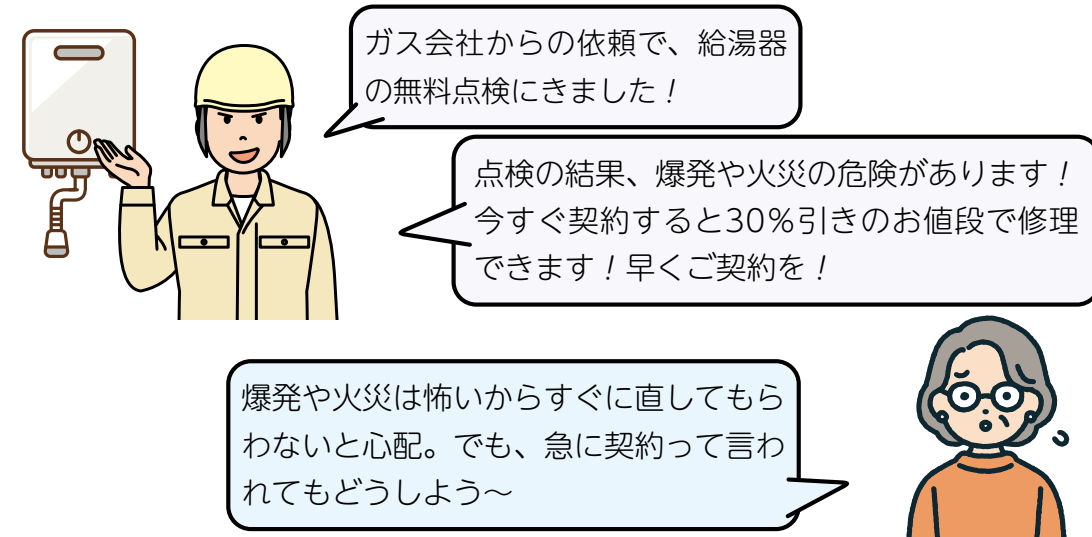


## ガス会社をかたった給湯器点検商法



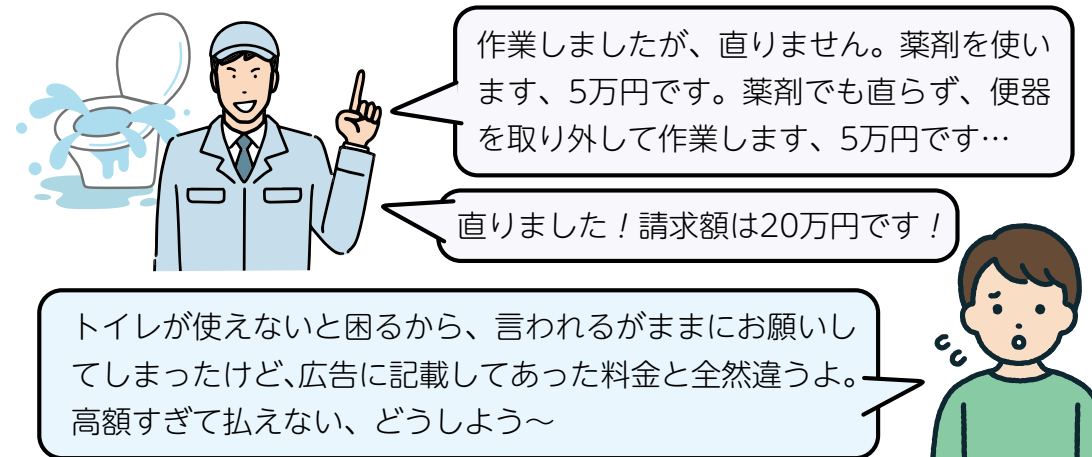
給湯器、屋根、水道など、生活上で欠かせないものを無料点検すると持ちかけ、不安をあおって安心・お得感を与え、強引に契約を結ばせようとします。

### アドバイス

- 事業者が電話や訪問で無料の点検や清掃を持ちかけてきたら、話をうのみにせずその場で話を進めないようにする。
- 不安な場合は、ガス会社、メーカー、購入した販売店などに直接相談する。

## トイレ修理で高額請求

夜中にトイレが詰まったのでインターネットで修理業者を検索したところ、「24時間どこでも修理可！300円～」という広告を見つけたため、その業者に頼んだ。



インターネットで検索して上位にでてきた事業者が、必ずしも信用できる事業者とは限りません。

### アドバイス

- 契約する場合は、ネット検索で見つけた事業者に安易にお願いせず、複数の事業者から見積りを取り、内容や料金を比較検討する。
- 緊急時に備えて、信頼できる修理業者等を日頃から確認しておく。

# 知らないと危ない！ 悪質商法の手口と対策

契約や悪質商法によるトラブルでお困りの場合は

消費生活相談専用電話

**043-207-3000**

相談員が問題解決に向けた助言を行います。

日時 月～土曜日 9:00～16:30（祝日は除く）

\*メールまたはFAXによるご相談も可能です。詳しくは2次元コードからのホームページをご確認ください。



- 事業者からの相談は、お受けできません。
- 個人間トラブル、労働問題、事業者の接客態度や事業者への損害賠償請求についての相談は対象外です。

## 一人で悩まず、まずはお電話を！

### 相談のメリット 1

専門の資格を持つ相談員が対応します。

### 相談のメリット 2

相談員から助言や情報提供を受けることができ、円滑に事業者へ意見を伝えることができます。

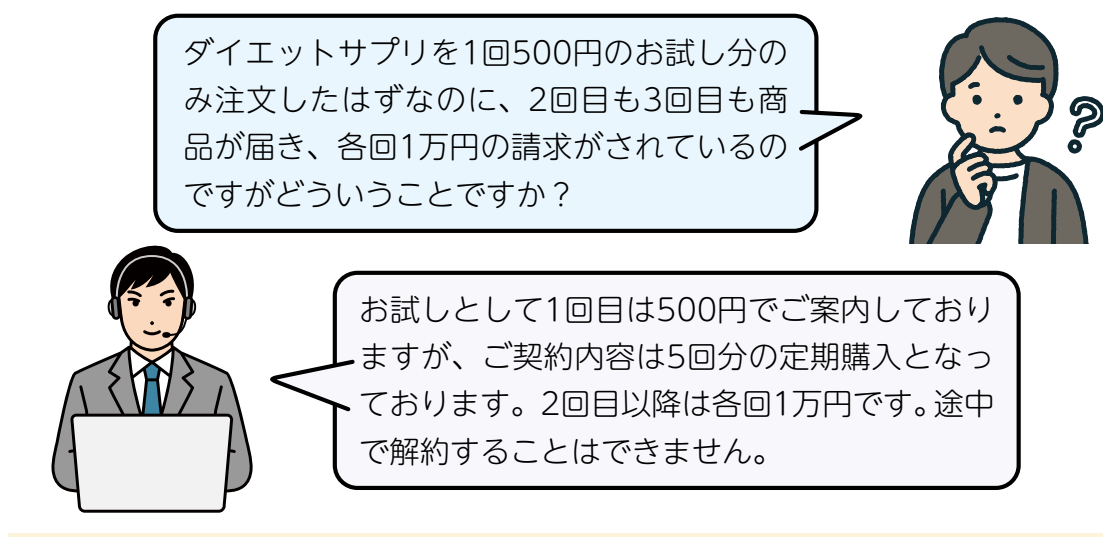
### 相談のメリット 3

相談情報が、消費者被害の未然防止・拡大防止のため、国などの施策に活用されます。

無料  
相談



## お試し購入が実は定期購入



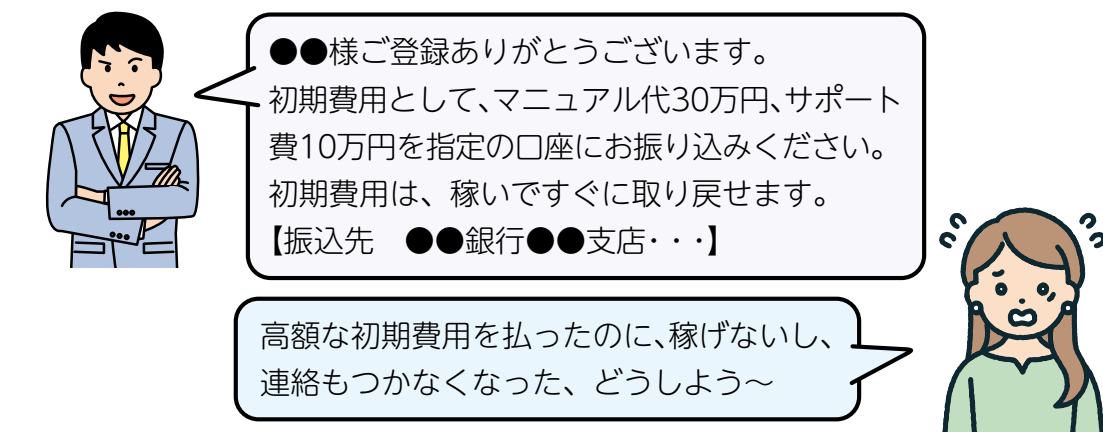
定期購入の商品だとばれないように、SNSの広告ではお試し価格のこじりしか記載しない、購入時の規約に定期購入が条件であることや定期購入期間中に解約できないことを小さく書くなどして、誤認させようとするケースが多いです。

### アドバイス

- 広告をうのみにせず、購入時の規約や注文前の最終確認画面をしっかりと確認する。
- 広告画面、規約、注文最終確認画面はスクリーンショットなどで保存しておく。
- 低価格が強調されている広告は、定期購入である場合が多いため特に注意する。

## スキマ時間で稼げるとうたう広告

「スキマ時間に簡単な作業をするだけですぐに稼げます」というSNS広告を見つけたので登録した。



振り込んだだけで、高額報酬が得られなかった事例が後を絶ちません。

### アドバイス

- 「簡単に稼げる」「必ずもうかる」などの言葉をうのみにしない。
- 連絡先や口座番号などの個人情報を安易に提供しない。
- 振込を求められたら、消費生活センター等に相談する。

## 消費者が事業者に意見を伝えるときのポイント！

事業者から購入した商品や提供を受けたサービスに不満があったとき、皆さんはきちんと事業者に意見を伝えられますか？感情的に意見を伝えてしまうと、事業者に明確に伝わらず円滑な交渉は行えません。また、行き過ぎた言動をとると、場合によっては犯罪として処罰されることもあります。意見を伝える3つのポイントをご紹介します。次のポイントを意識して事業者に意見を伝え、賢い消費者になりましょう。

### ①まず落ち着こう！

怒りに任せた発言は逆効果です。従業員も同じ「人」として、お互いに尊重しあうことが大切です。



### ②伝えたいことは明確に伝えよう！

返品したいのか、解約したいのか、またその理由を明確に、丁寧に伝えることが重要です。



### ③事業者の説明もしっかり聞こう！

解決の糸口は上手なコミュニケーションです。一方的な主張ではなく、事業者の説明も聞きましょう。



財源確保のため広告を掲載しています。なお、広告内容などは千葉市が推奨するものではありません。

葬儀・納骨・法要まで  
執り行える

総合供養の場 お墓型「納骨堂」

**現地見学会開催中**

時間/9:00～17:00 いつでも内覧いただけます。  
●事前にご予約いただくと案内がスムーズです。

無料駐車場  
30台  
完備

JR稲毛駅徒歩  
**3分**

自然の光が差し込む明るい空間。  
ゆったりとお参りいただけます。

お墓

- 天候を気にせず参拝可
- お墓のお掃除も不要
- 生花・線香持参不要
- 最新技術の贈養精進
- 日本初の納骨堂方式、トヨタL&D製を導入

●経営主体：宗教法人毘沙門堂 ●許可番号：第294号

些細なことでも対応致します。  
お気軽にご相談ください。

**89万円より** 檀信徒 価格  
別途 維持会費12,000円(年間)

◀施設の紹介動画をご覧ください。▶

施設名 稲毛陵苑 Tel 043-388-0559 千葉市稲毛区稲毛東3-7-5  
事業主体・管理：宗教法人毘沙門堂。納骨形態：自動搬送式納骨堂。許可番号：千葉市保健所第29-1号。基数：3076基（檀信徒向け）9:00～18:00  
https://inagaryouen.jp/ 稲毛陵苑 検索

特別室 天光・天空  
黄金色に輝く金屏風と存在感のある最高級黒御影石。

和型 デザイン  
大きな墓石とゆったりとした参拝スペースを確保。

洋型 ガーデン  
上品さと気品を感じさせるガーデンをイメージ。

コインランドリー ミニストップ  
トヨタレンタカー 千葉市国用倉庫  
郵便局 郵便局 郵便局  
日産レンタカー 郵便局  
セブンイレブン