

# 市民とともに進める

# 防災対策



2024年度下期

市長と語ろう会 (地域団体向け)



# 目次

2024年能登半島地震に対する千葉市の支援・取組み	1
現時点での課題と対応の方向性	2
Ⅰ 家庭での備え	3
Ⅱ 地域での助け合い	14
Ⅲ 行政の救助・支援	16

# 2024年能登半島地震に対する千葉市の支援・取組み

## 1 地震の概要

- 発生時刻** 2024年1月1日 16時10分頃  
**地震の規模** マグニチュード 7.6  
**最大震度** 震度7：志賀町、輪島市



(ごみの収集)



(下水道被害状況調査)



(排水路被害状況調査)

## 2 短期的な職員派遣による支援

- 罹災証明書の申請受付・発行
- 災害派遣医療チーム（DMAT）派遣
- 保健師の派遣
- 生活ごみ（一部避難所ごみ）に関する
- ごみ収集車の派遣
- 被災建築物の応急危険度判定
- 応急仮設住宅建設の支援業務
- 下水道施設の被害状況調査
- 教職員の派遣
- 緊急消防援助隊の派遣

延べ400名超

## 3 長期的な支援

**技術職員の長期派遣** 2024年4月から 3名

- 住宅の応急処置対応、公営住宅の復旧
- 道路の啓開、災害の復旧工事の設計等
- 下水道施設の災害復旧工事の設計等

## (参考) 奥能登豪雨への支援

派遣先：石川県珠洲市

支援内容：罹災証明書の受付・交付

派遣期間：10月4日から11月30日まで

派遣人数：延べ 68名（予定）

# 現時点での課題と対応の方向性

## ① 避難所の長期化



<課題>  
避難者・運営者がともに疲弊



<今後>  
避難所運営体制の強化  
について検討

## ② 要配慮者の避難対策



<課題>  
介護士等の支援者不足



<今後>  
介護関係事業者との連携強化  
等について検討

## ③ 断水対策



<課題>  
断水の長期化に加え、下水道の  
復旧に時間を要し、トイレ、入浴、  
洗濯など市民生活に影響



<今後>  
トイレカーや循環型シャワー等  
の自治体間相互提供の検討

# I 家庭での備え

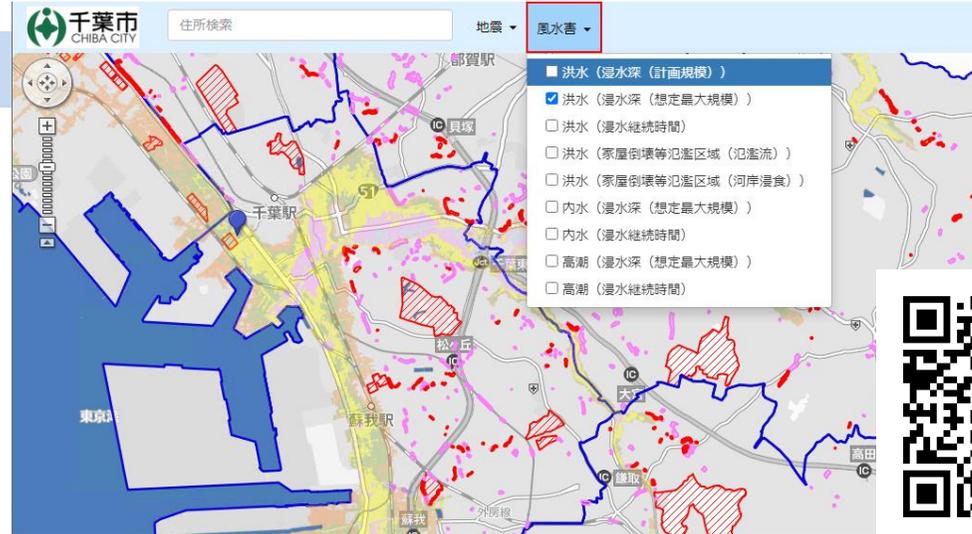
## 自分と家族を守るためにできること

### 1 ハザードマップを確認

- ・自らの判断で適切に避難できるよう、あらかじめ自宅付近などの災害リスクや避難場所をハザードマップで確認
- ・千葉市地震・風水害ハザードマップ（WEB版）で確認することも可能

千葉市 ハザードマップ

検索

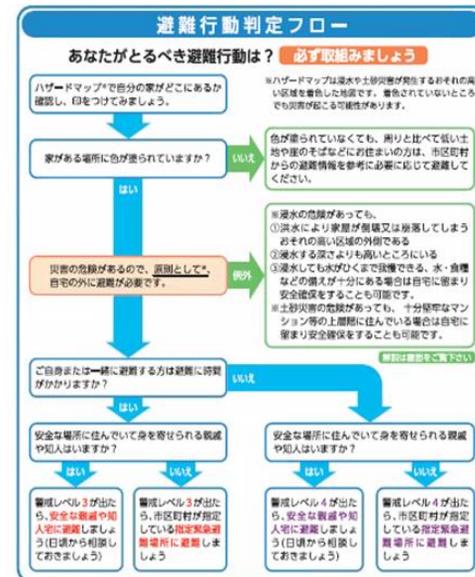


### 2 避難行動判定フローを確認

自らの命は自らが守る意識を持ち、自宅付近などの災害リスクと取るべき避難行動を確認

千葉市 避難行動判定フロー

検索



### 3 避難情報レベルを確認 (いつ避難するか)

- 警戒レベル4「避難指示」が発令されたら、危険な場所から全員避難
- 避難に時間を要する高齢者等（高齢者、障害者、避難支援者など）は、警戒レベル3「高齢者等避難」が発令されたら、危険な場所から避難



警戒レベル	とるべき行動	避難情報など
警戒レベル5	命の危険直ちに安全確保	緊急安全確保
警戒レベル4	危険な場所から 全員避難	避難指示
警戒レベル3	危険な場所から 高齢者等は避難	高齢者等避難
警戒レベル2	自らの避難行動を確認	大雨注意報など
警戒レベル1	災害への心構えを高める	早期注意情報

# 4 マイ・タイムラインの作成

- ・災害のリスクが高まるときに、自分や家族がとるべき行動を時系列に整理するもの
- ・ハザードマップなどを確認し、家族と一緒にマイ・タイムラインを作成しておく



千葉市 マイタイムライン

検索

### STEP 1 自宅の状況を確認

あなたの住んでいる地域は？  
 浸水想定区域  土砂災害警戒区域  
 住んでいる場所の浸水想定深は？  
 【原因( ) 浸水深( )】

### STEP 2 連絡先・避難経路を決定

どこに避難する？ 避難の途中で注意する場所は？  
 候補1 友人宅 【歩いて約 10 分】⇒【土砂災害警戒区域は迂回】  
 候補2 ○○中学校 【歩いて約 20 分】⇒【 】

### ● 家族の連絡先／緊急連絡先

TEL ○○○ - ○○○ - ○○○ (友人)  
 TEL ★★★ - ★★★ - ★★★ (職場)  
 TEL ××× - ××× - ××× (親戚)  
 TEL - - - ( )

【警戒レベル】 取るべき行動	【レベル1】 災害への心構えを高める	【レベル2】 自主避難など注意の呼びかけ	【レベル3】 避難に時間がかかる人は危険な場所から避難！	【レベル4】 危険な場所から全員避難！	【レベル5】 災害の 発生または切迫！
避難情報 等		自主避難など	高齢者等避難	避難指示	
気象警報、 災害情報 等	早期注意情報 (警報級の可能性)  テレビや気象庁 のHPを確認	大雨注意報／洪水注意報	大雨警報／洪水警報	土砂災害警戒情報	
		高潮注意報	高潮警報	高潮警報／高潮特別警報	
		氾濫注意情報	氾濫警戒情報	氾濫危険情報	
行動プラン	わたしと家族 天気予報の確認 作成したマイ・タイムラインの再確認 非常用持出袋の確認 家族の今後の予定や居場所を確認 友人宅に避難させてもらうことを依頼	携帯電話の充電 家の雨戸を開める ハザードマップで安全な経路を再確認 非常用持出品の準備	避難所の開設状況を確認 避難開始(母・妻) → 避難完了(母・妻)	避難開始(私) → 避難完了(私)	命の危険、直ちに安全を確保！
地域		近所の人と避難方法などを情報交換	隣の高齢者宅に避難の呼びかけ	避難先への通り道にある家に声かけ  家族の避難に影響が出ない範囲で！	
気象状況(例)	大雨の数日～約1日前	大雨の半日～数時間前	大雨の数時間～2時間前程度		

## 5 情報入手手段 ①

- **千葉市防災ポータルサイト**

防災に関する情報を総合的に発信している



- **千葉市ホームページの災害時表示**

大規模災害発生時には、専用の表示に切り替えて情報発信を行う

- **ちばし安全・安心メール**

避難指示などの緊急情報をはじめ、防災・防犯情報をEメールで配信  
登録は、[entry@chiba-an.jp](mailto:entry@chiba-an.jp) へ空メール



- **SNS 千葉市公式アカウント**

市政情報や災害時の緊急情報などを発信している



- **Yahoo!防災速報 アプリ**

避難指示などの緊急情報に加え、地震・豪雨・津波などの情報を入手できる



- **NHKニュース・防災 アプリ**

最新ニュースや災害情報をいち早く入手できる



## 5 情報入手手段 ②

### ● 防災行政無線のテレホンサービス

防災行政無線で放送した最新内容の電話確認サービス

【電話番号】 **050-5530-9907** (放送後24時間を過ぎた情報は確認不可)

### ● 電話・FAXによる災害時緊急情報配信サービス

携帯電話による緊急情報の入手が困難な高齢者などを対象として、  
固定電話やFAXに災害時の緊急情報を配信

土砂災害（特別）警戒区域にお住まいの方は、要件※に関わらず、登録可能

※<登録要件>

- ・電話…高齢者、障害者などの要配慮者や防災行政無線が聞き取りにくい方のうち、携帯電話やスマートフォンなどを使用していない方
- ・FAX…聴覚障害者の方などで、携帯電話やスマートフォンなどを使用していない方

<申請方法>

市HP・窓口（防災対策課、各区地域づくり支援課）で入手できる申請書を記入し、窓口または郵送・メール・FAXから申請

### ● 多言語防災メール配信サービス

- ・外国人在住者を対象に、多言語（12言語）で防災情報を配信
- ・千葉県国際交流協会LINE外国人相談（7言語）で防災情報を配信
- ・「外国人市民のための防災ガイドブック」（7言語）も配布

【問い合わせ先】 千葉県防災対策課 TEL 043-245-5113



# 5 情報入手手段 ③

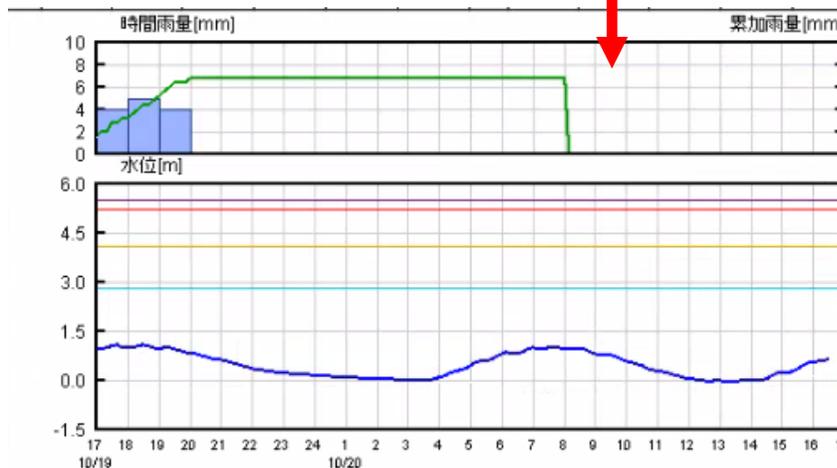
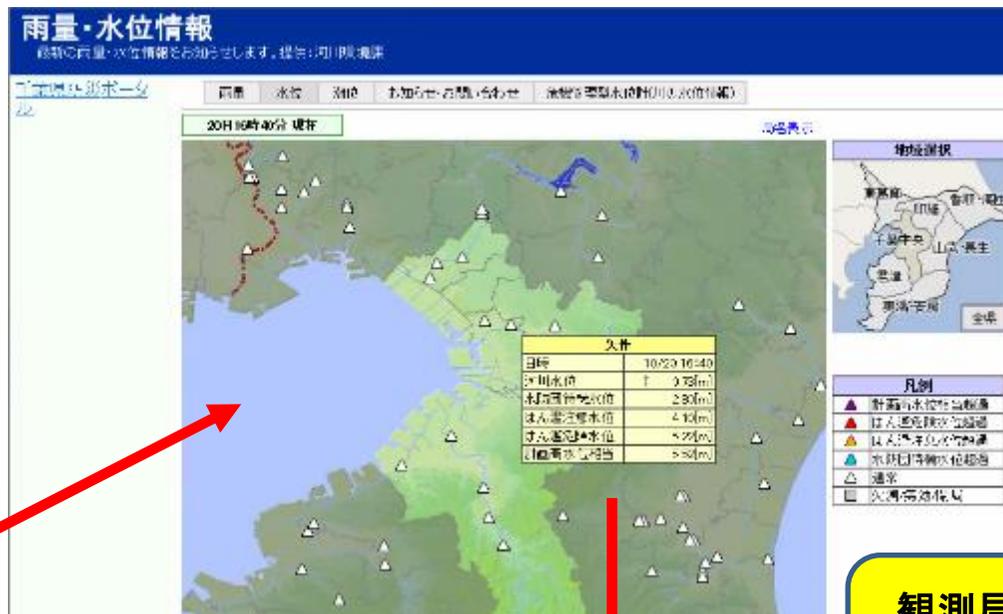
## 雨量・河川等水位情報

千葉市防災ポータルサイトで公開



**関連サイトリンク集** 一覧

- 気象情報
- 雨量・河川等水位情報
  - 千葉市雨量観測システム
  - 河川水位情報（危機管理型水位計） 都川、坂月川、村田川、鎌田川、鎌田川、鎌田川
  - 河川水位情報（危機管理型水位計以外） 都川、村田川、花見川
  - 草野水のみち水位情報
  - 坂月第2調整池水位情報
  - 大雨時における避難情報の発令基準と対応（草野水のみち周辺）
- 土砂災害情報
- ライフライン情報
- 交通情報
- 医療機関情報
- 非常用井戸
- 防災関連地図
- 情報配信など
- 防犯防災消防情報
- 災害時の緊急連絡先



観測局ごとの雨量・水位が確認可能

凡例	
雨量	
■	時間雨量 [mm]
■	累加雨量 [mm]
水位	
■	水位 [m]
■	計画高水位相当 ( 5.52 m)
■	はん濫危険水位 ( 5.22 m)
■	はん濫注意水位 ( 4.10 m)
■	水防団待機水位 ( 2.80 m)

## 6 家庭での備蓄(ローリングストック)

日頃から自宅で使用している食料品や日用品を少し多めに備える

1 食べ物や日用品を  
少し多めに購入



2 古いものから順に消費



3 減った分を補充



- 発災後、数日間（最低3日分、できれば1週間分）を自足できるように、家族構成などを考慮した準備が必要
- 乳幼児や高齢者、食事療養を受けている方などがいる場合は、その家族に合わせた食品なども備えが必要

## 7 防水板の設置

### ● 防水板設置工事の助成制度

雨水の流入を防ぎ浸水被害を軽減するため、防水板設置工事費用の一部を助成



設置事例：一般住宅

防水板とは：

建物等の出入口に設置し、金属板などの浸水に耐える材質で、取り外しまたは移動が可能なもの

○助成対象：防水板費用および防水板設置関連工事

○助成額：工事費用の1/2（1つの建物について上限75万円）

○助成範囲：過去に浸水被害があった地域

○助成対象者：防水板を設置する建物の所有者または使用者

【問い合わせ先】 下水道営業課 TEL 043-245-5411

千葉県防水板

検索

YouTubeでPR動画がご覧いただけます→



## 8 雨水貯留槽・浸透ます設置の補助制度

宅地内への雨水貯留槽及び雨水浸透ますの設置工事費用の補助  
雨水を貯留又は浸透させることで、河川等への負担を軽減、浸水被害の緩和に役立つ

雨水貯留槽

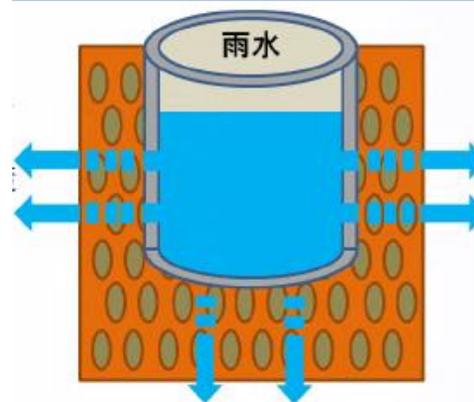


- 雨水を一時貯留し、河川等への負担を軽減。
- 雨水の活用により水道料金や下水道使用料の節約になる。

### 【問い合わせ先】

補助金額や補助対象区域などに関すること  
下水道営業課 TEL 043-245-5412

雨水浸透ます



- 雨水の流出を抑え、浸水被害を軽減する。
- 地下水を涵養(かんよう)し、緑と水辺を保全する。
- 健全な水の循環を守る。

千葉県 雨水貯留槽

検索



# 9 家具転倒防止対策・感震ブレーカー

## ●家具転倒防止対策事業

- ◆自ら家具転倒防止金具等を取り付けることが難しい高齢者・障害者世帯に対して、費用の一部を助成

[対象となる方]

65歳以上の高齢者のみの世帯や  
重度障害者のみの世帯など

[助成対象費用]

出張料 5,000円を上限

取付費用 家具1台あたり500円を上限（5台まで）

※助成額を超えた場合の差額及び金具代は  
利用者負担

※助成は1世帯1回限り



【問い合わせ先】

お住まいの区の保健福祉センター高齢障害支援課  
(高齢支援班・障害支援班) へ

千葉市 家具転倒防止対策事業

検索



## ●感震ブレーカー設置費用助成事業

- ◆感震ブレーカーとは、地震発生時、電気に起因する出火を防止するため、揺れを感知すると住宅内の電気を遮断する機器のこと
- ◆分電盤（内蔵型・後付型）、簡易タイプ等、様々なタイプがある
- ◆対象の町内自治会へ購入費用の一部を助成

[対象となる方]

密集住宅市街地（要改善市街地11地区）の町内自治会

[助成対象費用]

対象商品 感震ブレーカー等（簡易タイプ）

助成費用 補助率1/2

1世帯あたりの補助上限3,000円

※今年度の募集は締切りました。

【問い合わせ先】

千葉市消防局予防課へ

千葉市 感震ブレーカー

検索



簡易タイプの  
感震ブレーカー



# 10 住宅の耐震化支援 ※今年度の募集は締め切りました。

## ● 千葉市木造住宅耐震診断費・耐震改修費補助制度

### ○ 木造住宅耐震診断費補助

対象：1981年5月以前の住宅  
補助額：診断費の5分の4（上限96,000円）

### ○ 木造住宅耐震改修費補助

対象：2000年5月以前の住宅かつ診断の結果、耐震性がないと判断された住宅  
補助額：工事費の5分の4（上限100万円）



## ● その他補助制度

### ○ 分譲マンション耐震診断・改修補助

### ○ 住宅除却費補助

対象：いずれも1981年5月以前のもの

### ○ 瓦屋根耐風診断・改修補助

対象：2021年12月以前の基準で建築されたもの



事前相談受付中

【問い合わせ先】  
建築指導課 TEL 043-245-5836

千葉市 耐震診断 検索



## Ⅱ 地域での助け合い

### 地域の助け合いが命を救う

対応できる件数は  
限られている

倒壊家屋からの脱出（阪神・淡路大震災）

- ① 自力又は近所の助けを借りて → **98%**
- ② 消防・警察などの救助 → 2%



### 1 自主防災組織（災害による被害の予防・軽減するために結成した組織）

結成数1,024組織 活動カバー率 97.0%（2024年6月時点）

【助成制度】

- ①**設置助成**：防災基旗及び防災用品の供与（ボール、ジャッキ、消火器等から選択）
- ②**活動助成**：防火防災訓練時に要した消耗品や食料、印刷製本費などの費用
- ③**資機材購入・賃借助成及び再助成**：担架、リヤカー、投光機、簡易便所、給水袋など



【自主防災組織の取組みの一例】

- ・「無事です」と文字が書かれたタオルを配布し、災害時の安否確認に活用
- ・自主防災組織への加入世帯に対し、防災協力マニュアルを作成・配布

【資機材購入・賃借助成の活用事例】 停電発生時に備えた発電機の購入

【自主防災組織の活動支援】 訓練用資機材（初期消火用資機材、煙体験ハウス）の貸与

## 2 避難所運営委員会



↑ 防災用テント

発災直後の混乱の中でも、

**生き残るためには最低限のことを、自ら行っていく必要がある**

避難所となる施設を中心に町内自治会等の地域の団体が連携し、平常時から避難所の開設・運営の体制づくりを行っている

**結成数(結成率)** (2024年9月末)

● **結成数 269か所**

中央 : 53(100) 花見川 : 48(98) 稲毛 : 42(100)

若葉 : 46(100) 緑 : 34(100) 美浜 : 46(96)



↑ 段ボールベッド・パーティション

### ★ 避難所運営委員会への支援策 ★

- 避難所開設・運営のための動画を公開
- 避難所開設・運営マニュアルの作成
- 避難所運営委員会活動支援補助金

### 災害時の避難所運営

避難所運営委員会のルールに基づき、避難者自身が運営に加わる。

# Ⅲ 行政の救助・支援

## 1 防災体制の強化

### ● 「千葉市地域防災計画」の改定

本市の防災対策に関する基本的かつ総合的な計画である千葉市地域防災計画について、過去の災害の教訓を踏まえ毎年検討を加え、必要に応じて改定を実施

### ● 「千葉市国土強靱化地域計画」の改定

大規模自然災害が発生しても機能不全に陥らない、安全・安心な地域づくりを更に推進するため、防災及び減災に係る事前施策を定めた計画。2023年3月に計画を改定

### ● 「個別避難計画」

土砂災害警戒区域等に居住する要配慮者や、重症心身障害児者などの、個別の状況に合わせた避難計画を、2021年から順次作成

### ● 災害救助法による救助実施市の指定

2023年4月に災害救助法に基づく救助実施市の指定を受け、千葉市が主体となって迅速かつ円滑な救助を実施

## 2 インフラの耐震化

### ● 道路の橋梁や下水道施設などの耐震化を推進

- 大規模地震発生時の避難・救援・物資供給ルートとなる緊急輸送道路等の橋梁について耐震化を推進
- 緊急輸送道路下や避難所下流などの下水管きよの耐震化を推進
- 避難所となっている県立高校にマンホールトイレを計画的に整備予定

### 3 雨水対策

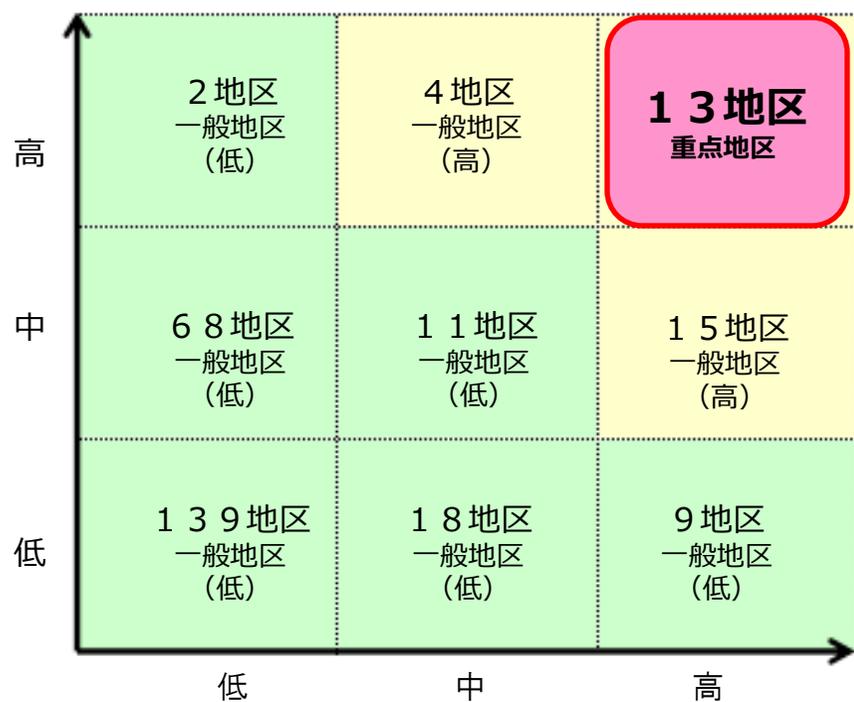
#### 〈雨水対策重点地区整備基本方針の策定〉

1時間あたりのピーク雨量：65.1mm

・近年の局地的大雨等を受け、2017年度に53.4mmから整備水準を引き上げた

#### 〔重点整備する対象地区の選定〕

- ・リスク評価により、浸水リスクが高く、都市機能が集積している13地区を重点地区に位置付け



浸水リスク

重点地区			
No.	流域名	地区名	対策候補地
①	都川	都第1	都町3丁目
②		高品	高品町
③		本町	本町2丁目、旭町外
④		中央	要町
⑤		東寺山	みつわ台1~5丁目
⑥		原西・原東	西都賀2・3丁目
⑦		北部第1	富士見(千葉駅)、弁天、松波
⑧		東千葉	東千葉2・3丁目
⑨	草野都市下水路	草野	稲毛2・3丁目(草野)
⑩	黒砂水路	黒砂	小仲台1~4丁目(稲毛駅)
⑪	南部2号都市下水路	宮崎	南町2・3丁目(蘇我駅)、宮崎町
⑫	東京湾直接排水	出洲	幸町2丁目
⑬		寒川	稲荷町1丁目

## 4 避難所等の強化

### ● 電力・通信の強靱化

太陽光発電設備と蓄電池を備え、停電時でも使用できる電気を確保  
太陽光発電・蓄電池設備の設置が難しい避難所にはポータブル蓄電池を配備  
携帯電話基地局の電力維持、固定電話網の維持、地域防災無線の強化



### ● 防災ラジオの更新

コミュニティFM（FM89.2）経由で緊急情報を受信し、自動起動するラジオに更新

### ● マンホールトイレの整備

避難所となる市立学校へ計画的に整備（2023年度末に計166か所整備完了）  
2025年度以降、県立高等学校や公民館へ順次整備予定

### ● 地域避難施設の認定

分散避難を推進するため、指定避難所以外の避難先として、町内自治会集会所などを  
地域避難施設に認定（2024年9月末 計99か所）  
食料・水・携帯トイレ・防災行政無線戸別受信機を整備

### ● 避難所運営の体制作りのための補助金を交付

災害時に避難所を開設・運営するためなどの経費を補助（年5万円を上限）

### ● 市立学校の体育館へのエアコン整備に向けた実施設計

教育環境の整備及び防災機能強化のため、体育館へのエアコン整備を図る。

## 5 災害用備蓄の整備

発災から3日間に必要となる最低限の物資等を賄うことができるよう、市民の自助による備蓄を補完する目的として、計画的に整備を行う。

- 災害時に最低限必要な食料・飲料水及び避難所の開設・運営に必要な資機材等を、各指定避難所や区拠点倉庫に分散して備蓄
- 想定避難者50人に対して1基分のトイレを確保するため、携帯トイレやマンホールトイレなどの災害用トイレを各指定避難所へ整備
- 感染症対策用の段ボールベッドやフェイスシールド等の備蓄品を整備（2020年度に新規整備）



(携帯トイレ)

[市の主な備蓄品（2024年4月）]

食料・飲料水

品目	食料 (アルファ米・クラッカー)	ペットボトル水
整備数	677,008食	554,546本

資機材等

品目	毛布 (アルミ毛布含む)	発電機 (ガスパワー)
整備数	80,057枚	317台

トイレ 1基あたり対応避難者数 48人／1基

品目	マンホールトイレ (①下水道直結式 ②貯留式)	組立式仮設トイレ (貯留式)	簡易トイレ (ワンタッチトイレ)	携帯トイレ
整備数	①830基(166か所) ② 3基	173本	1,807基	324,600回分

## 6 物資の供給体制の整備

- 災害時において避難所へ物資を迅速に届けるため、物資供給を円滑に行う体制の整備を進めている。

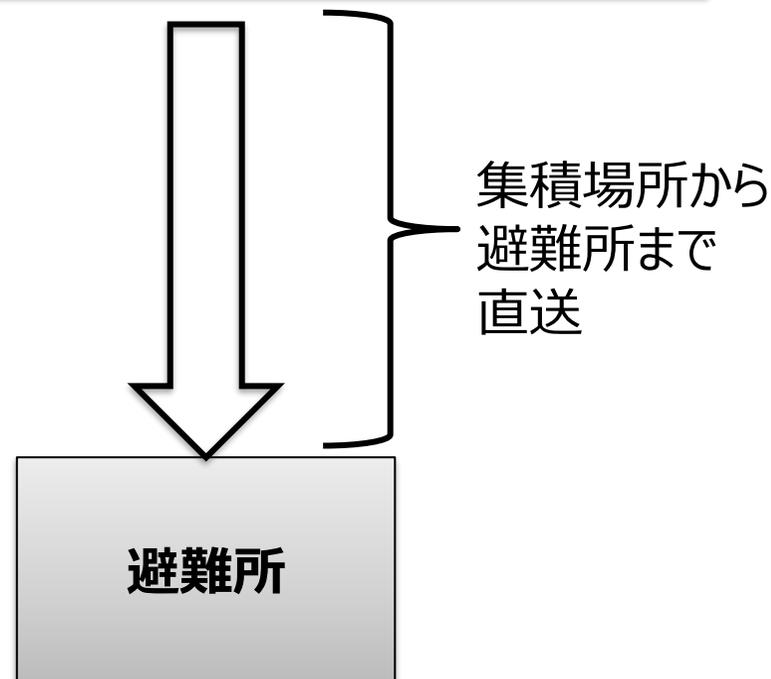
→東日本大震災以降の変更点

- ・避難所へのプッシュ型物資供給
- ・物資供給マニュアルの作成
- ・運送事業者との災害時応援協定の締結
- ・国や県の物資調達・輸送調整等支援システムへの参加
- ・物資供給訓練の実施 など

- 災害直後は避難所からの要請を待たずプッシュ型で物資を供給する。  
物流専門家の支援により、集積場所の管理や輸送を行う。

- ・千葉県倉庫協会
- ・千葉県トラック協会
- ・赤帽首都圏軽自動車運送協同組合千葉県支部
- ・日本通運(株)千葉支店
- ・ヤマト運輸(株)千葉主管支店
- ・ジェイコム千葉セントラル局
- ・(一社) AZ-COM丸和・支援ネットワーク
- ・福山通運株式会社千葉営業所と協定を締結。

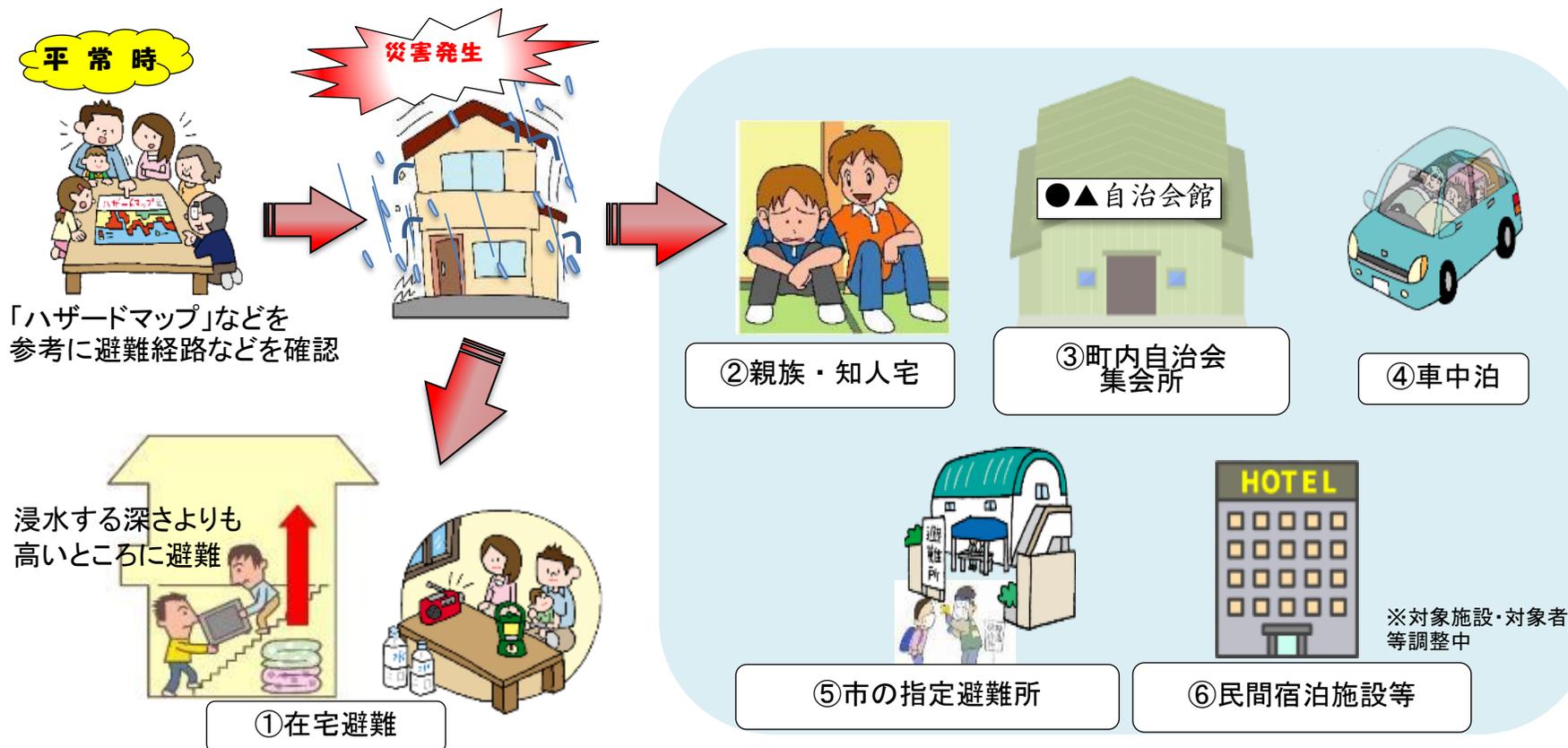
救援物資の受入集積場所  
[蘇我スポーツ公園]



# 7 分散避難の推進

避難者の感染症対策として、自宅、親族・友人宅、町内自治会集会所、車中泊等、指定避難所以外へ**分散避難**

- ①町内自治会集会所を地域の避難施設として認定する制度を開始（2021年～）
- ②民間企業・団体などとの協定締結により、車中泊避難者等の受け入れ場所を確保



# 8 総合的な防災拠点となる本庁舎

## ● 総合防災拠点（市役所本庁舎）

- ・2023年6月に全面開庁
- ・基礎免震により建物の揺れを低減
- ・電気室や非常用発電機室を2階以上に設置
- ・非常用発電機を連続72時間稼働できるだけの燃料を確保 等



## ● 総合防災情報システムの運用

総合防災拠点として危機管理センターを設置し、災害時には迅速な初動対応を実施するとともに、災害対応を支援するため、情報収集・保管、情報活用、情報発信の各機能を備えたシステム

災害種別	発生	発生	発生	対応済	対応済	対応済	対応済
地震	0	2	20	0	0	0	0
豪雨	0	0	0	0	0	0	0
台風	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0

2023/08/15 10:38 時点

# 9 救急体制の充実強化①

## 広域応援体制及び関係消防機関との連携

### ●ちば消防共同指令センター

- ・2013年4月運用開始
- ・千葉市を含む20消防本部が、119番受付、出動指令、無線運用等を共同で運用
- ・市内外を問わず、通報場所から一番近い消防署から、消防者・救急車が出動

### ●映像通報システム（Live119）

- ・2024年5月1日運用開始
- ・通報者と指令管制員で映像の送受信を行い、傷病者や災害現場の詳しい状況を把握できるシステム



共同指令センター

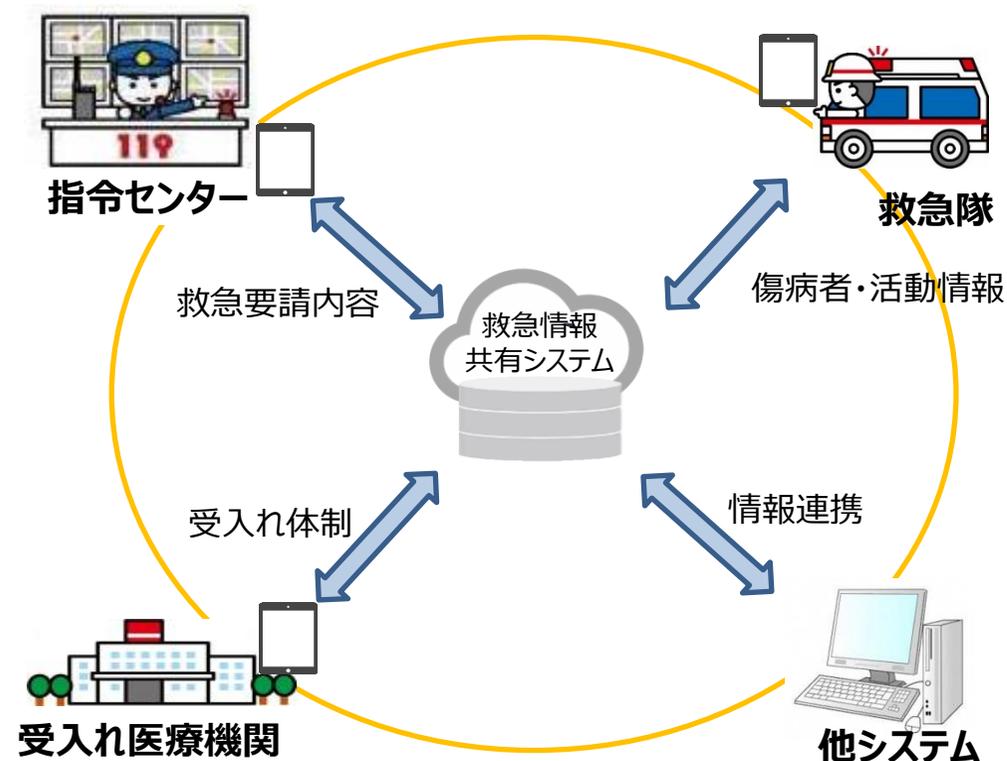
黄緑色の管轄内の119番通報は、すべて千葉市に設置したちば消防共同指令センターで受信することになります。



## 9 救急体制の充実強化②

### ICT活用等による救急の効率化

救急業務の効率化を目的に、  
2015年からICTを活用した救急活動を行っている。



【協力医療機関数】13施設（2024年7月末時点）



#### 【指令センター】

- ◆119番通報時の通話内容をテキスト化して救急隊に送信

#### 【救急隊】

- ◆傷病者の観察結果を端末に入力
- ◆入力した情報を基に緊急度を判定
- ◆医療機関に情報を一斉に送信し、受入照会(複数送信可能)

#### 【医療機関】

- ◆救急隊から送信された情報を基に、受入の可否をタブレット端末で回答

#### 【他システム】

- ◆消防OAシステム等への情報の反映

# 9 救急体制の充実強化③

## ● 救急隊の増隊

救急出動件数の増加に対応するため、救急隊を増隊して119番通報に対応している。

### ● 稲毛第2救急隊の増隊

増加する救急需要に対応するため、2024年4月1日から増隊



※イメージ図

### ● 突発的な救急需要の増加に対する対策

突発的な救急需要の高まりに対して、非常用救急車を活用して一時的に増隊する。

### ● 天候やイベントに応じた対策

降積雪時や多くの人が集まる大規模イベントに合わせて、非常用救急車を活用して増隊する。

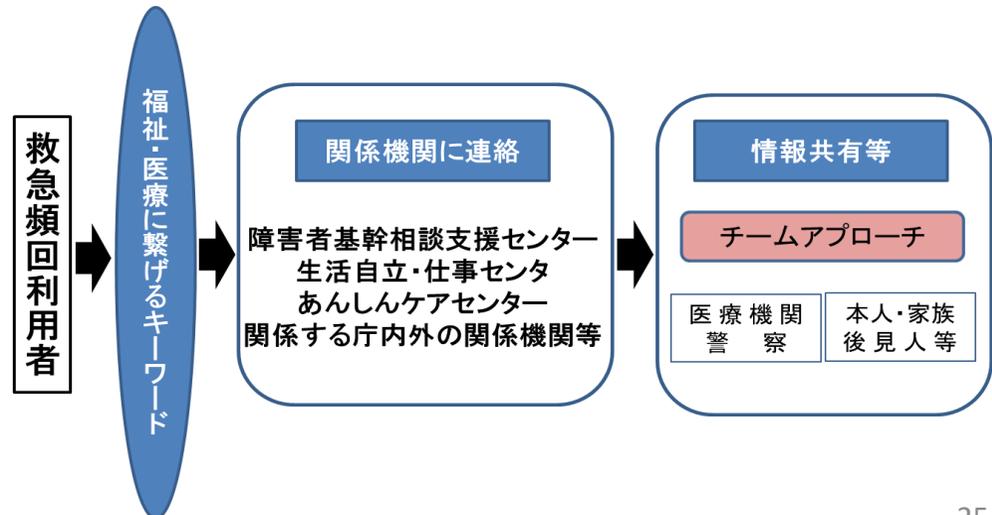
## ● 救急頻回利用者対策

### 救急頻回利用者とは・・・

年間7回以上、不適切な救急要請を行う傷病者をいう。

頻回利用者の人数及び出動件数

	2019年	2020年	2021年	2022年
頻回利用者の人数 (人)	162	158	164	163
頻回利用者への出動件数 (件)	2,373	2,368	2,142	2,515



# 9 救急体制の充実強化④

## ● 救急車の適正利用

### 救急受診ガイド（千葉市）

- 千葉市のホームページで公開し、24時間利用可能
- 救急車を呼ぶかどうか迷ったときに、該当する病気やケガを選択し、緊急度や病院受診の必要性を判断

	<a href="#">呼吸をしていない。息がない。</a>
	<a href="#">脈がない。心臓が止まっている。</a>
	<a href="#">水没している。洗んでいる。</a>
	<a href="#">冷たくなっている。</a>
	<a href="#">呼びかけても、反応がない。</a>
	<a href="#">普通にしゃべれない。声が出せない。</a>



### 救急安心電話相談（千葉県）

- 救急受診ガイドと同様に、病院に行くか、救急車を呼ぶか迷ったときに電話で相談可能な窓口
- 電話口では、看護師が相談に応じ、必要な場合は医師に転送

病院に行くか、救急車を呼ぶか迷ったら、ご相談ください。

**千葉県 救急安心電話相談**

使ってたよかった！ #7119

けがをしてしまい慌てて相談しましたが、看護師が応急処置を教えてくれて、容態も回復しました。結果的に救急車を呼ばずにすんでよかったです。

**#7119に相談してね**

・夜中に急に熱が出て不安になりましたが、看護師のアドバイスで冷静さを取り戻しました。様子を見て、翌日、近所の病院で診察時間内に受診することができました。

・急にろれつが回らなくなり、心配した家族が#7119で看護師のアドバイスを受け、すぐに119番通報しました。搬送先の病院で感染症と分かり、早期の治療ができたおかげで後遺症もありませんでした。

令和5年11月1日から番号が#7119に変わりました

ダイヤル回数・IP電話・PHSからおかけの場合は

**#7119** 03-6810-1636

**受付時間** (平日・土曜日) 18:00 ~ 翌朝8:00  
(日曜・祝日・年末年始・GW) 9:00 ~ 翌朝8:00

【利用上の注意】 救急安心電話相談は、相談者の参考としていただくものであり、医療行為ではありません。

千葉県

### Q助（総務省消防庁）

救急車を呼ぶべきか迷ったときに、症状を入力することで、緊急度に応じた必要な対応が表示されるアプリ

全国版救急受診アプリ **Q助** きゅーすけ

症状の緊急度を素早く判定!!!  
救急車を呼ぶ目安に!!!

消防庁では、住民の緊急度判定を支援し、利用できる医療機関や受診手段の情報を提供するため、緊急度判定プロトコルver.2（家庭自己判断）をもとに全国版救急受診アプリ「Q助 きゅーすけ」を作成しました。

スマートフォン用アプリ

Google Play でダウンロード

Download on the App Store

総務省消防庁「Q助」案内サイト  
[https://www.fdma.go.jp/neuter/topics/filed\\_list\\_0/kyukyuu\\_app.html](https://www.fdma.go.jp/neuter/topics/filed_list_0/kyukyuu_app.html)

総務省消防庁