

区役所窓口優先案内オンライン予約を開始します ～窓口のさらなる混雑緩和に向けて～

千葉市では、現在、区役所市民総合窓口の待ち時間をインターネット上で配信する「混雑状況配信システム」を導入しています。

このたび、さらなる市民サービスの向上と窓口の混雑緩和のため、インターネット上から来庁日時を予約できるサービスを開始しますので、お知らせします。

1 概要

市ホームページ上に区役所の窓口を予約できる「区役所窓口優先案内オンライン予約サイト」を開設します。予約サイトから対象窓口と来庁日時を指定し予約することが可能となります。来庁日当日は、区役所設置の発券機でチェックインしていただくと受付番号札が発券され、予約なしで発券した方よりも優先的に窓口案内されます。

2 経緯

(1) YouTube 配信 (R2.4～R3.1)

「ちばしチェンジ宣言」に基づき、市民総合窓口の交付番号モニターを YouTube で配信。コロナウイルス感染防止のため、3密となりやすい区役所の混雑状況を配信することで、混雑時を避けて来庁できるようにする。

(2) 混雑状況配信システム運用 (R3.1～)

待ち時間、待ち人数、呼出番号、呼出窓口のリアルタイムでのインターネット (Web ページ) 配信を実施。同年3月からは、呼び出し情報の電子メール等によるプッシュ通知機能を新たに追加。

(3) 区役所窓口優先案内オンライン予約 (R5.1～)

来庁日時をインターネットで予約し、優先的に窓口案内を受けるシステムを追加。

3 運用開始日

令和5年1月10日 (火) から

※令和4年12月26日 (月) より予約受付開始

4 予約可能時間

24時間365日インターネット上から予約可能

※メンテナンス時を除く。

5 対象

各区役所市民総合窓口課の窓口（証明書発行、住民異動、戸籍届出、国民健康保険、国民年金等）

※一部予約できない手続きがあります。

※来庁予定日の30日前から予約可能です。

6 予約方法

①千葉市ホームページから「区役所窓口優先案内オンライン予約サイト」にアクセスする。

【URL】https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/soumado_onrainyoyaku.html

②ご利用の区役所、窓口を選択する。

③予約画面から来庁日時を選択する。

※次頁に画面イメージを掲載

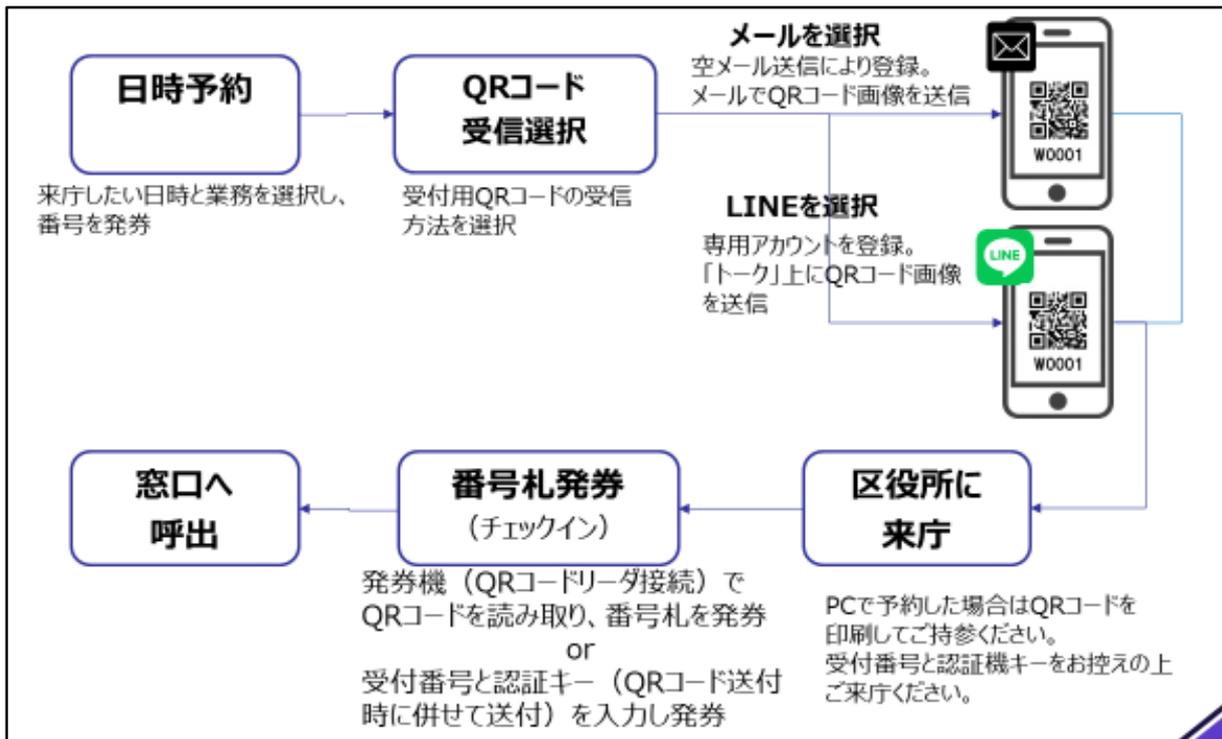


④LINE またはメールアドレスを登録する。

⑤登録した LINE またはメールアドレスに QR コードと予約番号・認証キーが送付される。

⑥区役所設置の発券機に QR コードをかざすか予約番号と認証キーを入力してチェックインする。

《予約から来庁日時までの流れ》



《予約画面イメージ (左: PC版 右: スマートフォン版)》

中央区役所総合窓口 WEB予約

WEB予約

ご利用の手続き

※一部Web予約の受付ができない手続きがあります。ご了承ください。
※1予約に対して1名(1世帯)の手続きが可能です。複数名(複数世帯)分の手続きはできません。

ご希望の来庁日時を選択してください。

前の一週間	2022年7月							次の一週間
	25 (月)	26 (火)	27 (水)	28 (木)	29 (金)	30 (土)	31 (日)	
混雑予測	混☆							混雑予測
8:30	○	△	○	○	△			8:30
9:00	○	△	○	○	△			9:00
9:30	△	△	○	○	△			9:30
10:00	△	○	×	○	○			10:00
10:30	△	○	×	○	○			10:30
11:00	○	○	×	○	○			11:00
11:30	○	○	○	○	○			11:30
12:00	×	×	○	△	○			12:00
12:30	×	×	○	△	○			12:30
13:00	×	×	○	△	○			13:00
13:30	×	×	○	○	○			13:30
14:00	○	○	○	○	○			14:00
14:30	○	○	○	○	×			14:30
15:00	○	○	○	○	×			15:00
15:30	○	○	○	○	×			15:30
16:00	○	△	○	○	○			16:00
16:30	△	△	○	○	○			16:30
17:00	△	△	○	○	○			17:00
17:30	△	○	○	○	○			17:30

○: 空きあり △: 残りわずか ×: 空きなし
混…住民異動届や戸籍届出など、処理に時間を要する手続きでは、平均1時間程度お待ちいただいています。
混☆、混☆☆、混☆☆☆…大安、休日明け、連休前後、月末月初、年度末や年度初めなどの日は、住民異動届や戸籍届出など各種手続きが集中しますので、さらに待ち時間が長くなります。
☆の数により混雑の強さを表現しています。

中央区役所市民総合窓口課 〒260-8733 千葉市中央区中央4-5-1 Qiball(きぼーる)11階 電話番号: 043-221-2109
開庁時間: 月曜日～金曜日 8時30分～17時30分 (祝日・年末年始を除く) および休日開庁日 9時00分～12時30分

13:05

cec-ltd.co.jp

中央区役所
総合窓口WEB予約

WEB予約

ご利用の手続き

ご利用の手続きを選択してください。

※一部WEB予約の受付ができない手続きがあります。ご了承ください。
※1予約に対して1名(1世帯)の手続きが可能です。複数名(複数世帯)分の手続きはできません。

ご希望の来庁日時を選択してください。

前の一週間 次の一週間

日時	25 (月)	26 (火)	27 (水)	28 (木)	29 (金)	30 (土)	31 (日)
混雑予想	混☆						
8:30	○	△	○	○	△		
9:00	○	△	○	○	△		
9:30	△	△	○	○	△		
10:00	△	○	×	○	○		
10:30	△	○	×	○	○		
11:00	○	○	×	○	○		
11:30	○	○	○	○	○		
12:00	×	×	○	△	○		
12:30	×	×	○	△	○		
13:00	×	×	○	△	○		
13:30	×	×	○	○	○		
14:00	○	○	○	○	○		
14:30	○	○	○	○	×		
15:00	○	○	○	○	×		

中央区役所市民総合窓口課
電話番号: 043-221-2109