

令和 6 年 度 消防署重点事業実施プラン



花見川消防署

Hanamigawa Fire Department

運営方針

花見川消防署では、県都の中心地区を守る消防署として、消防職員の資質や技術の向上を図るとともに、区民の皆さんと連携・協働して、地域密着型の防火・救急対策を進めることにより、「川と緑と花々に包まれた、安らぎと潤いのまち花見川区」の実現を目指します。

地域特性

花見川区は千葉市の北西部に位置し、南北に長い形状をしており 6 区の中でも人口が多く、約 18 万人の人々が生活しています。

区域を縦断するように流れる「花見川」は緑豊かな河川空間を形成しており、釣りやサイクリングを楽しむ人々の姿が見られ、自然に囲まれたのどかな風景は区のシンボルゾーンになっています。

また、花見川流域に広がる農地では、野菜を中心とした都市型農業が営まれ、本市農業生産の重要な役割を担っています。

一方、内陸部には製造業を中心とした工場が進出し、工業団地を形成しているほか、南部には JR 総武線や京成線が通り、JR 新検見川駅・幕張駅周辺には商業施設の集積が見られます。また、JR 幕張本郷駅周辺は幕張新都心の玄関口として発展をつづけています。

面 積	34.19 km ² （市域の約13%） [平成30年10月1日現在 国土地理院公表面積]
人 口	177,359人（男性87,017人、女性90,342人） 市内で2番目に多い行政区
	[令和6年4月1日現在推計値]
	65歳以上は48,905人で全体の約27.6% [令和6年3月31日現在]
世 帯 数	85,009世帯 [令和6年4月1日現在推計値]
消防署所の配置	- 花見川消防署 千葉市花見川区犢橋町107-2 - 花見川消防署幕張出張所 千葉市花見川区幕張町5-226-1 - 花見川消防署畑出張所 千葉市花見川区畑町675 - 花見川消防署作新台出張所 千葉市花見川区作新台1-2-1
災害出動件数	令和5年中 花見川署出動件数 1,194件（前年比7.0%増）
火災発生件数	令和5年中 区内42件（前年比5.0%増）建物26件、車両5件、その他11件
救急隊出動件数	令和5年中 区内配置救急隊（4隊）計 11,922件（前年比3.2%増）

花見川区にある消防署所



【花見川消防署】 千葉市花見川区犢橋町 107-2



【花見川消防署幕張出張所】 千葉市花見川区幕張町 5-226-1



【花見川消防署畑出張所】 千葉市花見川区畑町 675



【花見川消防署作新台出張所】 千葉市花見川区作新台 1-2-1

重点目標 1 災害による被害の軽減を実現するための災害活動体制の充実強化

複雑多様化する各種災害に対応するため、消防活動技術を向上させる訓練を実施し、災害に立ち向かうため機動力・応用力を高めます。

重点目標 2 救命率向上を実現するための救急体制の充実強化

市民等への応急手当普及啓発活動を推進するとともに、救急隊員の教育訓練を充実させ、市民等と救急隊の救命リレーの効果を向上させます。

重点目標 3 市民の安全・安心を守る火災予防行政の推進

消防関係法令に違反した事業所等への是正指導、各世代に応じた住宅防火の意識づけ、火災原因調査結果の火災予防対策への反映等により、市民の暮らしを守ります。

重点目標 4 各種施策の推進による消防基盤の整備

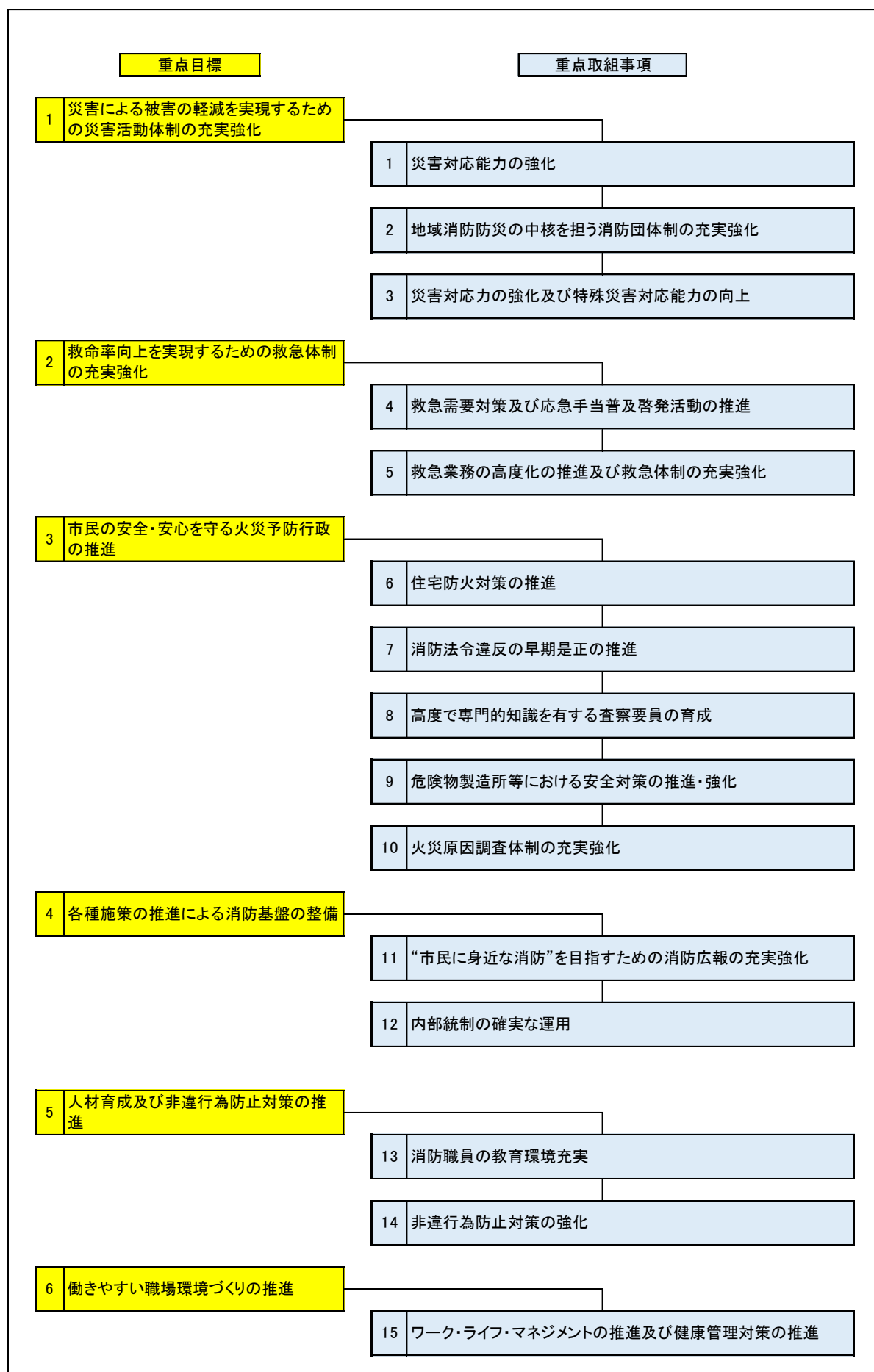
- ・防災及び火災予防対策等の重要性について、市民の認識を高めるため、市民のニーズに答えられるような戦略的な広報活動を充実させます。
- ・リスク対策を反映させた業務マニュアル等を活用し、事務管理及び業務の標準化に取り組み、財務リスクゼロを目指します。

重点目標 5 人材育成及び非違行為防止対策の推進

- ・千葉市学習管理システムを活用し、職員の知識・技術の習得を進めていきます。また、職員が教育訓練や各種研修に参加しやすい環境の整備を図っていきます。
- ・非違行為防止対策を推進し、規律ある職場環境を醸成します。

重点目標 6 ワーク・ライフ・マネジメントの推進及び健康管理体制の充実

職員個々が働きやすい環境、仕事と子育てを両立できる環境を整えることにより、仕事の効率を上げ、職員の健康維持と生活の充実を図っていきます。



重点取組事項1 災害対応能力の強化

- ① 大規模・多様化する災害等に即応するための各種警防調査を実施し、管内情勢の把握に努めるとともに、警防対策の強化を図ります。
- ② 災害現場における指揮体制の強化及び各級指揮者の指揮能力向上を図ります。
- ③ 基礎訓練を確実にを行い、消防隊員個々の警防技術向上を図ります。
- ④ 隊員個々のスキルアップを図り、実践的かつ円滑な部隊活動の展開に繋がります。

【成果指標】

- ① ・大規模・多様化する災害等に即応するための警防対策の強化
 - ・地理水利、特殊用途建築物等、各種警防調査の実施
 - ・大規模地震発生を想定した参集訓練及び方面指揮本部運営訓練の実施 1回以上/年
 - ・道路狭あい地域警防計画に基づく図上訓練の実施
花見川消防署管内 100% 隣接管内 必要数 **《新規》**
- ② ・指揮能力向上を目的とした図上訓練・実動訓練の実施
 - ・無線運用訓練の実施 **《新規》**
- ③ ・消防技能管理基準に基づく訓練の実施 総合判定B級以上/各隊員
 - ・小、中隊長を対象とした火災防ぎょ研修の実施
 - ・新任職員（入局3年未満）に対するフォローアップ研修の実施 **《新規》**
 - ・暑熱順化を取り入れた訓練や体力錬成の実施 **《新規》**
- ④ ・訓練塔を活用した火災対応訓練の実施

◆ 事業展開

- 大規模・多様化する災害等に即応するための警防対策の強化
 - 通年 道路狭あい地域、土砂災害警戒区等の各警防調査の実施
 - 通年 警防計画の見直し及び図上訓練の実施
 - 4・10月 参集訓練の実施
- 指揮体制の強化と各級指揮者の指揮能力向上
 - 通年 各種災害想定訓練
 - 通年 指揮隊の機能強化訓練
 - 通年 無線運用訓練
 - 1月 火災防ぎょ研修
- 消防隊員個々の警防技術向上
 - 通年 消防技能管理基準に基づく訓練（応用訓練を含む）の実施
- 各部隊の火災対応能力のレベルアップ
 - 通年 訓練塔を活用した火災防ぎょ訓練
 - 4月～5月 方面指揮本部運営訓練の実施



【訓練塔を活用した火災防ぎょ訓練】

重点取組事項2 地域消防防災の中核を担う消防団体制の充実強化

- ① 地域消防防災の中核を担う消防団員の災害対応能力の向上を図ります。
- ② 各種イベントを活用した広報を行い、消防団の入団促進に関する取り組みを推進します。

【成果指標】

- ①
 - ・火災対応訓練の実施 1回以上/年
 - ・車両積載資機材の取扱い訓練の実施 1回以上/年
 - ・救命講習の開催 1回以上/年
- ②
 - ・所属事業と共同した消防団入団促進事業の実施 2回以上/年<<新規>>

◆ 事業展開

- 通年 火災対応訓練
- 通年 車両資機材取扱い訓練
- 通年 救命講習の開催
- 通年 各種イベントにおける消防団入団促進コーナーの設置



【車両資機材取り扱い訓練】

重点取組事項3 災害対応力の強化及び特殊災害対応能力の向上

- ① 特殊災害や各種災害対応能力の向上を図ります。
- ② CBRNE災害対応能力の向上を図ります。

【成果指標】

- ①
 - ・救助技術向上訓練の実施 7回以上/年
 - ・消防隊・救急隊との連携救助訓練の実施 2回以上/年
 - ・連携航空救助員や潜水可能隊員の育成 1人以上
- ②
 - ・CBRNE災害対応訓練の実施（図上訓練含む） 12回以上/年
 - ・CBRNE災害対応総合訓練の実施（実動訓練） 1回以上/年
 - ・専門的知識習得のための研修参加 1回以上/全隊員

◆ 事業展開

- 各種災害対応能力の向上
 - 通年 救助技術向上訓練
 - 通年 水難救助訓練
 - 通年 千葉県警第二機動隊との合同訓練
 - 4月～8月 救助基本訓練（救助大会訓練・基礎能力確認訓練等）
 - 9月・1月 消防隊・救急隊との連携救助訓練
- 特殊災害対応能力の向上

通年 CBRNE 災害対応訓練

通年 専門的知識習得のための各種研修参加

2月 CBRNE 災害対応総合訓練



【廃校を活用したCBRNE災害対応訓練】



【河川での水難救助訓練】

重点取組事項4 救急需要対策及び応急手当普及啓発活動の推進

- ① 不要不急の救急需要抑制のため、救急車の適正利用を推進します。
- ② 地域の自主救護能力を向上させるため、応急手当普及啓発活動を推進します。

【成果指標】

- ① ・救急フェア等の各種イベントやSNS、花見川消防署管内の電光掲示板による「救急車適正利用」の広報活動を実施（年2回以上）
- ② ・普通・短時間（WEB、こども救命講習含む）・初級救命講習会等の開催（受講者1,200人以上）
 - ・応急手当インストラクター・ジュニアインストラクター等と協働した救命講習の開催（協働20回以上）
 - ・花見川区小中学校教諭を対象とした救命講習（4回以上）
 - ・応急手当普及協力事業所更新に伴う救命講習の開催（2回以上）**《新規》**

◆ 事業展開

- 通年 電光掲示板等による「救急車適正利用（救急安心電話相談＃7119）」の広報活動
- 通年 応急手当インストラクター等と協働した、各種救命講習の開催
- 通年 花見川区小中学校教諭を対象とした救命講習の開催
- 通年 応急手当普及協力事業所更新に伴う救命講習の開催
- 9月 救急フェア開催



【救急フェア】

重点取組事項5 救急業務の高度化の推進及び救急体制の充実強化

- ① 救急活動の効率化を推進します。

② 増大する救急需要に対応するため、救急体制の充実強化を図ります。

【成果指標】

- ① ・救急情報共有システムおよび花見川区一次医療機関リストを活用した救急活動時間の短縮
(現場到着～収容先決定まで平均1分短縮、最終病院到着～病院引揚まで平均20分)
- ② ・交代要員確保のため、救急有資格者に対する教育訓練の実施(5級職以下の職員)
 - ・特殊災害を想定した救急処置活動訓練の実施
 - ・外来講師による救急に関する講習の実施

◆ 事業展開

- 通年 救急情報共有システムおよび花見川区一次医療機関リストを活用した救急活動を実施し、救急隊別活動時間のデータチェック
- 通年 救急有資格者に対する救急技術向上訓練を実施
- 通年 救急隊、消防隊及び救助隊と連携した救急処置活動訓練
(救急隊、消防隊、救助隊及び航空隊との連携訓練、多数傷病者対応訓練を含む)
- 12月 外来講師を招き、救急に関する講習を実施



【外来講師による講習】

重点取組事項6 住宅防火対策の推進

- ① 住宅用火災警報器等の設置及び適切な維持管理の推進を図ります。
- ② 幼少年から高齢者まで各世代で必要とされる防火知識の普及啓発を図ります。
- ③ 感震ブレーカーの普及促進を図ります。

【成果指標】

- ① ・イベント等におけるリーフレットの配布及び住宅防火相談の実施
- ② ・住宅防火教育
 - 未就学児 18回(区内保育所・幼稚園56施設/3年)
 - 小学生 21回(区内小学校21校:小学3・4年生対象)
 - 中学生 3回(区内中学校10校/3年)
- ③ ・イベント等におけるリーフレットの配布及び住宅防火相談の実施 4回
- ・商業施設等での普及啓発の実施 1回

◆ 事業展開

- 通年 消防訓練立会時や庁舎見学时における住宅防火教育の実施
- 通年 自主防災組織等が行う防火・防災訓練時における住宅防火講話の実施
- イベント等における広報活動の実施
 - ・ 9月 救急フェア

- ・ 10月 区民祭り
- ・ 11月 秋の火災予防運動に伴う消防演習
商業施設等での啓発活動
- ・ 3月 春の火災予防運動に伴う消防フェア



【幼少年に対する住宅防火教育】



【商業施設での普及啓発】

重点取組事項7 消防法令違反の早期是正の推進

- ① 自動火災報知設備未設置等の重大な消防法令違反※¹（以下「重大違反」という。）対象物に対する違反是正を推進します。
- ② 防火管理者未選任、消防用設備等点検結果未報告及び重大違反を除く消防用設備等の未設置等の消防法令違反（以下「特定違反」という。）の是正を推進します。

【成果指標】

- ① ・ 重大違反対象物に対する違反是正及び違反処理実施率 100%
（令和6年度重大違反是正数・違反処理実施数／令和6年度重大違反対象物数） 令和6年4月1日現在数
- ② ・ 特定違反が継続する違反対象物※²に対する違反是正及び違反処理実施率 100%
（令和6年度特定違反是正数・違反処理実施数／令和6年度特定違反対象物数） 令和6年4月1日現在数

※1 重大な消防法令違反：屋内消火栓設備、スプリンクラー設備、自動火災報知設備又は避難設備（特定一階段等防火対象物に限る）を設置し、及び維持しなければならないもののうち、当該消防用設備等が設置されていないと認められたもの又は設置している場合においてその主たる機能が喪失していると認められたもの。
※2 令和5年度に立入検査により是正指導を行った違反対象物

◆ 事業展開

- 通年 重大違反対象物及び特定違反対象物に対する立入検査及び是正指導
- 署査察対策検討会議（7月、10月、1月）

重点取組事項8 高度で専門的知識を有する査察要員の育成

- ① 専門的知識を必要とする査察業務の質の向上を目指すため、所属教育を行うとともに、高度な専門知識、予防技術資格者等の技術を有する人材の育成を図ります。

【成果指標】

- ① ・ 査察業務に関する所属教育の実施 2回
・ 若年層職員に対する査察業務に関する教育の実施 1回
・ 予防技術検定の受検及び教育の実施

◆ 事業展開

- 通年 若年層職員向けの査察教育の実施
- 5月・10月 査察業務に関する所属教育の実施
- 8月～12月 予防技術検定の受検予定者向けの教育の実施

重点取組事項９ 危険物製造所等における安全対策の推進・強化

- ① 危険物製造所等の基準適合状況、維持管理状況及び危険物の貯蔵又は取扱い状況の確認・指導など、危険物製造所等における安全対策の推進・強化を図ります。

【成果指標】

- ① ・危険物製造所等に対する立入検査実施率 100%
(令和6年度立入検査実施数/令和6年度立入検査計画数)

◆ 事業展開

- 通年 危険物製造所等における安全対策の推進
- 6月 査察実施計画及び危険物安全週間に伴う危険物製造所等への立入検査の実施

重点取組事項１０ 火災原因調査体制の充実強化

- ① 火災原因調査に係る研修により、調査員の知識、技術の向上を図ります。
- ② 火災調査アドバイザーを養成し、火災原因調査体制の充実強化を図ります。
- ③ 火災原因調査から得られた調査結果を有効活用し、類似火災防止と出火原因不明の低減化を図ります。

【成果指標】

- ① 火災調査書類作成に係わる個別指導会等の研修の実施 年4回<<新規>>
- ② 火災調査アドバイザーの養成 1人
- ③ 出火原因不明の低減化

◆ 事業展開

- 通年 実況見分（署所間の相互応援含む）、鑑識及び調査書類作成時におけるOJT
- 通年 関係機関及び消防局予防課の行う火災原因調査研修等へ職員を派遣
- 通年 火災調査書類作成に係わる個別指導会の実施<<新規>>



【火災調査書類作成に係わる個別指導会】



【火災原因調査（実況見分）】

重点取組事項 1 1 “市民に身近な消防”を目指すための消防広報の充実強化

- ① “市民に身近な消防”として消防広報を実施し、安全・安心のまちづくりを推進します。
- ② ホームページや SNS による正確な情報提供、消防行政の積極的な消防広報を展開します。

【成果指標】

- ① 各種イベントの来場者数 450人以上（令和5年度453人）
- ② ホームページ閲覧数 6000件以上（令和5年5891件）

◆ 事業展開

- 通年 消防フェアや救急フェアなどのイベント情報をホームページや SNS を活用し広く広報するとともに、花見川消防署の取り組みを広く市民に広報します。
- 通年 消防行政に関する広報を各種イベント等で実施します。

重点取組事項 1 2 内部統制の確実な運用

- ① リスク対策を反映させた業務マニュアル等による事務管理及び業務の標準化を図ることで、事務処理等の適正性の確保に努めます。

【成果指標】

- ① 財務事務に関するリスク発生件数 0件

◆ 事業展開

- 通年 内部統制に係るリスク管理シートを活用した財務リスクと対応策の周知徹底
- 通年 財務処理状況の見える化

重点取組事項 1 3 消防職員の教育環境充実

- ① 千葉市学習管理システム（C-Learning）を活用し、消防職員の知識向上を図ります。

【成果指標】

- ① 千葉市学習管理システム（消防局所管課・所属教育）の受講数 5コンテンツ／人

◆ 事業展開

- 通年 千葉市学習管理システム受講数 5項目以上

重点取組事項 1 4 非違行為防止対策の強化

- ① 所属職員に対してコンプライアンスに関する取り組みを強化する等、非違行為防止対策を推進します。

【成果指標】

- ① ・花見川消防署における非違行為件数 0件
・コンプライアンス検討会 適宜実施
・C-Learning を活用したコンプライアンスに関する教育の実施 1コンテンツ以上／人
・時事ニュース等に掲載される非違行為を題材としたミーティングの実施 4回

◆ 事業展開

- 通年 コンプライアンス検討会を適宜実施します。
- 通年 C-Learning を活用してコンプライアンス教育を実施します。
- 5月、7月、9月、11月 非違行為を題材としたミーティングの実施

重点取組事項15 ワーク・ライフ・マネジメントの推進及び健康管理対策の推進

- ① 所属長のマネジメント力の発揮や職員の意識改革を通じて、業務や働き方の見直しを図りワーク・ライフ・マネジメントを推進します。
- ② 男性職員の育児への関与度合いを向上させます。
- ③ 健康管理対策に係る知識の向上を図るとともに、心身の健康障害の予防、早期発見・治療を推進します。

【成果指標】

- ① 月45時間を超える時間外勤務が年6回を超える職員 0人
- ② 育児休業取得希望者の取得率 100%
- ③
 - ・定期健康診断結果による二次検診受検率 100%
 - ・メンタルヘルスケア研修の受講率 100%
 - ・勤務間インターバル11時間未満が月2回を超える職員 0人

◆ 事業展開

- 通年 管理職による時間外勤務時間数の把握と管理を徹底します。
- 通年 管理職による育児に携わる男性職員への育児休業等取得の促進
- 通年 定期健康診断（二次検診を含む）の早期受診徹底
- 通年 救急業務等実施後の感染予防措置の徹底
- 通年 各種メンタルヘルスケア研修への参加促進
- 通年 管理職による積極的な声掛けを実施し定時退庁を促進します。