

2025年度 第2回 WEBアンケート 調査報告書

1 「地域福祉」

保健福祉局健康福祉部地域福祉課

2 「オンライン手続」

総務局情報経営部業務改革推進課

3 「キャッシュレス決済」

総務局情報経営部業務改革推進課

4 「あなたが使える制度お知らせサービス～For You ～」

総務局情報経営部業務改革推進課

総合政策局市長公室広報広聴課

目 次

WEBアンケート調査結果

	ページ
・ 概要	 1
・ 地域福祉	 2
・ オンライン手続	 4
・ キャッシュレス決済	 6
・ あなたが使える制度お知らせサービス～For You～	 7
・ その他	 9

回答者属性

回 答 者 数	1,808 人
---------	---------

性 別		
男性	832人	46.0%
女性	925人	51.2%
その他	11人	0.6%
未回答	40人	2.2%

職 業		
会社員	546人	30.2%
自営・自由業	69人	3.8%
パート・アルバイト	338人	18.7%
公務員	89人	4.9%
学生	51人	2.8%
専業主婦・主夫	297人	16.4%
無職	371人	20.5%
その他	47人	2.6%

年 代		
10代以下	31人	1.7%
20代	66人	3.7%
30代	164人	9.1%
40代	257人	14.2%
50代	462人	25.6%
60代	444人	24.6%
70代以上	384人	21.2%

居 住 区		
中央区	325人	18.0%
花見川区	246人	13.6%
稲毛区	309人	17.1%
若葉区	161人	8.9%
緑区	233人	12.9%
美浜区	489人	27.0%
市内在勤・在学	45人	2.5%

2025度 第2回

調査名	「地域福祉」「オンライン手続」「キャッシュレス決済」「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～」
調査期間	令和7年5月1日(木)午前9時～5月10日(土)午後5時

概要:

1 「地域福祉」 「地域福祉」に対する市民の皆様の考え方や行動についてお聞かせいただき、今後の地域福祉計画の評価指標等の参考とさせていただきます。 2 「オンライン手続」 区役所や市役所に行かず、コンビニや、スマートフォンやパソコンを用いて自宅からでも手続を行うことができる「オンライン手続」を、市民の皆さまにより多く利用していただくため、認知度や利用状況などをお聞かせいただき、サービス向上のための参考とさせていただきます。 3 「キャッシュレス決済」 本市では、市民の皆さまにより便利なサービスを提供するため、公共サービスの支払いにキャッシュレス決済(※1)の導入を進めています。 市民の皆さまの認知度や利用状況をお聞かせいただきサービス向上の参考とさせていただきます。 ※1 クレジットカード、デビットカード、電子マネー、コード決済など。 4 「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～(※2)」 「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～」に関する認知度や今後通知してほしい制度などをお聞かせいただき、サービス向上のための参考とさせていただきます。 ※2 各種行政サービスを受けることができる可能性がある方に対して、LINEやメールで個別にお知らせする千葉市のサービス。

参考URL

https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/kenkofukushi/chiikifukushi/dai5kikeikaku.html
https://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/denshi_gyousei.html
https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/cashless.html
https://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/oshiraseservice_foryou.html

Q1: はじめに、「地域福祉」についてお聞きます。
あなたのお住まいの地域で行われている地域活動は何ですか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,808]	
防犯パトロールや登下校時のパトロール	1,005	55.6%
交流の場や通いの場の提供(茶話会、体操教室、認知症カフェなど)	473	26.2%
見守りや安否確認	335	18.5%
スマートフォン、パソコンなどの使い方教室	215	11.9%
ちょっとした家事支援(ごみ出し、電球の交換など)	178	9.8%
配食サービス(お弁当の配達など)	111	6.1%
悩みごとの相談	97	5.4%
ちょっとした力仕事の支援(庭木の剪定、大きな家具の移動など)	96	5.3%
買い物代行	87	4.8%
急病や災害時などの手助け	67	3.7%
日常的な家事支援(掃除や洗濯、食事の準備など)	63	3.5%
通院や買い物等の外出支援	63	3.5%
日常会話の相手	59	3.3%
行われていない →Q3へ	86	4.8%
わからない、知らない →Q3へ	536	29.6%

Q2: Q1の地域活動によって、地域の困りごとの支えあいがどの程度行われていると感じますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,186]	
よく行われていると感じる	84	7.1%
ある程度行われていると感じる	540	45.5%
それほど行われていないと感じる	371	31.3%
まったく行われていないと感じる	23	1.9%
わからない	168	14.2%

Q3: これまでに、地域活動に参加したことはありますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,808]	
ある(今後も参加したい)	434	24.0%
ある(今後は参加したくない)	103	5.7%
ない(機会があったら参加したい) →Q5へ	810	44.8%
ない(今後も参加したくない) →Q6へ	461	25.5%

Q4: (Q3で「ある」と回答した方)
地域活動に参加した主なきっかけは、どのようなことでしたか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=537]	
所属する地域団体の役員等になったため	215	40.0%
地域活動している方からの声掛けを受けて	97	18.1%
学校の課外活動による	46	8.6%
家族・友人・身近な方が参加していたため	43	8.0%
市公式ホームページ、ちば市政だよりを見て	37	6.9%
研修や講習、地域のイベントへの参加による	36	6.7%
勤務先の地域貢献、社会貢献活動による	11	2.0%
ボランティアセンターの募集を見て	11	2.0%
市公式ホームページ、ちば市政だより以外の広報媒体を見て	5	0.9%
その他()※30字以内	30	5.6%
覚えていない	6	1.1%

- Q5: (Q3で「ある(今後も参加したい)」「ない(機会があったら参加したい)」と回答した方)
今後、どのような地域活動に参加したいですか(参加したことがある地域活動も含む)。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,244]	
防犯パトロールや登下校時のパトロール	461	37.1%
交流の場や通いの場(茶話会、体操教室、認知症カフェなど)	353	28.4%
見守りや安否確認	305	24.5%
ちょっとした家事支援(ごみ出し、電球の交換など)	285	22.9%
急病や災害時などの手助け	215	17.3%
日常会話の相手	209	16.8%
スマートフォン、パソコンなどの使い方教室	173	13.9%
買い物代行	147	11.8%
通院や買い物等の外出支援	142	11.4%
ちょっとした力仕事の支援(庭木の剪定、大きな家具の移動など)	128	10.3%
悩みごとの相談	103	8.3%
日常的な家事支援(掃除や洗濯、食事の準備など)	82	6.6%
配食サービス(お弁当の配達など)	69	5.5%
わからない	138	11.1%
その他()※30字以内	30	2.4%

- Q6: (Q3で「ある(今後は参加したくない)」「ない(今後も参加したくない)」と回答した方)
地域活動に参加したくない主な理由は何ですか。

(最大2つまで)(入力必須)	[n=564]	
時間がない(なくなった)	259	45.9%
体力がない(なくなった)	148	26.2%
日頃より地域活動との関わりがない(なくなった)	133	23.6%
地域活動に興味がない(なくなった)	101	17.9%
自分自身や家庭の事情で参加できない(できなくなった)	65	11.5%
参加したい活動がない(なくなった)	48	8.5%
地域活動に関する情報がない(なくなった)	44	7.8%
地域活動によい印象がない(なくなった)	36	6.4%
その他()※50字以内	13	2.3%

- Q7: 今後、あなたやあなたの家族が高齢になったり、病気や事故などで日常生活が不自由となったときに、ご近所や地域活動をしている方々に主に手助けしてほしいことは何ですか。

(最大3つまで)(入力必須)	[n=1,808]	
見守りや安否確認	823	45.5%
急病や災害時などの手助け	674	37.3%
ちょっとした家事支援(ごみ出し、電球の交換など)	496	27.4%
ちょっとした力仕事の支援(庭木の剪定、大きな家具の移動など)	481	26.6%
通院や買い物等の外出支援	353	19.5%
買い物代行	324	17.9%
食事づくり	160	8.8%
日常会話の相手	147	8.1%
掃除、洗濯	111	6.1%
悩みごとの相談	85	4.7%
その他()※30字以内	16	0.9%
特になし	204	11.3%

- Q8: 次に、「オンライン手続」についてお聞きします。
住民票の写しの交付やがん検診等申込など、多くの市役所の手続がオンライン手続できることを知っていましたか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,808]	
知っていた →Q10へ	1,173	64.9%
知らなかった	635	35.1%

- Q9: (Q8で「知らなかった」と回答した方)
オンライン手続をやってみたいと思いますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=635]	
思う	491	77.3%
思わない →Q15へ	144	22.7%

- Q10: (Q8で「知っていた」と回答した方)
オンライン手続ができることを何で知りましたか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,173]	
ちば市政だより	788	67.2%
市公式ホームページ	431	36.7%
SNS(LINE、X、Facebook等)	181	15.4%
町内自治会の回覧	63	5.4%
対象者への文書通知	60	5.1%
市・区役所窓口での案内	182	15.5%
その他()※30字以内	42	3.6%
特になし	40	3.4%

- Q11: (Q8で「知っていた」と回答した方)
オンライン手続を利用したことがありますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,173]	
ある	645	55.0%
ない →Q13へ	528	45.0%

- Q12: (Q11で「ある」と回答した方)
今後、手続きをする機会があったら、次回もオンラインで手続しようと思いますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=645]	
思う →Q15へ	637	98.8%
思わない →Q14へ	8	1.2%

Q13: (Q11で「ない」と回答した方)
オンライン手続を利用したことがない理由は何ですか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=528]

区役所や市役所に手続をする機会がない	193	36.6%
自分が行いたい手続がオンライン手続にない	113	21.4%
手続が正確にできるか不安	98	18.6%
紙書類(領収書、証明書など)の提出が必要のため、オンライン手続で完結しない	70	13.3%
職員と対面で手続をしたい	68	12.9%
情報が漏えいしないか不安	52	9.8%
オンライン手続を行えるサイトがわからない	34	6.4%
画面の操作方法が分かりづらい	32	6.1%
その他()※30字以内	16	3.0%
特にない	49	9.3%

→Q15へ

Q14: (Q12で「思わない」と回答した方)
次回はオンライン手続を利用しようと思わない理由は何ですか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=8]

画面の操作方法が分かりづらい	5	62.5%
操作に時間がかかった	5	62.5%
手続が正確にできるか不安	4	50.0%
職員と対面で手続をしたい	4	50.0%
情報が漏えいしないか不安	2	25.0%
紙書類(領収書、証明書など)の提出が必要のため、オンライン手続で完結しない	0	0.0%
その他()※30字以内	1	12.5%
特にない	0	0.0%

- Q15: 次に、「キャッシュレス決済」についてお聞きます。
キャッシュレス決済を普段どれぐらい利用していますか。
(公共交通機関での利用は除く。)

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,808]	
キャッシュレス決済のみ利用(現金は利用しない)	113	6.3%
主にキャッシュレス決済を利用(現金のみ可能なところを除く)	1,116	61.7%
キャッシュレスと現金を半々程度併用	389	21.5%
主に現金を利用(キャッシュレス決済のみ可能なところを除く)	130	7.2%
現金のみ利用(キャッシュレス決済は利用しない)→Q17へ	60	3.3%

- Q16: 普段の生活の中で特に利用するキャッシュレス決済方法を教えてください。
(公共交通機関での利用は除く。)

【選択肢補足】

※3 銀行口座などと紐づけられ、支払いと同時に引き落とされる決済方法。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,748]	
クレジットカード(Visaタッチなども含む)	826	47.3%
コード決済(PayPay、楽天ペイ、d払いなど)	452	25.9%
電子マネー(WAON、nanaco、楽天edy、QUICPay、iDなど)	284	16.2%
電子マネー(Suica、PASMOなどの交通系IC)	161	9.2%
デビットカード(※3)	25	1.4%
その他()※30字以内	0	0.0%

→Q18へ

- Q17: (Q15で「現金のみ利用(キャッシュレス決済は利用しない)」と回答した方)
キャッシュレス決済を利用していない理由は何ですか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=60]	
必要性を感じない	30	50.0%
セキュリティ面で不安(不正利用や情報漏えいが心配)	23	38.3%
アプリなどの操作方法が分かりづらい、使い方がわからない	22	36.7%
チャージや管理が面倒	19	31.7%
浪費してしまうことが不安	15	25.0%
スマートフォンを持っていない	11	18.3%
対応している店舗が少ない	3	5.0%
その他()※30字以内	2	3.3%

- Q18: 住民票の写しの交付や戸籍の証明、税証明などを発行する区役所窓口などでキャッシュレス決済ができます。知っていましたか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,808]	
知っていた →Q20へ	710	39.3%
知らなかった	1,098	60.7%

- Q19: (Q18で「知らなかった」と回答した方)
キャッシュレス決済ができると知って次回から利用したいと思いますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,098]	
思う	919	83.7%
思わない	179	16.3%

- Q20: 市の窓口や公共施設で、支払いがキャッシュレス決済のみとなった場合、困りますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,808]	
困る	518	28.7%
困らない	1,290	71.3%

- Q21: 最後に、「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～(※2)」についてお聞きします。
LINEやメールによる通知サービス「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～」を知っていましたか。
※2 各種行政サービスを受けることができる可能性がある方に対して、LINEやメールで個別にお知らせする千葉市のサービス。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,808]	
知っていた(サービスを利用している) →Q23へ	270	14.9%
知っていた(内容は知っていたが、サービスは利用していない)	193	10.7%
知っていた(名前だけ知っている) →Q23へ	145	8.0%
知らなかった →Q24へ	1,200	66.4%

- Q22: (Q21で「知っていた(内容は知っていたが、サービスは利用していない)」と回答した方)
「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～」を利用していない理由は何ですか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=193]	
通知される制度のなかに自分が対象となる制度がない、または少ない	92	47.7%
通知される制度が、自分に関係するものなのかがわからない	67	34.7%
サービス内容がわかりにくい	30	15.5%
LINEとメールでしか通知されない(他の手法での通知が欲しい)	19	9.8%
登録方法がわからない	18	9.3%
LINEやメールを利用することが不安	18	9.3%
興味がない	17	8.8%
登録に手間がかかる	14	7.3%
市が個人情報を利用することが不安	12	6.2%
スマートフォンを所持していない	3	1.6%
その他()※50字以内	9	4.7%

- Q23: (Q21で「知っていた(サービスを利用している)」「知っていた(内容は知っていたが、サービスは利用していない)」「知っていた(名前だけ知っている)」と回答した方)
「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～(※2)」をどのようにして知りましたか。
※2 各種行政サービスを受けることができる可能性がある方に対して、LINEやメールで個別にお知らせする千葉市のサービス。

(いくつでも)(入力必須)	[n=608]	
ちば市政だより	380	62.5%
市公式SNS(LINE、X、Facebook等)	193	31.7%
市公式ホームページ	157	25.8%
チラシやポスター	70	11.5%
市職員からの案内	41	6.7%
上記以外のSNS(LINE、X、Facebook等)	20	3.3%
家族・知人等の紹介	17	2.8%
新聞・雑誌等の記事	10	1.6%
テレビ・ラジオ	9	1.5%
その他	14	2.3%

Q24: 「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～」で通知してほしい情報はどのようなものですか。なお、申請や申込み等が必要となるものは、申請期限や受付開始時期などを踏まえた適切なタイミングで通知します。

(いくつでも)(入力必須) [n=1,808]		
給付金の情報	1,198	66.3%
毎年行う必要がある手続きの情報	1,185	65.5%
予防接種や健康診査などの情報(現在通知している制度以外の情報)	1,114	61.6%
マイナンバーカード等の有効期間満了に関する情報	1,011	55.9%
税金・保険料等の支払期日の情報	628	34.7%
介護・福祉等の情報	562	31.1%
居住地域や家族構成などに応じたイベント情報	544	30.1%
その他()※50字以内	16	0.9%
通知してもらいたいものはない	94	5.2%

Q25: 「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～」を多くの方に使用してもらうにはどのような機能が必要だと思いますか。

(いくつでも)(入力必須) [n=1,808]		
自分が受けられる制度を常時確認できる機能	1,271	70.3%
サービスの利用申請～利用開始までがすぐに完了する機能 (現在は利用申請～登録まで3～4週間程度を要します)	1,017	56.3%
自分や家族がどの制度の対象になるかをシミュレーションできる機能	755	41.8%
通知のあった制度の相談・申請等がオンラインで完結する機能	731	40.4%
その他()※50字以内	29	1.6%

その他

Q4: (Q3で「ある」と回答した方)
地域活動に参加した主なきっかけは、どのようなことでしたか。

【その他 主な意見】

・ 町内自治会回覧板。(6件)
・ 町内自治会。(4件)
・ 自治会イベント。(3件)
・ 子供の学校。(2件)
・ 地域の施設やマンションの掲示板に貼られていたチラシを見て。
・ 興味があることについて検索をして色々問い合わせた。
・ 子どもが小さい時子ども会があり、役員を三年やった。
・ 自主的に公民館でスマホの使い方を教えている。
・ 子の通う小学校の保護者会活動の一環として。
・ マンション管理組合の役員を担ったため。
・ 登山サークルで花見川清掃をしている。
・ 子どもの小学校の見守り活動。
・ 地域の公民館での掲示をみて。
・ 班長になった年があったため。
・ セーフティウォッチャー。
・ 老人クラブの会員だから。
・ 教育委員会からの依頼。
・ やりたかったから。

Q5: (Q3で「ある(今後も参加したい)」「ない(機会があったら参加したい)」と回答した方)
今後、どのような地域活動に参加したいですか(参加したことがある地域活動も含む)。

【その他 主な意見】

・ 地域学校とシニア層と一緒にできる学校プログラムを定期的に企画。
・ 幼児の子育て中のため、時間がある時だけできるような軽いもの。
・ 避難所運営委員会へのボランティア参加、防災カメラ維持管理。
・ 地域食堂の料理のボランティアや語学ボランティア。
・ 薬剤師なので薬関係のお手伝いをしたい。
・ 農作業を通じ地域の高齢者と交流する。
・ わらべうた遊びや絵本の読み聞かせ。
・ お料理や工芸のワークショップ。
・ 地域での催しの手伝い。
・ 託児やベビーシッター。

・ ごみ拾いイベント。
・ ビーチクリーン。
・ 花壇のお手入れ。
・ 海岸の清掃活動。
・ 公園の花壇整備。
・ 未就学児の交流。
・ こども食堂。
・ 車で送迎。
・ 環境保全。
・ 公園清掃。
・ 炊き出し。
・ 清掃活動。
・ 防災訓練。
・ 草刈り。
・ 夜回り。
・ 広報。

Q6: (Q3で「ある(今後は参加したくない)」「ない(今後も参加したくない)」と回答した方)
地域活動に参加したくない主な理由は何ですか。

【その他 主な意見】

・ 居住するマンション内の運営(自治会活動を含む)には参加している。
・ いつも同じメンバーでやっていそうなのでその輪に加わりにくい。
・ 男の一人暮らしなので、地域の方との交流にも気をつかう。
・ マンションの管理組合活動の負荷が大きくて手が回らない。
・ 夫が地域役員をしており、パワーバランスがあるため。
・ 仕事もないのに生活支援なんかできない。
・ あまり他人と関わるのが好きではない。
・ 真夏などは体力的に無理になってきた。
・ 自分自身の体調が悪く、参加出来ない。
・ 何があるか、わからないから。
・ 他のボランティアで忙しい。
・ 持病があり、人が怖いから。
・ 責任問題。

- Q7: 今後、あなたやあなたの家族が高齢になったり、病気や事故などで日常生活が不自由となったときに、ご近所や地域活動をしている方々に主に手助けしてほしいことは何ですか。

【その他 主な意見】

・ 健康体操や歌唱音楽活動、茶話会等社会交流させてほしい。
・ 自宅の留守番、在宅介護者の見守りを含む。
・ 郵便物の整理と税金などの支払い。
・ 階段利用の粗大ごみ出し。
・ ごみ捨て及びごみ当番。
・ 行政手続きなどの支援。
・ 施設入所の情報提供。
・ 休日の子供の面倒。
・ 庭のお手入れ。
・ サロン。

- Q10: (Q8で「知っていた」と回答した方)
オンライン手続きができることを何で知りましたか。

【その他 主な意見】

・ 家族から聞いた。(8件)
・ 知人から聞いた。(6件)
・ コンビニのマルチコピー機に書いてある。(3件)
・ テレビのニュース。(3件)
・ がん検診の案内。(2件)
・ 友人から聞いた。(2件)
・ 住民票の写しができることはこのアンケートで知った。
・ 自分の勤める市でも行っているから。
・ マイナカードを作る時に聞いた。
・ モノレールに貼ってあった。
・ 学校や駐輪場での案内書類。
・ 検診シールの入った封書。
・ マイナンバー申込時。
・ 会社の人に聞いた。
・ 健診の案内資料。
・ ネットブログ。
・ abema。
・ マスコミ。
・ 新聞など。

・ 報道で。
・ 口コミ。

Q13: (Q11で「ない」と回答した方)
オンライン手続を利用したことがない理由は何ですか。

【その他 主な意見】

・ 機会がなかった。(4件)
・ マイナンバーカードがなくてオンライン手続できない。(3件)
・ 区役所が近いから。(2件)
・ 顔写真が必要とかマイナンバー読み取りとかスマホ操作では難しい。
・ マイナンバーにオンライン手続を紐づけしていないため。
・ テスト環境が役所になく。病院の端末が対応していない。
・ 紙面による説明書がない。以前、区役所で確認した。
・ オンライン手続のサイトを探すのが面倒。
・ いまのところ必要性がない。
・ わからないことが多いので。

Q14: (Q12で「思わない」と回答した方)
次回はオンライン手続を利用しようと思わない理由は何ですか。

【その他 主な意見】

・ 届くのにかかる時間がかかる。

Q17: (Q15で「現金のみ利用(キャッシュレス決済は利用しない)」と回答した方)
キャッシュレス決済を利用していない理由は何ですか。

【その他 主な意見】

・ たまにしか買い物をしないので。
・ 現金より時間がかかる事がある。

Q22: (Q21で「知っていた(内容は知っていたが、サービスは利用していない)」と回答した方)
「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～」を利用していない理由は何ですか。

【その他 主な意見】

・ 今のところ利用する機会がない。(2件)
・ 必要性を感じていない。(2件)
・ 何か登録したが、それが該当のものかよくわかっていない。
・ なくても困らない。利便性がわからない。
・ 自分に必要なサービスは自ら調べたい。
・ LINEはセキュリティが脆弱な為。
・ メールが利用出来ると知らない。

Q24: 「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～」で通知してほしい情報はどのようなものですか。なお、申請や申込み等が必要となるものは、申請期限や受付開始時期などを踏まえた適切なタイミングで通知します。

【その他 主な意見】

・	ゴミの排出に関する情報。（3件）
・	自分の困っている事を解決する為の手段があるのかどうか。あればその解決方法を教えて欲しい。
・	自動車税固定資産税などの納税の期限と納税が完了した通知。
・	個人の障がい者手帳、自立支援の更新や手続きの知らせ。
・	年齢ごとに使えるサービス(いきいきプラザなど)。
・	地域の交流会の情報。サークル情報。公民館情報。
・	詐欺まがいが多く、考えてほしい。
・	パスポート、免許証の更新時期。
・	冠婚葬祭情報全般。
・	税金の支払い。
・	障害福祉系。

Q25: 「あなたが使える制度お知らせサービス～For You～」を多くの方に使用してもらうにはどのような機能が必要だと思いますか。

【その他 主な意見】

・	そもそもどのようなサービスか名前からも分かりづらい。広告や掲示などをだし周知する事から始める必要がある。
・	障害者手帳も窓口へ行かずとも申請と受け取りを郵送対応してほしい。毎回代行頼みで金銭面で負担です。
・	新制度開設されたり変更されたタイミングで定期的にハガキ通知ほしい。子供といけるイベントで周知も。
・	迷惑メールとの区別がはっきりわかるよう対策をしてからではないと安心して使えない。
・	難しい言葉ばかりではなくイラストや、優しい日本語で分かりやすくしてほしい。
・	まず、このサービスの内容がわかるように、市政だよりで提供してほしい。
・	上記、機能で不具合あった時にフォローしてくれる有人窓口が欲しいです。
・	行政の方々は市民全員が機種を持っている前提でなのではないですか。
・	利用できる制度を増やす。特にほぼ使える制度がない世代や家庭。
・	サービスを見落とししたりするので最終は郵便で連絡が欲しい。
・	サービス内容から手順まで、わかりやすい説明がまず必要。
・	このサービスを使うことのメリットを広く宣伝する。
・	マイポータルの様な個人別管理サイトの設置。
・	使いたくない。個人情報が出れないか心配。
・	利用申請から登録完了まで1日以内にする。
・	使い方や維持管理する相談窓口等の充実。
・	これらの便利さの周知、認知度の向上。

・ LINEやメール以外の通知方法も。
・ わからない時、電話対応出来る制度。
・ サービス利用までの登録の簡略化。
・ 他アプリ内に組み込まれる。
・ LINE以外のサービス。
・ ログインを簡単にする。
・ 安全性を信用できる。
・ 個人情報管理徹底。
・ 広報。