



# 電話 de 詐欺

電話de詐欺(オレオレ詐欺、架空請求詐欺、還付金詐欺など)が多発しています。自分だけは大丈夫だと思わず、事前に詐欺の手口やポイントを学び被害から身を守りましょう。また、周囲の方の少しの勇気で防げる被害もあります。協力して詐欺の被害を防ぎましょう。

問地域安全課 ☎245-5264 FAX245-5637

## 市内の被害状況は2021年の2倍以上

2022年1~8月の市内の電話de詐欺被害額は約5億2千万円、件数は205件で、2021年の同じ期間と比較【右表】すると被害額で約2.9億円(約2億円→約5億円)、件数で124件(81件→205件)増加しています。被害額、件数ともに2倍以上となっており、すでに2021年1年間の被害額約3億2千万円、被害件数126件を上回っています。

区	1~8月被害額(単位:万円)			1~8月被害件数(単位:件)		
	2021年	2022年	増減	2021年	2022年	増減
中央	1,954	7,201	5,247	9	40	31
花見川	5,689	7,513	1,824	20	37	17
稲毛	4,710	18,410	13,700	23	43	20
若葉	1,396	8,523	7,127	10	29	19
緑	185	2,981	2,796	1	13	12
美浜	8,503	7,236	△1,267	18	43	25
計	22,437	51,864	29,427	81	205	124

\*12月号から各区の被害額と被害件数を区版(24面)でお知らせします。

## 詐欺の手口と被害に遭わないためのポイント

犯人はとても巧妙です。会話をすると、電話de詐欺のことを知っているつもりでも、犯人の言葉に惑わされ、だまされてしまいます。実際に、被害者の3割は手口を知っていたのにだまされています。自分だけは大丈夫だと思わず、手口や被害に遭わないためのポイントを確認しておくなど、普段から気を付けましょう。

### 手口その1



母さん、株の取引に失敗して会社の金を使い込んだ。ばれたらクビになっちゃうよ。今日、監査があるからすぐにお金を用意して!

### POINT!

「電話番号が変わった」と言われても、元々の番号に電話して本人に確認しましょう!

### 手口その3



警察のものですが、あなたの口座が詐欺に使われています。捜査のためキャッシュカードを預かりに伺いますので、暗証番号を教えてください。

### POINT!

警察が、電話で口座を聞き出すことは絶対にありません!



ナンバーディスプレイや留守番電話を活用し、犯人と直接話をしないことで、詐欺の被害を未然に防ぐことができます。市では、電話de詐欺やしつこい電話勧誘などによる被害やトラブルを防止するため、迷惑電話防止機能付き電話機などの購入・設置費用を補助しています(18面)。詳しくは、[千葉県迷惑電話補助金](#) 問消費生活センター ☎207-3601 FAX207-3111

### 手口その2



市役所福祉課の者ですが、医療費の還付金がありますので、キャッシュカードと携帯電話を持って、近くのATMに行ってください。

### POINT!

ATMの操作で還付金がもらえることは絶対にありません!

\*千葉県警察ホームページでは、実際の犯人からの電話音声を聞くことができます。ぜひ、ご活用ください。[実際の犯人の音声](#)

## この電話、詐欺かな?と思ったらご相談を!

電話de詐欺相談専用ダイヤル ☎0120-494-506

受付時間 平日8:30~17:15(時間外は最寄りの警察署へ)

## 皆さんの声掛けで防げる被害もあります



どうしました? 何の手続きをしていますか?

高齢者が携帯電話を掛けながらATMを操作していたら、電話de詐欺の被害に遭われている可能性が高いです。知らない方に話し掛けるのは勇気がいることですが、皆さんの声掛けで防げる被害もあります。被害に遭っていると思われる方を見かけた時は、声掛けのご協力をお願いします。被害に遭われている方は、詐欺に遭っていると気が付いていないので、何の手続きをされているのか、困ったことはないかなど、優しく声を掛けてください。

詐欺が疑われる場合は、すぐに110番または最寄りの警察署に通報してください。

## 電話de詐欺被害者の声

えっ! 私、騙されたの? (65歳 女性)

## 被害に遭われた方の実例を紹介します

「俺だよ母さん。昨日から咳が止まらない、熱も38度ある。病院で検査してきた。熱でフラフラして携帯電話を病院のトイレに落としかから、レンタルの携帯電話からかけている。電話番号はXXXXだから登録しておいて」と言いました。私は、長男だと思い、体調が心配で特に疑うことなく男が言った電話番号を登録しました。

男から再び電話がありました。最初は体の具合がだいぶ良かったと話していたのですが、突然「実はサラ金に借金して株に投資をしたが、640万円の損害を出してしまった、今日中に返せないと訴えられて刑務所に入れられる」と言ってきました。

私は何とかしなければと思い、できる限りのお金をおろすことにしました。銀行では、使い道などを聞かれましたが「家のリフォーム代に使うの!」と必死で嘘をつき、お金をおろしました。私は、息子を心配するあまり、お金の使い道を聞いてきた銀行の人が敵にしか見えませんでした。

お金ができたことを男に電話すると「今、弁護士と話をしている離れられない。弁護士の秘書が取りに行く」と言われました。私は、やってきた男に、これで息子が助かると思い、現金を渡しました。

夜、夫に話すと、長男のいつもの番号に電話を試みたらどうかというので、電話をすると「電話もしていないし、お金も借りていない」と言われ、詐欺にあったことに気がきました。

私は民生委員の経験もあり、手口はある程度知っていましたが、なんとか息子の力になってあげたいと思うと、疑うことより、どうすれば力になれるかに頭がいき、まったく騙されたことに気が付きませんでした。

電話de詐欺を防ぐには、家族に話をすること、金融機関の人などの話をきくことが大切です。電話を留守番電話に設定し、家族で合言葉を決めました。

皆さんも被害にあう前に、是非対策してください。  
(千葉県警察本部生活安全総務課・捜査二課著「振り込め詐欺被害者の声」から抜粋して一部編集)