



令和3年11月 相談件数

509件



(前月比: ▲ 26件)

(前年同月比: ▲ 56件)

掲載内容

- 若者向け悪質商法被害防止共同キャンペーン
- 繊維製品の洗濯表示、正しく理解していますか？
- 防ごう。冬に増加するこんな事故
- 消費者被害注意報

## 関東甲信越ブロック若者向け 悪質商法被害防止共同キャンペーン

悪質商法による若者の被害を防ぐため、関東甲信越ブロック1都9県6政令指定都市及び国民生活センターと共同で1月～3月まで、キャンペーンを実施します。

令和4年4月1日からの成年年齢引下げに伴い、契約知識や社会経験の未熟な18歳～19歳の若者の消費者トラブルの増加が懸念されます。

千葉市では、市立中学校、市立高等学校、図書館等に消費者トラブルにあわないよう注意を促すリーフレットを配布しています。また、若者向け「特別電話相談」を下記の日程で実施します。

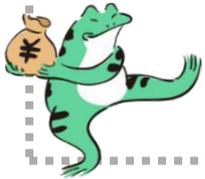
### 若者に多いトラブルの特徴を知って被害防止を



人を紹介すれば紹介料が得られる？

#### マルチ商法は こんな言葉に注意

マルチ商法は、友人や知人の紹介で会員になって商品やサービスを契約し、次は自分がその組織の勧誘者となって紹介料・報酬等を得る商法です



簡単に稼げて高収入？

#### 怪しい副業・アルバイトの情報は安易に信じない

アルバイトを始めるにあたって「報酬を得るために必要」などと言われ、登録料やサイト利用料等、さまざまな名目でお金を支払わされてしまうことがあります

#### ポイント1 友人からの誘いでも、はっきりNO!

話を聞くだけ、のつもりが、見知らぬ事業者を紹介され断りづらい状況になることも…

#### ポイント2 「必ず儲かる」、「楽しんで稼げる」ことはありません!

#### ポイント3 「内緒」と「借金して契約」は危険のサイン!

「親や周りに内緒に」と言って契約させようとしたり、「お金がない」と断っても、「必ず儲かるビジネスだからすぐ返済できる」などと借金を勧められることがあります。

#### ポイント4 断り切れず契約してしまったら、消費生活センター(最終ページの電話番号)へ相談を!

### 若者向け「特別電話相談」を実施

若者(概ね29歳以下)を対象に、商品・サービスの契約トラブルについて解決に向けた助言や情報提供等を行います。専門の相談員がお話を伺いますのでお気軽にまずはお電話ください。

日時: 令和4年1月11日(火)・12日(水) 9:00~16:30

相談専用電話: 043-207-3000



困ったら一人で悩まず相談しましょう!

# 繊維製品の洗濯表示、正しく理解していますか？

洗濯表示については、平成28年12月に国際規格に合わせた新しい洗濯表示（JIS L0001）に変更されてから5年が経過しましたが、どのくらい理解されているのでしょうか。洗濯表示を確認せず洗濯してしまったために、大切な衣類を傷めてしまったことはありませんか？衣類を購入するときは洗濯表示を確認し、用途やデザインだけでなく、洗濯がしやすいか、クリーニング店が利用できるかなどの参考にしましょう。

ご自身の理解度をチェックしてみましょう（答えは次ページにあります）

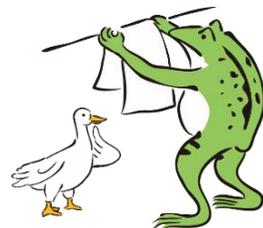
1. 家庭で洗濯機洗いができるのはどっち？



2. タンブル乾燥（乾燥機の使用）ができないのはどっち？



3. 塩素系漂白剤が使用できるのはどっち？



これだけは覚えておきたい10種類

 家庭での洗濯禁止	 パークロロエチレン及び石油系溶剤によるドライクリーニングができる
 液温は40℃を限度とし、手洗いができる	 液温は40℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
 塩素系及び酸素系漂白剤の使用禁止	 酸素系漂白剤の使用はできるが、塩素系漂白剤は使用禁止
 日陰のつり干しがよい	 底面温度110℃を限度としてスチームなしでアイロン仕上げができる
 日陰のぬれ平干しがよい	 タンブル乾燥禁止

記号の見方とポイント 5つの基本記号と付加記号の組合せで表示されます

## 5つの基本記号

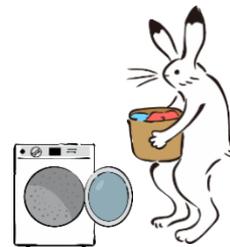
	洗濯のしかた
	漂白のしかた
	乾燥のしかた
	アイロンのかけかた
	クリーニングの種類



## 付加記号

強 さ		温 度		禁 止
線なし	通常の強さ	●	低い	×
—	弱い	●●	↓	
==	非常に弱い	●●●	高い	

- 洗濯のしかたの記号の中の数字は、洗濯液の上限温度です（例 )
- 乾燥のしかたの記号の中の「|」と「—」は自然乾燥の仕方を表します
  - ◆ 「|」はつり干し、「—」は平干しします（例  )
  - ◆ 「||」や「==」はぬれ干しです。脱水せず(絞らず)干します（例  )
  - ◆ 「斜線」はひさしや屋根を表しており陰干しします（例  )



記号の種類は全部で 41 種類あります。  
詳しくは消費者庁のホームページでご確認ください。

- 答え 1.  (手洗いができる。「押し洗い」、「振り洗い」など手で優しく洗う)  
2.  (ドライクリーニング禁止)      3.  (酸素系漂白剤のみ使用できる)

## 防ごう。冬に増加するこんな事故

**着衣着火に御用心！** 全国で毎年約100人の方が亡くなっています！

空気の乾燥により火災が発生しやすい季節です。衣服に引火する事故に気を付けましょう

- ガスコンロで調理中、奥の棚にある調味料を取ろうとした際に衣服の袖に引火
- 仏壇の掃除中に、ろうそくの火が袖に燃え移った
- 手指消毒用アルコールが衣服に染み込んでしまい、直後に火のそばに近づいて引火



**持病がない場合でも起こる入浴中の事故！** 浴槽で命を落とす人の数は交通事故より多い！

高齢者は、急な温度差などにより血圧の急激な変動で意識を失うことがあり、入浴中に起きると溺水事故につながると考えられます。事故を防ぐためのポイントを実践してみましょう



- 入浴前に脱衣所や浴室を暖めましょう。浴槽の湯が沸いたところで、十分にかき混ぜて蒸気を立て、しばらく蓋を外しておくだけでも効果があります
- 湯温は 41℃以下、湯につかる時間は10分までを目安にしましょう
- 浴槽から出るときは、急に立ち上がらず、手すりや浴槽のへりを使ってゆっくり立ち上がりましょう

**ストーブやファンヒーターを正しく使って事故を減らそう**

ストーブやファンヒーターの事故が全国で毎年100件以上発生しています。可燃物を近づけない、清掃をきちんと行うなど、使用上の注意をよく確認し、誤った使い方をしないよう気を付けることで防げることがあります。一層寒さが増すこの時期に、使い方を確認し、事故を未然に防ぎましょう

- ストーブの近くで衣類を乾かさない。カーテンの近くで使用しない
- 定期的に清掃を行い、ほこりやすずを取り除く
- ガソリンを誤給油しないよう専用容器に入れて別々の保管場所に保管する
- 石油ストーブなどの給油時には必ず消火する



# 消費者被害注意報

## 有料質問サイトなどの無料お試しは、申込み時に 無料期間の終了日と解約・退会方法の確認を！

インターネット上で無料期間だけのつもりで申し込んだ有料質問サイトが「無料お試し」から有料サービスへ自動更新されていたことに気づかず、定額料金をクレジットカード決済などで支払い続けていたなど、「サブスクリプション（以下、サブスクという）サービス」に関するトラブルが報告されています。

※ サブスクとは、定められた料金を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスのことです。一般的に、一度契約すると、解約しない限り自動的に支払いが継続されます。

事例 パソコンの使い方を質問したくて「無料お試し」と書かれていたサイトにメールアドレスとログインパスワードを設定し、クレジットカード番号を入力して登録したが、その後、パスワードが思い出せなくて退会手続きができず、気づいた時には有料会員になっていた。



消費者トラブル防止のために



- ◇ 入会時にクレジットカード番号など支払い情報を登録するものは、無料期間後、自動的に有料会員に移行するケースが多く、その後も引き落としが続きトラブルになるケースが多いので、無料期間の終了時期と解約・退会方法を前もって確認しておきましょう。
- ◇ パスワードや登録したメールアドレスを忘れていたりして、本人確認ができないと解約・退会手続きが困難になります。定額利用料金を支払うサブスクは長期間にわたる契約になることが多いため、登録情報の管理を徹底しましょう。
- ◇ 利用していないサブスクの請求にすぐ気づけるように、クレジットカード等の明細は、毎月確認しましょう。

まずはお電話で！

商品・サービスの契約トラブルは千葉市消費生活センターへ

相談専用電話

☎043-207-3000

※月曜日～土曜日 9:00～16:30 ※祝日・年末年始は除く

発行：千葉市消費生活センター TEL: 043-207-3602 FAX: 043-207-3111