

2025年(令和7年)

9月号 vol.271

 千葉市消費生活センター

暮らしの情報

いずみ

悪質商法
ひかかん蔵



令和7年3月 相談件数



448件

(前月比: ▲48件)

(前年同月比: ▲26件)

掲載
内容

- 高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン
- 受講者募集～だまされない力、身につけませんか？
- 高齢者に多いトラブル事例
- 高齢者の見守りチェックポイント(3つ)
- 令和6年度消費生活相談概要
- 消費者被害注意報

高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン

悪質商法による高齢者の被害を防ぐため、9月に関東甲信越ブロック1都9県6政令市及び国民生活センターが共同でキャンペーンを実施します。

悪質商法の事例と対処法をイラストでわかりやすく解説しているリーフレットを区役所や公民館、コミュニティセンターなどで配布しています。

詳細は

こちら



「おかしいな？」と
思ったらすぐに相談！

高齢者向け特別電話相談を実施します！

(商品・サービスの契約に関するご相談)

9月18日(木)、9月19日(金) 9:00～16:30

相談専用電話 **043-207-3000**

受講者募集～だまされない力、身につけませんか？

悪質商法等被害防止講演会

受付中

現役の警察官と消費生活相談員が
悪質商法や詐欺から身を守る方法を
伝授します！

日時 9/8(月) 14:00～15:40

会場 消費生活センター 3階 研修講義室

定員 30名(先着順、定員になり次第締切)

「消費者トラブル対策本
くらしの豆知識」をプレゼント！



落語で学べる

悪質商法被害防止セミナー

10/1(水)
受付開始

落語家と現役の消費生活相談員が
悪質商法から身を守る方法を教えます！

日時 11/20(木) 14:00～15:40

会場 生涯学習センター 小ホール

定員 50名(先着順、定員になり次第締切)

講師 落語家・立川平林氏／消費生活相談員

手話通訳をご希望の場合は11/14(金)までに
お申し込みください。



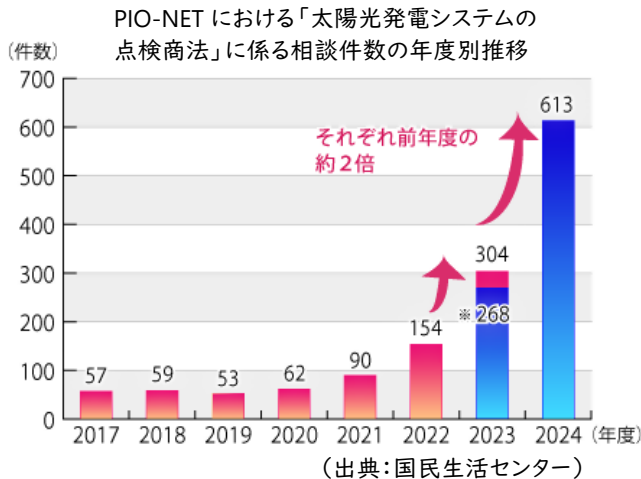
申込方法 電話またはFAXで受付します。 電話:043-207-3602 FAX:043-207-3111

高齢者に多いトラブル事例

太陽光発電システムの点検商法に関するトラブル



「太陽光発電設備の点検が義務化された」などと言われて太陽光発電システムの無料点検を勧められたり、点検を受けた結果、太陽光パネルの洗浄等の契約を迫られたという相談が増えています。



相談事例 「太陽光パネルの点検が法律で義務化されたので、無料で点検する」と言われ、点検したところ、「今後、太陽光パネルを長期使用するためには洗浄とコーティングが必要」と言われ、約40万円の契約をしてしまった。

トラブルに遭わないために

- ◆「点検が義務化された」などと言われても安易に契約しない
- ◆まずは点検の要否を確認する
- ◆契約をする場合は、複数社から見積もりを取り検討する

住宅のリースバック契約に関するトラブル

住宅を売却して現金を得て、売却後は毎月賃料を支払うことで、住んでいた住宅に引き続き住むという「住宅のリースバック」の契約に関する相談が、ここ数年増加しています。

相談事例

- ・長時間勧誘されリースバック契約をしてしまった。
- ・契約後に、家賃が値上げされ支払えなくなった。
- ・認知症の父が相場より非常に安価な売却額でリースバック契約していた。



トラブルに遭わないために

- ◆勧誘が迷惑だと思ったらきっぱり断る
- ◆クーリング・オフできないので、安易に契約しない
- ◆家賃を支払い続けられるかよく確認する
- ◆「住宅のリースバックに関するガイドブック」を活用する

こちらから
閲覧できます ▶▶



高齢者の見守りチェックポイント(3つ)

□見知らぬ人や物に気を付けましょう。

- ・家に知らない人が来ていないか
- ・見たことのない物が増えていないか

□お金や判断力に対する不安がないか確認しましょう。

- ・生活費が足りず困っている様子がないか
- ・買い物の記憶がないなど、判断力に不安がないか

□怪しい電話や書類に気を付けましょう。

- ・見慣れない番号の着信履歴がないか
- ・見積書や契約書などの不審な書類がないか
- ・聞きなれない業者の名刺がないか

1つでも該当したら、
消費生活センター
にご相談ください！



令和6年度消費生活相談概要

相談件数 5,951件（うち60歳以上の相談件数が4割）



相談の多かった商品・サービス

1位	商品一般 589件	商品が特定できない、または商品が複数の分類にまたがっている相談 (事例)「クレジットカード会社から身に覚えのない請求を受けた」
2位	役務その他 サービス 310件	役務に関する相談のうち、該当する分類項目がない相談 (事例)「ネット閲覧中、画面上にウィルス感染したと警告が出たので、記載の電話番号に電話し、セキュリティサポートの契約を締結した。プリペイドカードにより支払いを行ったが、詐欺ではないのか」
3位	賃貸アパート 200件	集合住宅の賃貸借・使用貸借、賃貸マンション・アパート等に関する相談 (事例)「退去を申し出たところ、高額な修理代を請求されて、納得できない」

注意が必要な相談事例

詐欺的な定期購入 **ダークパターン**の手口を知り、引っかけられないように気を付けましょう。

「健康食品や化粧品の広告を見て、「お試し」で通常の価格より安く購入したつもりが、複数回購入する定期購入契約だった」という相談が寄せられています。

トラブルが生じる販売サイトは、意図的に消費者の誤解を招いたり、不利益な契約を結ばせたりするようなデザイン(ダークパターン)になっていることが多いです。

《ダークパターン例》

- ◆ 「定期コース」の選択肢を事前に選択している。
- ◆ 最終確認画面などに、「お客様が継続しないことを選択しない限り、自動的に更新されます」といった注意書きを、見落とししてしまうほど小さな文字で記載する。
- ◆ ユーザーが誤認してしまう、または虚偽のユーザーレビューを掲載する。
- ◆ トライアル期間終了後に、自動でサブスク契約に移行させる。
- ◆ インターネット上で登録できるサービスにもかかわらず、解約は繋がりにくい電話のみとしている。
- ◆ 割引期間の終了をカウントダウンタイマーによって表示し、プレッシャーをかける。

あやしい投資勧誘 **面識のない相手から勧誘された場合は、詐欺を疑いましょう！**

「SNSで知り合った人物から勧められた投資サイトで暗号資産の取引をしたが、出金できなくなった」等の相談が多数寄せられています。

相手からの勧誘をうのみにせず、当該事業者が金融庁の登録業者かどうかを事前に必ず確認し、また取引内容やリスクを十分に理解できなければ、契約しないようにしましょう。消費者にとって馴染みのない専門用語を多用して、信用させる手口が多いです。勧誘時に下記のキーワードが出たら要注意です。

要注意 キーワード

未公開株、社債、暗号資産、ファンド、太陽光発電、CO₂排出権、水資源利用権、海外事業、**海外不動産投資・海外リゾート投資**、介護施設・老人ホーム、鉱山採掘権 等

高齢者等終身サポートサービスは 契約前にしっかり確認や相談を！

悪質商法
ひっからん蔵



事例 高齢者向けの「一生涯サービスが受けられるサポートサービス」を契約し、約 40 万円を支払った。その後手術のため入院することになり、身元保証を依頼したが、なかなか必要書類を送ってもらえず、すぐに入院できなかった。また、入院時のゴミ捨てを依頼しようとしても連絡がつかず、サービスが受けられなかった。その後、担当者が退職したと連絡があった。解約し、返金してほしいと伝えたが、契約内容どおり半額のみ返金すると言われた。納得できない。

◎高齢者等終身サポートサービスとは？

有償でさまざまな老後の不安にこたえる、高齢者向けのサービス全般のことです。

近年、近隣に頼れる親族等がいない高齢者や、親族に頼りたくないと考える高齢者が増え、こうしたサービスの需要が高まると共に、消費生活センターへの相談件数も増えています。（以下は一例です）

生活支援

買い物・ゴミ出し等
日常生活の
お手伝い



身元保証

病院、介護施設等に
入る際の
身元保証人手配



死後事務

亡くなった後の
葬儀手配、
遺品整理等



消費者トラブル防止のために

- 高齢者等終身サポートサービスを契約する前に、どんなサービスを受けたいか整理してみましょう。
- 契約する前に、親族や周囲の人に相談しましょう。どこに相談したらよいか分からないときは、お住まいの地域のあんしんケアセンターに相談しましょう。
- 契約する場合は、受けたいサービスを明確に事業者伝えるようにしましょう。また、サービスの対象範囲、契約時の支払金額、サービス利用時の追加金額、支払方法、解約条件等を確認し、納得した上で書面に残しましょう。
- 消費者庁では、事業者を選ぶ際のチェックリスト（高齢者等終身サポート事業者ガイドライン）を策定しています。サービスを選ぶ時の目安に活用しましょう。（右側の二次元コードからご覧いただけます）
- 契約に関することでわからないことがある時は、消費生活センターに相談しましょう。



商品・サービスの契約トラブルは千葉市消費生活センターへ

相談専用電話

☎043-207-3000

※月曜日～土曜日 9:00～16:30 ※祝日・年末年始は除く