

千葉市スマートシティの推進に係る市民アンケート

「郵送(このアンケート票に記入して投かん)」 または 「オンライン」にてご回答ください。
 ※このアンケート票に記入して投かんいただいた場合は、オンラインでのご回答は不要です。

オンライン回答ページ

<https://hst.netr.jp/cbsmt>

ログインID	パスワード



設問の回答のしかた (例)

問● あなたは○○についてどう思いますか (1つだけ○)

あてはまる	あてはまる	どちらかといえばあてはまらない
1	2	3

数字に○をつける

○をつける数の指示

- ・ 1つだけ○
- ・ ○はいくつでも
- ・ それぞれ1つだけ○
- ・ それぞれ○はいくつでも

その他 () ()の中を自由にご記入ください。

ここから、アンケートの設問となります。

はじめに、あなたの性別と年齢をお答えください。

あなたの性別をお答えください。

1 男性
2 女性
3 その他

あなたの年齢をお答えください。

1 10代	4 40代	7 70代
2 20代	5 50代	8 80代
3 30代	6 60代	9 90代

1. 「スマートシティ」の認識と期待する分野について、うかがいます。

千葉市では、人口減少などの様々な課題に対し、テクノロジーの活用などにより市域全体の生活の質の向上を図り、地域とともに持続可能なまちづくりを進めるため、行政だけではなく、全ての市民や民間事業者の皆さんなどと一体となって「スマートシティ」の実現に向けた取組を進めていきます。

以下の【スマートシティとは】を読んで、つづく問1以降をお答えください。

【スマートシティとは】

スマートシティとは、ICT（情報通信技術）などのテクノロジーや各種のデータを活用したサービスの提供、各種分野におけるマネジメント（計画、整備、管理・運営等）の高度化等により、地域課題の解決と新たな価値の創出を続けることで、持続可能な社会をめざす都市や地域を示します。

問1 あなたはスマートシティという言葉を知っていますか。（1つだけ○）

- 1 聞いたことがあります、内容も知っていた
- 2 聞いたことはあるが、内容は知らなかった
- 3 聞いたことはない

問2 スマートシティに関して期待する分野は何ですか。（○はいくつでも）

- 1 医療・ヘルスケア（オンライン医療・医療データなどの活用）
- 2 介護（介護ロボットなど）
- 3 子育て（子どもの見守りサービスなど）
- 4 エネルギー（太陽光、風力など再生可能エネルギーの活用など）
- 5 防災・減災（水害・土砂災害などの各種ハザードマップなど）
- 6 防犯・安心（AIなどを活用した、防犯カメラの活用など）
- 7 交通・次世代交通サービス（自動運転など）
- 8 物流（ドローンによる荷物配送など）
- 9 農業・林業（農業データの活用など）
- 10 環境保全（雨水等の貯蓄・活用など）
- 11 教育（オンライン授業・学習など）
- 12 新産業創出（新たな価値の創出）
- 13 観光・商業（人流データを活用した来訪者属性に応じた観光施策など）
- 14 地域コミュニティ（自治会活動の電子化や地域団体の連携推進）
- 15 行政事務（行政手続きのオンライン化など）
- 16 その他（）
- 17 特になし

2. インターネット・情報通信機器の利用状況について、うかがいます。

問3 あなたは過去1年間（2020年7月～2021年8月）に、インターネットを利用しましたか。

（1つだけ〇）

※ここでのインターネット利用とは、EメールやLINEの利用、家電や家庭用ゲーム機でのインターネット接続機能の利用なども含みます。

1 はい →問4へ	2 いいえ →問6へ
-----------	------------

問4 あなたのご家庭で保有している、情報通信機器及びその使用頻度についてお答えください。

※賃貸住宅などの、備え付けの家電を含みます。

※家族で共通の1台を使用している方は、あなたご自身の使用頻度をお選びください。

（それぞれ1つだけ〇）

	持っている					持っていない
	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	ほとんど使っていない	
固定電話・FAX	1	2	3	4	5	6
携帯電話・PHS（スマートフォンを除く）	1	2	3	4	5	6
スマートフォン	1	2	3	4	5	6
パソコン	1	2	3	4	5	6
タブレット型端末（iPad、GalaxyTab等）	1	2	3	4	5	6
ウェアラブル端末（スマートウォッチ等）	1	2	3	4	5	6
テレビ※（インターネット接続できるもの）	1	2	3	4	5	6
インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー（iPodなど）	1	2	3	4	5	6
インターネットに接続できる家電（エアコン、冷蔵庫など）	1	2	3	4	5	6
インターネットに接続できるゲーム（Nintendo Switchなど）	1	2	3	4	5	6
その他（ ）	1	2	3	4	5	6

1・2・3
→問5へ

4・5
→問6へ

6
→問7へ

※「テレビ」は、テレビをインターネットに直接接続する場合のほか、レコーダーなどを介してテレビ画面でインターネットを利用する場合を含みます。

問4のスマートフォン・パソコン・タブレット型端末のいずれかで、「ほぼ毎日」「週に数回」「月に数回」使用したとお答えの方に、うかがいます。

問5 あなたが過去1年間（2020年7月～2021年8月）に利用したインターネットの機能・サービスをお選びください。（〇はいくつでも）

- | | |
|----|---|
| 1 | ホームページやブログの閲覧、書き込み |
| 2 | Eメールの利用 |
| 3 | LINEの利用 |
| 4 | SNSの利用（Twitter、Facebook、Instagramなど） |
| 5 | オンライン会議システムの利用（Zoom、Google Meetなど） |
| 6 | 動画投稿・共有サイトの利用（YouTube、ニコニコ動画など） |
| 7 | オンラインゲームの利用 |
| 8 | 情報検索（天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用） |
| 9 | オンライン学習（学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど） |
| 10 | オンライン診療やオンライン服薬指導 |
| 11 | キャッシュレス決済（〇〇ペイ、クレジットカード、交通系電子マネーなど） |
| 12 | インターネットショッピングの利用（Amazon、楽天市場など） |
| 13 | インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引 |
| 14 | その他（ ） |

問4のスマートフォン・パソコン・タブレット型端末のいずれかで、「年に数回」「ほとんど使っていない」とお答えの方、及び、問2で過去1年間にインターネットを使っていないとお答えの方に、うかがいます。

問6 あなたがインターネットをあまり利用していない理由をお選びください。（〇はいくつでも）

- | | |
|----|---|
| 1 | どのように使えばよいかわからないから |
| 2 | 以前使おうとした、もしくは使ってみたことがあるが、うまく使えなかったから |
| 3 | 情報漏洩や詐欺被害等のトラブルに遭うのではないかと不安だから |
| 4 | 購入や利用にかかる料金が高いと感じるから |
| 5 | 自分の生活には必要ないと思っているから |
| 6 | 必要があれば家族に任せればよいと思っているから |
| 7 | 周囲に相談できる人がいないから |
| 8 | 家族と機器を共有しているなど、自分で自由に使えないから |
| 9 | 職場や学校だけの利用など、自宅では利用できない・自宅で利用する必要がないから |
| 10 | 機能があることは知っているが、使う機会がなかったから |
| 11 | その他（ ） |

問 10 あなたは千葉市からの防犯・防災に関する情報をどのような方法で受け取っていますか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|----|---|
| 1 | ラジオやテレビ (ケーブルテレビを含む) |
| 2 | 防災行政無線 (公園などに設置したスピーカー) |
| 3 | ちばし安全・安心メール |
| 4 | 携帯電話・スマートフォンのエリアメール・緊急速報メール |
| 5 | 防災アプリ (Yahoo! 防災速報など) |
| 6 | 学校家庭間連絡ツール (「すぐーる」) |
| 7 | 千葉市ホームページ |
| 8 | 市以外のホームページ |
| 9 | 千葉市や千葉市長からの SNS 発信 (Twitter、Facebook、LINE など) |
| 10 | 市や市長から以外の SNS 情報 (Twitter、Facebook、LINE など) |
| 11 | 市政だより |
| 12 | 町内自治会や自主防災組織からの連絡 |
| 13 | 近所の方や知人からの情報 |
| 14 | その他 () |
| 15 | 情報を受け取ったことがない |

問 11 千葉市からの防犯・防災に関する情報発信について満足していますか。あなたのお考えにもっとも近いものをお選びください。(1つだけ〇)

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | 満足している |
| 2 | どちらかといえば満足している |
| 3 | どちらかといえば満足していない |
| 4 | 満足していない |

問 12 千葉市で実施しているオンラインサービスについて、あてはまるものをお選びください。

(それぞれ〇はいくつでも)

※(2)は(1)で選択したもののみ回答してください。

	(1) <u>あなたが ご存知のもの</u>	(2) (1)で選んだうち、 <u>利用したことが あるもの</u>
マイナンバーカードを活用した住民票等のコンビニ交付	1	1
ちばレポ	2	2
あなたが使える制度お知らせサービス ~For You~	3	3
公共施設のインターネット予約・申請	4	4
行政手続きのインターネット申請	5	5
図書館蔵書のインターネット検索・予約	6	6
粗大ごみのインターネット受付	7	7
電子入札	8	8
インターネットによる市税の電子申告 (eLTAX)	9	9
シェアサイクル	10	10
電動キックボード	11	11
その他 ()	12	12
あてはまるものはない	13	13

4. 千葉市の魅力について、うかがいます。

千葉市では、人が集まり、にぎわいがあるまちをつくるために、各地域の魅力向上や地域経済の活性化などを推進しています。

問 13 あなたは千葉市の魅力（お出かけ情報やまちの話題など）に関する情報をどのような方法で受け取っていますか。（〇はいくつでも）

【千葉市からの発信】

- 1 市政だよりや千葉市観光協会のガイドブックなどの紙媒体
- 2 千葉市・千葉市観光協会ホームページ
- 3 千葉市や千葉市長からの SNS 発信（Twitter、Facebook など）

【千葉市以外からの発信】

- 4 新聞や雑誌などの紙媒体
- 5 ラジオやテレビ（ケーブルテレビを含む）
- 6 商業施設などのインターネット上の情報（ホームページや SNS など）
- 7 個人からのインターネット上の発信（ブログ、SNS など）
- 8 知人・友人や近所の方からの情報
- 9 その他（）
- 10 千葉市の魅力を受け取っていない

問 14 千葉市の魅力に関して、千葉市や千葉市以外からの情報発信について満足していますか。あなたのお考えにもっとも近いものをお選びください。（1つだけ〇）

- 1 満足している
- 2 どちらかといえば満足している
- 3 どちらかといえば満足していない
- 4 満足していない

問 15 千葉市の魅力を人に伝えたことがありますか。あなたが伝えたことのある方法をお選びください。（〇はいくつでも）

- 1 家族との会話
- 2 家族以外の知人・友人や近所の方などとの会話
- 3 ご自身のホームページやブログ
- 4 SNS（LINE、Twitter、Facebook、Instagram、YouTube など）
- 5 その他（）
- 6 千葉市の魅力を人に伝えたことはない

5. 「パーソナルデータ」の活用について、うかがいます。

快適で利便性の高いサービスを提供するためには、「パーソナルデータ」を活用する場合があります。

以下の【パーソナルデータとは】を読んで、つづく設問にお答えください。

【パーソナルデータとは】

「個人に関する情報」のことを指し、氏名などの個人情報のほか、特定の個人を識別できないように加工された移動情報や商品情報等も含まれます。

問 16 自治体や民間事業者等がパーソナルデータを活用することについてどう思いますか。あなたのお考えに最も近いものをお選びください。（それぞれ1つだけ○）

（例：位置情報、購買情報など）

	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない
(1) 公益的なサービスの提供を目的とするのであれば活用すべきだと思う	1	2	3	4
(2) 特定の個人を識別できない形のデータであれば活用すべきだと思う	1	2	3	4
(3) 事前に本人の同意を得て収集したデータであれば活用すべきだと思う	1	2	3	4
(4) 必要とされる分野であれば活用すべきだと思う	1	2	3	4
(5) 以上のことを総合的に考えて、パーソナルデータを活用すべきだと思う	1	2	3	4

6. 働き方について、うかがいます。

新型コロナウイルス感染症などを契機に、多様な働き方が浸透してきています。

問 17 あなたの現在の職業をお選びください。どれに当てはまるかわからない場合には、「その他」の欄にお書きください。（1つだけ○）

- | | | |
|---|------------------------------|----------|
| 1 | 正規の職員・従業員（役員を含む） | |
| 2 | 契約社員、派遣社員、期間従業員 | |
| 3 | アルバイト・パート | |
| 4 | 自営業主・自由業（自分で、または共同で事業を営んでいる） | |
| 5 | 家族従業者（家族が営んでいる事業を手伝っている） | |
| 6 | 主婦・主夫 | } 問 20 へ |
| 7 | 学生 | |
| 8 | 無職 | |
| 9 | その他（ | ） |

問 18 現在働いている方にうかがいます。あなたは過去1年間（2020年7月～2021年8月）において、テレワーク※₁をしたことがありますか。（○はいくつでも）

- | | |
|---|---|
| 1 | 自宅でテレワークをしたことがある |
| 2 | サテライトオフィス※ ₂ でテレワークをしたことがある |
| 3 | 外出先でテレワーク（モバイルワーク※ ₃ ）をしたことがある |
| 4 | テレワークはしたことがない |

※1 「テレワーク」とは、ICT（情報通信技術）を活用した、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方です。

※2 「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペースなどです。

※3 「モバイルワーク」とは、営業活動など外出中に作業することをいいます。

問 19 現在働いている方にうかがいます。テレワークの導入などによって、労働環境が快適になっていると感じますか。あなたのお考えにもっとも近いものをお選びください。（1つだけ○）

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | あてはまる |
| 2 | どちらかといえばあてはまる |
| 3 | どちらかといえばあてはまらない |
| 4 | あてはまらない |

7. 最後に、スマートシティを実現することの必要性について、うかがいます。

問 20 千葉市では、行政だけではなく、全ての市民や民間事業者の皆さんなどと一体となって、スマートシティの実現を目指す必要があると考えています。

あなたはスマートシティの実現を目指す必要があると思いますか。 (1つだけ○)

1	そう思う
2	どちらかといえばそう思う
3	どちらかといえばそう思わない
4	そう思わない
5	どちらともいえない

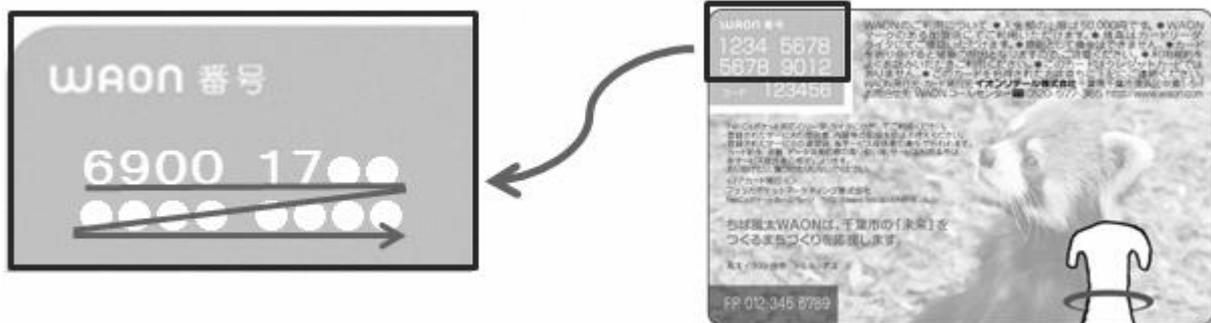
【ちばシティポイントの付与について】



アンケートにご協力いただいた方を対象に、「ちば風太」または「やっち」WAONカードをお持ちの方は、ちばシティポイントを20ポイント付与させていただきます。

希望する方は、必ず、連絡のつくメールアドレスを入力の上、「ちば風太」または「やっち」WAONカード裏面左上、「690017」から始まる16桁の「WAON番号」のうち、「690017」以降の10桁を入力してください。

メールアドレス											@	
WAONカード番号	6	9	0	0	1	7						



【ご記入に当たっての留意事項】

- ・ポイントを付与するにあたり、市から連絡をさせていただく場合がありますので、(smartcity.POF@city.chiba.lg.jp)からのメールを受信できるように設定してください。
- ・ポイントを付与できるのは、エントリー済みの「ちば風太」または「やっち」WAONカードに限られます。
- ・WAONカード番号とご本人様情報の一致が確認できないなどの理由で、ポイント付与ができない場合がありますので予めご了承ください。

お忙しいところ、アンケートにご協力くださいまして誠にありがとうございました。