

2024年度 第8回 WEBアンケート 調査報告書

1 「市民自治によるまちづくり」

市民局市民自治推進課

2 「都川水の里公園の整備」

都市局公園建設課

3 「市公式LINE」

総合政策局広報広聴課

4 「ちばシティポイント」

総合政策局政策調整課

総合政策局市長公室広報広聴課

目次

WEBアンケート調査結果

	ページ
・ 概要 1
・ 市民自治によるまちづくり 2
・ 都川水の里公園の整備 4
・ 市公式LINE 8
・ ちばシティポイント 11
・ その他 13

回答者属性

回答者数	1,695人
------	--------

性別		
男性	791人	46.7%
女性	851人	50.2%
その他	10人	0.6%
未回答	43人	2.5%

職業		
会社員	504人	29.7%
自営・自由業	77人	4.5%
パート・アルバイト	321人	18.9%
公務員	98人	5.8%
学生	57人	3.4%
専業主婦・主夫	300人	17.7%
無職	293人	17.3%
その他	45人	2.7%

年代		
10代以下	34人	2.0%
20代	66人	3.9%
30代	147人	8.7%
40代	280人	16.5%
50代	454人	26.8%
60代	381人	22.5%
70代以上	333人	19.6%

居住区		
中央区	301人	17.8%
花見川区	230人	13.6%
稲毛区	278人	16.4%
若葉区	136人	8.0%
緑区	236人	13.9%
美浜区	456人	26.9%
市内在勤・在学	58人	3.4%

2024年度 第8回

調査名	「市民自治によるまちづくり」「都川水の里公園の整備」「市公式LINE」「ちばシティポイント」
調査期間	2024年11月1日(金)午前9時～11月10日(日)午後5時

概要:

<p>1「市民自治によるまちづくり」 「千葉市市民自治によるまちづくり条例」では市民自治によるまちづくりに関する基本ルールを定めています。市民の皆様から市政の市民参加の仕組みやまちづくりに関する活動等に関する状況や意識についてお聞かせいただき、今後の施策や事業等の参考とさせていただきます。</p> <p>2「都川水の里公園の整備」 都川水の里公園は、千葉市若葉区加曽利町・大宮町外において事業を進めている総合公園で、千葉県が整備する多目的遊水地(※1)の上部を有効利用するものです。過去に作成した基本計画の見直しにあたり、市民の皆様や公園利用者のニーズを参考とさせていただきます。</p> <p>※1 洪水時に河川の水を一時的に貯留する調整機能の上部を有効利用して、公園などの施設を整備したものです。</p> <p>3「市公式LINE」 千葉市LINE公式アカウントでは、ごみや子育て、イベントなど市役所(区役所)からの様々な情報を配信しています。今年3月に配信する情報やメニューなど大幅にアップデートしました。 さらなる利便性の向上を図るため、市公式LINEを利用した感想やご要望など、様々な意見をお聞かせください。</p> <p>4「ちばシティポイント」 ボランティアや健康維持・増進などの様々な活動に対して、利便性の高いポイントを付与することにより、市民等が活動に参加・継続するきっかけを作ることを目的に実施しております。平成30年度から実証実験を行っており、令和7年度末で実証実験期間が終了いたします。今後の本格実施への移行に向けた参考とさせていただきます。</p>
--

参考URL

https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/jichi/machidukuri-jourei-top.html
https://www.city.chiba.jp/toshi/koenryokuchi/kensetsu/miyakogawatop.html
https://www.city.chiba.jp/sogoseisaku/shichokoshitsu/kohokocho/line_renewal.html
https://chibacitypoint.jp/

Q1: はじめに、「市民自治によるまちづくり」についてお聞きします。
あなたは、地域での付き合いをどの程度していますか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,695]

よく付き合っている	81	4.8%
ある程度付き合っている	522	30.8%
あまり付き合っていない	755	44.5%
全く付き合っていない	337	19.9%

Q2: 市政への市民参加の手續に関するもので、あなたが参加したことのあるものは何ですか。

【選択肢補足】
※2 市民と市職員又は市民同士が議論や作業を重ねながら意見をまとめていく会合。
※3 市民と市職員又は市民同士が市の施策について意見を交換する手續。

(いくつでも)(入力必須) [n=1,695]

市が実施する各種のアンケート調査(本WEBアンケートを除く)への回答	567	33.5%
名称・愛称・ロゴ等の応募	164	9.7%
パブリックコメント手續や意見募集における意見の提出	90	5.3%
ワークショップ(※2)への参加	82	4.8%
意見交換会(※3)への参加	48	2.8%
事業の提案や事業へのアイデアの応募	36	2.1%
審議会等の附属機関の公募委員への応募	26	1.5%
その他()※30字以内	24	1.4%
参加したものはない	953	56.2%

Q3: Q2のような、市政への市民参加の手續を活用したいですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,695]

活用したい	190	11.2%
どちらかと言えば活用したい	934	55.1%
どちらかと言えば活用したくない	425	25.1%
活用したくない	146	8.6%

Q4: まちづくりに関わる活動を行う団体等の中で、あなたがその活動に参加(※4)した経験があるものは何ですか。

※4 団体の会員やボランティアとしての参加を指す(団体への資金・物品・技術・場所等の提供・寄附などの支援を通しての参加や、団体が提供するサービスの利用・イベントへの参加等は除く)。

(いくつでも)(入力必須) [n=1,695]

町内自治会	801	47.3%
PTA、保護者会	414	24.4%
趣味サークルやスポーツ、文化団体	295	17.4%
市民活動団体(NPO法人、ボランティア団体等)	188	11.1%
教育や保育など子どもに関するグループ(子ども会等)	156	9.2%
スポーツ振興会	86	5.1%
社会福祉協議会地区部会	71	4.2%
避難所運営委員会	69	4.1%
青少年育成委員会	52	3.1%
老人会、老人クラブ	45	2.7%
民生委員児童委員協議会	37	2.2%
地域運営委員会	25	1.5%
その他()※30字以内	23	1.4%
団体等の活動に参加したことがない	523	30.9%

Q5: あなたは、社会の課題の解決を図り、より住みやすい社会を形成するため、積極的にまちづくりに関わる活動に参加したいですか。ご家庭やお仕事の事情等は考慮せずにお答えください。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,695]

参加したい	180	10.6%
どちらかと言えば参加したい	883	52.1%
どちらかと言えば参加したくない	483	28.5%
参加したくない	149	8.8%

Q6: 市の事業や地域の活動・イベントの情報を得るために、主にどのような媒体等を使用していますか。

(最大3つまで)(入力必須) [n=1,695]

ちば市政だより	1,505	88.8%
市ホームページ	569	33.6%
回覧板	436	25.7%
SNS(LINE、X、Instagram等)	347	20.5%
チラシ・パンフレット	259	15.3%
地域情報誌等の雑誌	193	11.4%
家族・知人など	159	9.4%
新聞	116	6.8%
掲示板	87	5.1%
テレビ	75	4.4%
市ホームページ以外のウェブサイト	74	4.4%
ラジオ	27	1.6%
動画(YouTube等)	17	1.0%
その他()※30字以内	17	1.0%

Q7: まちづくりに関わる市民の活動を盛んにするために行政や民間企業等が実施する方策のうち、特に必要だと思うものは何ですか。

(最大3つまで)(入力必須) [n=1,695]

市民活動に役立つ情報の発信	760	44.8%
まちづくりに関わる活動の活動紹介・普及活動	535	31.6%
市民活動を行う個人や団体への金銭的支援	533	31.4%
市民活動を行う場所の支援	471	27.8%
まちづくりに関わる活動を体験する機会の提供	443	26.1%
子どもや若者に対する市民活動に関する教育機会の提供	292	17.2%
安心して活動できる保険制度	217	12.8%
まちづくりに関わる活動の技術や知識等を得るための講座・研修会の実施	207	12.2%
市民活動団体の交流会の実施	131	7.7%
市民活動を行う個人や団体への相談体制	119	7.0%
その他()※50字以内	22	1.3%

Q8: 次に、「都川水の里公園の整備」についてお聞きします。
直近3年間であなたは大規模公園(千葉公園や昭和の森など)を利用したことがありますか。ある場合、主な目的を教えてください。

(最大3つまで)(入力必須)	[n=1,695]	
散歩	755	44.5%
四季折々の花木の観察	344	20.3%
休憩・リフレッシュ	335	19.8%
行事やイベントの参加	212	12.5%
子どもが遊べる運動広場	148	8.7%
子ども向けの遊具	139	8.2%
自然観察(湿地の植物や昆虫など)	122	7.2%
ランニング(マラソンやジョギングなど)	105	6.2%
サイクリング	85	5.0%
球技(テニスや野球など)	74	4.4%
ペットの散歩	55	3.2%
アスレチック	51	3.0%
アウトドア(キャンプやバーベキューなど)	37	2.2%
大人向けの健康遊具	25	1.5%
バードウォッチング	24	1.4%
アーバンスポーツ(スケートボードやBMXなど)	11	0.6%
利用したことがない	528	31.2%
その他()※50字以内	23	1.4%

Q9-1: 次の画像は都川水の里公園の位置図です。都川水の里公園の予定地をご確認ください。

位置図



Q9-2: 上記の都川水の里公園について、知っていることを教えてください。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,695]	
都川水の里公園の場所や名前	278	16.4%
小川・田んぼエリアを開園していること	141	8.3%
都川の遊水地となること	137	8.1%
暫定的にスポーツ広場として利用されていること	61	3.6%
1つも知らない	1,306	77.1%

Q10-1: 次に都川水の里公園の全体的なイメージ図をご覧ください。平成17年に作成した都川水の里公園全体の基本となる計画(※5)を令和6年度に見直します。

※5 平成17年度の整備計画内容

- ①水辺や湿地に生息する花をテーマにした湿生花園
- ②様々な運動や活動をする場を提供する芝生広場・運動広場
- ③自然観察や生き物と触れ合う場を提供する生態園・環境学習園



Q10-2: あなたは都川水の里公園をどのようなテーマの公園にしたいですか。

(最大3つまで)(入力必須)	[n=1,695]	
四季折々の花木を楽しむ	792	46.7%
水辺を楽しむ	716	42.2%
自然観察(湿地の植物や昆虫など)を楽しむ	656	38.7%
子どもが遊べる、子どもと遊べる	482	28.4%
ふるさとの田園風景を楽しむ	411	24.2%
イベントなど催し物を楽しむ	279	16.5%
食文化や飲食を楽しむ	209	12.3%
アウトドアを楽しむ	168	9.9%
おしゃれな空間でくつろげる	140	8.3%
アクティブ(アスレチックやアーバンスポーツなど)を楽しむ	119	7.0%
文化・芸術を楽しむ	111	6.5%
ペットと遊べる	82	4.8%
その他()※50字以内	29	1.7%

Q11: あなたが都川水の里公園にあったら利用したいと感じる施設や設備は何ですか。

(最大3つまで)(入力必須)	[n=1,695]	
自然観察が楽しめる場所	741	43.7%
大きな駐車場・駐輪場	552	32.6%
様々な種類の花が植えられた花壇	392	23.1%
回遊路(マラソンやウォーキングなど)	333	19.6%
大きな芝生広場(ボール遊びやピクニックなど多様な使い方が可能)	302	17.8%
飲食店	281	16.6%
水遊び場(じゃぶじゃぶ池など)	265	15.6%
子ども向けの遊具	191	11.3%
様々なイベント開催が可能な広いスペース	181	10.7%
アウトドア(キャンプやバーベキューなど)が楽しめる施設	168	9.9%
稲作体験などができる農園	163	9.6%
大人向けの健康遊具	148	8.7%
アスレチック・水上アスレチック	106	6.3%
ウォータースポーツ(カヌー・カヤックなど)施設	84	5.0%
ペットと楽しめるドッグラン	64	3.8%
SNSユーザー層が好む写真に映えるような景観	53	3.1%
泥遊び場(どろんこ池など)	47	2.8%
アーバンスポーツ(スケートボードやBMXなど)施設	12	0.7%
その他()※50字以内	32	1.9%

Q12: あなたが都川水の里公園で開催されたら参加したいイベントは何ですか。

(最大3つまで)(入力必須)	[n=1,695]	
飲食(フードフェスなど)	606	35.8%
農作物販売(朝市など)	578	34.1%
花火大会	371	21.9%
自然体験(農業体験やガーデニングなど)	357	21.1%
祭り(夏祭りなど)	327	19.3%
物販(フリーマーケットなど)	252	14.9%
健康増進(ヨガやストレッチ教室)	247	14.6%
環境学習(生き物観察など)	234	13.8%
演出(イルミネーションなど)	229	13.5%
文化芸術鑑賞(コンサートなど)	211	12.4%
アウトドア(キャンプなど)	202	11.9%
スポーツ(マラソン大会など)	168	9.9%
ペット(交流会など)	68	4.0%
その他()※50字以内	29	1.7%

Q13: あなたがより水辺を感じられるものは何ですか。

(最大3つまで)(入力必須)	[n=1,695]	
川の風景	773	45.6%
水車などの修景施設	543	32.0%
湿生植物園	501	29.6%
噴水(水上ショーなどを含む)	422	24.9%
オオガハス	334	19.7%
レジャー遊具(手漕ぎボート・ペダルボートなど)	309	18.2%
ウォータースポーツ(カヌー・カヤックなど)	278	16.4%
じゃぶじゃぶ池	274	16.2%
田んぼ	259	15.3%
水上アスレチック	175	10.3%
その他()※50字以内	20	1.2%

Q14: あなたが都川水の里公園に最も期待するものは何ですか。

(1つだけ)(入力必須)		[n=1,695]
水とのふれあい公園	426	25.1%
自然に包まれたアクティブ公園	344	20.3%
食や農を楽しむ里地・里山公園	339	20.0%
緑豊かな子育て公園	234	13.8%
CO2の削減に取り組む環境にやさしい公園	163	9.6%
遊水地と必要最低限の施設がある公園	158	9.3%
その他()※100字以内	31	1.8%

Q15-1: 次に、「市公式LINE」についてお聞きします。
以下の画像は、千葉市LINE公式アカウントのイメージです。



Q15-2: 上記のLINEアカウントを知っていましたか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,695]	
知っていた	556	32.8%
知らなかった →Q22	1,139	67.2%

Q16: (Q15で「知っていた」と回答した方)
千葉市LINE公式アカウントを知ったきっかけは何ですか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=556]	
ちば市政だより	305	54.9%
市ホームページ	239	43.0%
SNS(X・Facebookなど)	121	21.8%
親族・知人から	49	8.8%
チラシ・ポスター	38	6.8%
市のイベント	24	4.3%
その他()※30文字以内	14	2.5%

Q17: (Q15で「知っていた」と回答した方)
千葉市LINE公式アカウントを登録していますか。

【選択肢補足】

※6 通知されずにメッセージを受け取る機能。

※7 特定の相手からのメッセージや通話等の送受信ができなくなる機能。

(1つだけ)(入力必須)	[n=556]	
している(通知オン)	315	56.7%
している(通知オフ(ミュート(※6)))	126	22.7%
していた(ブロック(※7)している) →Q19へ	4	0.7%
していない → Q21へ	111	20.0%

- Q18-1: (Q17で「している(通知オン)」「している(通知オフ(ミュート))」と回答した方)
 千葉市LINE公式アカウントでは「受信設定(※8)」を行うことができます。
 ※8 市役所からの様々な配信のうち、興味のある分野のみを受信できる設定。



- Q18-2: 上記の「受信設定」をしていますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=441]	
している	330	74.8%
していない	74	4.7%
わからない	37	2.3%

- Q19: (Q17で「している(通知オン)」「している(通知オフ(ミュート))」「していた(ブロックしている)」と回答した方)
 千葉市LINE公式アカウントを利用した感想をお聞かせください。

(いくつでも)(入力必須)	[n=445]	
配信頻度がちょうどよい	168	37.8%
興味のある配信内容がある	148	33.3%
有益な情報が多い	133	29.9%
配信頻度が多い	68	15.3%
有益な情報が少ない	47	10.6%
興味のない・関係のない配信が多い	46	10.3%
使いたいメニューがない(少ない)	36	8.1%
使いたいメニューがある(多い)	32	7.2%
メニューが使いやすい	30	6.7%
メニューが使いづらい	29	6.5%
プッシュ通知が迷惑だと感じる	12	2.7%
配信頻度が少ない	8	1.8%
その他()※100文字以内	12	2.7%

- Q20: (Q17で「している(通知オン)」「している(通知オフ(ミュート))」「していた(ブロックしている)」と回答した方)
 千葉市LINE公式アカウントの利用満足度を教えてください。

(1つだけ)(入力必須)	[n=445]	
満足	96	21.6%
やや満足	193	43.4%
どちらともいえない	137	30.8%
やや不満	14	3.1%
不満	5	1.1%

Q21: 千葉市LINE公式アカウントに求めるサービスは何ですか。

(最大3つまで)(入力必須) [n=556]

市役所に関する質問(ごみなど)に答えてくれる	223	40.1%
市役所の手続き・申請	201	36.2%
公共施設やお店で使えるクーポンの配信	174	31.3%
お金(給付金や補助金など)に関する情報配信	169	30.4%
イベント申込	156	28.1%
市役所の問い合わせ先を教えてくれる	117	21.0%
公共施設(図書館・体育館など)の予約	113	20.3%
市(区)役所窓口の予約	98	17.6%
公共施設の空き情報確認	62	11.2%
特にない	25	4.5%
その他()※100文字以内	13	2.3%

Q22-1: 最後に「ちばシティポイント」についてお聞きします。
ちばシティポイントでは「ちば風太WAONカード」または「ちばシティポイントアプリ」でポイントを貯めたり、使ったりすることができます。



ちば風太WAONカード



ちばシティ
ポイント
アプリ

Q22-2: ちばシティポイント対象となる活動(※9)に参加したことはありますか(本WEBアンケートを除く)。ある場合は、直近で参加した際に使用した媒体(カード、アプリ)も併せて教えてください。

※9【活動例】

- ①ボランティア活動:シニアリーダー活動、加曽利貝塚・科学館ボランティアなど。
- ②健康維持・増進活動:ちばしウオーキングポイント、市スポーツ施設利用など。
- ③市の推進する施策に関する活動:ちばしエコチャレンジ、上級救命講習・スマホ講座受講など。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,695]

ある(ちばシティポイントアプリで参加) →Q25へ	667	39.4%
ある(ちば風太WAONカードで参加) →Q25へ	531	31.3%
ない	497	29.3%

Q23: (Q22-2で「ない」と回答した方)
Q22-2の最も大きな理由は何ですか。

【選択肢補足】

※10 WAONポイント・Pontaポイント・モバイルSuica・dポイント・PayPayマネーライトなどの電子マネー等への交換。千葉市動物公園入園料、よしもと幕張イオンモール劇場当日利用料、千葉市科学館常設展示利用料、こてはし温水プール利用料等への交換。

(1つだけ)(入力必須) [n=497]

活動に参加する時間がない →Q25へ	116	23.3%
参加したいと思う活動がない	109	21.9%
ちばシティポイント対象の活動を知らなかった →Q25へ	86	17.3%
興味がない →Q25へ	55	11.1%
利用したいポイント利用先(※10)がない →Q25へ	35	7.0%
ちばシティポイントを知らなかった →Q25へ	34	6.8%
もらえるポイントが少ない →Q25へ	23	4.6%
ちばシティポイントへの参加手続きが難しい →Q25へ	20	4.0%
その他()※50字以内 →Q25へ	19	3.8%

Q24: (Q23で「参加したいと思う活動がない」と回答した方)
あれば参加したいと思う活動はありますか。ある場合は()内に具体的な活動内容をご記入ください。

(1つだけ)(入力必須) [n=109]

参加したい活動がある()※50字以内	11	10.1%
ない	98	89.9%

→Q26へ

Q25: (Q22-2で「ある」またはQ23で「参加したいと思う活動がない」以外と回答した方)
 今後、ちばシティポイントへの参加をさらに促進するため、どのような取組みを行うのがよいと思いますか。

(いくつでも)(入力必須) [n=1,586]

もらえるポイントの増加	871	54.9%
手軽(1回、短時間のみなど)に参加できる活動の拡充	802	50.6%
ポイントの利用先の拡充	620	39.1%
活動の増加	445	28.1%
ちばシティポイント参加手続きの簡素化	412	26.0%
継続的に参加できる活動を拡充	380	24.0%
ちばシティポイントの広報の充実	281	17.7%
その他()※50字以内	26	1.6%

Q26: 今後、本格実施した場合、ちばシティポイントに参加したい(参加を続けたい)ですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,695]

参加したい(参加を続けたい)	1,514	89.3%
参加したくない(参加を続けたくない) →終了	181	10.7%

Q27: 現在、ちば風太WAONカードからちばシティポイントアプリへの移行を促進しておりますが、本格実施時に参加できるのがアプリのみになった場合は、参加したい(参加を続けたい)ですか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,514]

参加したい(参加を続けたい)	1,214	80.2%
参加したくない(参加を続けたくない)	300	19.8%

その他

Q2: 市政への市民参加の手續に関するもので、あなたが参加したことのあるものは何ですか。

【その他 主な意見】

・ 市長への手紙。(4件)
・ シニアリーダー体操。(2件)
・ ちばレポ。(2件)
・ 自治会が消防署の協力を得て実施する防災訓練への参加。
・ 西千葉文教のまちづくりのMADOKAIに参加しています。
・ 千葉市シニアリーダー体操。千葉市社会福祉協議会。
・ マンションの自治会の活動に関与している。
・ 町内会活動(避難所開設訓練等)。
・ 動物公園職員に工作の講習をした。
・ 観光協会の語学ボランティア活動。
・ 市パラスポーツ関連イベント。
・ 町内自治会連絡協議会に出席。
・ 市長さんのXへ意見を投稿。
・ 入門スポーツ教室への協力。
・ 市長と語ろう会。
・ 市議会の傍聴。
・ ウォーキング。

Q4: まちづくりに関わる活動を行う団体等の中で、あなたがその活動に参加(※4)した経験があるものは何ですか。

【その他 主な意見】

・ セーフティウォッチャー。(2件)
・ 消防団。(2件)
・ スポーツ振興会。趣味サークルやスポーツ、文化団体。千葉赤十字社。
・ 区で行ったフリーマーケット参加。市制150年記念イベント。
・ 県災害対策コーディネーター。高齢者同好サークル。区画整理。
・ 町内自治会やPTA、保護者会。神輿会。神社関係。
・ 男女共同参画推進会議。女性活躍推進協議会。
・ 地域のささえあい、助け合いの活動をしている。
・ 国際交流協会。防犯パトロール。
・ 飼い主がいない猫の保護活動。
・ 自然保護の市民組織への参加。

・ 千葉市体育指導員。消防団。
・ 支え合いのまち推進協議会。
・ 青少年相談員連絡会。
・ 人権擁護委員協議会。
・ 県交通安全推進隊。
・ ボーイスカウト。
・ 安全パトロール。
・ 学校評議委員会。
・ 手話講習会。
・ 日本語教室。

Q6: 市の事業や地域の活動・イベントの情報を得るために、主にどのような媒体等を使用していますか。

【その他 主な意見】

・ 子どもが通う学校から配付されたチラシ類。(2件)
・ 市役所、区役所等の行政機関との交流。
・ LINEで配信される有志の回覧板。
・ あんしんケアセンターからの情報。
・ ちいき新聞、ベイトウンの情報誌。
・ ちばシティポイントアプリ。
・ 図書館のポスター。
・ 千葉市防災メール。
・ メールマガジン。
・ 千葉市アプリ。
・ 消防団の活動。
・ 市政だより。
・ 会議資料。

Q7: まちづくりに関わる市民の活動を盛んにするために行政や民間企業等が実施する方策のうち、特に必要だと思うものは何ですか。

【その他 主な意見】

・ 習い事がたくさんできる場所を作れば、良いと思う。千葉にないので。池袋コミュニティカレッジのような。
・ 市民の意見を聞くこと。採用できない場合でも、なぜ採用できないのか具体的に理由を表明すること。
・ 市が主催するイベントは申し込み方法が電話に限定されているものがあり、敷居が高い。
・ 優秀で熱意あるエリアマネージャーの確保。なんちゃって市民団体の排除。

・ 強制や順番で無い活動。回覧板の廃止。町の掲示板の充実等願いたい。
・ 宗教団体などとの関係がないと明言されている活動であること。
・ 活動を行う個人の勤務先に、公休を行政から付与する仕組み。
・ 小さい子がいても気軽に参加できそうな活動。
・ どんなまちづくりをするかのビジョン提示。
・ 何らかの形での参加者優遇。
・ 参加できるような就労条件。
・ SNSを使ったよびかけ。
・ 行政の誠意ある改善。
・ 怪しい団体を排除。

Q8: 次に、「都川水の里公園の整備」についてお聞きします。
直近3年間であなたは大規模公園(千葉公園や昭和の森など)を利用したことがありますか。ある場合、主な目的を教えてください。

【その他 主な意見】

・ 市民プール。(2件)
・ イベント。(2件)
・ ボート。(2件)
・ 息子と虫取りを水の里公園でここ4年で300回程度。毎週土日行っている時期も3年ほどありました。
・ 千葉市アーチェリー協会で、毎週青葉の森公園でアーチェリーの練習をしている。
・ 花木草花の撮影やスケッチ。様々な種類があるので楽しいです。
・ パン購入とカフェ利用バレーボール観戦。
・ 昭和の森でゲンジボタル鑑賞。
・ 子供の部活動での大会。
・ コーラスの練習。
・ ウォーキング。
・ カフェの利用。
・ ラジオ体操。
・ 動物公園。
・ 避難訓練。
・ 弓道場。
・ 飲食。

Q10-2: あなたは都川水の里公園をどのようなテーマの公園にしたいですか。

【その他 主な意見】

・	大きくなくていいが駐車場は必要。自然を活かし遊具など余計なものは作らない。花壇は自然を壊す。トイレ。
・	時代の中でそのままの変化を感じ、まず様子を見る、感じる、思うことを人として大切にする。
・	ヨハスアリーナのような総合体育館を作ってほしい。室内温水プールも。
・	参加するだけのイベントでなく、参加者がお互いに作り込めるイベント。
・	丹後堰や矢作用水について、歴史的景観を楽しめるようにして欲しい。
・	人工的な構造物は少なくして自然豊かな公園がよい。
・	縄文時代の都川の重要性と流域の遺跡の案内。
・	シンガポールの植物園の様なイメージ。
・	気軽に自家用車で訪れられる公園。
・	縄文海進の歴史を学べる。
・	災害対策を兼ねた公園。
・	静かに過ごせる、清潔。
・	RCサーキット。
・	ウォーキング。

Q11: あなたが都川水の里公園にあったら利用したいと感じる施設や設備は何ですか。

【その他 主な意見】

・	稲毛海浜公園の様な民間施設はいらない。また、敷地内はイベントがあっても禁煙にしてほしい。
・	多くの大樹による日陰の確保。地質に合った針葉樹と広葉樹。きっちり整備しすぎないこと。
・	障害者や高齢者が安心して利用できるトイレや着替えスペースなどの公園機能支援施設。
・	永続的に自然環境が続き、貴重な動植物の繁殖保護ができるビオトープのようなもの。
・	日除けのある空間。昨今は年の四分の一くらいが猛暑なので。
・	遊び場や広場から隔離された静かにのんびり過ごせる場所。
・	YohaSアリーナのような総合体育館。室内温水プール。
・	自然環境を壊すような施設はできるだけ作らない。
・	泥を簡単に流せる場所など気軽に行きやすい配慮。
・	高齢者向けの設備や環境の整ったもの。
・	それぞれの場所に詳しい係員がいる。
・	足などで足ツボが押せる遊歩道。

・ 様々な植物を見ながらの散策。
・ 静かな場所、清潔な場所。
・ サイクリングコース。
・ 読書ができるベンチ。
・ 公共交通機関の充実。
・ 衛生的なトイレ。
・ ビオトープ。
・ 釣り場。

Q12: あなたが都川水の里公園で開催されたら参加したいイベントは何ですか。

【その他 主な意見】

・ 農業体験やガーデニングとは違う自然体験。
・ モルック、ポッチャ、クツプ。
・ サバイバルゲーム大会。
・ 星空観察会。

Q13: あなたがより水辺を感じられるものは何ですか。

【その他 主な意見】

・ 釣り。(2件)
・ 海。(2件)
・ 海、湖沼とその周辺の開発されていない土地。
・ できるだけ自然に任せたきれいな小川。
・ バードウォッチング。
・ 今のそのままの自然。
・ リゾートホテル。
・ 水辺の散歩道。
・ 屋外プール。
・ 大きな池。
・ 滝。

Q14: あなたが都川水の里公園に最も期待するものは何ですか。

【その他 主な意見】

・ 誰でも利用できるように敷地内禁煙だけはやってほしい。受動喫煙対策として、特例で喫煙所を設けることは絶対にやめてほしい。また、敷地内禁煙であることをホームページで公開してほしい。
・ 自然に囲まれた里山。アクティブ公園の意味が分からない。キャンプ場や、アスレチックは不要。
・ 地球環境保全に係る活動の、基地的な位置づけが与えられれば素晴らしい。
・ 公園で何をしても規制しない。その代わりに全部自己責任で対応してもらおう。
・ 公園の敷地を、たくさんの建物で埋めるのはやめてほしい。
・ YohaSアリーナのような総合体育館。室内温水プール。
・ 青葉の森と距離が近く、施設の差別化をはかる必要がある。
・ 必要最低限でありCO2に取り組んだ公園を希望します。
・ 住まいから離れているので行ったことがなく、特にない。
・ 無料駐車場があり、いつでもだれでも癒される場所。
・ 遊具やスポーツ施設などの人工物のない自然な公園。
・ ポリコレ、SDGsを気にせず自由に遊べる空間。
・ できるだけ自然にまかせた大規模な公園。
・ 自然に囲まれた中でのカフェや散策など。
・ 田園風景とおしゃれなカフェ。
・ オオガハスを広めてほしい。
・ 誰でも遊べる場所。
・ 自然植物園。

Q16: (Q15で「知っていた」と回答した方)
千葉市LINE公式アカウントを知ったきっかけは何ですか。

【その他 主な意見】

・ LINEの検索。(4件)
・ 区役所に行ったとき、職員が進めてくれた。
・ 中央区役所。

Q19: (Q17で「している(通知オン)」「している(通知オフ(ミュート))」「していた(ブロックしている)」と回答した方)
 千葉市LINE公式アカウントを利用した感想をお聞かせください。

【その他 主な意見】

・	夕方忙しい時に送られてきて迷惑。急ぎの内容が入るかもなので一応目を通して、今でなくていいでしょ!と思う。17時位までにして欲しい。
・	押した先の情報がサイトのURLで、ページからまた情報を探す必要があるので少々手間に感じてしまう。
・	最近越してきたばかりなので千葉市の事を知れて助かってます。
・	同じ時間帯に通知が一気に来るので読むのが煩わしい。
・	表など送られてもスマホの画面では読めない。
・	ゴミ配信を当日朝ではなく前日にしてほしい。
・	千葉市の情報を得るため。特に、災害。
・	天気メニューが欲しい。

Q21: 千葉市LINE公式アカウントに求めるサービスは何ですか。

【その他 主な意見】

・	イベント情報の発信。(3件)
・	災害状況。(3件)
・	有人チャットができれば使いたい。市職員が電話対応より拘束されなければいいのですが。
・	民間も含めた千葉市内の情報が届くと嬉しい。LINEを通じた情報発信サービスとか。
・	休日の開庁日。

Q23: (Q22-2で「ない」と回答した方)
 Q22-2の最も大きな理由は何ですか。

【その他 主な意見】

・	ちばシティポイントの内容や方法を忘れてしまったので答えられなくなってしまった。
・	オンラインでシティポイントのユーザーアカウントが面倒。わからない。
・	金銭的余裕がないのでスマートフォンを買えないので参加できない。
・	スマホの風太番号を書いても受け付けないから使わない。
・	活動したいと思うが、つい申し込みを忘れてしまう。
・	カードやアプリを必要以上に持ちたくないため。
・	アプリが使いにくく、利用しなくなった。
・	どうやってカードを作るか分からない。
・	アプリがあるのを知らなかった。
・	ポイントに興味がない。
・	自由な時間がない。
・	休日が合わない。

・ 近所でやらない。
・ 病人だから。

Q24: (Q23で「参加したいと思う活動がない」と回答した方)
 あれば参加したいと思う活動はありますか。ある場合は()内に具体的な活動内容をご記入ください。

【「参加したい活動がある」主な意見】

・ 自転車講習会(法律が厳しくなったので)、子供用救命講習会、確定申告もくもく会(有識者に質問できる)。
・ 分譲マンションの運営についての交流。
・ 市の使える施設を増やしてもらいたい。
・ 地域のお祭り。学校の行事。
・ 子供も参加できる活動
・ 高齢者向けの体操。
・ モルック体験会。
・ 裁縫、料理。

Q25: (Q22-2で「ある」またはQ23で「参加したいと思う活動がない」以外と回答した方)
 今後、ちばシティポイントへの参加をさらに促進するため、どのような取組みを行うのがよいと思いますか。

【その他 主な意見】

・ ちばシティポイントがもらえる活動を知らない。アンケートに答えている人にメルマガで送ってほしい。
・ ウォーキングポイントがアプリのみに変更になりシニア世代の利用が限られる様になった。要改善です。
・ 季節の花やイベントについての情報など、お出かけしたくなる情報の発信。
・ 区役所や、図書館、公民館などにポイントの機械を増やして欲しいです。
・ 社会福祉協議会のすべての支部でポイントがもらえるようにして欲しい。
・ 高齢者等にはアナログ的に金券や割引券等を配って頂きたい。
・ ポイント付与端末障害時の迅速な対応と補てん。
・ ちばシティポイント使用手続きの簡素化。
・ ポイント付与が簡単に確認できる体制。
・ オンライン参加できる活動の拡充。
・ 身近で参加出来る活動の拡充。
・ ヨドバシポイントへの変換。
・ スタンプラリーの充実。
・ ポイント付与の頻度。