

区役所での各種手続きがインターネットやコンビニで行えます
～年度末から4月中旬にかけて区役所窓口の混雑が予想されます～

千葉市では、区役所での各種手続きについて、インターネットやコンビニで行えるサービスを導入していますので、お知らせします。

例年、年度末から4月中旬にかけて、区役所の受付窓口が非常に混雑しますので、この機会にぜひご利用ください。

1 転出届（市外転出時）のオンライン申請（引越しワンストップサービス）

市外（国外を除く）へ引越す際の転出届については、マイナポータルの引越しワンストップサービスから、オンラインで提出することができます。

本サービスを利用することで、転出元の区役所への来庁が原則不要となります。

【URL】 https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/tensyutsu_mn.html



2 コンビニ交付サービス

住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部事項証明書、戸籍個人事項証明書、所得証明書（最新年度分）は、全国のコンビニエンスストア等で取得でき、窓口交付と比べて交付手数料が50円安くなります。

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/konbini.html>



3 各種証明書のオンライン交付申請（ぴったりサービス）

各種証明書について、マイナポータルのぴったりサービスからオンラインで交付申請することができます。証明書は、後日、住所地に郵送されます。手数料のお支払いには、クレジットカード、PayPay、d払い、auPAYがご利用可能です。

なお、戸籍関係証明書については、千葉市に本籍のある方がご利用になれます。

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/online-syomeisyo.html>



※上記1～3のサービスをご利用する際は電子証明書が有効なマイナンバーカードが必要です。

4 その他

区役所窓口にお越しいただく必要がある場合は、区役所窓口優先案内オンライン予約や、窓口混雑状況配信サービスもご利用ください。

(1) 区役所市民総合窓口課の予約ができる区役所窓口優先案内オンライン予約

【URL】 https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/soumado_onrainyoyaku.html

(2) 待ち時間の目安が確認できる区役所窓口混雑状況配信サービス

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/yobidashi.html>

