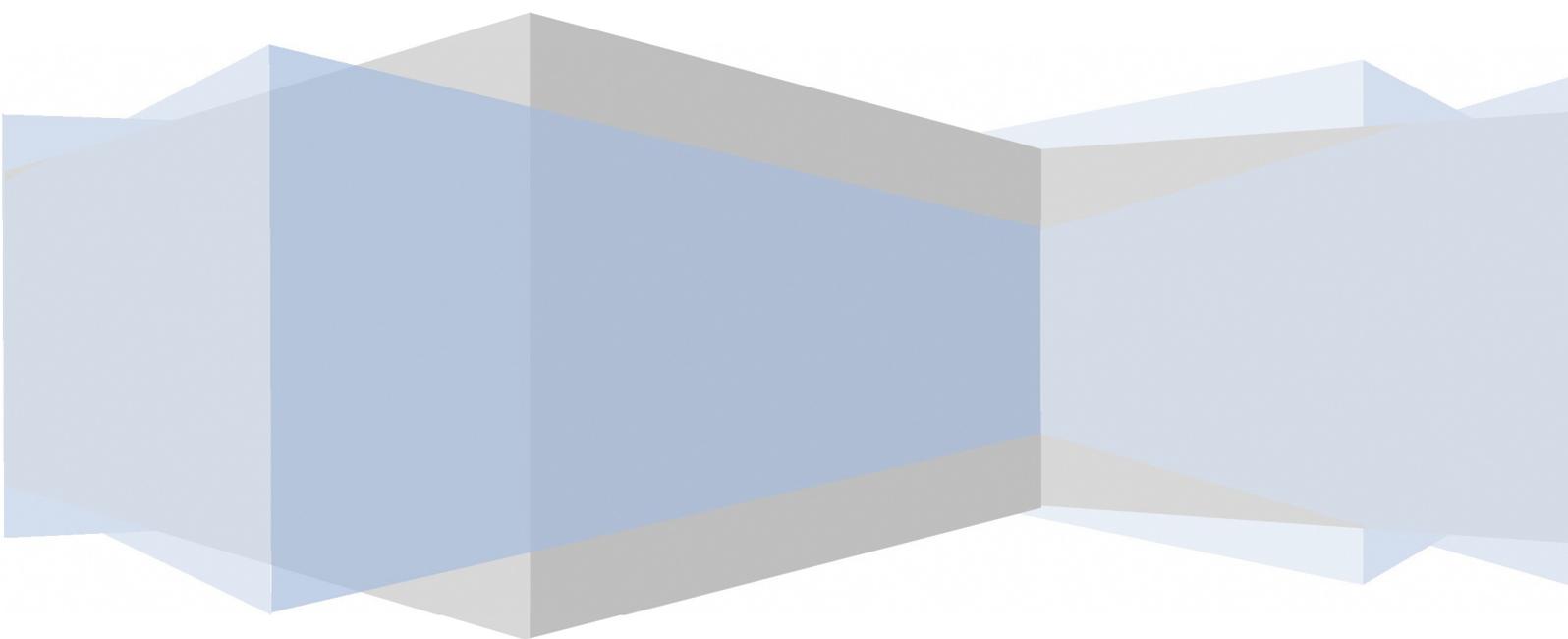


令和1年度 事業報告書

千葉県若葉区千城台コミュニティセンター

指定管理者 ちばアートウインド運営企業体



目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 施設利用実績-----	P 3
	(3) 主な報告事項-----	P 4
	(4) 情報公開事務の実施状況-----	P 1 2
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 1 3
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 1 4
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 1 8
	(2) 自主事業-----	P 2 4
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 2 6
	(2) 備品管理業務-----	P 2 7
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 2 8
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 2 9
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務-----	P 3 0
	(6) 保安警備業務-----	P 3 1
	(7) 修繕業務-----	P 3 2
	(8) その他-----	P 3 3
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 利用者意見等の把握と対応-----	P 3 4
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 3 6
6	その他-----	P 3 7

1 基本事項

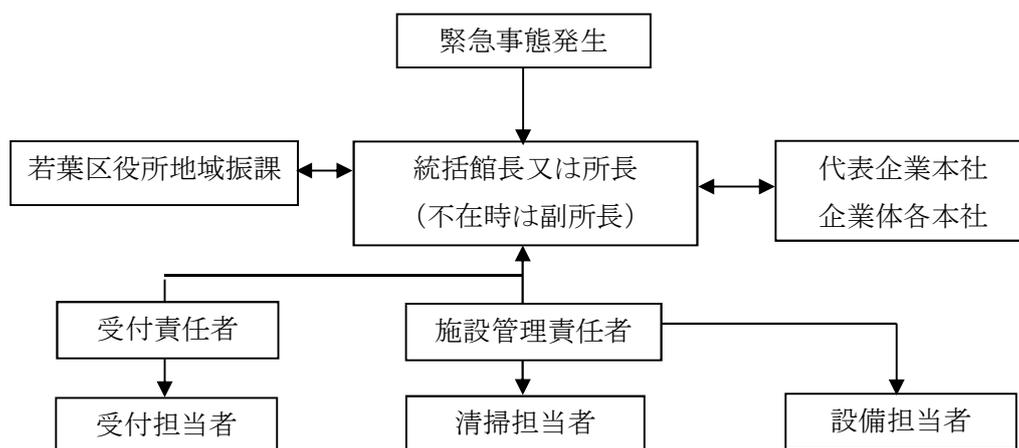
(1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

【人員配置表】

職名	人数	備考
(統括館長)	(1名)	千葉市文化ホール等 3館統括責任者
所長	1名	若葉文化ホール館長兼務
副所長	1名	
総務・受付責任者	1名	
施設管理責任者	1名	
受付担当者	3名	
設備担当者	3名	
清掃担当者	8名	

【緊急連絡体制図】



アルソック 0120-49-2413

千城台交番 043-237-7281

・統括館長又は所長が窓口となり、千葉市と運営企業体との連絡体制をとり緊急事態に対応する。また統括館長・所長の不在時にも副所長が対応できる体制をとっている。

(2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

【管理運営業務の概要】

- ② 使用時間 : 9時～21時
- ② 休館日 : 8日間
・12/29～1/3 年末年始休館
・10/12～10/13 避難所開設のため臨時休館
- ③ 利用料金収入 : 7,088,980円
(目標 5,748,000円、1,340,980円の増加)
・諸室 : 4,935,130円
・トレーニング室 : 2,153,850円
- ④ 稼働率 : 37.7%
(目標 39.5%、△1.8%・552コマの減少)
- ⑤ 利用人数 : 100,744人
(目標 96,550人、4,194人の増加)
・コミュニティ祭り 5,713人は含まない

(3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

4月3日

- ・自主事業 「郷土歴史探訪～御成街道を歩こう～」実施 (16名参加)

4月9日

- ・自主事業 ロビー展示 フラワーアレンジメント (～4月13日)

4月15日

- ・障害者区画カラーコーン納品・設置
- ・文化振興課による若葉・千城台施設見学 (7名)

4月16日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

4月18日

- ・自主事業 ロビー展示 園芸クラブ (～4月25日)

4月20日

- ・自主事業 季節の和菓子づくり 「こいのぼり ねりきり」 実施 (22名参加)

4月21日

- ・地域連携 千城台クリーンアップ運動実施 (ボランティア8名参加)

4月28日

- ・冷温水発生器、冷房切り替え作業実施

5月5日

- ・トレーニング室 無料開放「こどもの日」 (41名利用)

5月6日

- ・自主事業 ロビー展示「手作り甲冑」(4月26日～5月6日)

5月14日

- ・自主事業 季節の飾りつけ「五月人形」(4月11日～5月14日)

5月16日

- ・ちばアートウインド運営企業体経営会議実施

5月19日

- ・自主事業 ちしろだい映画会「フレンチ・カンカン」実施 (181名参加)

5月21、22日

- ・市施設等への爆破予告 施設点検実施異常なし

5月25日

- ・15:20頃千葉県南部にて地震発生マグニチュード5.1
若葉文化ホール震度3 施設点検実施、異常なし

5月27日

- ・自主事業 「健康元気体操」実施 (15名参加)
- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

5月30日

- ・ホール側駐車場 外灯交換工事实施

6月1日

- ・自主事業 ロビー展示 千城台フォトクラブ (6月1日～6月7日)

6月7日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

6月8日

- ・自主事業 ロビー展示 楽しい川柳会 (6月8日～6月19日)

6月16日

- ・地域連携 千城台クリーンアップ運動実施 (ボランティア10名参加)

6月20日

- ・自主事業 ロビー展示 園芸クラブ (6月20日～6月27日)

6月21日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

6月27日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施
- ・消防設備点検 不良判定個所 (映写室防火シャッター)
現地調査のため地域振興課、建築部職員3名来館

6月28日

- ・消防設備点検不良判定個所の現地調査として地域振興課1名、建築部1名来館

7月5日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

7月7日

- ・企画提案業務 「絵本読み聞かせ」 (133名)
- ・自主事業 季節の飾りつけ「七夕」(6月7日～7月7日)
- ・自主事業 「七夕まつり」実施 (3888名)
- ・自主事業 「サークル発表会」スポーツ吹矢体験 (310名)
- ・自主事業 「親子映画鑑賞会」 (181名)
- ・自主事業 「サイエンス教室」スーパーボールづくり (103名)
- ・自主事業 「工作教室」ハーバリウム (105名)
- ・自主事業 「子ども参観日」おりもの体験 (11名)
- ・自主事業 「くらしの巡回講座」 (184名)
- ・自主事業 「オリパラ応援横断幕作り」 (232名)

7月8日

- ・自主事業 ロビー展示 千城台フォトクラブ (7月8日～7月17日)

7月18日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施
- ・自主事業 ロビー展示 若葉園芸クラブ (7月18日～7月25日)

7月19日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

7月21日

- ・自主事業 ちしろだい映画会「オズの魔法使い」実施 (111名参加)

8月2日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

8月3日

- ・自主事業 和菓子教室「水まんじゅう」実施 (18名参加)

8月5日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康元気体操」実施 (10名参加)

8月8日

- ・自主事業 ロビー展示 わかば水彩の会 (7月26日～8月8日)

8月13日

- ・自家用電気工作物年次点検 実施

8月23日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

8月25日

- ・避難所開設運営委員会 避難所開設訓練実施 (自治会員6名、市職員4名参加)

8月27日

- ・令和元年度計画的保全事業 業者顔合わせ (市職員6名、施工業者4名来館)

8月31日

- ・上級救命講習1名受講

9月1日

- ・令和元年度顧客満足度調査開始

9月2日

- ・トレーニング室ランニングマシーン・エアロバイク・デクラインプレス修理実施

9月6日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

9月9日

- ・台風15号被害状況確認実施
 - ・若葉文化ホール 丸屋根破損 ホール側駐車場 使用停止 (9月18日まで)
 - ・正面自動扉 (外側) 故障発生

9月10日

- ・(台風15号関係)近隣地域停電のため1階ロビーにて充電スペース設置・無料開放開始

9月13日

- ・(台風15号関係)近隣地域停電のためトレーニング室シャワールーム提供開始

9月15日

- ・自主事業 ちしろだい映画会「晩春」実施 (172名来場)

9月18日

- ・(台風15号関係)ホール屋根材撤去実施 午後よりホール側駐車場解放

9月19日

- ・千城台公民館・千城台図書館 合同消防訓練実施
- ・千城台西小学校 町たんけん 生徒10名・保護者2名来館
- ・文化ホール前通路 外灯LED化工事実施
- ・ちばアートウインド経営者会議 実施

9月20日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施
- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施
- ・救急車搬送 (ヘルシーホール利用者様 社交ダンス練習時転倒)

9月21日

- ・自主事業 ワンコインコンサート「瀬川順子マリンバコンサート」実施 (139名来場)

9月24日

- ・坂月小学校 町たんけん 生徒17名

10月4日

- ・千城台コミュニティセンター 令和元年第一回モニタリング実施
- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

10月5日

- ・企画提案 「読み聞かせ」実施 (5組10名参加)

10月11日

- ・台風19号 避難所開設 11:00～

10月12日

- ・避難所開設のため臨時休館
- ・企画提案 トレーニング室 無料開放 中止

10月13日

- ・避難所開設のため臨時休館 避難所開設 17:00 をもって閉鎖
- ・企画提案 トレーニング室 無料開放 中止

10月14日

- ・企画提案 体育の日 トレーニング室 無料開放 実施 (57名)

10月15日

- ・受水槽工事実施 午前中断水

10月18日

- ・企画提案 市民の日 トレーニング室 無料開放 実施 (45名)

10月19日～10月20日

- ・第29回千城台コミュニティまつり開催 累計来場人数 5,713名

10月21日

- ・敷地内全面禁煙を開始
- ・自主事業 季節の飾りつけ「ハロウィン」(10/21～10/31)

10月23日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

10月25日

- ・自主事業 ロビー展示 木調会 (10/25～10/29)

10月26日

- ・クリーンアップ実施 (2名)

10月27日

- ・自主事業 四季を感じる和菓子作り体験「リンゴ大福」 (28名参加)

10月29日

- ・坂月小学校 町はっけん (2年生5名・保護者1名・教師1名)

11月1日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施
- ・自主事業 オレンジリボンツリー設置 (11/30まで)

11月14日

- ・千葉市立有吉中学校 職場体験 (生徒1名)

11月15日

- ・千葉市立有吉中学校 職場体験 (生徒1名)
- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

11月17日

- ・自主事業 ちしろだい映画会「人生、いろどり」実施

11月21日

- ・千城台コミュニティセンター 全体会議
- ・自主事業 ロビー展示 若葉園芸クラブ (11/21~11/28)

12月1日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

12月3日

- ・1階受付 血圧計設置開始

12月6日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

12月7日

- ・自主事業 和菓子作り「サンタクロースとクリスマスツリー」(24名参加)
- ・「長沼原勤労市民プラザ・千城台コミュニティセンター・蘇我コミュニティセンター
3施設合同 第1回健康麻雀大会」実施(千城台コミュニティセンターより6名参加)

12月14日

- ・企画提案業務 「絵本読み聞かせ」(7組17名参加)

12月16日

- ・千城台東小学校 まち探検 2年生43名来館
- ・千城台コミュニティセンター 全体会議

12月17日~12月19日

- ・計画保全 自動火災報知設備改修工事

12月18日

- ・受水槽改修工事のため断水(8:00-13:05)
- ・トレーニング室利用者 体調不良のため救急車要請(搬送なし)

12月20日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

12月21日

- ・クリーンアップ運動実施 ボランティア3名参加
- ・正面入り口 花プランター追加設置

12月29日

- ・千城台コミュニティセンター側共通駐車場 植栽剪定実施

12月29日~1月1日

- ・年末年始休館日

1月4日

- ・令和元年度 満足度調査配布開始(1月31日まで)

1月15日

- ・ちばアートウインド経営者会議 実施

1月17日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

1月18日

- ・自主事業「こどもまつり2020」1日目実施 (894名参加)
- ・自主事業「おや子映画会」 (61名参加)
- ・自主事業 ロビー展示「千城台高等学校 まほろばフェス」(1/18~1/25)

1月19日

- ・自主事業「こどもまつり2020」2日目実施 (1,286名参加)
- ・自主事業「おや子映画会」 (147名参加)
- ・自主事業「AED体験」 (43名参加)
- ・企画提案業務「絵本読み聞かせ」 (25名参加)

1月22日~23日

- ・千葉県立山王中学校 2年生5名 職場体験

1月24日

- ・防火・防災管理セミナー 職員1名参加

1月26日

- ・自主事業 ちしろだい映画会「シャーロック」実施

1月30日

- ・千城台コミュニティセンター 全体会議

1月31日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

2月5日

- ・全国公立文化施設協会 アートマネジメント研修 職員2名参加

2月6日

- ・全国公立文化施設協会 アートマネジメント研修 職員1名参加
- ・自主事業 ロビー展示 コミュニティフォトクラブ (1月日~2月6日)

2月7日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」実施

2月8日

- ・自主事業 四季を感じる和菓子作り
「バレンタインチョコレートまんじゅう」実施 (12組23名参加)

2月13日

- ・自主事業 ロビー展示 押し花倶楽部
- ・コミュニティセンター2階・3階多目的トイレ工事 (電気工事)
- ・ブロック塀撤去工事

2月17日

- ・千城台コミュニティセンター 全体会議
- ・令和1年度下半期 避難訓練実施

3月3日

- ・トレーニング室・幼児室利用休止（～3/16迄）
（新型コロナウイルスの感染拡大予防のため）

3月8日

- ・自主事業「ワンコインコンサートちしろだい vol.8」開催中止
（新型コロナウイルスの感染拡大予防のため）
- ・季節の飾り付け「ひな飾り」の撤収

3月12日

- ・2階多目的トイレの工事終了

3月15日

- ・自主事業「ちしろだい映画会」・「サークル発表会」開催延期
（新型コロナウイルスの感染拡大予防のため）

3月17日

- ・コミュニティセンターにおける一部施設の利用中止及び利用目的の制限等の対策開始
- ・トレーニング室、幼児室の利用休止を延長
（新型コロナウイルスの感染拡大予防のため）

3月20日

- ・自主事業 市民寺子屋教室「パンダの祭り寿司づくり」開催延期（6月7日へ）
（新型コロナウイルス感染拡大予防のため）

(4) 情報公開事務の実施状況

【情報提供施策の施行状況】

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	○(ロビー)	○	-
事業計画書	○(ロビー)	○	-
事業報告書	○(ロビー)	○	-
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○(ロビー)	○	-

【情報公開請求件数】

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0

2 施設貸出業務に関する報告

(1) 使用許可受付関係

【令和1年度 使用許可件数】

	部屋名	使用許可件数
諸室	創作室 1	156 件
	創作室 2	181 件
	講習室	299 件
	集会室	410 件
	和室	272 件
	音楽室	682 件
	料理実習室	43 件
	サークル室 1	264 件
	サークル室 2	293 件
	大広間	457 件
	多目的室	602 件
	会議室	232 件
	研修室	591 件
	ヘルシーホール	1,093 件
スポーツ施設	トレーニング室 (個人利用)	11,431 件

【令和1年度 不許可処分の件数】

・0 件

【令和1年度 公共施設予約システム利用件数】

窓 口	インターネット	携 帯	合 計
6,200 件	1,173 件	226 件	7,599 件

・合計前年度比 115%。とくにインターネットが前年度比 189%と伸長

(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫

【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

・お客さまのお呼び出し、お客さまへのご案内用として受付用音響機材（マイク、アンプ）を導入。ご利用者への受付～諸室の鍵のお渡し等、お声掛けを要する対応をよりスムーズに実施できる体制とした。



・血圧計を 1 階受付脇に設置、定期的にご利用いただくお客さまに、ご家庭以外でも血圧を定期的に計測できる環境を整えた。



【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

・感染症予防対策の一環として、消毒用アルコールの設置場所を増やし、新たに施設入口に追加。設置数も5カ所から8カ所へ、今まで設置のなかった男子トイレへ増設した



・ご利用者をお迎えする正面入り口、柱前に花プランターを増設し、路面の荒れた正面広場のマイナスイメージを改善するため、明るく華やかなエントランスづくりに努めた。



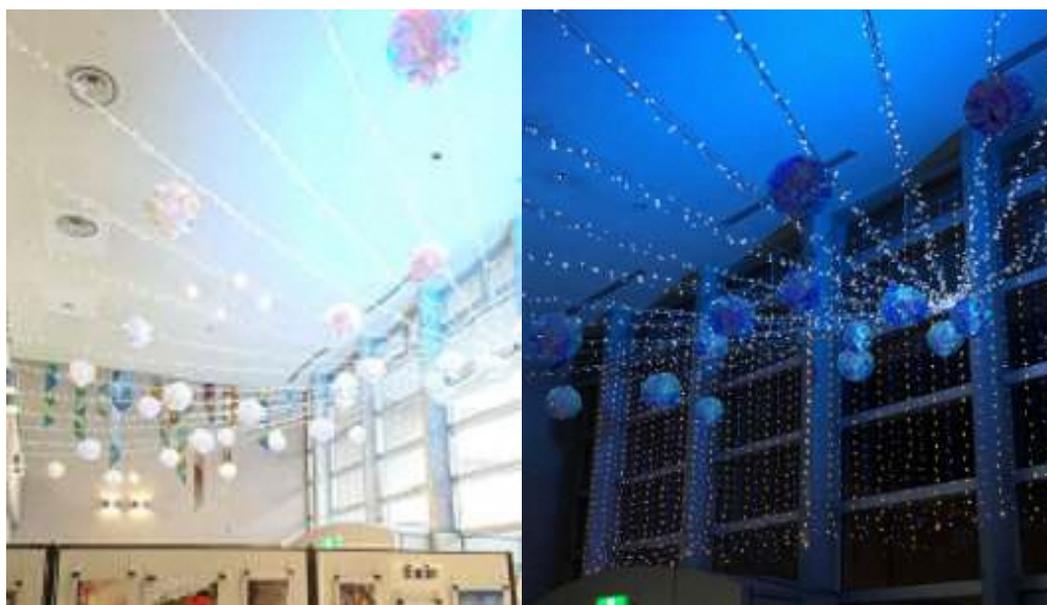
【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

・ホール側駐車場の外灯交換を実施。LEDの明るい照明で、駐車場内を明るく安全に駐車できる環境に整えた。合わせて歩道の明るさもアップ、また夜間の施設外観を美化する効果もあり。



【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

・冬の日照時間の少ない期間、明るく華やかな施設のエントランスでご利用者をお迎えするため、LED照明によるロビー装飾を実施した。
クリスマスツリーとの相乗効果もあり、ご利用者からも「綺麗だね」とご好評をいただいた。当初予定していたロビー展示へ切り替えるため3月末で一時撤収した。



3 受託事業及び自主事業に関する報告

(1) 市からの事業実施受託業務（事業ごとに1枚）

事業名：『第29回千城台コミュニティまつり』

内 容：サークル交流・発表の機会創出

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：令和元年10月19日（土） 9：30～16:00

令和元年10月20日（日）10：00～15:00

実施場所：千城台コミュニティセンター各諸室・各階ロビー・正面広場

成果：

参加団体：62団体

来場人数：19日2,628名、20日3,085名（計5,713名）

開催期間は天候にも恵まれ、中央広場の露店やアトラクション、諸室での展示などを見たり参加されたりする方でおおいに賑わった。実行委員、参加サークル、地域の方々及び学生ボランティアのご協力により、笑顔があふれる中で無事に終えることができた。

開会式では、毎朝広場を開放しているラジオ体操を、来賓、出席者らとともにを行い、若葉区の健康促進への取り組みに関しても伝えることができた。

普段コミュニティセンターを利用しない方にもご来場いただくことにより、サークルの活動を披露するとともに、活動内容や雰囲気、募集内容などを知っていただくことができた。また、ご利用者様も普段の活動では使用したことのない諸室を見るきっかけとなり、今後の活動の参考になったという声もいただいた。同時に、職員もサークルの方々と改めて顔を合わせ、普段のサークル活動内容を深く知ることができ、CCまつり以降は職員とご利用者様の距離を縮めることが出来た。



【開会式】



【アトラクション】



【大広間】



【展示】

事業名：スポーツ施設の無料開放

内 容：市民へ健康増進の機会を提供、トレーニング室の無料開放

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：令和1年 5月5日（日）「こどもの日」 41名

令和1年 10月14日（月）「体育の日」 57名

令和1年 10月18日（金）「市民の日」 45名

※令和1年10月12日、13日も無料開放を予定していたが、
台風19号による避難所開設のため急遽中止

実施場所：3階トレーニング室

参加料：無料

対象者：中学生以上

内容：『トレーニング室無料開放日』

参加人数：152名

成果：

5月5日「こどもの日」、10月14日「体育の日」、10月18日「市民の日」の3日間、トレーニング室の無料開放を実施した。計画では「体育の日」前週末2日間も無料開放予定であったが、台風19号による避難所開設のため10月12、13日は中止とした。

事前に無料開放日の開催を受付にてチラシと口頭にて告知し、他にもHPでの訴求も並行して行い、無料開放日当日にはのぼりによる認知に努めた。事前告知の影響もあり、祝日であるにも関わらず多くのご利用者に来館いただくことができた。

無料開放日当日の新規会員登録数は5月5日（0）、10月14日（4）、10月18日（0）であった。この無料開放日をきっかけとした新規会員獲得をさらに強化していく。

【掲示ポスター】

トレーニング室無料開放
5月5日(日)
9:00~21:00

★定員10名
ご利用人数が定員に満ちた場合、
お待ち頂く場合がございます。又、ご予約は承れません。

★持ち物 … 必ずお持ちください
室内用シューズ、タオル、会員証
(初めてご利用される方は登録が必要になります。
ご住所の確認できる身分証明書をお持ちください。)

事業名：絵本の読み聞かせお話し会

内 容：講師に「あいらぶ語り紙芝居」の濱田様にご協力をいただき、読み聞かせを紙芝居形式にて実施した。

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：令和1年7月7日（日）午前の部 11：00～12：00
午後の部 13：00～13：30

実施場所：2F 幼児室

参加料：無料

対象者：就学前児

内容：『たなばたものがたり』他19冊、合計20冊。

成果：参加人数 午前 75名
午後 58名
計 133名

身近に読書を親しんで頂ける様に、就学前児を対象とした読み聞かせを実施した。

7月7日の七夕まつりと同時開催を行い、参加促進に繋げた。

七夕まつりは大変盛況で、それに伴い読み聞かせも多くの方が参加された。

今回は特に両親そろって参加された方を多くお見かけし、家族で絵本に触れ合い、憩いの空間を提供する講座となった。



事業名：木育おもちゃと絵本読み聞かせ会

内 容：講師に「絵本の会ばありんず」代表 水谷悦子様を招き、先生のご協力により、絵本読み聞かせと木育おもちゃの体験を実施した。

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：令和1年10月5日（土）10：30～12：00

実施場所：2階幼児室

参加料：無料

対象者：親子

内容：木育おもちゃの体験、絵本「ひとりになったライオン」他1冊、計2冊読み聞かせ

成果：参加人数5組10名（大人5名・子供5名）

身近に読書を親しんで頂けるように、親子を対象とした読み聞かせを実施した。

読み聞かせの他に木育おもちゃやグッド・トイを並べてご利用頂いた。

グッド・トイは、玉を転がして遊ぶ様なおもちゃから、ブロックを組み立てるもの、カードゲーム等多岐にわたり、大変興味を持って遊ばれていた。親子一緒になって取り組む姿が見られた。

読み聞かせもナゾナゾを含んだ構成になっている物もあり、お子様から回答を口にする場面等が見られ盛り上がった。

保護者から先生へどのような絵本やおもちゃを買い与えれば良いか質問される場面もあり、先生から色々回答を頂いていた。保護者様へ子育てのアドバイスする時間を設ける等、有意義な催しとなった。



事業名：木育おもちゃと絵本読み聞かせ会

内 容：講師に「絵本の会ばありんず」代表 水谷悦子様を招き、先生のご協力により絵本読み聞かせと木育おもちゃの体験を実施した。

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：令和1年12月14日（土）10：30～12：00

実施場所：2階幼児室

参加料：無料

対象者：親子

内容：木育おもちゃの体験、わらべうたあそび、絵本「まる さんかく ぞう」他2、計3冊読み聞かせ

成果：参加人数7組17名（大人9名・子供8名）

身近に読書を親しんで頂けるように、親子を対象とした読み聞かせを実施した。

読み聞かせの他に木育おもちゃやグッド・トイを配置して自由に遊んでもらい、また家族一緒に参加出来る様な手遊び、わらべ歌を交えて開催した。

木育おもちゃは、ブロックの様に組み合わせたり、玉を転がして遊ぶようなものがあり、木の手触りを感じたり、木と触れ合う事で音が発生する等、子供たちは大変興味を持って遊ばれていた。

今回ご夫婦で参加されている家族もあり賑やかな会となった。父親も子供と一緒に熱心におもちゃで遊ぶ様子を拝見した。手遊びとわらべ歌も父親や参加しており、大変盛り上がった。

前回の読み聞かせから、知り合いになったというご家族が楽しそうに会話している姿もあり、地域交流の場として活用できた会となった。



事業名：木育おもちゃと絵本読み聞かせ会

内 容：講師：「絵本の会ばありんず」代表、水谷悦子様のご協力により絵本読み聞かせと木育おもちゃの体験及び防災に役立つ笛づくり工作体験を実施した。

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：令和2年1月19日（日）10：30～14：00

実施場所：1階多目的室

参加料：無料

対象者：親子

内容：防災絵本読み聞かせ6冊「まるさんかくぞう」「かめくんだいじょうぶ?」「かぜビューン」「ねぼすけチュータくんとおじさん」「しりとりパーティー」「かいふうがきた!」
防災に役立つ笛づくり工作体験、木育おもちゃとグッド・トイの体験

成果：参加人数108名（絵本読み聞かせ25名、木育おもちゃ83名の合計）

身近に読書を親しんで頂けるように、親子を対象とした読み聞かせを実施した。

こどもまつりとの同時開催を行い、参加者増員を図った。また、地震体験車やAED体験などが同時開催されたため、防災をテーマにした絵本の読み聞かせと、ペットボトルのキャップ、牛乳パップの紙などの身近なグッズで作成する災害時に役立つ笛づくりの工作体験を実施した。

子供が絵本に触れる機会だけでなく、防災をテーマにすることにより、子供たちに災害、防災に関して絵本や工作でわかりやすく教えることができたこと、ご両親からも大変好評だった。木育おもちゃとグッド・トイの体験では、子供自身の想像力で思い思いに遊んでおり、子供たちが笑顔で楽しんでいた。

子育ての場として、本施設を使用いただく機会を提供することが出来た。



(2) 自主事業

【自主事業の実績を記載してください。(同じ事業を複数回行った場合は、事業ごとにまとめること。エクセルにおいて作成可)】

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加 人数	収 入 (円)	支 出 (円)
1	7/7	わくわくフェスタ 2019「ちしろだい七夕まつり」	体験型イベント	3,888	77,200	237,914
2	7/7 (3/15 は中止)	サークル発表会	サークルによる発表：スポーツ吹矢体験（フラダンスは中止）	310	0	6,000
3	4・5・6・ 7・8・10・ 11・1・2月	ロビー作品展 示会	千葉市・サークル・地域団体による作品展（14回）	-	0	21,000
4	4・5・6・ 7・10・12・ 1・2・3月	季節の飾り付け	季節ごとのロビー飾り（6回）	-	0	37,785
5	1/18、19	ちしろだい こどもまつり	市民参加型イベント	2,180	14,000	49,560
6	7/7 1/18、19	親子映画鑑賞 会	親子向け映画鑑賞会	389	0	3,000
7	4/20 8/3 10/27、 12/7、2/8	季節を感じる 和菓子作り体 験	四季の和菓子作り教室	124	98,000	86,094
8	7/7	サイエンス教 室	スーパーボール 作り	103	0	3,000
9	7/7	工作教室	ハーバリウム作 り	105	0	3,000
10	7/7	こども参観日	織機を使用した 手織タペストリ ーの作成	11	0	3,000

11	11/1～30	オレンジリボンツリー	オレンジリボンツリー展示	-	0	3,792
12	1/19	防災教室、AED体験	公益財団法人千葉市防災普及公社による起震車体験等	263	0	3,000
13	7/7	くらしの巡回講座	千葉東警察署のご協力により白バイ及びパトカーの試乗体験	184	0	3,000
14	5/19 7/21 9/15、11/17 1/26 (3/15 は中止)	名作映画上映会	年6回無料映画上映会(第6回は中止)	807	0	45,872
15	9/21 (3/8は中止)	ワンコインコンサート	年2回:マリンパ(第2回ヤトガ中止)	126	66,500	54,892
16	(3/20は中止)	市民寺子屋教室	(祭り寿司作り中止)	0	0	6,000
17	6月～2月の 第1・第3金曜日	テーマ別講習会(定期開催)	健康麻雀講座(定期開催)	32	734,500	633,776
18	5/27、8/5	テーマ別講習会	健康元気体操	33	16,500	9,945
19	4/3	郷土歴史探訪	御成街道を歩こう	16	19,200	15,081
20	7/7	オリパラ横断幕作り	オリパラ横断幕作り	232	0	66,460
21	3月～	千城台コミュニティカフェ	コミュニティカフェ	0	2,400	53,798
合 計					1,028,300	1,345,969

4 施設維持管理業務に関する報告

(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

【施設の清掃】

① 実施状況

- ・日常清掃は、清掃スタッフにより毎日実施。
- ・定期清掃は、床面定期清掃、カーペット清掃、窓ガラス、エアコン室内機フィルター清掃、一般廃棄物処理を実施。

② 実施結果

- ・清潔な状態を維持できている。

③ 不具合に対する対応

- ・特記事項なし。

【施設の保守点検】

① 実施状況

・月例点検は、送排風機、空調機、防災設備、電機給湯器、ガス給湯器、ヒートポンプエアコン、冷温水発生器、空調ポンプ、空調吸出口・吸込、階段等センサー、トイレピット、ルーフトレン、消火水槽・消火栓ポンプ、直流電源装置、グリストラップ、冷却塔、ガス給湯器、雨水排水口・排水枡、分電盤・制御盤、受水槽・給水ポンプ、汚水枡、排水槽・水中ポンプを実施。

・定期点検は、空気環境測定、AHU高性能フィルター交換、冷却塔性能点検、冷却塔水質検査、受水槽清掃、受水槽水質検査、飲料水水質検査、湧水・雨水槽保守、雑排水清掃、グリストラップ清掃、自家用電気工作物保守管理、消防用設備保守、防火対象物検査、吸収式冷温水発生器保守、冷却水系簡易薬品洗浄、冷温水発生器煤煙測定、自動ドア点検、GHP点検、昇降機設備保守。

② 実施結果

- ・利用に支障のある異常はなし。

③ 不具合に対する対応等

- ・内製にて修繕可能な不具合は、随時実施。
- ・内製にて修繕不能な不具合は、外部業者による修繕を実施。
詳細は（7）修繕業務に記載。

(2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。

【備品の点検など保守管理】

① 実施状況

- ・館内施設巡回点検を実施。
- ・トレーニング室各機器に随時、潤滑油の塗布実施。
- ・車椅子、タイヤ空気圧調整を実施。

② 実施結果

- ・清潔で適切な状態を維持できている。

③ 不具合に対する対応

- ・令和1年度に発生した不具合については、内製修繕を実施。
(机・椅子等のねじ留め、浸水箇所のコーキング処理など)

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃・点検】

① 実施状況

- ・ 日常巡回点検時に毎日対応。
- ・ 外周各所、除草作業・落ち葉清掃作業を随時実施。
- ・ 駐車場出入口、雨水排水用U字構内清掃作業実施（月 1～2 回）
- ・ 低木植栽については内製にて剪定を実施。
- ・ 高木植栽については外部委託にて剪定を実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。適切に管理できている。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

【給排水設備の保守管理】

① 実施状況

- ・ 日常巡回時に点検実施。
- ・ 月例点検は、給水ポンプ、受水槽、汚水枡、排水槽・排水枡、雨水排水槽・排水枡、グリストラップ、ルーフドレンを実施。

② 実施結果

- ・ 台風 15 号直後、3 階中庭周りのルーフドレンが大量の落ち葉詰まりにより排水できない状態となった。

③ 不具合に対する対応

- ・ 排水口の葉っぱを取り除き、水溜まりを解消した。

【ごみ処理に関する実施】

① 実施状況

- ・ 一般廃棄物処理は毎週火曜日、金曜日に実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

【害虫駆除実施】

① 実施状況

- ・ 三共消毒により 4 月、7 月、10 月、1 月に実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

【駐車（駐輪）場の保守管理】

① 実施状況

- ・ 日常巡回時に点検を実施。
- ・ 利用状況や、イベント開催時に合わせて、近隣路上駐車対策（カラーコーン設置）を実施し、必要に合わせて駐車場に人員配置を行った。
- ・ 台風 15 号通過後、駐車場の巡回を強化。

② 実施結果

- ・ 駐車場満車によるクレーム、事故などは発生していない。
- ・ 公民館側駐車場出口（下り勾配になっている）で、利用者の車と歩行者が、危うく接触しそうになる事例あり。
- ・ 台風 15 号の影響で公民館側駐車場に倒木があり、駐車の妨げになっていた。
- ・ 台風 15 号の影響で立て看板が脱落していた。

③ 不具合に対する対応

- ・ 出口付近に、徐行運転と歩道横断直前に一時停止を促す注意看板を設置した。
- ・ 倒木を植栽の中にとりあえず移動した。
- ・ 立て看板を補修して、再取り付けした。

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

【警備業務の保守管理】

① 実施状況

朝 6 時～朝 9 時 : 日匠警備による有人警備

朝 9 時～夜 10 時半 : スタッフによる巡回警備。

夜 10 時半～朝 6 時 : アルソックによる機械警備。

※若葉文化ホール（夜 10 時閉館）のスタッフが在館するため機械警備の
開始が夜 10 時半となる。

② 実施結果

・異常なし。

③ 不具合に対する対応

・特記事項なし。

(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

No.	修繕箇所	金額 (円)	実施日 (期間)	状 況
1	トレーニング室 エアロバイク 負 荷機構部分交換修 繕	104,112 円	9 月 2 日	業者による内部駆動部、チェー ン、基盤交換修繕。
2	ヘルシーホール MD/CD レコーダ 修繕	27,500 円	11 月 11 日	CD ドライブユニットの交換 修繕
3	多目的室 MD/CD レコーダ 修繕	27,500 円	12 月 13 日	CD ドライブユニットの交換 修繕
4	冷温水配管内のス トレーナー開放・ 清掃作業	237,600 円	12 月 13 日	冷温水発生機に「起動時冷温水 流量確認」の以上警報が頻発し たため、配管内ストレーナーの 清掃で対応。
5	3 階男子トイレ 和便器詰り直し	14,850 円	1 月 11 日	トイレ便器が詰まり、汚水がト イレ内の床に逆流したため、バ キュームカーでの吸引対処
6	トレーニング室 ランニングマシン 傾斜機能修繕	97,317 円	2 月 6 日	ランニングマシンの傾斜バー の固定ピン交換及び傾斜駆動 モーターの交換修繕
7	2 階、3 階多目的ト イレのウォッシュ レット化	356,400 円	3 月 12 日	アンケートで温水便座への変 更のご希望あり、対応
8	その他小破修繕	4,000 円	通年	1 件につき 10,000 円以下の小 破修繕を 5 件実施。
合 計		869,279 円		

(8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

・台風 15 号の影響による施設被害状況

9月9日、台風15号が過ぎ去った後、ホール搬入口真上の丸屋根が破損しその一部がホール側駐車場に落下した。丸屋根にまだ残っている部分があるため、安全管理上ホール側駐車場の使用を一時停止した。9月18日に業者による撤去が完了し、落下による危険がなくなったため駐車場の使用を再開した。

→ 丸屋根については3月22日～3月25日で修繕を実施し完了。

・台風 19 号の影響による施設被害状況

1階ロビーガラス枠からの浸潤、2階研修室、3階会議室で躯体より浸水、2階、3階エレベーターホールで躯体より浸水、3階男子トイレの奥側和式便座付近より浸水あり。

・11月23日の大雨による施設被害状況

2階女子トイレ外壁からの水漏れ、2階研修室で躯体より浸水、同室の窓枠上部に天板ずれを確認（コーキングとネジ止めにて修繕対応済み）。

2階、3階エレベーターホールで躯体からの浸潤を確認、こちらは軽度であったため拭き取りにて対応した

5 経営管理業務に関する報告

(1) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

① 令和1年度コミュニティセンター及びあすみが丘プラザに関する満足度調査の実施 (実施期間 令和2年1月4日～1月31日)

・910件を回収。前年度より315件減の回答となった。スタッフの対応は昨年に引き続き、「挨拶」「笑顔」「言葉遣い」でよい評価をいただいている。受付は「施設の顔」であるので接客研修など管理者として注力した結果と捉えている。悪かった点として「返事がない」が1件あった。こちらについては誤解のないように利用者へ聞こえるように返事を行うことを徹底するよう改善に取り組んでいく。待ち時間については「前の利用者の遅れ」が2件あり、利用者への貸し出しのルールの徹底を継続して行っていくことで改善につなげていきたい。清掃に関しても高い評価をいただいているが、鏡の曇りなど日頃使われる方の気になる点を共有し、より満足していただけるようにしていきたい。設備についても満足していただいているが、トイレに関しての意見が多くみられ洋式化について段階的に実施していくように市と連携をとっていく。備品については、机・椅子の入れ替えを定期的に行っているように、古くなってきたものについては順次入替、修繕を行い、満足度を上げていくように計画的に対応していく。その他意見として最も多いものが駐車場に対するものだが、これについては以前から行っている大型ショッピングセンターの協力と近隣の有料駐車場のご案内を徹底し混雑緩和に努めていく。CCまつりと同時開催の若葉文化ホールイベント、「若葉芸能フェスティバル」についてのご意見があり、イベントが充実してきたことで参加したいと考えるサークルも増えてきたことは喜ばしく、参加についてはホールイベントとの連携を考えながら検討していきたい。当センターの利用による効果については、文化、スポーツ活動への参加機会の増加だけでなく健康増進に役立ったということも昨年同様多く、地域の文化振興、健康増進に貢献し活用していただいていると考えている。全体的に満足度は高いが、いただいた意見を真摯に受け止め、よりよい施設づくりと満足度の向上に向け、サービスの徹底を図り運営を行っていく。

② 令和 1 年度ちばアートウインド運営企業体による千城台コミュニティセンター顧客満足度調査実施

(実施期間 令和 1 年 11 月 1 日～11 月 14 日)

・ 464 件回収。77.0 点/100 点の評価で、総合的にはご利用者に満足いただけている結果となった。昨年度同調査からは 1.8 点の増加。この評価は年齢、性別にかかわらず総合的にご利用者に満足頂いている。

・「清潔感」の評価が高く、各部屋の清潔感 (80.4 点) と受付の対応 (78.5 点) が高評価を頂いている・

・「会議室」の評価が低く (73.0 点) 昨年度同調査から△2.4 点満足度が低下している。昨年度の評価を受けて本年度、プロジェクターご利用時の利便性向上を図り遮光カーテンへの入れ替えを実施したが、本調査でもまだ「ご要望、ご意見への対応 (適切さ・迅速さ)」の項目が 69.4 点と低く、問題の本質に迫った改善策を検討する必要がある。

・昨年低い評価 (68.8 点) をいただいたサークル室 1 については、机の入れ替えを行った結果として本調査では 77.7 点で+8.9 点の改善となった。このようなご利用者の声にもとづいた改善を継続的に実施していく。

・顧客と職員の評価ギャップについて、顧客総平均点数 (77.0 点) に対し、職員総平均点数 (78.6 点) は+1.6 点高い評価となっているがその点数差は小さく、すべての職員が施設及び運営の既存の問題点を十分に把握していると言える結果となった。

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	諸室の稼働率、利用者数が目標を達成しているか	3	<ul style="list-style-type: none"> ・稼働率 目標 39.5% 実績 37.7% 対比 95.4% ・利用者数 目標 91,500人 実績 88,127人 対比 96.3% ・平均値 95.9%
2	トレーニング室の利用者数が目標を達成しているか	5	<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数 目標 5,050人 実績 11,431人 対比 226.4%
3	利用料金収入は目標を達成しているか	5	<ul style="list-style-type: none"> ・収入 目標 5,748,000円 実績 7,090,120円 対比 123.3%
4	管理運営経費縮減に努めたか	3	<ul style="list-style-type: none"> ・計画内で縮減に努めた。
5	自主事業の事業内容が実施計画書の内容に適合しているか	4	<ul style="list-style-type: none"> ・計画通りに実施でき、認知度向上の成果があった。
6	施設の維持管理を適切に行えたか	4	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の点検に加え、修繕も即時対応した。
7	利用者の満足を得られたか	4	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね満足を得られた。

【評価基準】

評点	数値基準	基準
5	目標の 110%以上であった	<ul style="list-style-type: none"> ・計画を上回る工夫をし、非常に優れた管理運営を行った。 ・利用者からは非常に高い満足を得た。
4	目標の 105%以上 110%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> ・計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 ・利用者からは高い満足を得た。
3	目標の 85%以上 105%未満であった。	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね計画通りに管理運営を行った。 ・利用者からは通常の満足を得た。
2	目標の 60%以上 85%未満であった	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の一部を実施できなかったが、利用者等に不都合は生じなかった。 ・利用者に対し少し不満足を与えた。
1	目標の 60%未満であった	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の一部を実施できず、利用者等に不都合が生じた。 ・利用者に対し不満足を与えた。

6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

平成 31 年 9 月 20 日 16 時 30 分頃：報告済 ヘルシーホール 119 番通報

・社交ダンスのサークル様がヘルシーホールで練習中、年配女性がペアと足が絡んでしまい転倒、後頭部を床にぶつけた。倒れたご本人と付き添い者が受付まで来て目眩の症状ありとのご説明があり、救急車の要請を受けた。これを受けて受付スタッフから 16 時 45 分頃に救急要請を完了。救急隊員による状態確認後、千葉メディカルセンターへ搬送される。サークルメンバーからご家族に連絡、お孫さんが搬送先病院へ向かわれるとの連絡を受けた。

令和 1 年 12 月 18 日 11 時 00 分頃：報告済 トレーニング室 119 番通報

・トレーニング室利用者より、女性が腹痛、吐き気、気持ち悪く自力歩行できないため車いすを貸してほしいと連絡。職員が同行し、車椅子に載せ 1 階ロビーへ移動。千城台 CC が受水槽交換工事で断水のため、お連れ様と公民館へトイレを借りに移動。職員が救急へ連絡、判断を仰いだ結果出動が決定。救急隊員へ引継ぎ後、本人と主治医が話した結果、午後の通常診療での診察となり病院への搬送は行わず、お連れ様の車で一時帰宅。

令和 2 年 3 月 24 日 10 時 00 分頃：報告済

・市民センターご利用の A 様が使用を終えて自動扉を出た際、解体作業中の足場に接続していたネットが風に煽られ、A 様の顔に当たった（外傷なし）。工事警備員は謝罪したが、謝り方に納得がいかずお怒りになられた。市民センター職員より千城台コミュニティセンターへ入電、市民センター入り口にて男性が大声を出して言い合っており怖くて見に行けないとの連絡が入る。千城台 CC 職員が駆けつけた所、A 様は警察に連絡を行い、事業者は責任者へ連絡を行っている最中であった。A 様と警察、工事責任者を交えて話し合いとなった。聞き取りの結果、A 様のお怒りの原因が、事業者の誠意を感じられない謝罪であると確認ができたため、工事責任者より従業員に対し対応についての再教育を A 様にお約束する事で終話となった。A 様は工事責任者の対応にご納得をされて帰宅。工事責任者がコミュニティセンターへ来館され、経緯について説明。