考とさせていただきます。  ※「道路が傷んでいる」「公園の遊具が壊れている」などの課題を発見した際に、千葉市の連絡先を調べる必要がなく、スマートフォンを使って、24時間いつでもレポートを投稿できる仕組みで、地域のさまざまな課題を効率的に解決することを目指しています。</p>
<p>参考 URL: <a href="https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kohokocho/chibarepo.html">https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kohokocho/chibarepo.html</a></p>

Q15:

最後に、「ちばレポ」についてお聞きします。

「ちばレポ」を知っていますか。また、知っていた方は、いつ頃知りましたか。

(1つだけ)(入力必須)

[n=991]

知っていた(1年未満に知った)	202	20.4%
知っていた(1年以上前に知った) →Q17へ	344	34.7%
知らなかった →Q21へ	445	44.9%

Q16:

「ちばレポ」を何で知りましたか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=202]

市政だより	134	66.3%
市ホームページ	78	38.6%
市公式 SNS(Twitter、Facebook)	31	15.3%
家族、友人、職場の同僚など周りから聞いた	17	8.4%
チラシ	5	2.5%
テレビ・ラジオ	4	2.0%
新聞	0	0.0%
その他( ) ※30字以内	4	2.0%

Q17:

「ちばレポ」に登録していますか。また、レポートを投稿したことがありますか。

(1つだけ)(入力必須)

[n=546]

登録している(1年以内に投稿したことがある) →終了	65	11.9%
登録している(投稿したことがあるが1年以内に投稿していない)	78	14.3%
登録している(投稿したことがない)	104	19.0%
登録していない →Q19へ	299	54.8%

Q18: どのような仕組みや制度があれば、レポートを投稿してみたいと思いますか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=182]

特典がもらえる(ちばシティポイントや施設の利用券など)	118	64.8%
もっと簡単に投稿できる仕組み(LINE など既存のアプリ等を活用した投稿など)	71	39.0%
魅力的なテーマレポート	48	26.4%
操作方法を直接教えてもらえる	19	10.4%
表彰制度	12	6.6%
その他( ) ※50 字以内	19	10.4%

→終了

Q19: Q17について「登録していない」理由は何ですか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=299]

仕組みがわからない	102	34.1%
個人情報を登録したくない	68	22.7%
登録方法が難しそう	63	21.1%
興味がない・面倒くさい	63	21.1%
必要性を感じない	59	19.7%
その他( ) ※50 字以内	34	11.4%

Q20: どのような仕組みや制度があれば登録したいと思いますか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=299]

特典がもらえる(ちばシティポイントや施設の利用券など)	171	57.2%
匿名で登録できる	125	41.8%
もっと簡単に登録できる仕組み(他サービスのアカウントとの連携など)	113	37.8%
登録方法や操作方法を、直接教えてもらえる	48	16.1%
その他( ) ※50 字以内	22	7.4%

→終了

Q21: (Q15で「知らなかった」と回答した方にお聞きします。)このような仕組みを知って、利用したいと思いますか。

(1つだけ)(入力必須)

[n=445]

利用したい	325	73.0%
利用したくない	120	27.0%

→終了

## その他

Q16: 「ちばレポ」を何で知りましたか。

### 【その他 (4 件)】

・ 覚えていない(2 件)
・ ネットニュース
・ このアンケートからクリックで見られるので。

Q18: どのような仕組みや制度があれば、レポートを投稿してみたいと思いますか。

### 【その他 (19 件)】

・ 投稿したが、やってもらえないので地域振興課の紹介で書面写真で改めて出し直したら 1 週間しないで直った。
・ スマホ不要、写真が不要、文字の記入が少なくて済むなど、予め用意されている文などから選択できるなど。
・ そもそも市民の為の制度なので報償は必要なし。報告に対してスピーディに対応して頂けば十分と思います。
・ 子供は他県で独立し、既に以前よりは改善されているので、余程のことがない限り投稿はしないと思う。
・ 熊谷市長がテストで始めますって時に登録した気がするけど、まだ継続していたことを知らなかった。
・ 写真を取らなくてもよい内容を投稿したい。例えば、行政の申請フォームについての改善要望。
・ 写真撮影、投稿文言、など選択方式にして頂ければもう少し投稿できるか？
・ 常日頃投稿しようと思っているので、仕組みや制度は今のところ不要です。
・ 投稿に対する運営からのリアクションを必ず 1 時間以内にしてくれる。
・ マンホールの写真を集めるみたいなゲーム感覚で取り組める。
・ 以前の仕組みから変更しておらず、再登録していない。
・ 試しに投稿して、操作方法が学べる仕組みが欲しい。
・ 受け付けたら途中経過を知らせる、放置しない。
・ 自分が解決したこと以外でも報告できればよい。
・ レポートに対して真摯に対応してくれること。
・ レポートの必要があれば、すぐ投稿します。
・ 名前(ペンネーム)など非公表

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ メディアへの露出を増やす。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にない。今のままで良い。</li> </ul>

Q19: Q17 について「登録していない」理由は何ですか。

【その他 (34 件)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 投稿からの施策の実施順序がどの様に決められるのか、費用対効果が検証されているのか、等の疑問があります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ そこまでつぶさに身の回りを見渡す余裕がないからと、実際に困ったことがないからというものもあると思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以前、公園の使用方で公園課の方とお話をしましたが、解決方法がないとの事で話が終わりました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホのみしか登録出来ないと思っていました。(今、確認したらパソコンでも出来るようですね)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他アプリもいれており蓄積データが早いっばいになれば早くスマホを買い替えことになるのが嫌。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政と住民の役割分担のあり方について、きちんと整理して、住民の理解・同意を得る必要がある。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 散歩中に気になっていた事があり、お伝えしたいことがあるのでこれから登録しようと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自分の見解だけでレポートしてよいのか、自分勝手すぎないのか、不安な気持ちになる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホなど登録が必要みたいで敷居が高い感じです。簡便な方法を知りたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新しいアプリになってから登録しようとしたが、エラーが出て出来ないなら。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ なんとなく面倒くさいと思っていたが、まずはアプリを入れてみました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アプリを入れていたが使いづらいアプリサイズがでかいので止めた。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホの容量による制約で、アプリのインストールを避けている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 身近な方が登録していて、その方の伝手でなんとかなるから。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 投稿などをして本当に改善しているかなどがよく分からない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今はしていないがこのアンケート終わったら登録する。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ やりたい気持ちはあるが、なかなか時間が出来ない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 登録しようとしたけれども上手く出来なかった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを持っていないので登録できない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近いうちに登録してみたいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 周辺にレポートする状況がなかった。</li> </ul>

・ 今のところは必要性を感じていない。
・ 必要な場面に遭遇したら登録する。
・ 休日しか千葉市内を歩き回らない。
・ 登録していたが、投稿しないので。
・ 対応してもらえないと思っていない。
・ 投稿するレポートがまだ無かった。
・ レポートに割く時間が取れない。
・ スマートフォンを持っていない。
・ 何となく機会がないので。
・ 特に理由はありません。
・ 携帯を持っていない。
・ 時間がとれないと。
・ 専用アプリが面倒。

Q20: どのような仕組みや制度があれば登録したいと思いますか。

【その他 (22 件)】

・ 特になし。(2 件)
・ 住民参加が市の行政執行にもたらした効果・影響等を、定期的に公開し明確に(数字で)理解できる仕組み。
・ 仕組みとか制度の問題ではなく、単にこれまで必要と感じなかつただけなので、回答できません。
・ 1つで千葉市のアプリ全部に行ける「窓口アプリ」が良いと思う。地域ニュースや天気予報も。
・ 税金の無駄遣いにならない様、検証する仕組みが必要でないでしょうか。
・ ちばレポの登録方法を市政だよりでもチョコチョコ載せて欲しい。
・ このように目に触れる機会が増えれば利用者も増えるのでは。
・ 個人情報漏洩が怖いので、登録したいと思わない。
・ スマホを持っていて当たり前、と思わないでほしい。
・ テーマとかあったら伝えやすいかもしれません。
・ アプリではなくインターネット経由かメールで。
・ 具体的な困りごとがあり、解決に役立つ場合。

・ 対応しない場合の理由詳細の開示があれば。
・ 今のところ積極的な関心が向いていない。
・ 内容をよく知ってできればしたいです。
・ 実績があるということのアピール。
・ 区和市議会議員に報告する。
・ 登録したいと思わない。
・ 専用アプリが不要。
・ 答えようがない。
・ しないと思う。