

平成25年度

指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	千葉市花見川区花島コミュニティセンター	指定管理者	テルウェル東日本・スポーツクラブNASグループ
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	千葉市花見川区地域振興課

2 管理運営の実績

(1) 主な実施事業	① 指定管理事業																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設貸出事業</td> <td>通年</td> <td>利用者に対し施設貸出を行う。</td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td>通年</td> <td>施設を適切に維持管理する。</td> </tr> <tr> <td>花島コミュニティまつり</td> <td>6月2日</td> <td>地域及びサークルの皆様と共同で開催</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設貸出事業	通年	利用者に対し施設貸出を行う。	維持管理業務	通年	施設を適切に維持管理する。	花島コミュニティまつり	6月2日	地域及びサークルの皆様と共同で開催					
事業名	実施時期	事業の概要																
施設貸出事業	通年	利用者に対し施設貸出を行う。																
維持管理業務	通年	施設を適切に維持管理する。																
花島コミュニティまつり	6月2日	地域及びサークルの皆様と共同で開催																
(2) 利用状況	② 自主事業																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボディケアエクササイズ教室</td> <td>通年</td> <td>しなやかで柔軟な関節をつくり怪我のしにくい体を作ります</td> </tr> <tr> <td>心と身体に優しいヨガ</td> <td>通年</td> <td>ヨガの呼吸法を学び、腰痛、運動、ストレス発散をし、心と身体をリフレッシュします</td> </tr> <tr> <td>ベビーマッサージ教室</td> <td>9～3月の第一火曜</td> <td>乳児の健康増進やストレスの発散、親子の絆を高めます</td> </tr> <tr> <td>秋の花島公園を歩こう ノルディックウォーキング教室</td> <td>10月5、12、19日</td> <td>新種の運動を取り入れた教室を秋の花島公園を散策しながら開催します</td> </tr> <tr> <td>花島クリスマスコンサート</td> <td>12月15日</td> <td>指定管理者とサークル様が共同で企画運営し、地域の皆様が有意義に余暇を過ごせるコンサートを開催</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	ボディケアエクササイズ教室	通年	しなやかで柔軟な関節をつくり怪我のしにくい体を作ります	心と身体に優しいヨガ	通年	ヨガの呼吸法を学び、腰痛、運動、ストレス発散をし、心と身体をリフレッシュします	ベビーマッサージ教室	9～3月の第一火曜	乳児の健康増進やストレスの発散、親子の絆を高めます	秋の花島公園を歩こう ノルディックウォーキング教室	10月5、12、19日	新種の運動を取り入れた教室を秋の花島公園を散策しながら開催します	花島クリスマスコンサート	12月15日
事業名	実施時期	事業の概要																
ボディケアエクササイズ教室	通年	しなやかで柔軟な関節をつくり怪我のしにくい体を作ります																
心と身体に優しいヨガ	通年	ヨガの呼吸法を学び、腰痛、運動、ストレス発散をし、心と身体をリフレッシュします																
ベビーマッサージ教室	9～3月の第一火曜	乳児の健康増進やストレスの発散、親子の絆を高めます																
秋の花島公園を歩こう ノルディックウォーキング教室	10月5、12、19日	新種の運動を取り入れた教室を秋の花島公園を散策しながら開催します																
花島クリスマスコンサート	12月15日	指定管理者とサークル様が共同で企画運営し、地域の皆様が有意義に余暇を過ごせるコンサートを開催																

(2) 利用状況	① 利用者数(人) ※諸室のみ									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>H25年度 (A)</th> <th>H24年度 (B)</th> <th>前年度比 (A)/(B)</th> <th>H25目標値 (C)</th> <th>達成率 (A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>65,908</td> <td>65,993</td> <td>99.9%</td> <td>69,292</td> <td>95.1%</td> </tr> </tbody> </table>	H25年度 (A)	H24年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H25目標値 (C)	達成率 (A)/(C)	65,908	65,993	99.9%	69,292
H25年度 (A)	H24年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H25目標値 (C)	達成率 (A)/(C)						
65,908	65,993	99.9%	69,292	95.1%						
(3) 収支状況	② 稼働率									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>H25年度 (a)</th> <th>H24年度 (b)</th> <th>対前年度増減 (a)-(b)</th> <th>H25目標値 (c)</th> <th>対目標値増減 (a)-(c)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30.0%</td> <td>30.0%</td> <td>0.0%</td> <td>30.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	H25年度 (a)	H24年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H25目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)	30.0%	30.0%	0.0%	30.0%
H25年度 (a)	H24年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H25目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)						
30.0%	30.0%	0.0%	30.0%	0.0%						

(3) 収支状況	① 収入実績(千円)																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (A)</th> <th>計画額 (B)</th> <th>計画比 (A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>20,901</td> <td>20,901</td> <td>100.0%</td> <td rowspan="5">施設利用人数の向上を目標に、ご利用者に地域コミュニティー施設の特性を活かした教室を追加自主事業として実施した。</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>4,738</td> <td>4,700</td> <td>100.8%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>1,335</td> <td>636</td> <td>209.9%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>26,974</td> <td>26,237</td> <td>102.8%</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考	指定管理委託料	20,901	20,901	100.0%	施設利用人数の向上を目標に、ご利用者に地域コミュニティー施設の特性を活かした教室を追加自主事業として実施した。	利用料金	4,738	4,700	100.8%	自主事業	1,335	636	209.9%	その他	0	0		合計	26,974	26,237	102.8%			
	決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考																										
指定管理委託料	20,901	20,901	100.0%	施設利用人数の向上を目標に、ご利用者に地域コミュニティー施設の特性を活かした教室を追加自主事業として実施した。																										
利用料金	4,738	4,700	100.8%																											
自主事業	1,335	636	209.9%																											
その他	0	0																												
合計	26,974	26,237	102.8%																											
(3) 収支状況	② 支出実績(千円)																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (a)</th> <th>計画額 (b)</th> <th>計画比 (a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>10,249</td> <td>10,895</td> <td>94.1%</td> <td rowspan="6">追加自主事業の実施に伴う、支出の増加。</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>1,928</td> <td>3,816</td> <td>50.5%</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>10,404</td> <td>10,391</td> <td>100.1%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>1,414</td> <td>635</td> <td>222.7%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>93</td> <td>500</td> <td>18.6%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>24,088</td> <td>26,237</td> <td>91.8%</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	人件費	10,249	10,895	94.1%	追加自主事業の実施に伴う、支出の増加。	事務費	1,928	3,816	50.5%	管理費	10,404	10,391	100.1%	自主事業	1,414	635	222.7%	その他	93	500	18.6%	合計	24,088	26,237
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考																										
人件費	10,249	10,895	94.1%	追加自主事業の実施に伴う、支出の増加。																										
事務費	1,928	3,816	50.5%																											
管理費	10,404	10,391	100.1%																											
自主事業	1,414	635	222.7%																											
その他	93	500	18.6%																											
合計	24,088	26,237	91.8%																											
(3) 収支状況	③ 収支実績(千円)																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,886</td> <td>0</td> <td>2,886</td> </tr> </tbody> </table>	決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	2,886	0	2,886																							
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																												
2,886	0	2,886																												

(4) 指定管理者が行った処分の件数	<p>&lt;処分の状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用許可</td> <td>千葉県コミュニティセンター設置管理条例第8条</td> <td>4,878</td> </tr> <tr> <td>使用不許可</td> <td>千葉県コミュニティセンター設置管理条例第9条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>使用の制限</td> <td>千葉県コミュニティセンター設置管理条例第10条</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	処分の種別	処分根拠	件数	使用許可	千葉県コミュニティセンター設置管理条例第8条	4,878	使用不許可	千葉県コミュニティセンター設置管理条例第9条	0	使用の制限	千葉県コミュニティセンター設置管理条例第10条	0																															
処分の種別	処分根拠	件数																																										
使用許可	千葉県コミュニティセンター設置管理条例第8条	4,878																																										
使用不許可	千葉県コミュニティセンター設置管理条例第9条	0																																										
使用の制限	千葉県コミュニティセンター設置管理条例第10条	0																																										
(5) 市への不服申立て	<p>&lt;件数&gt; 0件</p> <p>&lt;概要&gt;</p>																																											
(6) 情報公開の状況	<p>&lt;関連文書の公開状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>年次協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>計算書類</td> <td>-</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>定款、寄付行為、その他これらに類するもの</td> <td>-</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;文書開示申出の状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>申出先</th> <th>開示</th> <th>不開示</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>市政情報室(経由)</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> </tbody> </table>	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	基本協定書	○	○	-	年次協定書	○	○	-	事業計画書	○	○	-	事業報告書	○	○	-	計算書類	-	○	-	定款、寄付行為、その他これらに類するもの	-	○	-	申出先	開示	不開示	合計	指定管理者	0 件	0 件	0 件	市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件
文書名	公開方法(場所)																																											
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																									
基本協定書	○	○	-																																									
年次協定書	○	○	-																																									
事業計画書	○	○	-																																									
事業報告書	○	○	-																																									
計算書類	-	○	-																																									
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	-	○	-																																									
申出先	開示	不開示	合計																																									
指定管理者	0 件	0 件	0 件																																									
市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件																																									

### 3 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果 ( )カッコ内の数字は、1回目																																																																																																		
① アンケート調査の実施内容	<p>ア 調査方法: 第1回(7月9日~8月5日)、第2回(1月4日~1月31日)</p> <p>イ 回答者数: 第1回...821名 第2回...604名</p> <p>ウ 質問項目 (1)利用者の性別・年齢層、(2)施設利用に関すること、(3)スタッフの対応への満足度 (4)施設の清掃状態への満足度、(5)施設の講座等の企画について、(6)予約方法について</p>																																																																																																	
② 調査の結果	<p>ア 回答者の属性</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">男</th> <th colspan="2">女</th> <th colspan="2">未記入</th> <th colspan="2">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">性別</td> <td>男</td> <td>25.0(29.1)</td> <td></td> <td>74.5(69.8)</td> <td></td> <td>0.5(1.0)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>女</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">職業</td> <td>学生</td> <td>0.3(0.2)</td> <td></td> <td>12.1(9.8)</td> <td></td> <td>56.1(56.8)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>無職</td> <td>28.1(30.8)</td> <td></td> <td>3.4(2.4)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">年齢</td> <td>~19</td> <td>0.5(0.4)</td> <td></td> <td>6.8(5.7)</td> <td></td> <td>16.6(24.1)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>~79</td> <td>72.2(66.1)</td> <td></td> <td>2.8(2.9)</td> <td></td> <td>1.1(0.8)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 満足度に関する質問</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>設問</th> <th>大変満足 満足</th> <th>普通</th> <th>不満足 非常に不満足</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>受付等の対応</td> <td>59.4(65.8)</td> <td>37.9(32.3)</td> <td>0.7(0.5)</td> <td>2.0(1.4)</td> <td>100(100)</td> </tr> <tr> <td>清掃等</td> <td>68.7(67.4)</td> <td>26.3(25.8)</td> <td>3.1(5.2)</td> <td>1.9(1.6)</td> <td>100(100)</td> </tr> <tr> <td>講座等</td> <td>32.8(42.0)</td> <td>43.2(37.5)</td> <td>1.7(3.9)</td> <td>22.3(16.7)</td> <td>100(100)</td> </tr> <tr> <td>予約方法</td> <td>32.8(41.8)</td> <td>36.9(33.2)</td> <td>10.6(10.6)</td> <td>19.7(14.4)</td> <td>100(100)</td> </tr> </tbody> </table>			男		女		未記入		%		性別	男	25.0(29.1)		74.5(69.8)		0.5(1.0)				女									職業	学生	0.3(0.2)		12.1(9.8)		56.1(56.8)				無職	28.1(30.8)		3.4(2.4)						年齢	~19	0.5(0.4)		6.8(5.7)		16.6(24.1)				~79	72.2(66.1)		2.8(2.9)		1.1(0.8)				設問	大変満足 満足	普通	不満足 非常に不満足	未記入	合計	受付等の対応	59.4(65.8)	37.9(32.3)	0.7(0.5)	2.0(1.4)	100(100)	清掃等	68.7(67.4)	26.3(25.8)	3.1(5.2)	1.9(1.6)	100(100)	講座等	32.8(42.0)	43.2(37.5)	1.7(3.9)	22.3(16.7)	100(100)	予約方法	32.8(41.8)	36.9(33.2)	10.6(10.6)	19.7(14.4)	100(100)
		男		女		未記入		%																																																																																										
性別	男	25.0(29.1)		74.5(69.8)		0.5(1.0)																																																																																												
	女																																																																																																	
職業	学生	0.3(0.2)		12.1(9.8)		56.1(56.8)																																																																																												
	無職	28.1(30.8)		3.4(2.4)																																																																																														
年齢	~19	0.5(0.4)		6.8(5.7)		16.6(24.1)																																																																																												
	~79	72.2(66.1)		2.8(2.9)		1.1(0.8)																																																																																												
設問	大変満足 満足	普通	不満足 非常に不満足	未記入	合計																																																																																													
受付等の対応	59.4(65.8)	37.9(32.3)	0.7(0.5)	2.0(1.4)	100(100)																																																																																													
清掃等	68.7(67.4)	26.3(25.8)	3.1(5.2)	1.9(1.6)	100(100)																																																																																													
講座等	32.8(42.0)	43.2(37.5)	1.7(3.9)	22.3(16.7)	100(100)																																																																																													
予約方法	32.8(41.8)	36.9(33.2)	10.6(10.6)	19.7(14.4)	100(100)																																																																																													
③ アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	<p>ア 企画や講座が以前より増えて良かった。 対応: 今後も皆様にご参加いただける教室や講座を企画します。</p> <p>イ インターネットでの予約がわかりづらい 対応: 説明文を館内掲示します。また窓口でも丁寧にわかりやすい説明を心掛けます。</p>																																																																																																	

(2) 市に寄せられた意見、苦情	
①意見、苦情の収集方法	ご意見ボックス
②意見、苦情の数	意見なし
③主な意見、苦情とそれへの対応	

4 指定管理者による自己評価
<p>今年度は、ご利用者に対し地域コミュニティー施設の特性を活かした教室を多数開催し、施設利用率の向上に努め利用料金の増加につなげる事ができました。</p> <p><u>①自主事業の積極的展開と地域交流の活性化</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業に関しては、運動系21教室及び文化系21教室を企画し、特に文化系自主事業の強化を図りました。おおよそ計画した参加人数で開催し、地域交流の活性化につながりました。</li> </ul> <p><u>②安心・安全・快適な空間の提供</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・床清掃、トイレ清掃にも力を入れ、常に快適な空間の提供に努めました。</li> </ul> <p><u>③地域コミュニティーの促進</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・花島コミュニティーまつりは地域の皆様への定着化が進み、前年度と同数の5,500名の地域の皆様が来館され、大変賑わいました。</li> </ul> <p><u>④人材教育</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域コミュニティー、お客様サービス向上を目標に、年間の研修計画に基づき人材教育に努めました。特に、接客対応に関しては、電話対応や窓口対応においてご利用者からお褒めの言葉も多数いただけるようになりました。</li> </ul>

5 市による評価			
評価 ※1	A	所見	①施設の貸し出し、管理については、問題なし。稼働率に関しては、前年と変わらず30%。 ②自主事業について強化しており、14事業(42回)実施。良好な自主事業を開催している。 【親子で参加】 親子料理教室・ベビーマッサージ・絵本の読み聞かせと手遊び会 【高齢者向け】 ノルディックウォーキング・金融トラブル講座・懐かしの映画会 【女性向け】 歩く脂肪燃焼エクササイズ・ボディケアストレッチ・バレトンで心と身体を整えよう 【子ども向け】 子ども映画会・(親子料理教室) 【全利用者向け】AED救命救急講習会・クリスマスコンサート ③地域との連携について、地域の自治会、商店(店舗)結びつきが強くなっていることは評価できる。 ④人材育成に力をいれており、様々な研修を行っている。
履行状況の確認			
確認事項		履行状況 ※2	備考
(1)市民の平等な利用の確保 施設の適正な管理 その他市長が定める基準			
施設の利用条件	開館時間・休館日の遵守	2	遵守している
	承認を受けた利用料金額の遵守	2	遵守している
	障害者・障害者団体等の減免	2	障害手帳等にて確認し減免
施設利用者への支援 方策	ユニバーサルサービスの徹底	2	様々な対応が可能となるよう研修等実施
	利用者対応のマニュアル化	2	作成済
	苦情及び要望の分析・対応	2	個々に対応等を行い、毎月市へ報告。
法令等遵守の考え方	諸室の使用許可	2	法令を遵守し履行している
	個人情報の保護、機密の保持	2	鍵付ロッカーで保存する
	個人情報保護及び情報公開に関する内部規程の整備	2	作成済
	個人情報マネジメント委員会の設置	2	設置済
	法令順守に関する第三者評価機関によるモニタリング 労働関係法を遵守した労働条件の確保	2	今後行う予定
リスク管理の考え方	災害時マニュアルの作成	2	作成済
	マニュアル等に沿った訓練等の実施	2	年2回の防災訓練(20名ほど参加)
	自衛消防隊の組織・訓練	2	防災訓練時に確認訓練
	避難経路及び避難場所の周知	2	館内掲示等により対応
	適切な賠償保険への加入	2	加入済
施設管理運営体制・ バックアップ体制	責任者不在時の本社スタッフの配置	2	館長不在時は、スポーツ施設館長が対応
施設管理の責任体制、 必要な専門資格等の 配置体制	緊急連絡体制の整備	2	整備済、掲示もしている
従業員の管理能力向 上策	職員への研修	2	様々な研修を毎月行っている。
相談、苦情等への対応	相談窓口コンシェルジュの配置	2	窓口職員の配置
	接客業務マニュアル(接遇・苦情対応)の作成	2	作成済
管理規程・マニュアル 等の考え方	各種管理規程・マニュアルの作成	2	作成済
事業モニタリングの考 え方	利用者アンケートの実施	2	年2回実施
	日常、定期、随時モニタリングの実施	2	実施している
花島コミュニティセン ターの運営	文化振興の拠点、情報の窓口としての機能	2	ポスター掲示等によりネットワーク構築
	地域ネットワーク体制の整備、活動サポート	2	社会科見学、職場体験等実施
市内産業の活性化、市 内業者の登用、環境へ の配慮の考え方	市内事業者への委託	2	清掃等市内業者へ委託
	再生資源等の利用・環境に配慮した役務の提供	2	グリーン購入、裏紙利用
	最適化省エネ対策の実施	2	CCではないが、施設全体で最適化
	什器・備品クリーニング&リフォームシステムの活用	2	実施(卓球台、窓フィルム張替)
従事者確保の考え方	市内雇用の確保	2	13人中11人市内
	障害者雇用への配慮	2	現在0名、募集は行っている。
	男女共同参画社会の推進	2	13人中5人女性

(2) 施設の効用の発揮 施設管理能力			
利用促進の方策	チラシ配布、ホームページ更新等の実施	2	近隣幼稚園・小学校へチラシ配布2,300枚 花見川団地へ6,000枚(グループチラシ)
広報・プロモーション活動の考え方	広報誌の月1回発行	2	平成25年度8回発行(+特別号2回)
	広報誌のポスティング	2	館内及び区役所に掲示(自治会回覧)
	ホームページの作成・更新	2	作成済、随時更新
	エリアマーケティングの実施	2	花島CCだけでなく、総合的に実施
	近隣商店会、駅前での広報	2	商店街(コンビニ)にて実施(花見川団地)
施設貸出業務に関する考え方	鍵の受け渡し、管理状況	2	諸室貸出時のみ鍵の貸出
自主事業実施の考え方	特定の年代や性別に偏らず、世代間交流を考慮した事業	2	世代等の偏りのない事業の実施 (コミュニティまつり等)
	高齢者・障害者・乳幼児連れが参加しやすい事業	3	乳幼児・高齢者が参加しやすい事業の実施 (子ども映画、ヨガ、高齢者向け運動)
	通常利用者の妨げにならない配慮	2	稼働率の低い時間帯を活用し実施
	自主事業の実施状況	2	複数事業の実施
市・関係機関等の連絡調整方法	事故・苦情・要望発生時の即時報告	2	電話報告し、月次報告
	市との定例会議の開催	2	毎月10日に開催
	近隣関係機関との協力	2	小学校(施設見学)自治会(自主防災・避難所)
花島公園センターの維持管理運営に関する具体的方策	コミュニティセンター諸室の維持管理	2	終了時に点検等を実施
	コミュニティまつりの開催	2	5月開催
	創作室2(調理室)の安全対策	2	利用の際の注意喚起、終了後の確認
(3) 管理経費の縮減			
管理経費の低廉化	経費削減の努力	2	冷暖房の小まめな温度設定・裏紙利用等

合計	105
平均	2.0

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

1	項目
51	項目
0	項目

**6 市民局指定管理者選定評価委員会の意見**

(1)概ね良好な施設運営が行われていると考えられるが、次の事項に留意されたい。  
a 稼働率の向上のために更なる広報活動等の工夫を図られたい。  
b アンケートの結果を踏まえ、利用者の意見を施設運営に反映するように努められたい。  
(2)指定管理者の財務状況については、提出された計算書類等の資料に基づいた判断であることを前提とするが、共同事業体各者の財務状況は良好であり、倒産・撤退等のリスクはないと判断される。