

令和4年度第3回千葉市救急業務検討委員会

指令管制に関する専門部会

日時：令和5年2月27日（月）

19時00分～20時00分

場所：千葉市消防局（セーフティーちば）

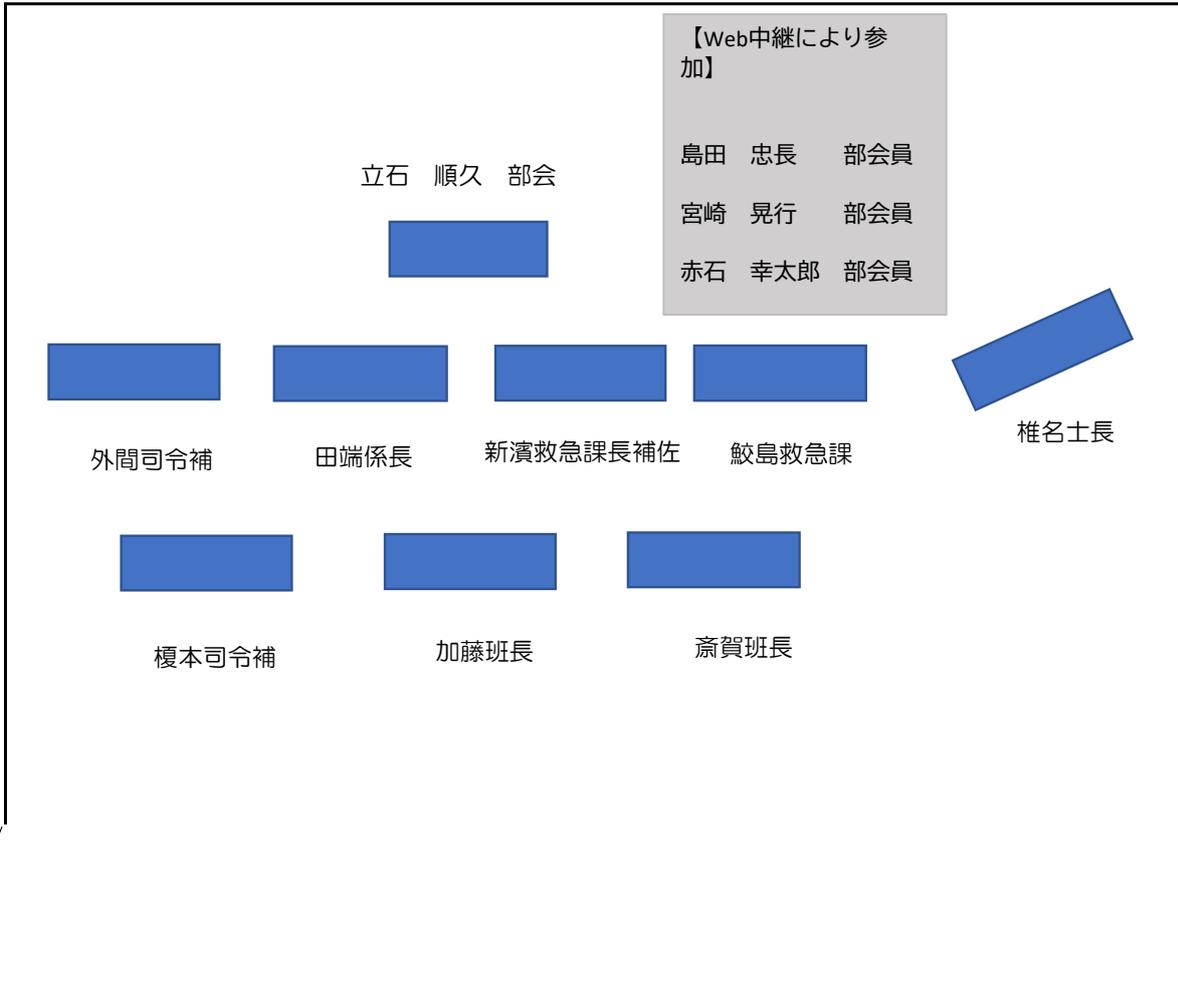
7階 会議室

次 第

- 1 開会
- 2 議事概要報告
「令和4年度第2回千葉市救急業務検討委員会指令管制に関する専門部会」議事概要
- 3 議題
議題1 口頭指導事後検証体制の充実に向けた取り組みの本運用開始について
- 4 報告
報告1 ちば消防共同指令センターにおける口頭指導事後検証体制の拡大について
- 5 その他
令和5年度第1回千葉市救急業務検討委員会指令管制に関する専門部会の開催予定について
- 6 閉会

令和4年度第3回千葉市救急業務検討委員会

指令管制に関する専門部会



令和4年度第2回千葉市救急業務検討委員会

指令管制に関する専門部会

議 事 概 要

1 日 時 令和4年12月19日（月） 19時00分から20時00分まで

2 場 所 千葉市中央区長洲1丁目2番1号
千葉市消防局（セーフティーちば）7階 作戦室

3 出席者

(1) 部会員（5人）

立石 順久部会長、松村 洋輔部会員、赤石 江太郎部会員
宮崎 晃行部会員、島田 忠長部会員

(2) 事務局

鮫島救急課長、新濱救急課長補佐、田端高度化推進係長
加藤主査、榎本司令補、外間司令補、椎名士長

4 会議内容

(1) 議事概要報告

「令和4年度第1回指令管制に関する専門部会議事概要」議事概要

(2) 議題

議題 口頭指導事後検証体制の充実に向けた試行運用について

(3) 報告

報告1 令和4年度口頭指導事後検証の状況について

報告2 口頭指導訓練の状況について

5 議事概要

(1) 議題 口頭指導事後検証体制の充実に向けた試行運用について

事務局から口頭指導事後検証体制の充実に向けた試行運用について説明があった。
審議の結果、事務局案の試行運用を実施することとなった。

(2) 報告1 令和4年度口頭指導事後検証の状況について

事務局から、令和4年度口頭指導事後検証の状況について、報告があった。

(3) 報告2 口頭指導訓練の状況について

事務局から、口頭指導訓練の状況について、報告があった。

議題

口頭指導事後検証体制の充実に向けた取り組みの本運用開始について

要旨

口頭指導事後検証体制の充実に向けた取り組みとして、令和5年1月1日から、部会員による事後検証票の閲覧と通報音声の聞き取り、部会員意見の吸い上げ及び管制員へのフィードバックの体制（以下「事後検証の評価体制」という。）を試行運用中である。事後検証の評価体制についての評価及び本運用開始について協議するものである。

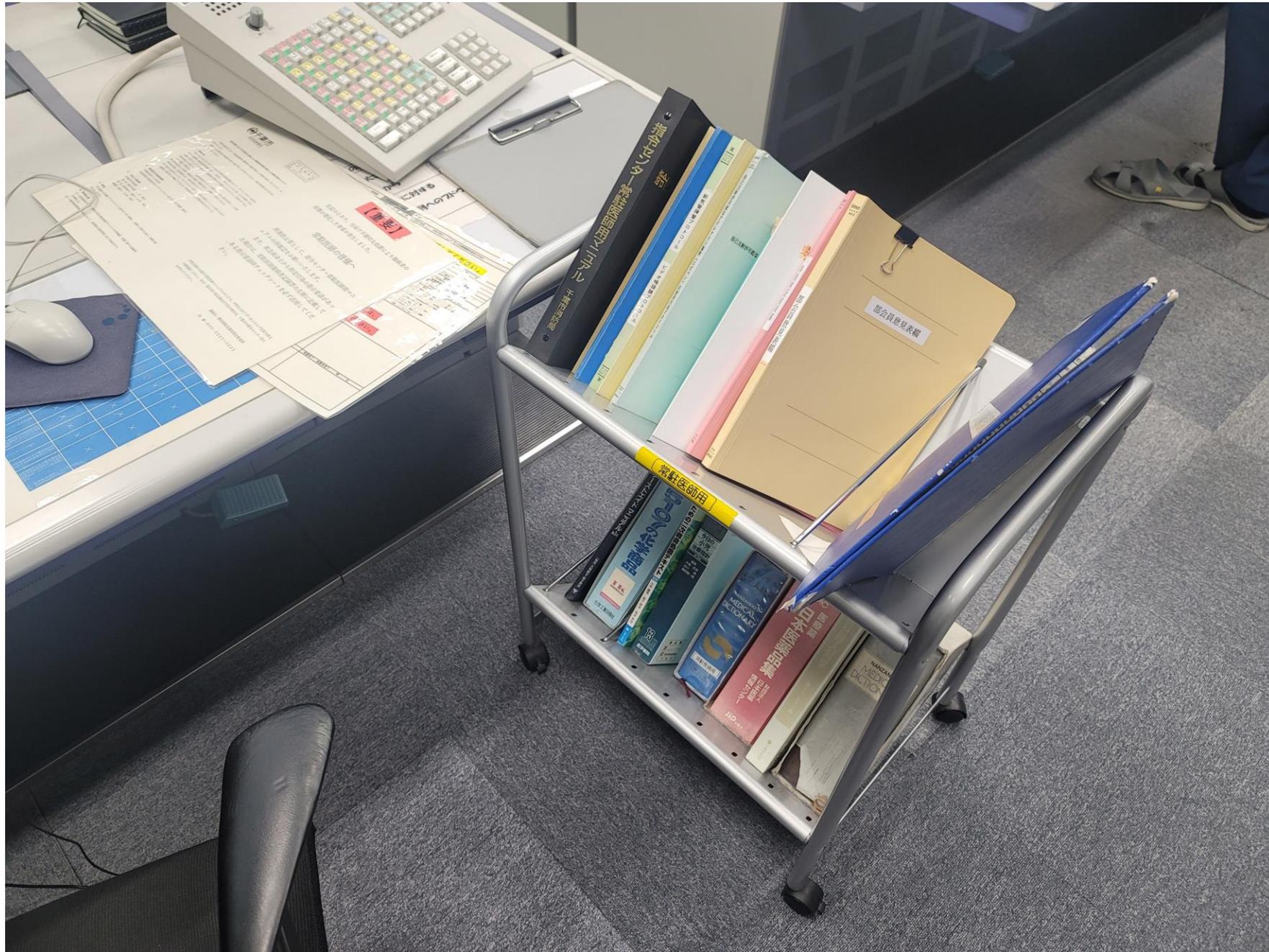
【本運用開始】

- 1 開始時期
令和5年3月1日（水） 8時30分から
- 2 内容
現在の試行運用を引き継ぎ本運用とする。

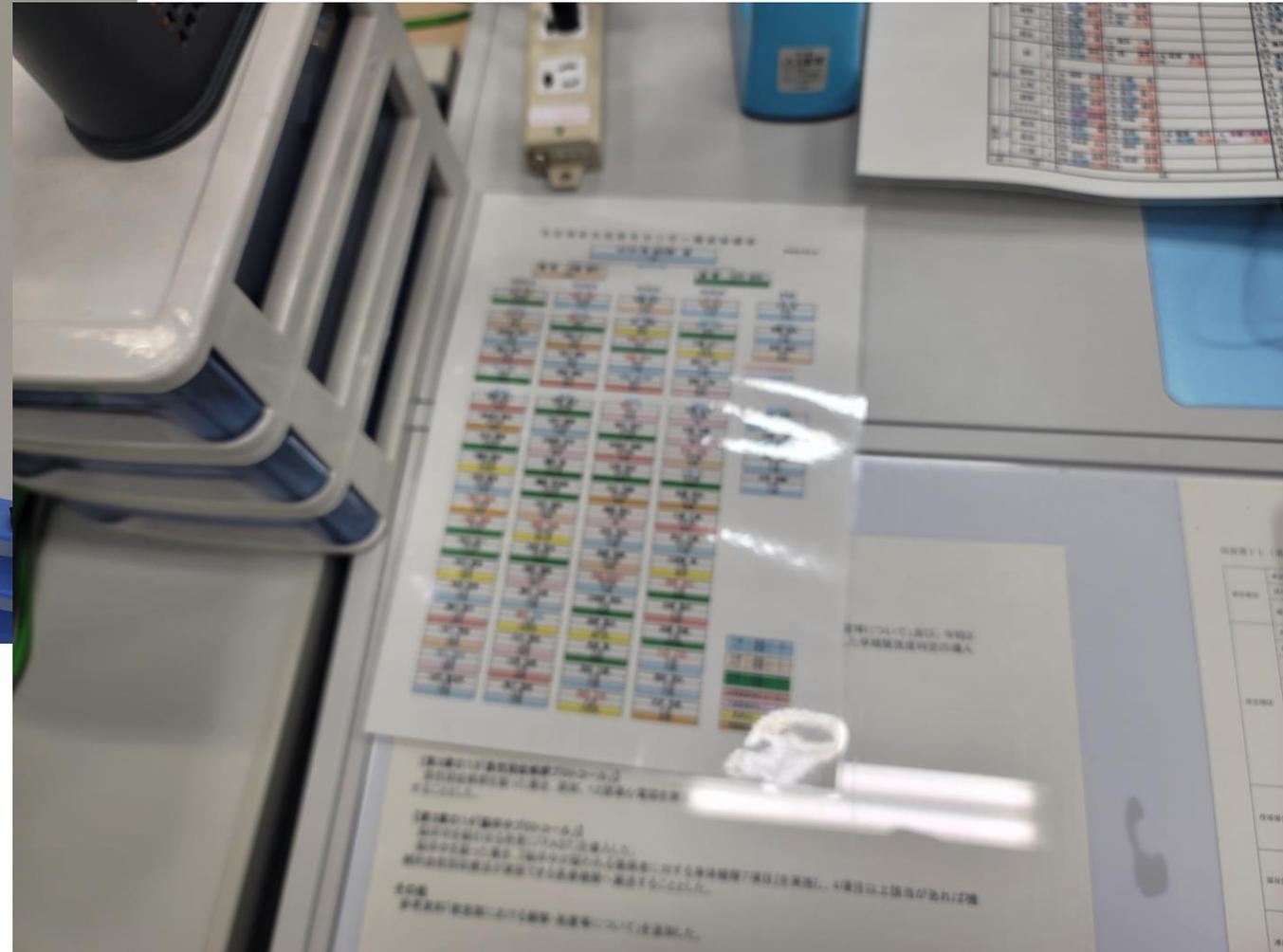
【現在の試行運用】

- (1) 事後検証票の閲覧と通報音声の聞き取り
 - ・ 終了した事後検証ファイルを医師台へ配置し、全部会員が閲覧可能とする。
 - ・ 通報音声の聞き取りを部会員が求めた場合は、必要な範囲で管制員が音声の再生について対応する。
- (2) 部会員意見の吸い上げ
 - 上記(1)を行った場合は、「部会員意見表」にコメントを記載する。
- (3) 管制員へのフィードバック
 - 上記(2)の内容は各指令班で情報共有する。

指令センター内医師台の状況



管制員組織表及び勤務カレンダー設置状況（参考）



報告

ちば消防共同指令センターにおける口頭指導事後検証体制の拡大について

要旨

現在、千葉MC独自で実施している口頭指導事後検証の体制を、6MCに拡大することについての報告。

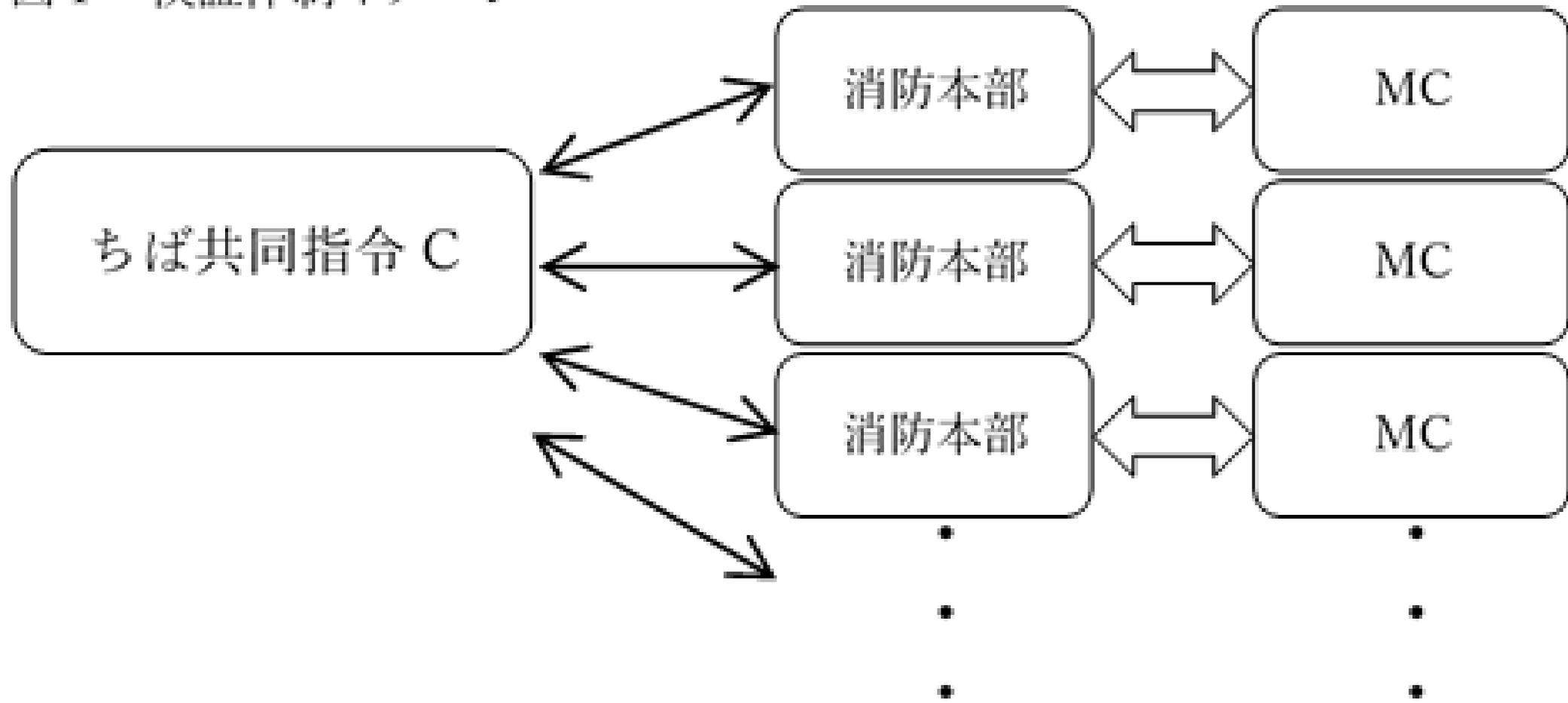
資料1 行程表

【検証方法】

7 MC共通の検証方法（※）により、個別に検証を実施する体制を構築する。（図1）

※千葉MCの検証方法をベースに検討

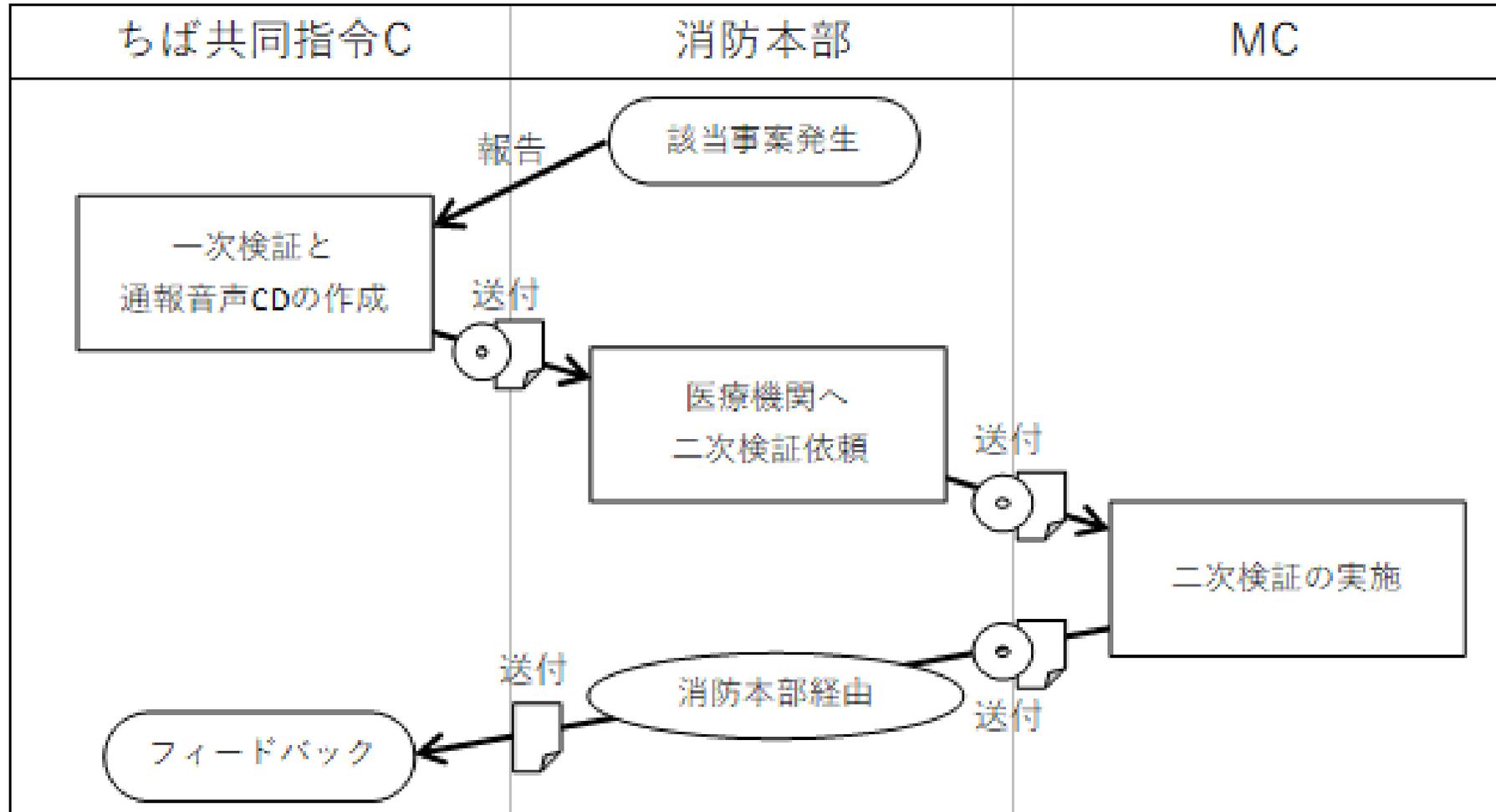
図1 検証体制イメージ



【検証方法】

現在の、千葉MCの検証方法をベースとし、各MCが二次検証を実施する。（図2）

図2 検証方法イメージ



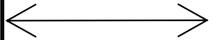
【今後の予定】

資料1「行程表」のとおり

【千葉市の検証体制について】

新体制においても引き続き指令管制員の救急に関する専門部会を中心とした検証体制を継続する。

行程表

	R4年度		R5年度				R6年度								
			第1 四半期		第2		第3			第4		第1			
	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
指令管制員の救急に関する専門部会	☆第3回会議 ・検証体制の拡大について 指令事務協議会から報告		☆第1回会議 ・新検証体制について (中間報告)									新 検 証 体 制 運 用 開 始			
7 MC			 消防本部とMCの調整 ・検証体制の拡大 ・検証方法												
指令事務協議会	☆幹事会 ・検証体制の拡大 ・検証方法 ・今後の予定		☆幹事会 ・新検証体制の承認												