

テーマ説明シート

テーマ	博物館案内業務のDX化
担当部署	教育委員会生涯学習部文化財課
テーマ概要 ・ 現在抱える問題点や 解決したい課題 ・ 想定する提案（例）	<p>【テーマ概要】</p> <p>加曾利貝塚新博物館の開館（令和12年度予定）を見据えて現博物館において導入する、デジタル技術を活用した博物館案内業務の効率化に係るアイデアを募集する。</p> <p>【現在抱える問題点や解決したい課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現博物館では、受付が無人のため、来館者に対する柔軟かつ迅速な対応（施設案内、行事案内、トラブル対応等）、防犯対策が課題となっている。 ・新博物館では、学校団体や海外からの個人利用をはじめ、様々な来館者を想定している。様々なニーズに合わせて案内業務を行う受付スタッフを確保する必要があるが、人件費高騰・人手不足が懸念される。 <p>【想定する提案（例）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現博物館における案内ロボットの実証実験
関連する千葉市の取り組み	加曾利貝塚新博物館の整備
市の財政負担	あり ・ <input type="checkbox"/> なし <input checked="" type="checkbox"/> ・ 今後検討