

## 災害時の徒歩帰宅を支援します！

～「災害時における帰宅困難者支援に関する協定」の締結事業者が増えました～

九都県市（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市）では、首都圏における広域的な帰宅困難者対策への取り組みとして、各民間事業者等と帰宅困難者支援協定を締結し大規模災害に備えています。

このたび、株式会社ドトールコーヒーマー、株式会社ホスピタリティオペレーションズ、株式会社リンガーハットと新たに協定を締結しますので、お知らせします。

なお、本協定の締結先は合計32団体となりました。また、このほかにも各都県ではガソリンスタンド事業者等と協定を締結しており、災害時の協力体制をとっています。

### 1 協定名

災害時における帰宅困難者支援に関する協定

### 2 締結日

令和7年3月26日（水）

### 3 相手方

株式会社ドトールコーヒーマー 代表取締役社長 星野 正則 様  
株式会社ホスピタリティオペレーションズ 代表取締役 田中 章生 様  
株式会社リンガーハット 代表取締役社長 佐々野 諸延 様  
※本協定は各民間事業者と九都県市間でそれぞれ締結するものです。

### 4 支援内容

地震等の大規模災害時に交通途絶した場合、徒歩帰宅者に以下のサービスを提供する。

- ①水道水の提供
- ②トイレの提供
- ③道路等の情報の提供
- ④休憩場所の提供

※「④休憩場所の提供」は株式会社リンガーハットのみ

※本協定に基づく支援の提供店舗は「災害時帰宅支援ステーション」として、専用ステッカーを掲示しています。

※これまでの協定締結状況については、九都県市防災・危機管理対策委員会ホームページ「防災首都圏ネット」をご覧ください。

【URL】<http://www.9tokenshi-bousai.jp/comehome/comehome.html>



災害時帰宅支援ステーション  
ステッカー



## 5 対象の店舗

以下のブランドのうち、災害時帰宅支援ステーションステッカーを掲示している店舗

- ・ドトールコーヒーショップ、エクセルシオールカフェ、カフェレクセル
- ・スマイルホテル、新横浜国際ホテル
- ・リンガーハット

## 6 店舗数（令和7年3月26日現在）

九都県市内合計 568店舗

| 業態名                 | 埼玉県 | さいたま市 | 千葉県 | 千葉市  | 東京都 | 神奈川県 | 横浜市  | 川崎市  | 相模原市 | 計   |
|---------------------|-----|-------|-----|------|-----|------|------|------|------|-----|
| 株式会社ドトールコーヒー        | 39  | (8)   | 28  | (7)  | 286 | 114  | (57) | (20) | (9)  | 467 |
| 株式会社ホスピタリティオペレーションズ | 2   | (0)   | 0   | (0)  | 7   | 1    | (1)  | (0)  | (0)  | 10  |
| 株式会社リンガーハット         | 20  | (4)   | 8   | (3)  | 37  | 26   | (8)  | (4)  | (0)  | 91  |
| 計                   | 61  | (12)  | 36  | (10) | 330 | 141  | (66) | (24) | (9)  | 568 |

※かっこ書きは各県内数

（参考）令和6年3月末時点の本協定協力店舗数 19,589店舗