

# スマートシティ実証補助事業（令和4年度実施事例①）



## 千葉市動物公園におけるAIやカメラを活用した来園者予測等の実証

千葉市動物公園において、来園者向けのサービス向上等に資する取組みとして、AIやカメラの活用により、混雑予測や混雑状況の見える化を行い、ホームページで配信するとともに、予測結果を踏まえて職員の適正配置を行うなど、動物公園の運用面の活用可能性を検証する実証実験

### 【対象となる課題】

- ・来園者予測に基づく動物公園職員の適正配置
- ・園内の滞在者数の把握及び時間別混雑予測の外部配信
- ・園内施設の滞在者数の把握と来園者向けの可視化

### 【実証期間】

令和4年7月～令和5年3月

### 【備考】

本実証では、個人情報の収集は行わずに実施



混雑予測サービス画面(当日時間別及び1週間後までの日ごとの混雑予測を公開)



混雑状況の可視化サービス画面(園内)



混雑状況の可視化サービス画面(森のレストラン)