

平成 21 年度

指定管理者評価シート

1 管理運営の状況等

施設名	千葉市高洲市民プール他 7 施設																																																										
施設設置根拠(法令・条例)	千葉市体育施設設置管理条例																																																										
指定管理者名	財団法人 千葉市スポーツ振興財団																																																										
指定期間	平成 18 年 4 月 1 日～平成 23 年 3 月 31 日																																																										
施設利用状況	<利用者数> (前年度) 397,542 人 (当該年度) 403,786 人																																																										
事業の内容	<受託事業> <table border="1"> <tr> <th>事業名</th><th>実施時期</th><th>21 年度新規事業</th></tr> <tr> <td>施設管理業務</td><td rowspan="3">通年(年末年始を除く)</td><td></td></tr> <tr> <td>維持管理業務</td><td></td></tr> <tr> <td>経営管理業務</td><td></td></tr> </table> <自主事業> <table border="1"> <tr> <th>事業名</th><th>実施時期</th><th>21 年度新規事業</th></tr> <tr> <td>教室・イベントの開催</td><td rowspan="5">通年(年末年始を除く)</td><td></td></tr> <tr> <td>自動販売機の設置</td><td></td></tr> <tr> <td>水泳用品の販売</td><td></td></tr> <tr> <td>用品貸出サービス</td><td></td></tr> <tr> <td>コピーFAX サービス</td><td></td></tr> </table>			事業名	実施時期	21 年度新規事業	施設管理業務	通年(年末年始を除く)		維持管理業務		経営管理業務		事業名	実施時期	21 年度新規事業	教室・イベントの開催	通年(年末年始を除く)		自動販売機の設置		水泳用品の販売		用品貸出サービス		コピーFAX サービス																																	
事業名	実施時期	21 年度新規事業																																																									
施設管理業務	通年(年末年始を除く)																																																										
維持管理業務																																																											
経営管理業務																																																											
事業名	実施時期	21 年度新規事業																																																									
教室・イベントの開催	通年(年末年始を除く)																																																										
自動販売機の設置																																																											
水泳用品の販売																																																											
用品貸出サービス																																																											
コピーFAX サービス																																																											
収支状況	<指定管理事業としての収入・支出(決算)> (単位: 千円) <table border="1"> <tr> <td>収入総額</td><td>342,001</td><td>支出総額</td><td>317,521</td></tr> <tr> <td>(内訳)</td><td></td><td>(内訳)</td><td></td></tr> <tr> <td>指定管理委託料</td><td>291,664</td><td>人件費</td><td>243,803</td></tr> <tr> <td>利用料金収入</td><td>50,337</td><td>維持管理費</td><td>73,718</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <自主事業としての収入・支出(決算)> (単位: 千円) <table border="1"> <tr> <td>収入総額</td><td>6,444</td><td>支出総額</td><td>3,939</td></tr> <tr> <td>(内訳)</td><td></td><td>(内訳)</td><td></td></tr> <tr> <td>自主事業</td><td>6,444</td><td>自主事業</td><td>3,939</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <指定管理事業+自主事業での収入・支出(決算)> (単位: 千円) <table border="1"> <tr> <td>収入総額</td><td>348,445</td><td>支出総額</td><td>321,460</td></tr> <tr> <td>(内訳)</td><td></td><td>(内訳)</td><td></td></tr> <tr> <td>指定管理委託料</td><td>291,664</td><td>人件費</td><td>243,803</td></tr> <tr> <td>利用料金収入</td><td>50,337</td><td>維持管理費</td><td>73,718</td></tr> <tr> <td>自主事業</td><td>6,444</td><td>自主事業</td><td>3,939</td></tr> </table>			収入総額	342,001	支出総額	317,521	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	291,664	人件費	243,803	利用料金収入	50,337	維持管理費	73,718					収入総額	6,444	支出総額	3,939	(内訳)		(内訳)		自主事業	6,444	自主事業	3,939					収入総額	348,445	支出総額	321,460	(内訳)		(内訳)		指定管理委託料	291,664	人件費	243,803	利用料金収入	50,337	維持管理費	73,718	自主事業	6,444	自主事業	3,939
収入総額	342,001	支出総額	317,521																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
指定管理委託料	291,664	人件費	243,803																																																								
利用料金収入	50,337	維持管理費	73,718																																																								
収入総額	6,444	支出総額	3,939																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
自主事業	6,444	自主事業	3,939																																																								
収入総額	348,445	支出総額	321,460																																																								
(内訳)		(内訳)																																																									
指定管理委託料	291,664	人件費	243,803																																																								
利用料金収入	50,337	維持管理費	73,718																																																								
自主事業	6,444	自主事業	3,939																																																								
指定管理者が行った処分件数	<処分の状況> <table border="1"> <tr> <th>処分の種別</th><th>処分根拠</th><th>件数</th></tr> <tr> <td>施設使用許可</td><td>千葉市体育施設設置管理条例第 5 条</td><td>294,363</td></tr> <tr> <td>施設使用不許可</td><td>同上条例第 6 条</td><td>0</td></tr> <tr> <td>使用の制限</td><td>同上条例第 7 条</td><td>0</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> </table> 市への不服審査請求…… 有 ・ 無			処分の種別	処分根拠	件数	施設使用許可	千葉市体育施設設置管理条例第 5 条	294,363	施設使用不許可	同上条例第 6 条	0	使用の制限	同上条例第 7 条	0																																												
処分の種別	処分根拠	件数																																																									
施設使用許可	千葉市体育施設設置管理条例第 5 条	294,363																																																									
施設使用不許可	同上条例第 6 条	0																																																									
使用の制限	同上条例第 7 条	0																																																									

情報公開の状況 (千葉市指定管理者情報公開規程に基づく)	＜情報提供施策の施行状況＞		
	文書名	公開方法(場所)	
		当該施設	市政情報室 左記以外の方法
	協定書(通年)	○	○ —
	事業計画書	○	○ —
	事業報告書	○	○ —
	その他市への報告書	○	○ —
	定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○	○ —
＜情報公開請求件数＞			
		開示決定件数	不開示決定件数 合計
	指定管理者に直接請求されたもの	0	0 0
	市政情報室経由で行われたもの	1	0 1

2 提案内容の達成状況

指定管理者による自己評価 (又は利用者評価)	＜提案（計画）内容の達成状況等＞ (1) 施設管理運営業務 個人使用、専用使用とも概ね好評を得た。管理運営の基準に沿って適正に管理した。 (2) 維持管理業務 事業計画に記載した維持管理業務を良好に完了した。 修繕については、トレーニング機器など58件、720万円以上実施した。 (3) 経営管理業務 事業計画・事業報告業務については、良好に実施している。 (4) その他の業務 自主事業は、実施計画に沿って概ね遂行できた。
市による評価	＜提案（計画）内容の達成状況等＞ 制度導入による期待どおりの効果をあげている。 ＜利用者意見に対する評価＞ 平成21年10月から11月にかけて実施した利用者満足度調査でも、「満足」という意見が7割を占め、利用者から好評を得られた。 ＜上記のように評価した理由＞ 月次モニタリングや随時モニタリングによって、管理運営の基準等に沿って工夫を加え実施されていることを確認した。 利用者数・利用料金収入ともに増加傾向にあり、指定管理開始後、最高の実績となった。