

# 高齢者の消費者トラブルを防ぐのは、地域の見守りです

## 千葉市成年後見支援センター (千葉市社会福祉協議会)

☎209-6000

月～金曜日 9:00～17:30

**成年後見制度** 認知症、知的障害、精神障害などの理由から判断能力が十分でない人の財産や権利を守るための制度です。

### 成年後見人の役割は、大きく分けて2つ

#### 財産の適切な管理

貯金や不動産、年金、生活費の管理、通帳などの保管、賃貸不動産の管理

#### 日常生活の支援

介護・福祉サービス利用手続き、施設入所契約

### 後見人ができること・できないこと

○ 預貯金の管理、不動産の管理、不動産の売却や相続手続き、福祉サービスなどの契約、不当な契約の取り消し

✕ 本人の保証人、身元引受人、本人の介護、医療の同意、結婚・離婚の意思表示

### 成年後見制度の種類

「法定後見制度」「任意後見制度」の2種類があります。

**法定後見制度** 判断能力が不十分な方に対する制度です。判断能力の程度に応じて3つに区分されています。



**任意後見制度** 現在、判断能力に問題がない方が、将来に備える制度です。

## 気づき

- ✓ 見慣れない人が出入りしている
- ✓ 家の工事が多い
- ✓ 宅配便が頻繁に届いている
- ✓ 督促状やクレジット会社の請求書がきている など



## 声かけ

「どうしましたか？」  
「何かお困りですか？」  
の一言から

本人は消費者トラブルに気づいていないこともあります。相手が安心して話せるような声かけを心がけましょう。



✕ 「騙されているんじゃないの？」  
「なんで契約しちゃったの？」



## 相談へつなぐ

本人に相談の意思を確認し、消費生活センターへ

相談の意思確認

相談したい

相談したくない

消費生活センターへ

家族や地域で見守る

# 高齢者を地域で見守り 消費者トラブルを防ごう

高齢者を狙った悪質商法や詐欺は後を絶ちません。消費生活センターに寄せられる相談も、65歳以上の方が約4割を占めています。被害に遭わないためには、高齢者自身が悪質商法や詐欺の手口を知っておくことが大切ですが、家族や近隣住民、専門機関などがお互いに連携して見守っていくことも大切です。



## 消費生活センター

### 消費生活相談

相談専用 ☎207-3000

月～土曜日 9:00～16:30

消費生活センターでは、消費者トラブルの解決方法についてアドバイスをしています。

### くらしの巡回講座

事前に学んで対策を!

お問合せ ☎207-3602

消費者トラブルの実態や対処法など、地域のみなさんで勉強しませんか? 詳しくは次のページをご確認ください。

## 千葉市あんしんケアセンター

地域で暮らす高齢者のみなさんやそのご家族のための相談窓口です。

- ♥ 介護に関する悩みや相談への対応
- ♥ 成年後見制度の紹介や虐待防止のための支援
- ♥ 警察や消費生活センターと協力した消費者被害の相談 など

市内30か所に設置されていて、お住まいの地域ごとに担当のあんしんケアセンターが決まっていますので、担当のあんしんケアセンターをご確認ください。

千葉市あんしんケアセンター



ホームページはこちら

財源確保のため広告を掲載しています。なお、広告内容などは千葉市が推奨するものではありません。

**ケアハウス 若葉園 入居者募集中**

若葉園は自由に自立した生活を長く続けていただくためのお住まいです。

若葉園は、利用料・サービス・設備等、国の基準に従って運営され、ご収入に応じて市から助成があります。利用料金はこれによるものです。早めに、住み替えて、健康寿命を長く楽しんでください。先々必要な時は介護認定を取り、職員ヘルパー対応で、住み続けられるようにしています。

| ご入居の条件  | 利用料金   | サービス  |
|---|--|---|
| ●60歳(夫婦の場合どちらかが)以上(60歳以上であれば可)<br>●ご入居時自立の方<br>●保証人2人 | ●入居時お預かり金(保証金) 300,000円<br>●月額利用料 87,895～118,595円<br>※居室電気料金はご自分の負担です。 | ●栄養士による毎日の食事・行事食/入浴用意/日常生活支援/緊急時対応/相談事のお手伝い |

社会福祉法人若葉会 職員も募集しております!  
ケアハウス若葉園 千葉市若葉区都賀2-13-1  
☎043-231-2088 検索はコチラから! ケアハウス若葉園 検索

ホームページ http://www.wakabaen.jp 東京駅から徒歩で45分 都賀駅下車 徒歩5分

宗教学 阿弥陀寺 「入居時自立」介護付有料老人ホーム

### 敬老園サンテール千葉

皆様の日常がより快適で潤い溢れるものです。スタッフ全員できめ細やかな生活支援サービスを提供してまいります。

資料請求・お問合せ先 敬老園 本部入居相談室  
☎0120-165-237  
✉amidaji@fine.ocn.ne.jp http://www.keirouen.jp/

敬老園サンテール千葉以外にも県内6施設ございます。各施設の資料請求・見学のお申込みは、上記までご連絡ください。

【千葉市内】 敬老園ロイヤルヴィラ稲毛 / 敬老園ロイヤルヴィラ千葉矢作台 / 敬老園オーシングヴィラ浜野  
【千葉市外】 敬老園ロイヤルヴィラ八千代台 / 敬老園ロイヤルヴィラ大網白里 / 敬老園オーシングヴィラ東船橋

【施設概要】 ●所在地/千葉市中区区仁戸名町632番70号 ●交通/JR千葉駅 車口下車 千葉中央バス(2番乗場)「鎌田駅」[千葉駅]ハビタセンター]「大宮団地」行で「千葉東病院」停留所下車、約6分 ●施設類型/介護付有料老人ホーム(一部施設特定施設入居者生活介護) ●敷地概要/事業主体所有(抵当権設定あり) ●敷地面積/6,991.50㎡ ●建築概要/事業主体所有(抵当権設定あり) ●建物の延床面積/10,844.50㎡ ●居室概要/一般居室96室(定員129人)47.93㎡～61.33㎡ ●開設日/平成22年10月1日 ●事業主体/宗教学阿弥陀寺 ●利用の権利形態/利用権方式 ●利用料の支払方式/全額前払い方式 ●入居時条件/入居時自立 ●介護保険/千葉市指定介護保険特定施設・千葉市指定介護保険介護予防特定施設 ●居室区分/全室個室 ●介護に関する職員体制/2:1以上