

WEBアンケート (パーソナルモビリティの活用)

集計結果

■ アンケート回答数

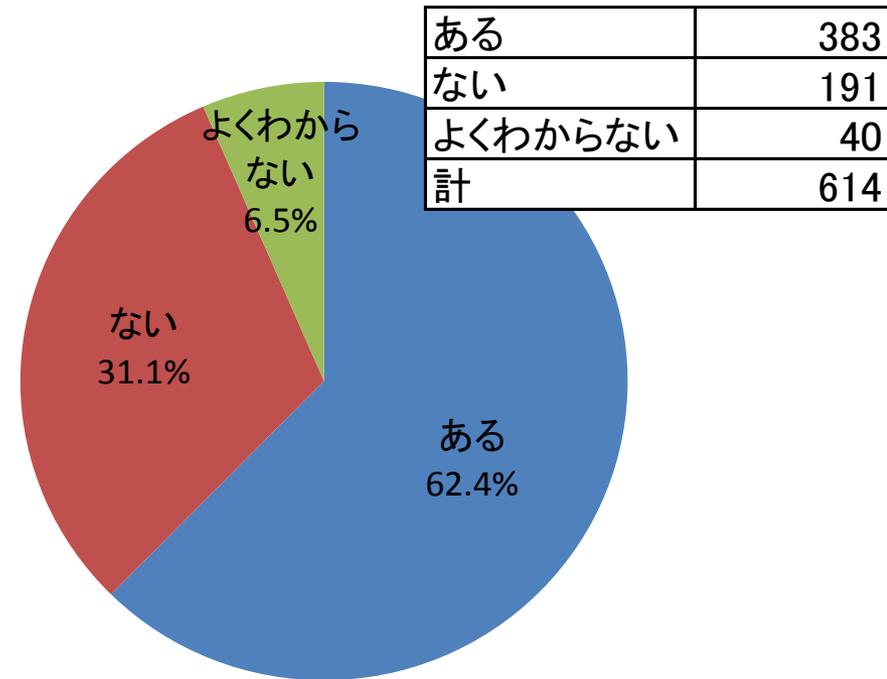
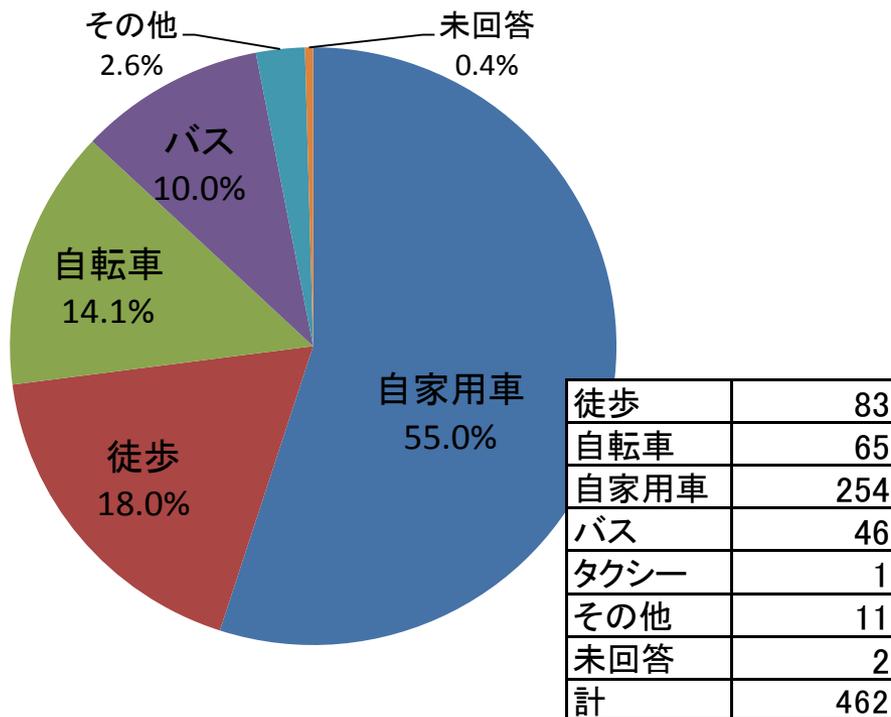
614人

(男性:334人、女性:277人、その他3人)

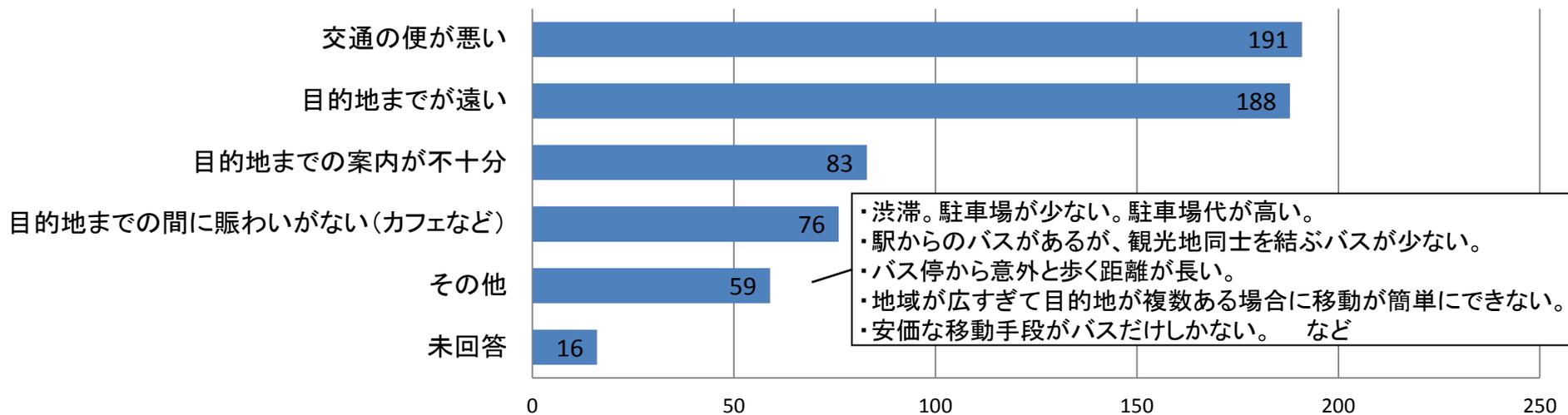
■ 集計結果

① 幕張新都心内で目的地まで移動する際の主な移動手段

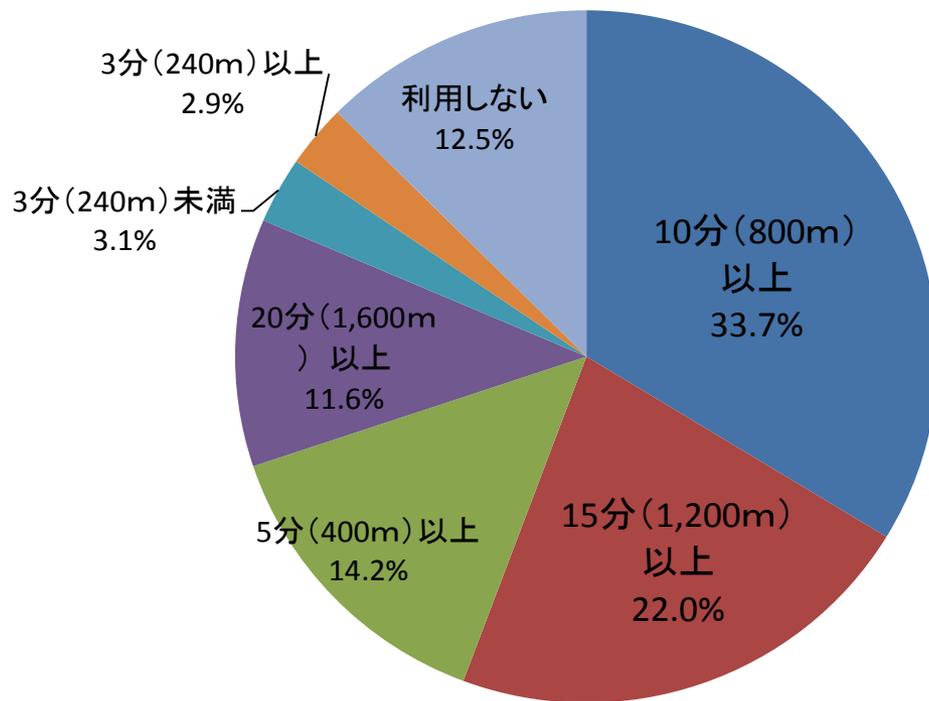
② 幕張新都心内での移動で不便に感じたことがあるか



③不便に感じる理由(複数回答可)

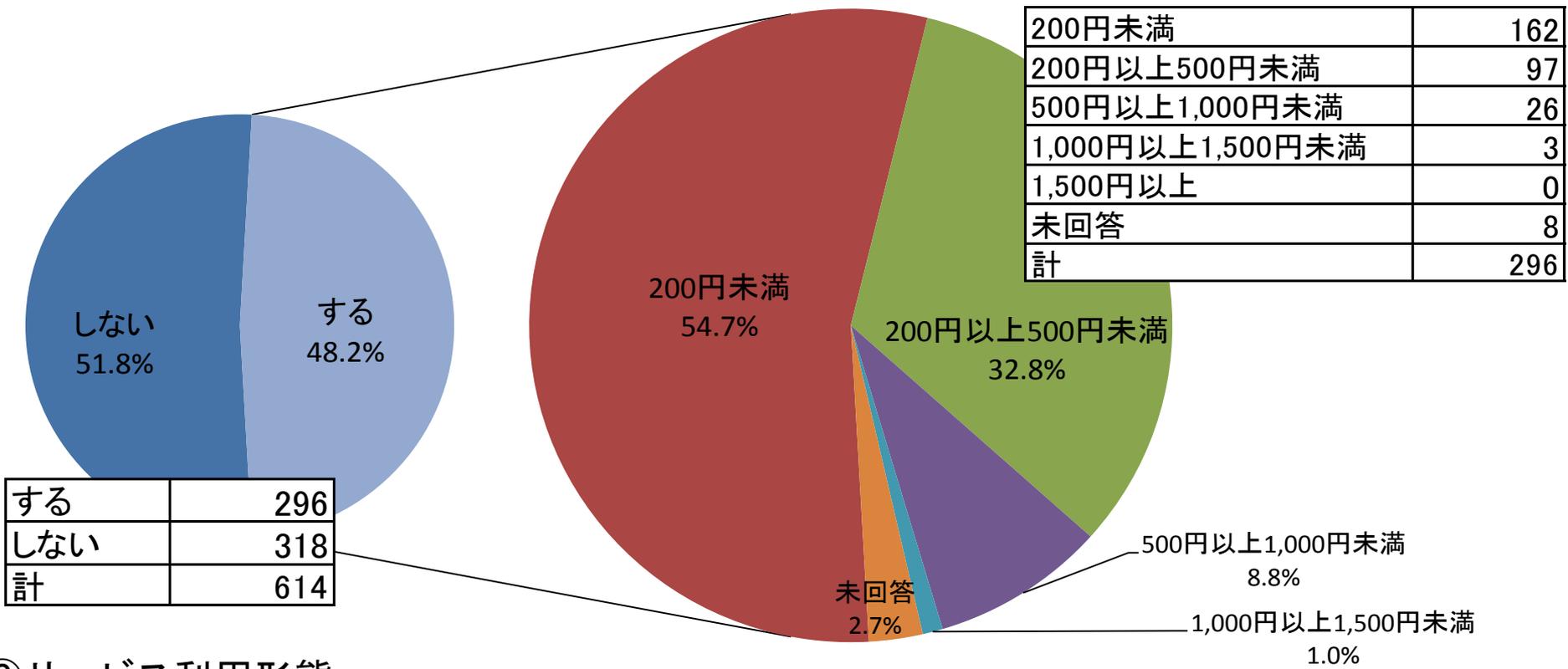


④パーソナルモビリティを利用したいと感じる移動時間・距離(徒歩)

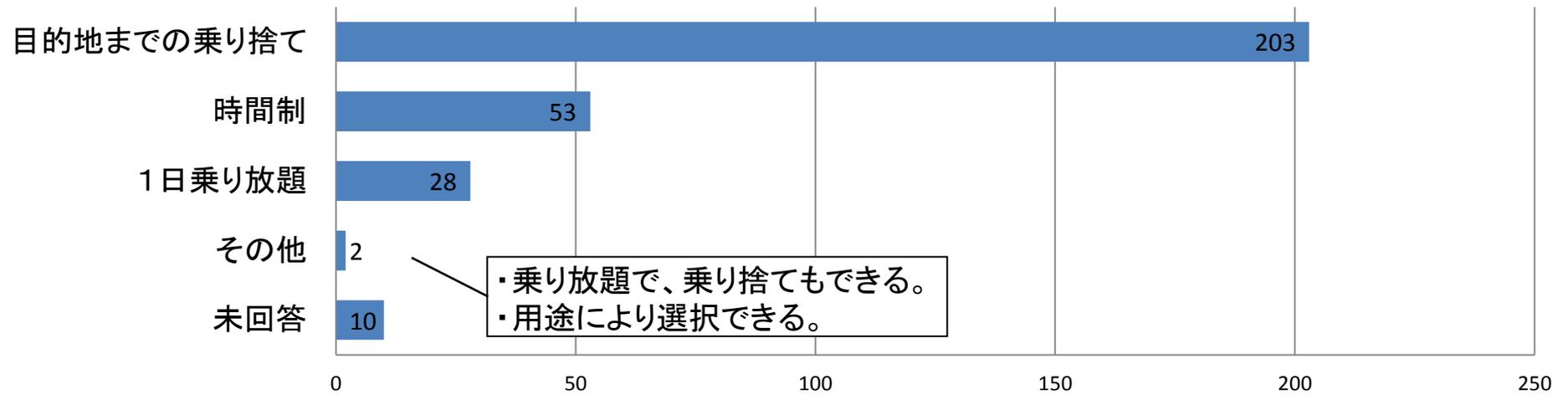


3分(240m)未満	19
3分(240m)以上	18
5分(400m)以上	87
10分(800m)以上	207
15分(1,200m)以上	135
20分(1,600m)以上	71
利用しない	77
計	614

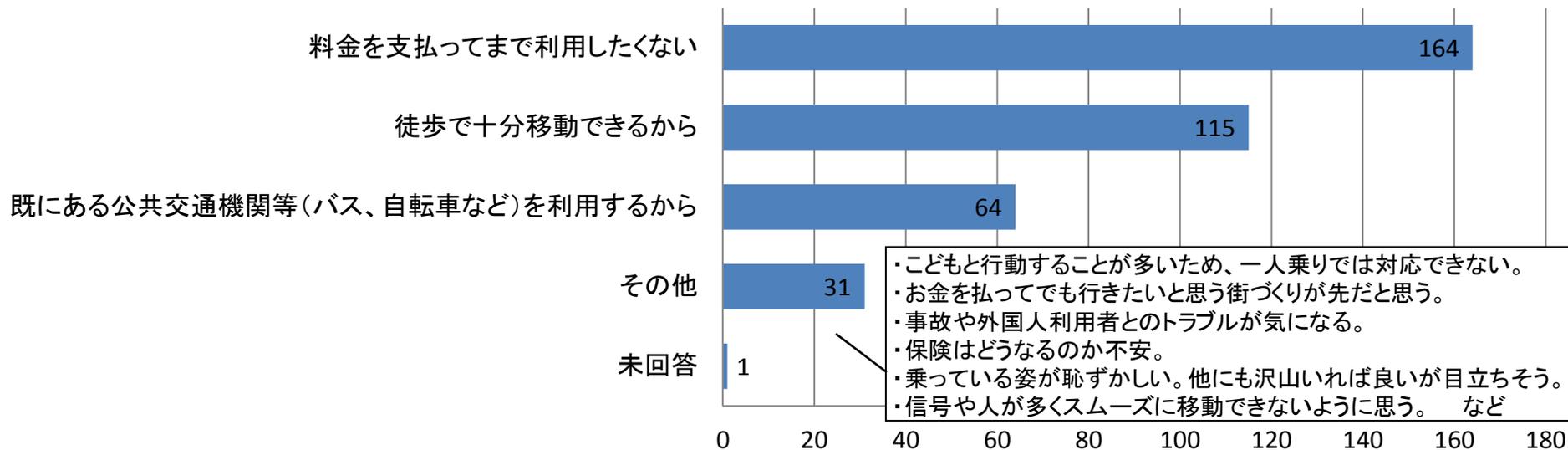
⑤有料での利用の有無・その場合の利用料金の上限



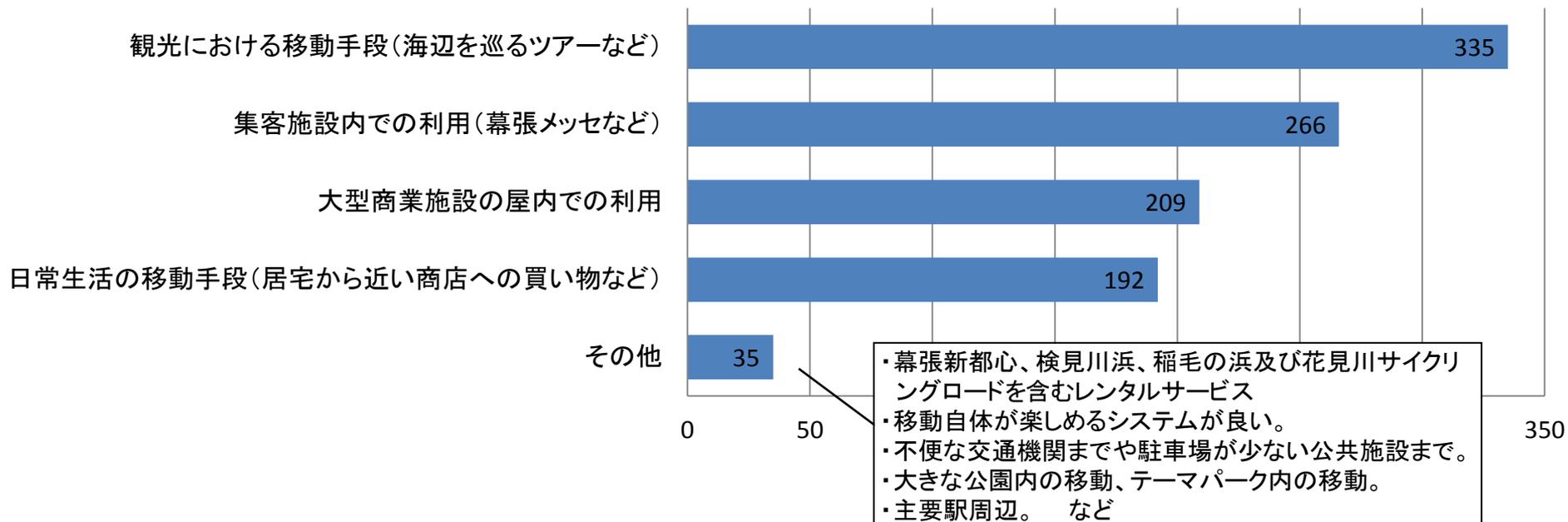
⑥サービス利用形態



⑦利用しない理由(複数回答可)



⑧パーソナルモビリティの利用シーン(複数回答可)



平成29年度 第4回WEBアンケート(詳細)

1 調査名	「パーソナルモビリティの活用」
2 調査期間	平成29年7月 1日(土)午前10時 ~ 同月10日(月)午後 5時
3 回答者数	614 人

※割合(%)は複数選択の設問や、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

概要:	<p>「パーソナルモビリティの活用」 本市では幕張新都心地区の回遊性の向上や、住民・来訪者の利便性の向上のため、パーソナルモビリティ(1人乗りの移動機器)を活用したシェアリングサービスの導入を検討しており、実用化に向けての参考資料として活用いたします。</p> <p>【本市が目指す姿】 パーソナルモビリティの中でも、歩道を走行できる「歩行補助車(法定最高時速6km/h)」の活用を想定。駅や大型集客施設など主要な場所に設置したポートでパーソナルモビリティを貸し出し、使い終わったパーソナルモビリティが自動でポートに帰還することで、利用者の返却する手間や事業者の回収コストを省くことを目指しています。</p>
-----	--

Q9: 幕張新都心へ行くことはありますか。

(1つだけ)(入力必須)

よく行く	129	21.0%
たまに行く	333	54.2%
ほとんど行かない → Q12へ	122	19.9%
行ったことがない → Q12へ	30	4.9%
計	614	100.0%

Q10: どういった目的で幕張新都心へ行きますか。

(いくつでも)

通勤・通学	33	7.1%
展覧会・イベント	219	47.4%
スポーツ観戦	124	26.8%
ショッピング	348	75.3%
その他()	50	10.8%
計	774	167.5%

Q11: 幕張新都心内で目的地まで移動する際、主に何で移動しますか。

(1つだけ)

徒歩	83	18.0%
自転車	65	14.1%
自家用車	254	55.0%
バス	46	10.0%
タクシー	1	0.2%
その他()	11	2.4%
未回答	2	0.4%
計	462	100.0%

Q12: 幕張新都心内での移動で不便に感じたことはありますか。

(1つだけ)(入力必須)

ある	362	59.0%
ない → Q14へ	185	30.1%
行ったことはないが、不便に感じると思う	21	3.4%
行ったことはないが、不便に感じないと思う → Q14へ	6	1.0%
よくわからない → Q14へ	40	6.5%
計	614	100.0%

Q13: 不便に感じる(感じると思う)理由は何ですか。

(いくつでも)

目的地までの案内が不十分	83	21.7%
目的地までが遠い	188	49.1%
交通の便が悪い	191	49.9%
目的地までの間に賑わいが無い(カフェなど)	76	19.8%
その他()	59	15.4%
未回答	16	4.2%
計	613	160.1%

Q14: どのくらいの距離(時間)を歩く場合にパーソナルモビリティを利用したいと思いますか。

【参考】JR海浜幕張駅からの距離

三井アウトレットパーク幕張 100m 幕張メッセ 800m

幕張ベイタウン(中心地) 1, 200m ZOZOマリンスタジアム 1, 300m

イオンモール幕張新都心 1, 500m

(1つだけ)(入力必須)

240m(徒歩3分程度)未満	19	3.1%
240m(徒歩3分程度)以上	18	2.9%
400m(徒歩5分程度)以上	87	14.2%
800m(徒歩10分程度)以上	207	33.7%
1, 200m(徒歩15分程度)以上	135	22.0%
1, 600m(徒歩20分程度)以上	71	11.6%
利用しない	77	12.5%
合計	614	100.0%

Q15: パーソナルモビリティを利用して目的地まで自由に移動できるサービスがあった場合、有料でも利用しますか。

(1つだけ)(入力必須)

する	296	48.2%
しない → Q18へ	318	51.8%
計	614	100.0%

Q16: どのような形態での利用を希望しますか。

(1つだけ)

1日乗り放題 例)1日 1, 000円	27	9.1%
時間制 例)1時間 200円	50	16.9%
目的地までの乗り捨て 例)1回 200円	197	66.6%
その他()	15	5.1%
未回答	7	2.4%
計	296	100.0%

- Q17: Q16で選択した形態で利用するに際し、いくらまで※なら利用したいと思いますか。
※支払える利用料の上限額を選択してください。
(1つだけ)

200円未満 → Q19へ	162	54.7%
200円以上500円未満 → Q19へ	97	32.8%
500円以上1,000円未満 → Q19へ	26	8.8%
1,000円以上1,500円未満 → Q19へ	3	1.0%
1,500円以上 → Q19へ	0	0.0%
未回答	8	2.7%
計	296	100.0%

- Q18: Q15で「しない」と回答した方にお聞きします。
利用しない理由は何ですか。
(いくつでも)

既にある公共交通機関等(バス、自転車など)を利用するから	64	20.1%
料金を支払ってまで利用したくない	164	51.6%
徒歩で十分移動できるから	115	36.2%
その他()	31	9.7%
未回答	1	0.3%
計	375	117.9%

- Q19: 幕張新都心内での活用として、街中での移動手段のほか、どのようなシーンでパーソナルモビリティのレンタルを期待しますか。
(いくつでも)

日常生活の移動手段(居宅から近い商店への買い物など)	192	31.3%
集客施設内での利用(幕張メッセなど)	266	43.3%
大型商業施設の屋内での利用	209	34.0%
観光における移動手段(海辺を巡るツアーなど)	335	54.6%
その他()	35	5.7%
計	1,037	168.9%

選択肢：その他（ ）

Q10: どういった目的で幕張新都心へ行きますか。

・ 食事。…(他8件)
・ 散歩・散策。…(他6件)
・ 通院…(他3件)
・ サイクリング。…(他2件)
・ 映画鑑賞。…(他1件)
・ 犬の散歩。…(他1件)
・ 居住地。…(他1件)
・ 打瀬地区にある自転車屋さんに行くことがある。
・ スポーツジム通い、サイクリング。
・ ドライブや海へ散歩、ランニング。
・ 習い事に行くときの通り道です。
・ 生活圏内なのでアルバイト。
・ 飲食店の利用、散策。
・ 図書館や交通公園。
・ ジョギングコース。
・ スポーツ競技参加。
・ ウォーキング教室。
・ 仕事の打ち合わせ。
・ 献血、免許更新。
・ 免許更新手続き。
・ 外出の最寄り駅。
・ ホテルでの会合。
・ 運動を兼ねて。
・ 待ち合わせ。
・ 野鳥の撮影。
・ 知人宅訪問。
・ 就職活動。
・ その他。

Q11: 幕張新都心内で目的地まで移動する際、主に何で移動しますか。

・ 電車…(他8件)
・ ランニング
・ バイク

Q13: 不便に感じる(感じると思う)理由は何ですか。

<ul style="list-style-type: none">・ 渋滞・・・(他10件)
<ul style="list-style-type: none">・ 駐車場が少ない・・・(他3件)
<ul style="list-style-type: none">・ 駐車場代が高い・・・(他1件)
<ul style="list-style-type: none">・ 新都心からイオンモール幕張新都心の移動にはバスが有効手段ですが休日は自家用車渋滞によって慢性的な遅延が発生しています。本数の多い幕張本郷01系統バスは富士通バス停から徒歩10分と遠く感じます。商業施設以外はオフィスビルなのでテナントに何が入っているかわかりづらくなっています。丸の内のようなテナントがわかりやすい工夫があるとよいです。新宿西側のようなホコ天にせずとも広い歩道を活用して平日イベントを開催するのも面白いです。
<ul style="list-style-type: none">・ ワールドビジネスガーデンでメッセまでの道をよく聞かれます。推奨ルートがわかりづらい。棟の間の2階外通路から公園に歩くと行きたい方向ではなく一旦逆に斜め右に進むため不安になるそうです。下に色つけるとか何か必要。公園にぶちあつたとこの看板も小さすぎる。
<ul style="list-style-type: none">・ 自転車通行レーンが道路についており危険である。千葉駅前では自転車の歩道通行が許されているのに、それより広い歩道を有する幕張新都心で追いやられるのは、不自然である。
<ul style="list-style-type: none">・ 駅からのバスはあるが 観光地同士を結ぶバスが少ない。例えば スタジアムからイオンまでとか、海浜公園からイオンとか。またバス停から意外とある距離が長い。
<ul style="list-style-type: none">・ 交通の便が悪いので、どうしても自家用車で向かうことになりませんが、その際に感じるのは、駐車場の数が少ないこと。駐車料金が高いこと。
<ul style="list-style-type: none">・ 一度幕張駅を経由しないと新都心へ行けない。幕張本郷がメインでバスが通ってるが幕張駅南口を整備して新都心へ繋げて欲しい。
<ul style="list-style-type: none">・ メッセでのイベントなどで大渋滞が起こることあり、海浜幕張駅に自家用車で友人、知人等を迎えに行くとき、待機場所がない。
<ul style="list-style-type: none">・ 自転車道の整備(イオンモール周辺は特に行き止まりや横断歩道がない等迂回していくルートばかり)。
<ul style="list-style-type: none">・ 地域が広すぎて目的地が複数ある場合に移動が簡単にできない。安価な移動はバスだけしかない。
<ul style="list-style-type: none">・ 駐車料金が高いので、ママに車の移動ができない。杖をつかう家族がいるので車の移動は必須。
<ul style="list-style-type: none">・ イオン幕張の2階と、歩道のあるテクノガーデンの2階がつながっていない点。
<ul style="list-style-type: none">・ 幕張メッセ、東関東、浜田川などで分断されて行き来するのに遠回りになる。
<ul style="list-style-type: none">・ 自転車で行くことがあるが、安心して駐輪できる場所がない。有料でもいい。
<ul style="list-style-type: none">・ 本数は少なくてもいいから、海浜幕張駅から無料シャトルバスを出して欲しい。
<ul style="list-style-type: none">・ 以前のように海岸線の路上駐車を許可して広範囲に集客力を高めてほしい。
<ul style="list-style-type: none">・ 車での移動が必要な場合、駐車場が高い、狭い、分かりづらい事が多い。
<ul style="list-style-type: none">・ あれだけ道が整備されているはずなのに、部分的に土日に大混雑する。
<ul style="list-style-type: none">・ 歩道橋。道路が自動車優先で歩行者に不便を強いていると感じる。
<ul style="list-style-type: none">・ 石畳の舗装路は景観は良いかもしれないが、自転車では走りづらい。
<ul style="list-style-type: none">・ JR幕張駅(総武線)近辺の方がカフェがなくて残念に思っています
<ul style="list-style-type: none">・ 土日のイオンモール、コストコ周辺は大混雑。路駐も多い。
<ul style="list-style-type: none">・ 横断歩道がこっち側だけない。みたいなどころがある。
<ul style="list-style-type: none">・ よく渋滞する。雨天時の道路の水たまりがまるで池。
<ul style="list-style-type: none">・ イベント時などバスが来ず、来ても満員で乗れない。
<ul style="list-style-type: none">・ 歩道が整備されていない。街路樹がなく暑い。
<ul style="list-style-type: none">・ 商業施設周辺の道が混んでいることがある。
<ul style="list-style-type: none">・ 千葉駅からの周遊バスを希望します。
<ul style="list-style-type: none">・ イベント、セール、繁忙期の渋滞。
<ul style="list-style-type: none">・ バイクの駐輪場所があまりない。

・ 地震が起きた時の液状化の不安。
・ 京葉線をまたぐ道路が少ない。
・ イベントがあると渋滞する。
・ 渋滞で、駐車場入庫が困難。
・ バスルートが分かりづらい。
・ 自転車の通り道が遠回り。
・ 歩道橋など階段が多い。
・ 車の人の町という感じ。
・ 施設隣接駐車場の不足。
・ 自転車で走りにくい。
・ 駐車場が入りづらい。
・ 無料駐輪場がない。
・ 駐輪場。

Q16: どのような形態での利用を希望しますか。

・ 1回100円程度。・・・(他2件)
・ バスより高いのはありません。それならAEONの無料お買い物バスのように巡回型のスポンサー付きの無料バスの方が良いです。自転車のようなものならCITIBIKEのように、民間のスポンサー企業と一緒にやって利用料金を下げる手段が必要かと存じます。
・ 「1回100円」だったらQ19で回答したケース時に「目的地までの乗り捨て」で使おうかなと考えます。(私は幕張の地に詳しくて普段は歩いていってしまうので)
・ パーソナルモビリティとは日本語で何というのかわからない。日本語で表現して下さい。できるだけカタカナは避けてください。
・ 商業施設(ミハマニューポートリゾートなど)と行政、利用者の負担による周遊バスの運用。
・ 時間制 例) 1時間 100円 程度なら利用したい。
・ zozoマリンーイオンモール往復200円。
・ 乗り放題で、乗り捨てもできる。
・ 用途により選択できる。
・ 目的地まで100円。
・ 乗り放題で500円。
・ 都内と同じ方式。
・ 時間制乗り捨て。

Q18: Q15で「しない」と回答した方にお聞きします。
 利用しない理由は何ですか。

<ul style="list-style-type: none"> 1人なら徒歩でも構わないし、自転車も貸し出していると思うので、タダの方がよい。子供を連れてあるくのが大変なので、1人乗りではあまり意味がないから。もし、二人・三人が移動出来る手段であれば200円くらいまでで利用したい。
<ul style="list-style-type: none"> 現在の幕張の環境ではパーソナルモビリティ環境を作っても採算ベースに乗ると思えません。従って将来廃止になる可能性が大きいパーソナルモビリティに頼りたくない。お金を払ってでも行きたいと思う町作りが先だと思います。
<ul style="list-style-type: none"> 台数(利用者)が増えることで通行の妨げになる。マナーのない人もいると思う。ぶつかることでトラブルになる。外国人利用者とのトラブルも気になる。保険はどうなるのか不安。
<ul style="list-style-type: none"> その地域で買い物などはしない。用事があるときには親の運転する自家用車で移動。人が多いところ、狭い場所(電車、バスなど)怖くて無理なので。
<ul style="list-style-type: none"> 使い方やマナーでまた問題が起こりそう。そもそも駐輪場だってきちんと整備されていましたっけ?その問題がなければ、自転車でも十分かと。
<ul style="list-style-type: none"> 1人の移動では、利用の可能性もありますが、子どものいる家族での移動には、不向きかと。あと、混雑してる際には不向き。
<ul style="list-style-type: none"> 小さい子連れで出かけることが多く、その場合は(パーソナルモビリティ=自転車の場合は)安全面を考慮すると使えない。
<ul style="list-style-type: none"> パーソナルモビリティが何を指しているのかわかりません。前文を読んでも全く想像がわかりませんでした。
<ul style="list-style-type: none"> 料金を払いたくないのと、子供がまだ運転できないので、二人乗りができる自転車でない、難しい。
<ul style="list-style-type: none"> 野球応援の時に子供が不便だとよく言っている。この乗り物は子供でも利用できるなら便利。
<ul style="list-style-type: none"> 利用者が限定されている。自動車、歩行者との接触事故等考えると。必要性を感じない。
<ul style="list-style-type: none"> 小さな子供がいるので、公共機関より自家用車のほうが気兼ねなく使えるし、便利だから。
<ul style="list-style-type: none"> バスはマリスタジアム、メッセイベントがあるとバスが混雑して利用しにくくなるから。
<ul style="list-style-type: none"> 乗っている姿が恥ずかしい。他にも沢山いればよいが珍しそうで目立ちそう。
<ul style="list-style-type: none"> 千葉自転車運動と健康維持のため、できるだけ自転車での移動をしたい。
<ul style="list-style-type: none"> 自転車で移動できるから。レンタルサイクルとかすると良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> こどもと行動する事が多いため、一人乗りでは対応できないため。
<ul style="list-style-type: none"> 歩く事はできる位の小さな子供には、自転車は無理だから。
<ul style="list-style-type: none"> 信号や人が多くスムーズに移動できないように思う
<ul style="list-style-type: none"> 車椅子では、利用できないと思われるため。
<ul style="list-style-type: none"> 身体の事情により、自転車が難しい。
<ul style="list-style-type: none"> パーソナルモビリティって何ですか。
<ul style="list-style-type: none"> 自転車を移動手段としているため。
<ul style="list-style-type: none"> 年齢を考えると危ない気がする。
<ul style="list-style-type: none"> 京成ダイヤモンド利用している。
<ul style="list-style-type: none"> 主に自家用車で行くから。
<ul style="list-style-type: none"> 今のままで十分だと思う。
<ul style="list-style-type: none"> 車で移動しているから。
<ul style="list-style-type: none"> 高齢者には向かない。
<ul style="list-style-type: none"> 免許がない。
<ul style="list-style-type: none"> 車。

Q19: 幕張新都心内での活用として、街中での移動手段のほか、どのようなシーンでパーソナルモビリティのレンタルを期待しますか。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用しない。・・・(他3件)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ない。・・・(他2件)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 不要。・・・(他1件)
<p>普段は幕張は利用しないので、期待しない。幕張にお金をかけなくていい。もっと身近なことにお金を使ってほしい。夏休みに高校生がボランティアを体験するシステムが他の都市より断然少ない。そういう教育に使ってほしい。今更乗り物を作っても、一部の人しか利用しない。大森駅の駅にエレベーターを作るほうに予算を回してほしい。老人が昨日めまいを起こして階段から落ちていた。そのあたりも考えてほしい。</p>
<p>正直必要性を感じない。幕張は確かに広く移動が大変に思うが、一人乗りを使用してまであちこち見て回るほどの観光地ではない。大概一つの場所を決めて回るものだと思う。その場所が広いとしても、歩いて回る分には支障がないと感じるし、歩いて回れる分だけ考え見て回るため、そのようなものを使う必要性がないと思う。</p>
<p>モラルのない人が無責任な使用をすることによりそのために税金を使わないでほしいから。以前もfree rideの自転車で失敗している。新都心内使用に限ったはずだったのがとんでもない東京都内や私物に使っている人がいて結局失敗におわった。日本で公共心には期待しない。</p>
<p>幕張新都心、検見川浜、稲毛の浜および花見川サイクリングロードを含むレンタルサービスがあると良いかもしれません。その場合、専用のスマホアプリ(見どころナビ、専用レーン案内、返却ステーション案内)があると利用が増えそうです。</p>
<p>どの様なシーンであれ、あれば便利だとは思いますがメンテだけでなく安全であることが第一だと思うので、やはり利用できる人(年齢の問題)や場所はとても限定的にならざるを得ないと思う。</p>
<p>屋外は交通ルールとの関係から、使用するのには難しいと思います。メッセ内や、イオンモール内など屋内の方が使いやすいのかと思います。屋外で使うなら、それ専用の通路が必要です。</p>
<p>特にはない。正直、荷物が重いなどの理由がない限りは健常者は歩け、と思う。それが健康のためになるんだから。</p>
<p>雨が強い時。夜遅い時。高齢者と一緒の時(自分も一緒に)。日差しが強くてバテてる時。荷物が重い時。</p>
<p>移動自体が楽しめるシステムがよいです。先日話題になった自動運転バスなどにも期待しています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 千葉市だけでなく習志野や船橋との連携を考慮して湾岸でフリーに使えるのが望ましい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 放送大学への受講や勉強へ駅からの移動(高齢で足が弱くなっている為)。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 病気などで体が不自由になった時には利用したいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 不便な交通機関までや駐車場が少ない公共施設まで。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 多分、使うようなシーンは減多にないと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 車椅子利用の家族の移動に使えれば良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 大きな公園内の移動、テーマパーク内の移動。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 身体の事情により利用しない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 車で移動するから使わない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 身障者や高齢者の援助。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 歩く方が健康的かと。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 商業施設間の移動。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 事故が増えそう。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 一切期待しない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 免許がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 主要駅周辺。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設間。