# 「避難所運営ゲーム・HUG」

#### <HUG講師養成講座>





災害救援ボランティア推進委員会千葉市SLネットワーク深 味 肇

#### 「本日のHUGスケジュール」

\*PM1:10~1:40 HUGの説明

\*PM1:40~1:50 休憩

\*PM1:50~3:20 HUG机上体験

\*PM3:20~3:30 休憩

\*PM3:30~3:45 グループ討議

\*PM3:45~4:00 質疑応答

\*PM4:00~4:10 閉講式

\*終了時にカードは所定の箱に入れる事

### 「避難所運営ゲームとは何か」

- \*避難所運営を住民の皆様がどのように考えたらよいか、アプローチの一つである。
  - •運営主体の理解
  - 留意項目の理解
  - 問題点の理解
  - -スペース分類の理解
  - ・各地域の環境の理解
  - •LGBTの理解

# 「HUG講師の役割①」

- \*避難所運営全般の理解
  - ・災害イメージの共有化を図る
  - タイムスケジュールの管理
  - ・環境とリスクの管理
- \* ファシリテーターとして
  - ・作業状況を把握し、遅れるときはヒント等 を与え促す
  - サポート体制を常に考慮する

## 「HUG実施の目的」

- \*避難住民の生活支援(机上訓練)
  - 避難所に殺到する住民に対する対応
  - 避難所で起きる様々な問題に対する対応
  - すべての状況を把握して対応する



ゲームを通して避難所運営を考える

#### 「ゲームの概要と方法」

- \* 学校避難所を舞台に避難所運営を任された という想定の下、次々にやってくる年齢や性 別、国籍等が違う避難者に対し、迅速かつ適 切に対応できるかを疑似体験をする。
- \*①避難所に見立てた平面図にカードを配置
  - ②時間内に出来るだけ多くの避難者を配置
  - ③避難者からの要望等にも対応しながら避難所を運営する。

#### 「避難所運営ゲームの役割と手順」

- 進行役(読み手1人)
   避難者カード・イベントカード等。
- ② 運営役(プレイヤー)
  読み上げられたカードをどのスペースに配置するか等個々の事情に対応する。
- ③ 記録係り付箋等に対応を記録する。問題点の整理(質問事項等)

### 「ゲームの開始」

①進行役は、カードを番号順に読み上げる 運営役は、カードの内容に沿って、収容場所 に配置する。

車両、ベッド、物資等はどこに配置するか、 ポストイットで表示する。

- ②進行役は、臨場感を出すために間を置かず 読み上げる。
- ③運営役は、即時に判断し、適切な対応を図る

### 「ゲームのまとめ」

- \*ゲーム終了時に意見交換を行う
  - ゲームの中で疑問を感じた件をグループ内で話合う
  - 疑問点をグループ内でまとめる
  - 発表する項目をグループで決める
  - ・他のグループとの意見交換を行う
  - 必要に応じ、ファシリテーターがアドバイスを する

# 「今後の問題点」

- \*LGBTをどのように考えるか?
  - 避難所においての認識度
- \*コロナ関係の5類について?
  - •4平米と2平米の問題
  - ソーシャルディスタンス
  - ・ 収容人員の判断
- \*要支援者について?
  - 民生委員の避難所運営委員加入の件

# 「HUG講師の役割②」

- \* 各地域の避難所運営の指導員として
  - 各地域の避難所運営委員に対し、避難所の 有り方や運営方法等を指導する。
  - ・各地域の避難所運営委員に対し、HUGの 実践を指導する。
  - ・各地域の実情に合わせ、その違い等の情報 を交換するためにネットワークを作成し、環境 の違いを確認する。