

# 千葉市における 電動サイクルシェアの導入について

会社名 : OpenStreet株式会社  
所在地 : 東京都港区海岸1-7-1  
東京ポートシティ竹芝オフィスタワー35F  
代表者 : 代表取締役社長CEO 工藤 智彰  
設立 : 2016年11月  
事業内容 : モビリティシェアのシステム提供  
従業員数 : 80名

株主 : ソフトバンク株式会社  
Zホールディングス株式会社  
JICベンチャー・グロース・インベストメンツ株式会社  
ENEOSホールディングス株式会社  
SBIインベストメント株式会社  
双日株式会社  
株式会社DGインキュベーション  
東急不動産ホールディングス株式会社  
伊藤忠エネクス株式会社  
MOBILIX HOLDINGS株式会社  
東日本旅客鉄道株式会社  
株式会社ゼンリン  
横浜キャピタル株式会社  
りそなキャピタル株式会社  
株式会社アミューズ



## HELLO CYCLING



2016.11  
サービススタート  
ポート数 5



2024.2  
ポート数 7,500

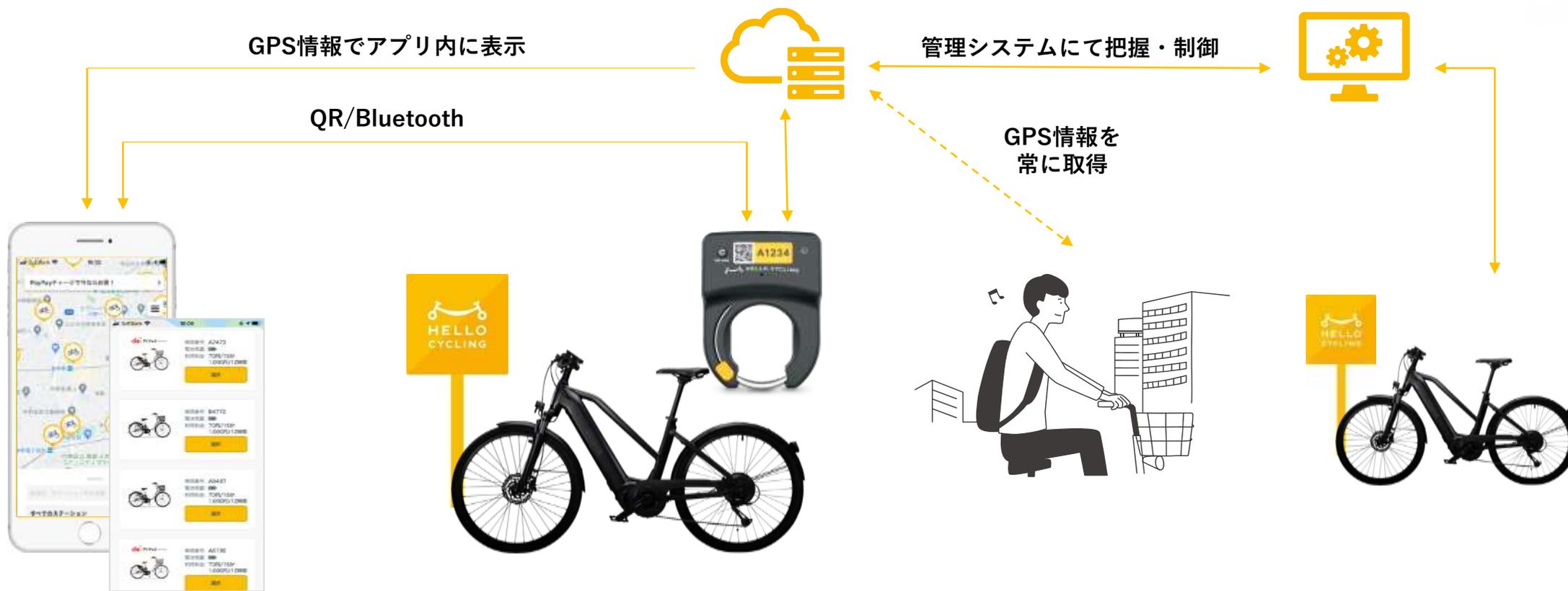
展開都道府県 24都道府県

登録会員数 300万人

ステーション数 7,500箇所

協定自治体数 122自治体

## シェアモビリティ - 移動のDX -



1 遠隔からアプリ内で  
使いたい自転車を予約

2 ステーションに移動し  
アプリからスマートロックを解錠

3 利用

4 所定のステーションに  
返却・施錠



# OpenStreetのプラットフォーム提供先

全国で**52**の自治体と企業が弊社システムを利用し、  
シェアモビリティサービスを展開中。  
誰でも使いやすい、安全なハードとソフトを提供。

南海電気鉄道  
阪神ステーションネット  
近畿日本鉄道  
あさひ  
サイカノキング  
エッツHD  
秀商事  
日新商事  
ライフ21

高松市  
小豆島・瀬戸内エリアマネジメント  
WAKKA  
三福グループ

ミクニ  
Bamboo  
つばめタクシー

加和太建設  
エネファント  
まちづくり藤枝  
岡崎観光協会  
妙高市ツーリズム  
TOKAIケーブルネットワーク  
スルガノホールディングス  
伊豆長岡温泉エリアマネジメント

プロトソリューション  
沖縄ヤマハ  
スカイツアーズ

ENEOSホールディングス  
伊藤忠エネクス  
トヨタモビリティ東京  
シナネンモビリティプラス  
東急バス  
アトレ土浦  
江ノ島電鉄  
関東鉄道  
JR中央線コミュニティデザイン  
鹿島建物総合管理（鹿島建設）  
サンオータス  
ホンダカーズ埼玉中  
横浜振興（横浜銀行）  
旭化成不動産レジデンス  
さくらトータルサービス  
サイクルスポット  
ソーリン  
フィル・カンパニー  
ライジングゲート  
ベルシェアリング  
栃木市  
筑西市  
美園タウンマネジメント  
安曇野市観光協会  
水戸市観光コンベンション協会

※青は自治体もしくは一般社団法人等

## 実証実験～本格実施に移行まで 5年間以上の運用継続中

### 千葉市との歩み

- ・平成30年1月『千葉市シェアサイクル実証実験に関する基本協定書』締結 4月よりサービス開始
- ・令和2年2月『千葉市シェアサイクル事業に関する基本協定書書』締結
- ・令和3年2月千葉市制100周年ドレスガードプレート実施
- ・**令和4年1月『千葉市特定小型原動機付自転車シェアサービス実証実験に関する基本協定書』締結、サービス開始**
- ・幕張新都心モビリティコンソーシアム、脱炭素先行地域推進コンソーシアム参画中



背景図：地理院地図（淡色地図）



# 1月30日から新サービス開始

## 特定小型原付の「電動サイクル」シェアリング開始 記者会見とプレスリリースで発表



プレスリリース：<https://www.hellocycling.jp/info/news/2024/01/24/1756/>

# OpenStreetが展開するシェアモビリティ領域

	免許不要	免許必要
~60km		 <p>HELLO MOBILITY</p> <p>小型EV</p>
~30km	 <p>HELLO CYCLING</p> <p>e-Bike</p>	 <p>HELLO MOBILITY</p> <p>一般原付</p>
~20km	 <p>HELLO CYCLING</p> <p>自転車</p>  <p>HELLO CYCLING</p> <p>電動アシスト自転車</p>	
~6km	<p>グリーン スローモビリティ</p>	<p>HELLO CYCLING</p> <p>2024年1月30日 サービス開始</p> <p>特定小型原付</p> <p>特例特定小型原付</p>

2023年7月 法改正

2024年1月30日  
サービス開始  
特定小型原付  
特例特定小型原付

# 特定小型原動機付自転車について（2023年7月法改正）

～2023年6月

## 現行道路交通法

区分	免許証	速度	備考
原動機付自転車 ※1	必須	法定速度 30km/h ※2	
小型特殊自動車 (実証実験)	必須	最高速度 15km/h 以下	実証実験で貸し渡される電動キックボード (エリア内に限る)

2023年7月～

## 改正現行道路交通法施行後

区分	細区分	免許証	速度	交通ルール	特記事項
	一般原動機付自転車 ※1	必須	法定速度 30km/h ※2	従来	
(16歳未満は運転禁止)	特定小型原動機付自転車	不要	最高速度 20km/h ※速度抑制装置で制御	新設	ペダル付はNG
	特例特定小型原動機付自転車	不要	最高速度 6km/h ※速度抑制装置で制御	新設	ペダル付はNG

※1 電動機の定格出力等により、車両区分が自動二輪等に該当する場合あり

※2 第一種原動機付自転車の場合

フル電動でペダルを漕がないことを特長とした、  
自転車のように座って走行できる2輪座り乗りタイプの「特定小型原付」

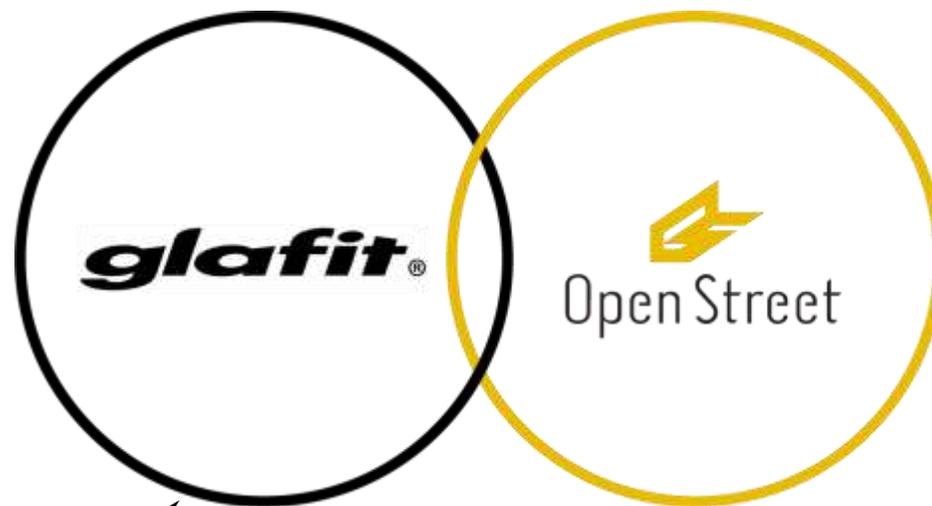
---



# 特定小型原動機付に適合する次世代モビリティの共同開発



次世代モビリティメーカー × シェアモビリティプラットフォーム



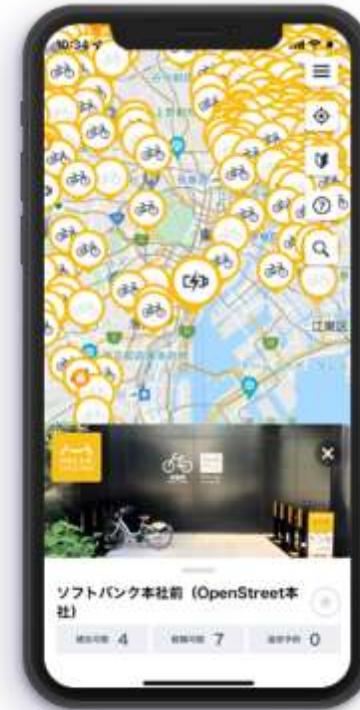
社名：glafit株式会社  
 代表者：代表取締役CEO 鳴海 禎造  
 設立日：2017年9月  
 所在地：和歌山県和歌山市出島36-1

車両

IoTロック

APP

システム



**glafit**®



**HELLO CYCLING**

# 電動サイクルの特長



法規分類	道路運送車両法	特定小型原動機付自転車
	道路交通法	特例特定小型原動機付自転車
外形寸法	全長	1280mm
	全幅	535mm
	全高	< 1040mm (固定)
重量		約 20 kg
乗車定員		1名
最高速度		車道専用モード：20km/h 歩道可モード：6km/h
駆動方式		500W インホイールモーター
制動装置方式		機械式ディスクブレーキ
標準駆動電圧		48V
ホイールベース		900mm
タイヤサイズ		14インチx2.125インチ (5.2cmの段差を超えられる)
満充電走行距離		約 40 km
保安部品		前照灯、尾灯、制動灯、反射板、警音器、 方向指示器、最高速度表示灯
適合規格		日本自動車輸送技術協会 性能等確認認定 制度 取得

# 安定的な操作を考慮した設計



## シェアリング事業者としての 特定小型原動機付自転車安全利用促進ガイドラインの順守にむけて

### アプリ・WEBでの交通ルールテストや注意喚起、 違反者へのアカウント停止対応等の体制構築

▶ 利用者に対する交通ルール等の周知

▶ 乗車用ヘルメット着用の促進

▶ 又貸し対策の実施

▶ 放置車両対策の実施

▶ 悪質・危険運転者対策の実施

### 本人認証・年齢確認の仕組み実装

▶ 利用者の年齢確認の徹底

### 運営体制の強化

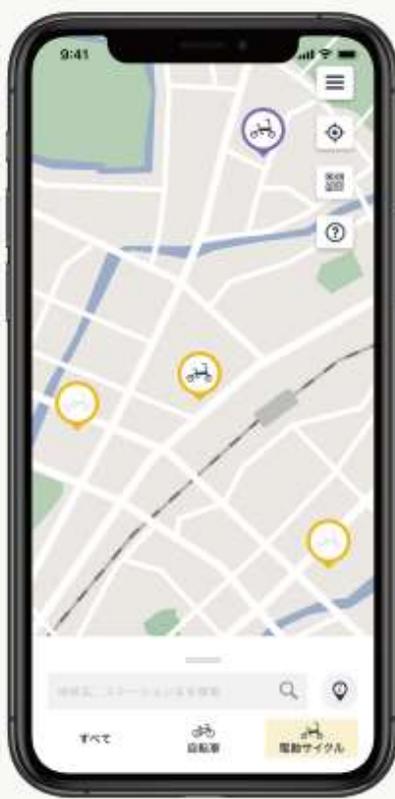
▶ トラブル・事故時等の対応体制の設置

▶ 車体の点検・整備の徹底

# アプリでの交通ルールテスト実施



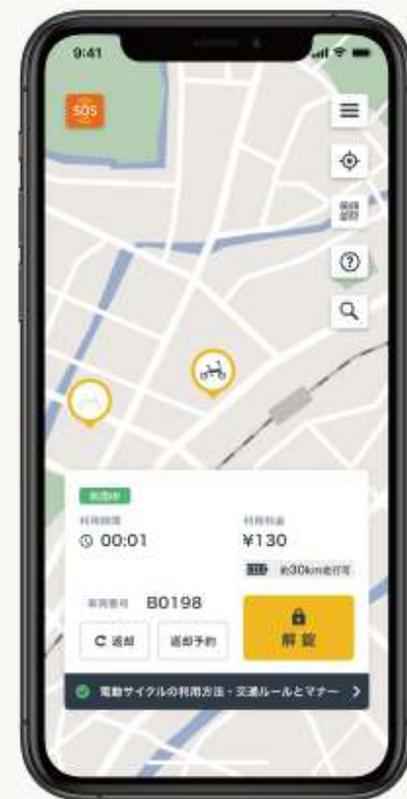
交通ルールテストの実施  
年齢確認書類の提出



マップ画面から「電動サイクル」  
のステーションピンをタップ



利用する電動サイクルの  
車両を選び予約



アプリの「解除」ボタンより  
スマートロックを解除

# 国内初の特定小型原付シェアリング事業公募に採択



## 特定小型原付 シェアサービス実験

## 採択

A screenshot of the Chiba City website. The header includes the Chiba City logo and navigation links for various city services. The main content area features a green banner with the title "「千葉市特定小型原動機付自転車シェアサービス実証実験」の運営事業者が決定しました". Below the banner, there is a paragraph of text explaining the purpose of the experiment and the selection process. A section titled "事業者予定者" (Planned Operator) lists the selected company: "OpenStreet株式会社".

千葉市 防災・安全安心 | <らし・手続き | 子育て・教育 | 健康・福祉 | 魅力・観光 | しごと・産業 | 市政

ホーム > 市政全般 > 組織案内 > 組織から探す > 総合政策局 > 総合政策局\_未来都市戦略部\_国家戦略特区推進課 > 「千葉市特定小型原動機付自転車シェアサービス実証実験」の運営事業者が決定しました

### 「千葉市特定小型原動機付自転車シェアサービス実証実験」の運営事業者が決定しました

千葉市では、公共交通を補完する新たな交通サービスとしての、特定小型原動機付自転車の有効性および課題などを検証するため、本市と共同でシェアリング方式による実証実験を実施する事業者を公募型プロポーザル方式により募集しました。

このたび、市内でシェアサイクル事業を展開するOpenStreet株式会社を事業予定者として決定しましたので、お知らせします。

なお、今回の提案では、特定小型原動機付自転車として一般的に知られているキックボード型ではなく、全国初となるバイク型車両の導入や、シェアサイクルとアプリやポートを共通化することを特徴としています。

#### 事業者予定者

(1) 名称  
OpenStreet株式会社

(2) 選定方法  
参加表明のあった1者について、市職員（5人）で構成する選定委員会で、提出された企画提案書を基にプレゼンテーションおよびヒアリングを実施し、選定。

# 幕張付近を中心に67カ所ステーションを設置(3/7現在)

ステーション



警察と連携した交通安全講習会



商業施設での試乗会



## 電動サイクル

15分200円、4,000円／12時間



## 電動アシスト自転車

利用開始30分130円、延長100円／15分  
1,800円／12時間



## 既存のHELLO CYCLINGステーションへ電動サイクルが設置可能な設計に

【ステーションイメージ】



ジオフェンス管理



駐輪台数制限



電動サイクルの設置が可能な用地の場合、  
 既存のシェアサイクルステーションに電動サイクルを併用して設置可能。  
 シェアサイクルと同様、区画内のみの返却が可能なジオフェンス管理や  
 駐輪可能台数以上の返却を実施させない駐輪台数制限システムも適用。

## シェアサイクルと同様、特定小型原動機付自転車についても データ連携による交通安全・インフラ整備の寄与・貢献へ



データ連携  
組織例

自治体

所轄警察署

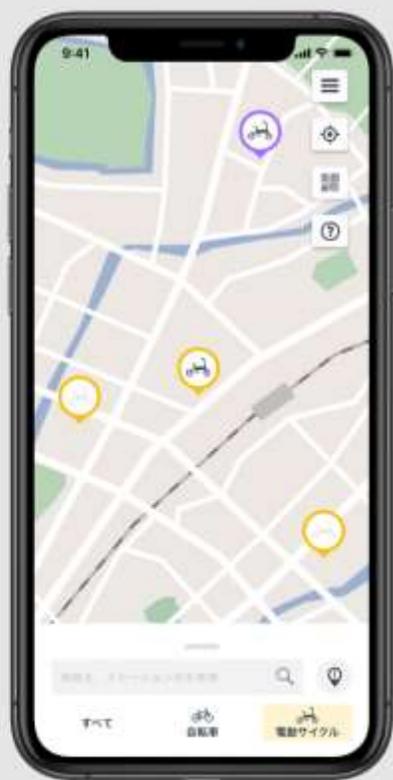
国土交通省

警察庁

# 利用方法



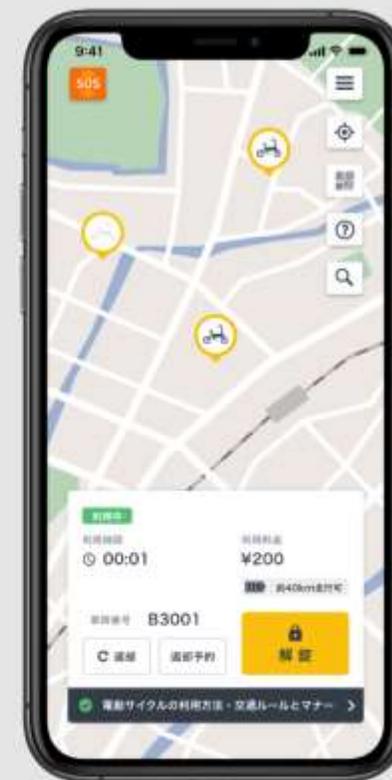
交通ルールテストの実施  
年齢確認書類の提出



マップ画面から「電動サイクル」  
のステーションピンをタップ



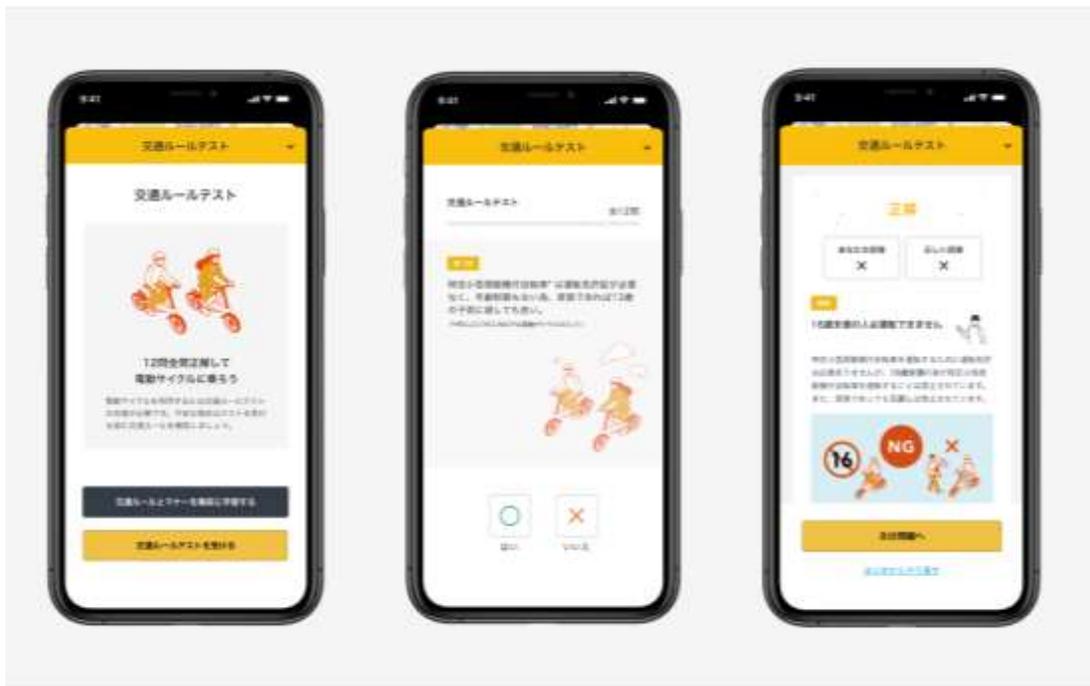
利用する電動サイクルの  
車両を選び予約



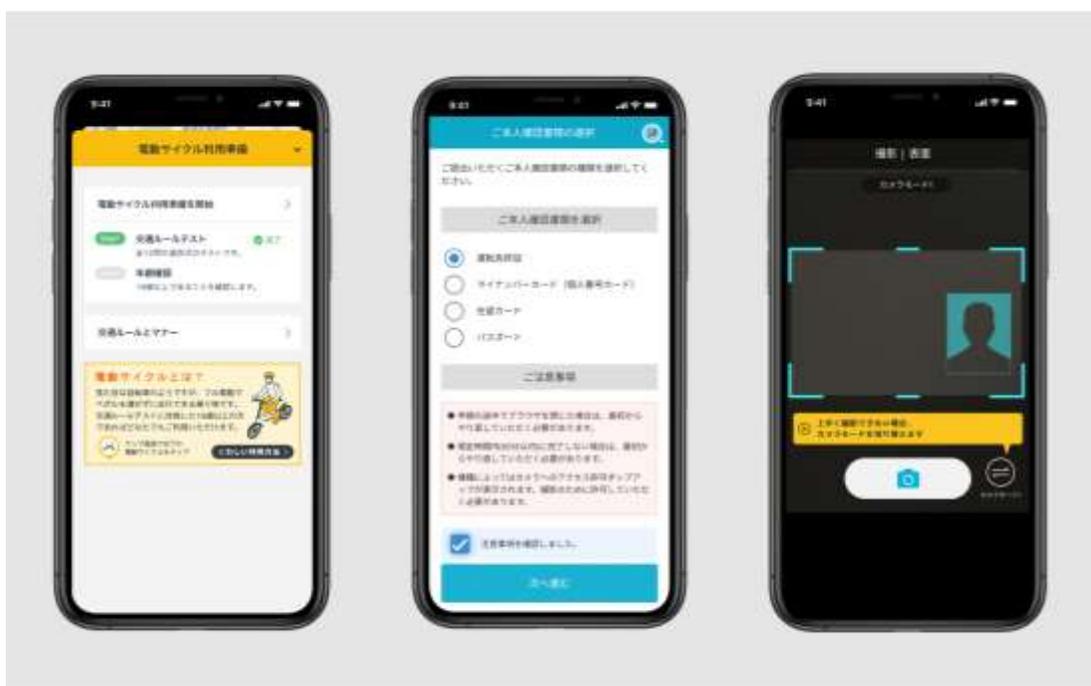
アプリの「解錠」ボタンより  
スマートロックを解錠

# 交通ルールテスト（全12問）の全問正解 16歳以上であることを確認するための年齢確認書類を提出

## 交通ルールテスト



## 年齢確認書類の提出



- 交通安全テストは、2択式で12問、全問正解で合格
- 合格まで何度でも受験可能

免許証、パスポート（日本国発行のものに限る）、在留カード、マイナンバーカード

St No.123456  
ソフトバンク本社前 (OpenStreet本社)

電動サイクル対応 充電可能

利用可能 5台 5台 追加可能 5

営業時間：07:00～22:00  
東京都港区西岸1-7-1・11.8km  
運営会社：ENEOSホールディングス

すべて 自転車 電動サイクル

電動サイクル  
電動サイクル対応ステーションにご返却ください。走行可能距離は目安です。車両のディスプレイにバッテリーアイコン点灯したらお近くのステーションに返却をお願いします。  
走行可能距離について

約30km走行可 B3005  
200円/15分 解除

約30km走行可 B3005  
200円/15分 選択

登録中の決済方法

キャリア決済

預かり金は1台につきクレジットカード・PayPay・SoftBankまとめて支払い・au WALLET・Yahoo!ウォレットは2,000円です。

預かり金について

注意事項および利用規約とプライバシーポリシーに同意の上、次にお進みください。

注意事項および利用規約とプライバシーポリシーに同意する

登録中の決済方法で予約する

または

PayPay

PayPay支払いで予約する

ご利用プラン/決済方法

キャリア決済

預かり金は1台につきクレジットカードは1円、PayPay・SoftBankまとめて支払い・auかんたん決済・au WALLET・Yahoo!ウォレットは2,000円です。

預かり金について

車両の予約をしてよろしいですか？

キャンセル  OK

登録中の決済方法で予約する

または

PayPay

PayPay支払いで予約する

ご予約ありがとうございます！

ご予約の有効期限：30分間  
※レンタル開始されるまで料金はかかりません。

レンタル開始前のチェックポイント

アプリでcheck バッテリー 残量は十分ですか？

ハンドル  
ガタつきがなくスムーズに転がりますか？

ペダル  
ゆるんでいませんか？ 裏は適切ですか？

エンジン  
適切に作動しますか？

ブレーキ  
正しく効きますか？

ライト  
ヘッドライト  
左右ウインカー  
テールランプ  
正しくつきますか？

タイヤ・補助  
タイヤに空気は入っていますか？ 車輪に方々、ゆがみはありませんか？

交通ルールを遵守して安全にご利用ください

不具合に気がついたら **3分以内** 同一ステーションにご返却ください。レンタル料金はかかりません。

目的のステーションが満車や営業時間外、車種に非対応の場合返却できません。返却予約をご活用ください。  
[返却予約について](#)

キャンセル上限回数：あと1回  
※レンタルが開始されるとキャンセル回数がリセットされます

1 利用準備が完了している場合は、車両を選択

2 電動サイクルの予約完了後は、電動サイクル用のチェックポイントが表示

# 予約中のマップ画面



- 1 自転車を予約中のステータスパネル
- 2 バッテリー残量や、利用方法・交通ルールへのリンクが表示
- 3 電動サイクルのご利用ガイド

電動サイクルに対する世の中の声



# 「電動キックボード」より簡単、安全そうという ポジティブな反応

デジタルガジェット総合情報

+Digital  
プラスデジタル  
Powered by  
マイナビ  
ニュース

総合トップ | パソコン | モバイル | 家電 | ゲーム | ガジェット | みんなのデジタル | III | ランキング | 公式ツイッター

6km/hで走るか止まるかの二択になりがちで、通常の自転車と違ってペダルを踏み込んで姿勢を持ち直すことはできない分、バランスをとるのに若干慣れが必要だったのは意外な結果でした。とはいえ、電動キックボードで同じ速度でまっすぐふらつかずに走るよりはずっと簡単です。

## ■ 親しみやすい二輪車タイプのモビリティ

ここからは、あくまで筆者の感想となるが、電動キックボードやほかの小型モビリティと比較しても、自転車という形状や車輪の大きさ、ハンドリングのしやすさなど非常に安定した運転ができると感じた。

特に、ハンドル操作については重すぎず軽すぎず、安定した操作ができる絶妙な加減になっていると感じ、「車輪の大きさやフレームの角度などにこだわり」（工藤氏）という説明も頷ける。

TECH  
INSIDER

テックニュース

ハウツー

レビュー

深掘り

立ち乗り型の電動キックボードと比べると、日本の道路事情にあった乗り物だと感じた。電動キックボードは、重心が上に寄りやすく、車輪が小さいため道路の凹凸をつかみやすい。公道で乗車するにはややスリリングな印象を受ける。

それと比べると電動サイクルは重心が低い。また、車輪サイズも14インチあるため、衝撃はある程度抑えられていると感じた。実際に公道で走行した訳ではないが、ある程度の段差も乗り越えられる。

# 「電動キックボード」より安定しそうという声 開始直後の利用者からも好評

 つつみけんじ @maro\_kt · Jan 30  
電動キックボードは、縁石とかに衝突したとき、運転手が前に吹っ飛ぶので、こっちのほうがいい。

 シンヤ・刀匠ねずみ @ysakura39283 · Jan 26  
大変良い  
luupもキックボード無くしてアシスト自転車とこれにしてほしい

 大和（で）哲 @deyamato · Jan 26  
あ！ 30日からの実証実験エリアに入ってるう！（歓喜）⇒見た目は自転車！ HELLO CYCLINGが2輪座り乗り「電動サイクル」のシェアリングサービス開始。試乗会でちょっとだけ乗ってみた - トラベル Watch

 あんころもち @anc0r0\_mochi · Feb 1  
へー電動サイクルなんてあるんだ～  
電動キックボードより安定してそうでこっちならまだ乗れる気になれるかなあ

🗨️ 🔄 ❤️ 📊 119 📌 🔄

 ジゾウ@球り @jizo\_chime · 球り関連の発言は個人の意見です

2/1(木)～#さいたま市でも利用開始となった#HELLOCYCLINGの#電動サイクルをレンタルしに来ました～！  
現在は大宮区桜木町4丁目、さいたま新都心バスターミナル①・②、大宮駅西口空地、さいたまR&Dセンターで利用可能  
3月中に浦和駅周辺、5月中に大宮駅周辺に拡大予定。  
#ハローサイクリング部  
Translate post



HELLO CYCLING

 まゆのピンクのワニ"レイン" @mpw\_rain · 13h  
2/1から電動サイクルのレンタルが始まったので昨日、大宮から乗って帰ってみた

なかなか快適だったので終電なくなった時は使ってみようかなあ





- ・ JMS来場者数：約112万人
- ・ ブースご来場者数：約30,000人  
(来場者全体の2.7%)
- ・ アンケート回答者数：約1,000人



アンケート結果について集計  
市場の反応は良好、高感度  
(次ページ以降でご説明)

## 「電動サイクル」で特に興味関心がある特長

※複数回答可



特定小型原付という  
新しいジャンルの乗り物であること



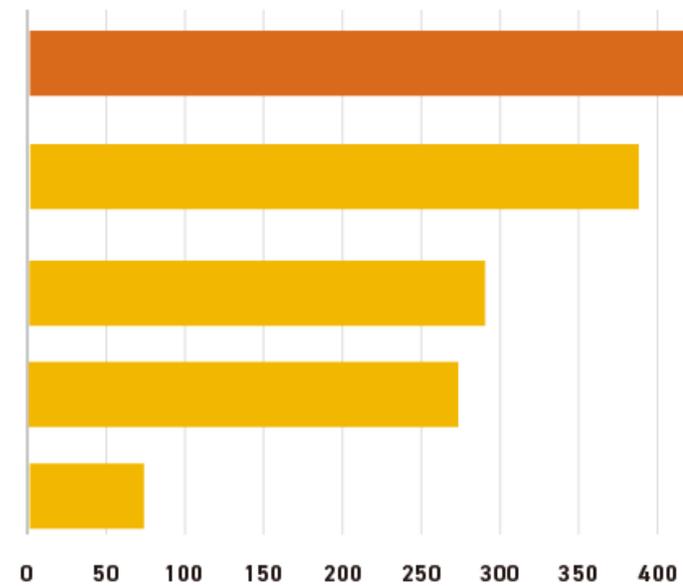
シェアリングで気軽に利用可能であること



キックボードより安全に運転ができそう

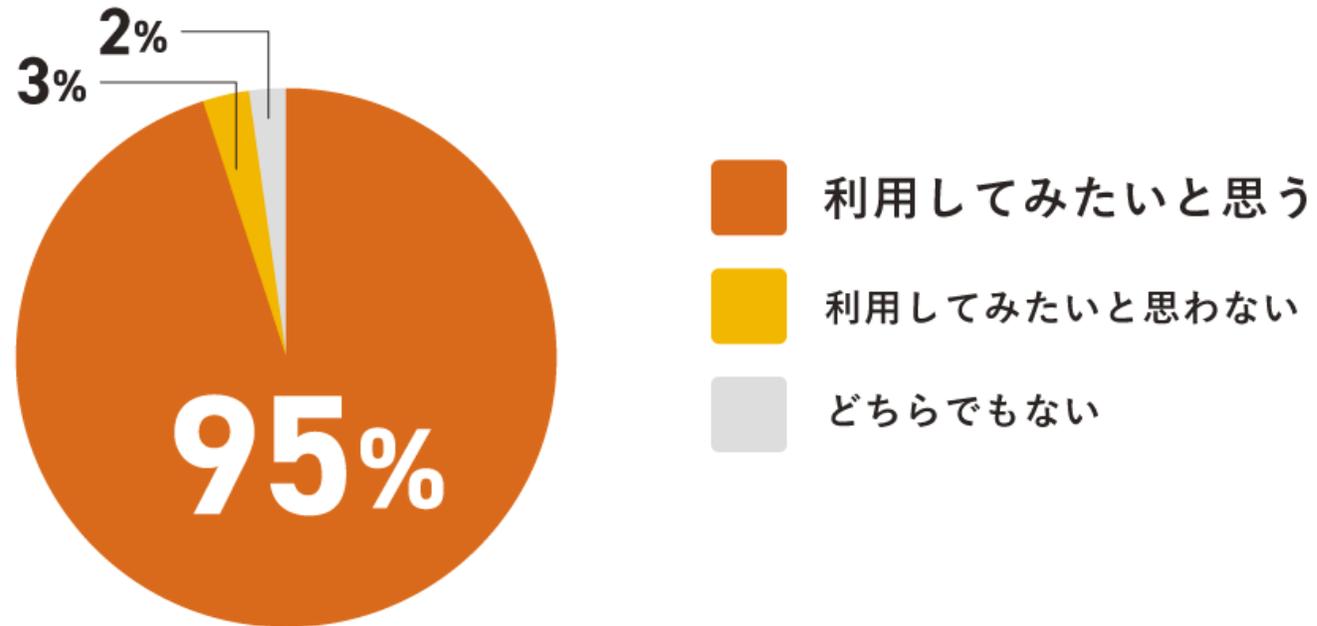
免許が不要なところ

デザインが気に入っている



HELLO CYCLING

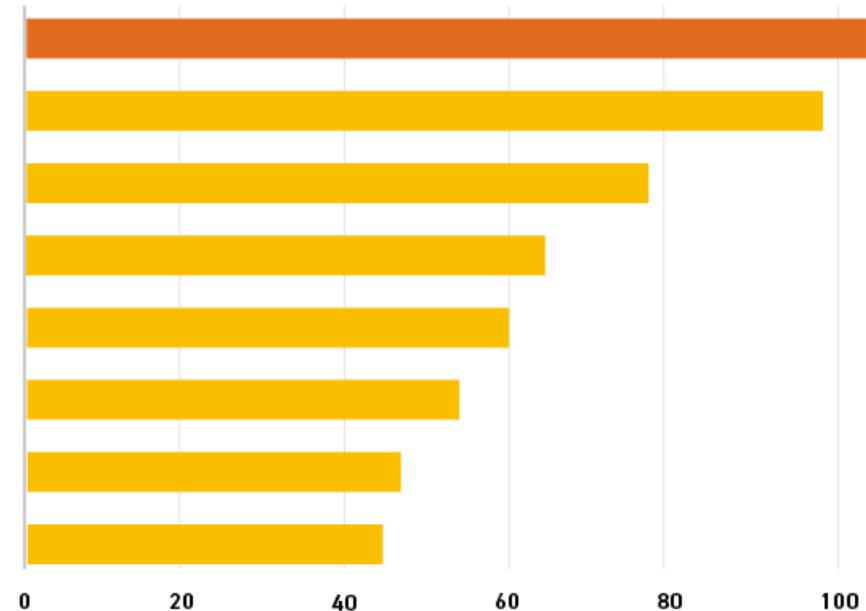
## シェアリングサービスでの利用意向



## 試乗体験後の感想

※複数回答可

- 👑 移動がラクになりそう
- 👑 運転自体に楽しさを感じた
- 👑 スピード感があった
- 自転車よりも便利だと思った
- 操作がわかりやすかった
- 乗り心地が良い
- キックボードよりも便利だと思った
- 安定感があった



## さらなるサービス拡大に向けてご協力のほど よろしくお願いいたします

### ステーション設置



SDGs（環境・健康）、来店促進、  
移動利便性向上へ

### 法人プラン活用

※現在シェアサイクルのみ



通勤、営業中の外回りに  
社員の健康増進、事故リスク軽減へ

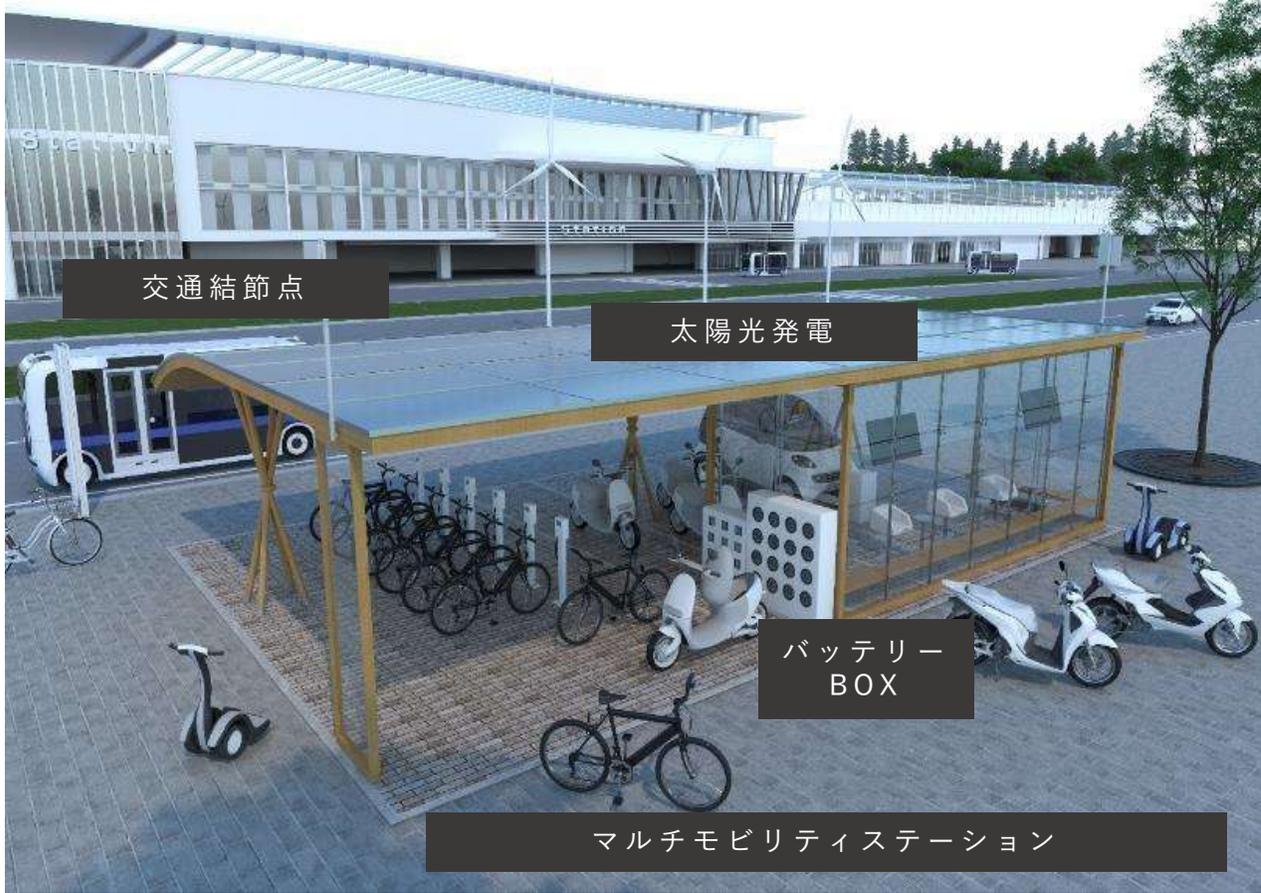
### 試乗会実施



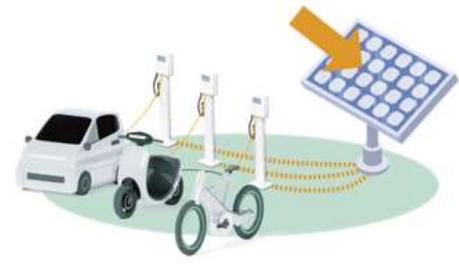
体験いただくことでより身近なものに

## 発展するモビリティプラットフォームの提供

### 地域交通課題に合わせた環境配慮型 モビリティを1つのIDで使える環境を提供



#### 平常時の役割



#### 日常移動における移動の脱炭素化

- ・環境負荷の少ない交通体系の構築
- ・再生可能エネルギーを活用モビリティの導入

#### 災害時の役割



#### 災害を見据えた蓄電・給電インフラ構築

- ・モビリティステーションエネルギー供給拠点化
- ・シェアモビリティの移動式蓄電池化

### あらゆるモビリティのSOC・SOH情報

E-bike, EVscooter	多様化したモビリティ	脱炭素マルチモビリティ
<p>Panasonic 電動アシスト自転車    HONDA ベンリイe</p>		
<p>1 E-bike, EVscooterのバッテリー-BOX</p>	<p>2 小型・多様化したバッテリー-BOX</p>	<p>3 再生エネルギー発電を利用したマルチモビリティチャージャーステーション</p>
		<p>4 VPP 電力システム蓄電池 アップサイクルバッテリー再利用</p>



街のワンマイル  
をつなぐ  
新たな車体として





Open Street

オープン ストリート

見慣れた街の、知らない世界へ