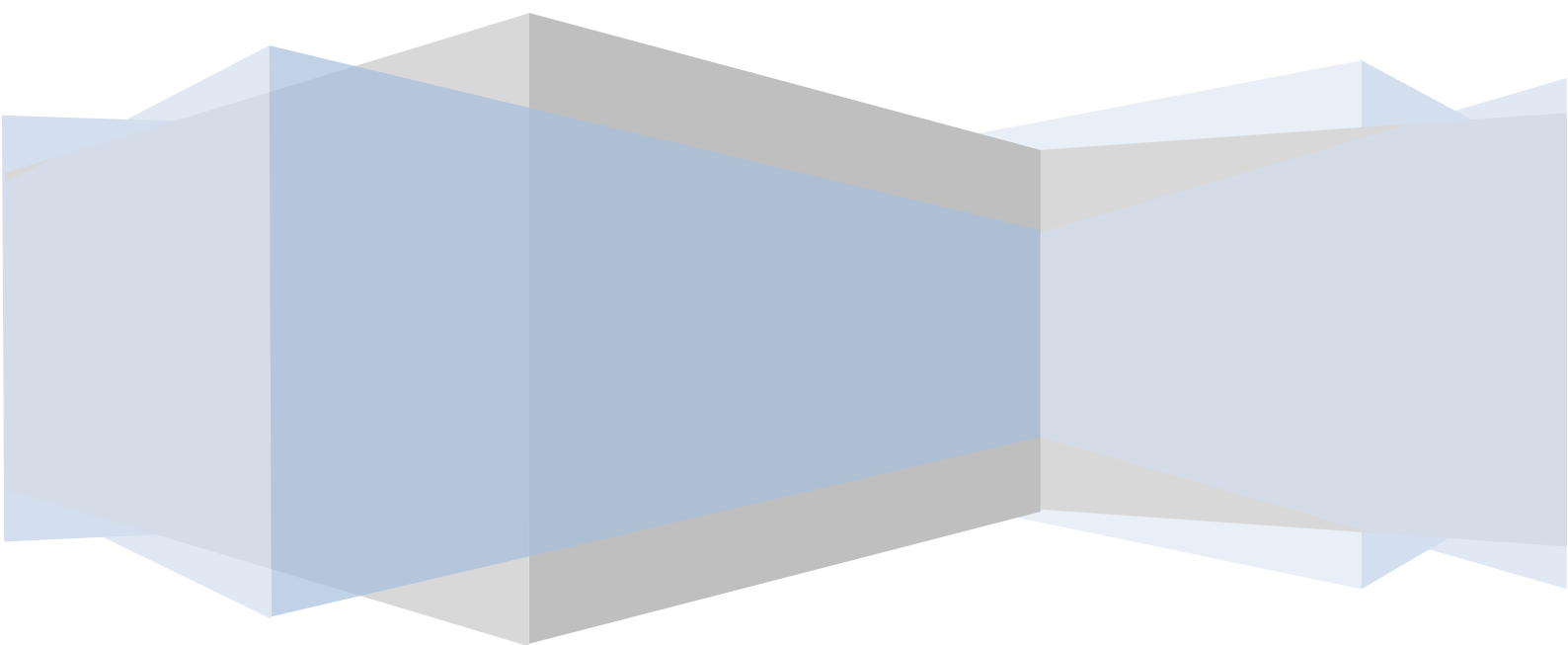


平成30年度 事業報告書

千葉県若葉区千城台コミュニティセンター

指定管理者 ちばアートウインド運営企業体



目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 施設利用実績-----	P 3
	(3) 主な報告事項-----	P 4
	(4) 情報公開事務の実施状況-----	P 1 5
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 1 6
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 1 7
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 2 0
	(2) 自主事業-----	P 2 6
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 2 8
	(2) 備品管理業務-----	P 2 9
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 3 0
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 3 1
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務-----	P 3 2
	(6) 保安警備業務-----	P 3 3
	(7) 修繕業務-----	P 3 4
	(8) その他-----	P 3 7
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 利用者意見等の把握と対応-----	P 3 9
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 4 1
6	その他-----	P 4 2

1 基本事項

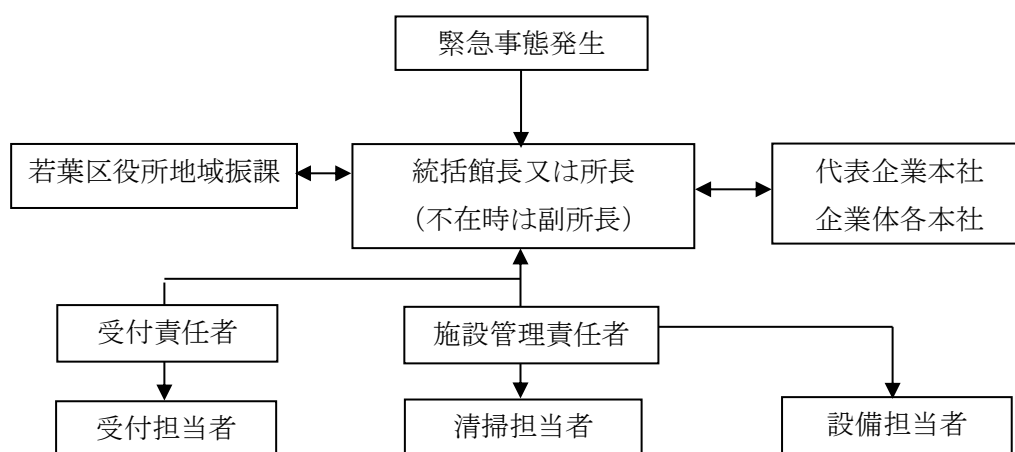
(1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

【人員配置表】

職名	人数	備考
(統括館長)	(1名)	千葉市文化ホール等 3館統括責任者
所長	1名	若葉文化ホール館長兼務
副所長	1名	
総務・受付責任者	1名	
施設管理責任者	1名	
受付担当者	3名	
設備担当者	3名	
清掃担当者	8名	

【緊急連絡体制図】



アルソック 0120-49-2413

千城台交番 043-237-7281

・統括館長又は所長が窓口となり、千葉市と運営企業体との連絡体制をとり緊急事態に対応する。また統括館長・所長の不在時にも副所長が対応できる体制をとっている。

(2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

【管理運営業務の概要】

② 使用時間 : 9時～21時

② 休館日 : 6日間
・12/29 ～ 1/3 年末年始休館

③ 利用料金収入 : 7,681,650 円
(目標 5,668,000 円、2,013,650 円の増加)
・諸室 : 5,321,320 円
・トレーニング室 : 2,360,330 円

④ 稼働率 : 39.7 %
(目標 39.0%、0.7%・224 コマの増加)

⑤ 利用人数 : 107,126 人
(目標 96,322 人、10,804 人の増加)

七夕まつり	2,739 人	は含まない
コミュニティ祭り	4,482 人	
こどもまつり	1,202 人	

(3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

4月3日～4月5日

- ・受付パート職員接遇研修 実施

4月7日

- ・自主事業 郷土歴史探訪～御成街道を歩こう～ 実施
(参加人数 33 名)

4月19日～4月26日

- ・自主事業 ロビー作品展示会 春の山野草、盆栽(日本サクラ草他) 実施

4月21日

- ・自主事業 四季を感じる和菓子作り体験 第1回 道明寺桜 実施
(参加人数 15 名)

4月24日

- ・ちばアートウインド運営企業体チーフ会議 実施

4月25日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

4月26日

- ・自主事業 テーマ別講習会 『健康麻雀講座』 第1回 実施
(初めてコース 16 名/ビギナーコース 16 名参加)

4月29日～5月5日

- ・自主事業 ロビー展示 手づくり甲冑 実施

4月26日～5月11日

- ・自主事業 季節の飾りつけ (端午の節句)

5月4日

- ・自主事業 サークル発表会 手作り甲冑着用体験 (10 名 参加)
・千城台コミュニティセンター 公民館側駐車場内物損事故 (公民館利用者)

5月5日

- ・企画提案業務 スポーツ施設無料開放『こどもの日』(36 名利用、新規 1 名)

5月14日

- ・市施設等への爆破予告 施設点検実施異常なし

5月16日

- ・千葉市コミュニティセンター 第一回所長会議開催 (長洲コミュニティセンター)

5月17日

- ・ちばアートウインド運営企業体 経営者会議 開催

5月19日

- ・企画提案業務 絵本読み聞かせ開催 (5 組 12 名 参加)

5月20日

- ・自主事業 名作映画上映会『真昼の決闘』（123名参加）

5月24日

- ・テーマ別講習会『健康麻雀講座』第2回目開催
（初めてコース15名/ビギナーコース16名参加）

5月29日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

6月1日

- ・自主事業 ロビー作品展示会 「川柳ロビー展」（5月19日～）

6月5日～

- ・自主事業 季節の飾りつけ 『七夕』展示開始（～7月まで）

6月14日

- ・テーマ別講習会『健康麻雀講座』第3回目開催
（初めてコース16名/ビギナーコース16名参加）

6月20日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター 全体会議実施

6月21日

- ・自主事業 ロビー作品展示会 「初夏の山野草、盆栽」展示開始（～28日）

6月27日

- ・ちばアートウインド運営企業体チーフ会議 実施

6月28日

- ・テーマ別講習会『健康麻雀講座』第4回目開催
（初めてコース16名/ビギナーコース16名参加）

6月5日～

- ・自主事業 季節の飾りつけ 『七夕』展示開始（～7月7日まで）

7月7日

- ・企画提案業務 絵本の読み聞かせお話し会（53名参加）
- ・自主事業 わくわくフェスタ2018『ちしろだい七夕まつり』開催（2,739名参加）
- ・若葉区の健康増進づくり事業であるラジオ体操を更に広めるため、若葉区若松町と千城台のラジオ体操会リーダーの指導のもと、標準語と関西弁のラジオ体操を実施した。
- ・自主事業 親子映画観賞会（146名参加）・サイエンス教室（30名参加）
- ・自主事業 工作教室（50名参加） ・くらしの巡回講座（402名参加）
- ・自主事業 こども参観日（折り紙70名、手織り体験13名参加）
- ・20時23分頃、千葉県東方沖を震源とする地震発生 マグニチュード6.0
千城台コミュニティセンター震度4 館内点検実施 異常なし 報告済

7月8日

- ・自主事業 ロビー作品展示会「千城台フォトクラブ写真展」(～7月18日)

7月12日

- ・ちばアートウインド運営企業体 経営者会議 実施
- ・テーマ別講習会『健康麻雀講座』第5回目開催
(初めてコース16名/ビギナーコース16名参加)

7月15日

- ・自主事業 名作映画上映会『横道世之介』実施 (121名 参加)

7月19日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター 全体会議実施
- ・自主事業 ロビー作品展示会「若葉園芸クラブロビー展」実施(～7月26日)

7月21日

- ・自主事業 ロビー展示 千葉市動物公園 風太くん写真展 開催(～8月19日)

7月28日

- ・千葉県に大雨・暴風・波浪警報発令 館内点検実施 異常なし 報告済

7月29日

- ・CCまつり 参加サークル様への説明会 実施

8月1日

- ・千葉市環境規制課より光化学スモッグ注意報発令(12時20分～15時20分)

8月8日

- ・千葉県に大雨・暴風・波浪警報発令 館内点検実施 異常なし 報告済
- ・千葉市が15時時点より警戒配備体制に【第2号】防災情報(台風第13号)
- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第5回目 台風の為に中止
利用者より講座受講者同士での交流の場として部屋自体の開放要望があり対応

8月16日

- ・トレーニング室 カメラ工事の為に全日閉鎖

7月20日～8月19日

- ・自主事業 ロビー展示 千葉市動物公園「風太くん生誕15周年記念写真展」実施

8月23日

- ・千城台コミュニティーセンター・若葉文化ホール 防犯カメラ設置完了
館内掲示板にカメラ設置の告知、カメラ稼働場所にカメラ作動中のPOPを掲示

8月25日

- ・自主事業 ワンコインコンサートちしろだい2018 Vol.5 歌声家族実施(103名参加)

8月26日

- ・千葉市環境規制課より光化学スモッグ注意報発令(13時20分～16時20分)

8月28日

- ・自主事業 市民寺子屋教室 「東京五輪音頭・2020・踊り方講習会」開催（76名参加）
- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター 全体会議実施

9月1日

- ・若葉芸能フェスティバル開催（～9月2日まで）

9月2日

- ・防災訓練・避難所開設訓練実施（備蓄品保管場所の説明と防災行政無線の確認）

9月5日

- ・台風21号の接近に伴い千葉市に波浪注意報発令 館内点検実施 異常なし 報告済

9月13日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第6回目開催
（初めてコース16名/ビギナーコース16名参加）

9月13日

- ・自主事業 ロビー作品展示会 わかば水彩の会（～9月27日）

9月16日

- ・自主事業 名作映画上映会『チャップリン』（123名 参加）

9月20日

- ・ちばアートウインド運営企業体 責任者会議実施

9月26日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター合同避難訓練 実施
- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

9月27日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第7回目開催
（初めてコース16名/ビギナーコース16名参加）

9月28日

- ・千城台高校 地域交流会出席（2名参加。48名出席）

9月29日

- ・企画提案業務 絵本読み聞かせ開催（10組28名 参加）

9月30日

- ・台風24号の接近に伴い千葉市に大雨・暴風・波浪警報発令
館内点検実施 異常なし 報告済

10月1日

- ・台風24号の接近に伴う、大雨・暴風・波浪警報が解除。施設点検実施 異常なし。
- ・千城台コミュニティまつり説明会 開催
- ・自主事業 季節の飾りつけ『ハロウィン』実施（～10月31日）

10月8日

- ・トレーニング室 無料開放日

10月11日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第8回目開催
(初めてコース16名/ビギナーコース16名参加)

10月13日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施
- ・トレーニング室 無料開放日

10月14日

- ・トレーニング室 無料開放日

10月18日

- ・トレーニング室 無料開放日

10月20日～10月21日

- ・第28回千城台コミュニティまつり開催 累計来場数 4,482名

10月23日

- ・千城台コミュニティセンター 平成30年度上期モニタリング実施

10月25日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第9回目開催
(初めてコース16名/ビギナーコース16名参加)

10月28日

- ・自主事業 四季を感じる和菓子作り体験 第3回
「パンプキンランタン&おぼけ ねりきり」実施(参加人数25名)

11月1日

- ・自主事業 オレンジリボンツリー(～11月30日まで)

11月8日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第10回目開催
(初めてコース16名/ビギナーコース16名参加)

11月14日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

11月15日

- ・自主事業 ロビー展示 秋の山野草 展示会(～11月22日まで)
- ・ちばアートウインド運営企業体 責任者会議 実施

11月16日

- ・平成30年度千葉市廃棄物講習会 1名参加

11月18日

- ・自主事業 名作映画上映会 『東京物語』(159名 参加)

11月22日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第11回目開催
(初めてコース16名/ビギナーコース16名参加)

11月24日

- ・自主事業 ロビー展示 まほろばフェス・センセイ部展(～12月2日まで)

11月29日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第12回目開催
(初めてコース16名/ビギナーコース16名参加)

11月24日～12月2日

- ・自主事業 ロビー展示『まほろばフェス・センセイ部 写真パネル展示会』 実施

12月1日

- ・自主事業 季節の飾りつけ 『クリスマス』(～12月25日迄)

12月8日

- ・自主事業 四季を感じる和菓子作り体験 第4回
サンタクロース&リースのねりきり 実施(28名 参加)

12月13日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第13回目 開催
(初めてコース16名/ビギナーコース16名参加)

12月15日

- ・地域との連携 千城台クリーンアップ運動実施 (参加ボランティア8名)

12月18日

- ・自主事業 ロビー展示『まほろばフェス2018』開催(～12月22日まで)

12月19日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

12月29日～1月3日 年末・年始休館

1月4日

- ・顧客満足度調査開始(～1月31日まで)
- ・自主事業 季節の飾りつけ 『正月の門松飾り』 (～1月7日迄)

1月10日

- ・ちばアートウインド運営企業体チーフ会議 実施

1月15日

- ・自主事業 ロビー展示『フォトクラブ』によるパネル展示会 (～1月25日迄)

1月18日

- ・ちばアートウインド運営企業体 経営者会議実施

1月20日

- ・自主事業 名作映画上映会 『午後の遺言状』 (270名 参加)

1 月 22 日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

1 月 24 日

- ・7 時 10 分頃 千葉市若葉区地域に広く停電が発生。自家発電装置自動稼働。

1 月 27 日

- ・トレーニング室にて利用者同士のトラブル。地域振興課へ第一報を報告済。

1 月 28 日

- ・共有駐車場で当館利用者の自損事故発生。地域振興課へ第一報を報告済。
- ・第 2 回若葉区地域健康づくり支援連絡会 出席

2 月 8 日

- ・指定管理者研修会 2 名参加

2 月 12 日

- ・利用者過失による駐車場の転倒植栽灯の埋め戻し修繕完了
- ・自主事業 ロビー展示 「ひなまつり」 (～3 月 6 日まで)

2 月 14 日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター合同避難訓練 実施
- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

2 月 16 日

- ・自主事業 四季を感じる和菓子作り体験 第 5 回『おひなさま』(21 名 参加)

2 月 20 日

- ・救急救命講習 1 名受講

2 月 26 日

- ・地域振興課来館 2F 女子トイレ洋式化工事 3 台 現地打合せ (三愛設備)

2 月 21 日～3 月 6 日

- ・自主事業 ロビー展示 「ひなまつり」 実施 (～3 月 6 日)

3 月 2 日・3 月 3 日

- ・自主事業 ちしろだいこどもまつり 実施 (1,202 名参加)

3 月 4 日

- ・床面ガラスコーティング実施 (～3 月 5 日)

3 月 5 日

- ・2 階女子トイレ大便器改修工事 計 3 か所：千葉市 (～3 月 17 日)

3 月 10 日

- ・トレーニング室 119 番通報 (男性：意識不明)

3 月 11 日

- ・講習室他 机・椅子入替修繕実施 (机 16 台、椅子 30 脚、椅子用台車 1 台)

3 月 15 日

- ・防災研修会：若葉消防署 1 名参加

3 月 16 日

- ・音楽室 119 番通報（男性：意識不明）

3 月 17 日

- ・自主事業 名作映画上映会「そして父になる」実施（258 名参加）
- ・講習室他 机・椅子備品廃棄（机 10 台、椅子 42 脚）

3 月 21 日

- ・自主事業 ワンコインコンサートちしろだい vol.6 池山由香 アルパ弾き語り実施（152 名参加）
- ・自主事業 ロビー展示 「新春の山野草、盆栽」（～3 月 28 日）

3 月 22 日

- ・ちばアートウインド運営企業体 経営者会議実施

3 月 25 日

- ・千城台コミュニティセンター 平成 30 年度下期モニタリング実施

3 月 28 日

- ・若葉文化ホール・千城台コミュニティセンター全体会議 実施

(4) 情報公開事務の実施状況

【情報提供施策の施行状況】

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	○(ロビー)	○	-
事業計画書	○(ロビー)	○	-
事業報告書	○(ロビー)	○	-
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○(ロビー)	○	-

【情報公開請求件数】

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0

2 施設貸出業務に関する報告

(1) 使用許可受付関係

【平成 30 年度 使用許可件数】

	部屋名	使用許可件数
諸室	創作室 1	180 件
	創作室 2	231 件
	講習室	337 件
	集会室	505 件
	和室	325 件
	音楽室	675 件
	料理実習室	52 件
	サークル室 1	290 件
	サークル室 2	476 件
	大広間	555 件
	多目的室	717 件
	会議室	263 件
	研修室	584 件
	ヘルシーホール	1,414 件
スポーツ施設	トレーニング室（個人利用）	12,757 件

【平成 30 年度 不許可処分の件数】

・0 件

【平成 30 年度 公共施設予約システム利用件数】

窓 口	インターネット	携 帯	合 計
5,752 件	620 件	232 件	6,604 件

(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫

【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

■トレーニング室 消毒スプレー設置

トレーニング室利用者より、マットの汗拭きタオルについて「消毒して使いたい」とのご要望があったため、消毒の為のアルコールスプレーを即日設置した。



■トレーニング室 ストレッチ DVD の改善

トレーニング室のご利用者様より「トレーニング室のストレッチ DVD が長くて使いづらい」とのご意見があり、収録内容を編集して参照しやすいよう改善した。

■トレーニング室 更衣室内への椅子の設置

トレーニング室のご利用者様より着替えの際に立ったままだと怖いとのご意見があり、男女更衣室にそれぞれ1脚ずつ設置した

■トレーニング室 スリッパ設置

トレーニング室のご利用者様より「内履きのままトレーニング室付属のトイレに行く人がいて不衛生」とのご意見をいただいたため、トレーニング室利用者の利便性を考慮し、トレーニングジム等でみかける内履きを履いたままで履けるスリッパを用意した。



■大広間 スリッパ設置

1 階大広間では飲み物の購入やトイレに行く際に靴を履き替える手間があったため、スリッパを用意した。



■自主事業 健康麻雀講座 休校に伴う教室解放

8 月 6 日の台風 12 号の接近に伴い、健康麻雀教室の中止を受講生全員に連絡した所、「日程変更などがあって講座の開催期間が二か月程開いてしまうので、各生徒同士でのコミュニケーションを図りたいので、教室の開放をお願いできないか？」との要望があり生徒の半数以上の声が上がっていたことを受け無料解放の対応を行った。

■音楽室入口にマグネット

他の利用者様が使用している音楽室に誤って入室してしまう事例があったため、ドアを開ける前に自分の利用日の確認を促すポスターを貼り出した。文面告知のみでは改善が見られなかったため、イラストを付け警戒色でポスターを作成し再掲示した。

加えて当日の利用者名が外側からでも確認できるよう、当日利用のサークル名、個人は個人利用者のリストを併せて掲示し、音楽室の誤入室については改善できた。



■多目的トイレへの荷物置き棚の設置

利用者より市長への手紙を通じて「多目的トイレ内に荷物を置くところがない」とのご指摘を頂いたため、新規に荷物置き用の棚を購入し各フロアの多目的トイレへ設置した。



■トイレ内案内標記の内容刷新

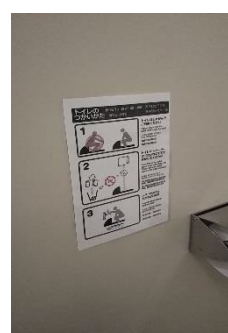
トイレ内の英中韓表記ポスターの内容を分かり易く見やすいようにポスターの見直しを行った。



【以前の物】



【洋式便器】



【和式便器】

■若葉文化ホール工事に伴う周辺住民への騒音、駐車スペース減少の説明・告知

工事資材の運び込み時に大きな音が発生するため、近隣住民の方へのご挨拶と説明を行った。コミュニティセンター利用者向けの告知として、HP 上での情報公開と併せて、サークル様への周知、1 階ロビー・エレベーター内・トレーニング室・更衣室のポスターの掲示及び、トレーニング室受付時に案内等を行う事で利用者に混乱が無いよう努めた。



■音楽室の入室中の注意喚起のマグネット改善

音楽室を利用されている方より、「注意喚起のマグネットを貼っても知らない人が入室してきて、一人で利用しているので恐怖感を感じる」との再度の改善要望があったため、貼り出し用のマグネットをもう一種類追加した。

二重扉の室内側扉に貼り付けて、注意喚起を二回行うことで、間違って入室されてしまう頻度を低下させる事ができた。

■音楽室ピアノ 移動用キャスターの購入

ピアノの移動時に床材へのダメージを減らし、ストッパーを外すことで容易に移動が可能となる補助キャスターの購入を行った。ピアノの移動時には利用者にも補助を依頼することもあったが、補助キャスターの導入により利用者への負担は解消できた。



■多目的室のワイヤレスマイク導入（ピンマイク形式）

多目的室イベント時にワイヤレスマイクの有無について確認される事が多かったため、市備品としてワイヤレスピンマイクの導入を行った。

更に利便性を上げるため、ワイヤレスハンドマイクを追加で今年度に購入予定。より利用目的に沿った形での対応ができるようになると考えている。

■多目的室のワイヤレスマイク導入（ハンドマイク形式）

利用者からの要望のあった、多目的室イベント時に使用するワイヤレスハンドマイクの購入を行い、より利用者の使用目的に沿った形で対応ができるように環境を整備した。

■トレーニング室 エアロバイク入替、ストレッチエリアの充実

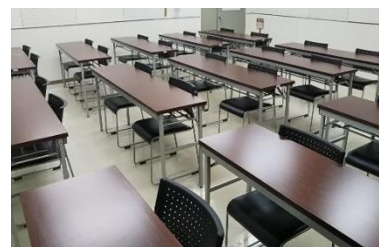
設置されているエアロバイクの内 1 台が古いモデルのため、異音や液晶画面が映らないなどの不具合が報告されていたが、メーカー対応が終了しており修理出来ないまま、ほぼ使用されていない状況となっていた。そのため現状の利用者数の増加も加味して、利用者満足度の向上を更に図るため、該当エアロバイクの入替を行った。

トレーニング目的以外にも健康志向での利用者も見られるため、ストレッチエリアに新たに器具を導入して、利便性の向上と利用環境の充実を行った。



■3F 講習室他 机・椅子入替修繕

経年劣化が見られる諸室の机と椅子の入替について計画通りに実施。本年度は講習室等を対象とした交換修繕を実施した。

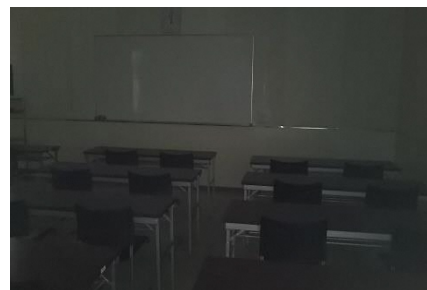


■各諸室 遮光カーテンへの入替

利用者より、室内でスクリーン・スライド等を用いて活動を行う時に、現状のカーテンでは光が入ってしまって使いにくいとの指摘があったため、諸室のカーテンを遮光タイプの物に入替を行った。



通常利用時



プロジェクター利用時

■名作映画上映会（ちしろだい映画会）に対する感謝状

白杖使用の利用者の方より、隔月で行われている映画会について点字用郵便が届いたが、職員に点字を読める者がいなかったが、アプリを使い手紙の読み取りを行った。後日、利用者が来館された際には改めてお手紙のお礼を述べさせていただいた。

3 受託事業及び自主事業に関する報告

(1) 市からの事業実施受託業務（事業ごとに1枚）

事業名：『第28回千城台コミュニティまつり』

内 容：サークル交流・発表の機会創出

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

実施日時：平成30年10月20日（土） 9：30～16:00

平成30年10月21日（日）10：00～15:00

実施場所：千城台コミュニティセンター各諸室・各階ロビー・正面広場

成果：参加サークル：62団体・来場者人数：4,482名

開催期間は天候にも恵まれ、中央広場の露店やアトラクション、諸室での展示などを見たり参加されたりする方でおおいに賑わった。参加サークル、地域の方々及び学生ボランティアのご協力により、笑顔があふれる中で無事に終えることができた。同時開催の若葉芸能フェスティバルが休館で実施せず、目標と比較して少なめの人数となった。

開会式では、毎朝広場を開放しているラジオ体操を出席者らとともにいき、若葉区との健康促進への取り組みも伝えることができた。

普段コミュニティセンターを利用しない方にもご来場いただくことにより、サークルの活動を披露するとともに、活動内容や雰囲気、募集内容などを知っていただくきっかけとなった。また、ご利用者様も普段使わない諸室を見るきっかけとなり、今後の活動の参考になったという声もいただいた。同時に、職員もサークルの方々と改めて顔を合わせ、普段のサークル活動内容を深く知るきっかけとなり、CCまつり以降は職員とご利用者様の距離を縮めることが出来た。

【開会式】

【アトラクション】

【模擬店】

【ロビー】

【大広間】

【展示】

事業名：スポーツ施設の無料開放

内 容：市民へ健康増進の機会を提供、トレーニング室

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

トレーニング室無料開放

実施日時：平成 30 年 5 月 5 日（土）…36 名『こどもの日』

平成 30 年 10 月 8 日（月）…53 名『体育の日』

平成 30 年 10 月 13 日（土）…49 名『市民の日の直近の土日』

平成 30 年 10 月 14 日（日）…42 名『市民の日の直近の土日』

平成 30 年 10 月 18 日（木）…54 名『市民の日』

実施場所：3 階トレーニング室

参加料：無料

対象者：中学生以上

内容：『トレーニング室無料開放日』

参加人数：234 名

成果：

10 月 8 日の体育の日、10 月 18 日の市民の日及びその直近の土日に合わせて「無料開放」を実施した。

事前に無料開放日の開催を受付にてチラシと口頭にて告知し、他にも HP での訴求も並行して行い、無料開放日当日にはのぼりによる認知に努めた。事前告知の影響もあり、祝日であるにも関わらず多くのご利用者に来館いただくことができた。

トレーニング室の認知拡大を図る為、現在、入会希望の方へトレーナー在室日の説明と広報を行っており、今回の「無料開放日」をきっかけに、1 度利用してみようと来館する方がいらっしまった。（10 月の無料開放期間での新規入会 15 名）

【掲示ポスター】

トレーニング室無料開放

5月5日(土)
9:00~21:00

★定員10名
ご利用人数が定員に達した場合は、お待たせ頂く場合がございます。又、ご予約は必ずおこなってください。

★持ち物 ……必ずお持ちください！
室内用シューズ、タオル、会員証
（初めてご利用される方は会員の心算にないです。
ご住所の確認でも身分証明書をお持ちください。）



トレーニング室無料開放

10月8日(月)
10月13日(土)
10月14日(日)
10月18日(木)
9:00~21:00

★定員は10名です。
定員に達した場合、随時にお待ち頂く事があります。
又、ご予約は必ずおこなってください。

★持ち物 ……必ずお持ちください！
室内用シューズ、タオル、会員証
※初めてご利用される方は会員の心算にないです。
※必ず身分証明書をお持ちください。



事業名：工作と絵本読み聞かせ会

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

講師：工作と絵本の会ばありんず代表、水谷悦子様のご協力により工作と絵本読み聞かせを実施した。

実施日時：平成 30 年 5 月 19 日（土）10：30 ～ 12：00

実施場所：2 階幼児室

参 加 料：無料

対 象 者：親子

内 容：トイレットペーパーでカエル作り、絵本 3 冊読み聞かせ

実施成果：参加人数 5 組 12 名（大人 5 名・子供 7 名）

読書を身近に感じていただけるように、親子を対象とした読み聞かせを実施した。

読み聞かせの他にトイレットペーパーの芯でカエルの工作を行った。

はさみを使う工程はお母さんが、色塗りや貼りつけをお子さんが行い、親子共同作業行で跳ねるカエルを完成させた。一緒に作ることでお子さんだけではなくお母さんも楽しみながら行っていた。

工作後の絵本がカエルのお話だったためか、お子さんたちは自分で作ったカエルを大事に手に持ちながら興味津々で話を聞いていた。

身近な材料で遊び道具を簡単に作れるのを知って参考になった、工作が好きなので今回参加したのでまたいろいろと企画してほしい等、好意的な声をいただいた。

絵本読み聞かせ会の参加を通して、お母さん同士で子育ての話をする機会ができ、コミュニティセンターの役割である地域の方々の交流にも大きく貢献することができた。



事業名：絵本の読み聞かせお話し会

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

講師：あいらぶ語り紙芝居の濱田様にご協力頂き、手遊びを交えた読み聞かせを紙芝居形式にて実施した。

実施日時：平成 30 年 7 月 7 日（土）午前 11:30～12：00、午後 13：00～13：30

実施場所：2F 幼児室

参加料：無料

対象者：就学前児

内容：『天の川にかかるはし』他 9 冊、合計 10 冊。他に手遊びを実施。

成果：参加人数 午前 38 名

午後 17 名

身近に読書を親しんで頂ける様に、就学前児を対象とした読み聞かせを実施した。

七夕まつりをきっかけに、多くの方に足を運んでいただくことができて大変盛況となった。普段からサークルでご利用頂いている方もお見かけしており、七夕まつりに参加した親子連れの方との間に新たな交流の場を設けることができた。

参加者の中にはお孫様を連れたご年配の方もおり、とても懐かしく楽しかったとの声をいただいた。普段はなかなか催事に参加できない父親が子供の面倒を見る姿も見受けられ、幅広い層に読み聞かせの講座を知って頂く機会となった。



事業名：木育おもちゃと絵本読み聞かせ会

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

講師：絵本の会ばありんず代表、水谷悦子様のご協力により絵本読み聞かせと木育おもちゃの体験を実施した。

実施日時：平成 30 年 9 月 29 日（土）10：30～12：00

実施場所：2 階幼児室

参加料：無料

対象者：親子

内容：木育おもちゃの体験、絵本 3 冊読み聞かせ

成果：参加人数 10 組 28 名（大人 10 名・子供 18 名）

身近に読書を親しんで頂けるように、親子を対象とした読み聞かせを実施した。

読み聞かせの他に木育おもちゃやグッド・トイを並べ、参加されたお子さんが飽きないような工夫をされていた。今年度のグッド・トイに選ばれたおもちゃも逸早く採用されており、これまで参加された親子も楽しめる内容となった。

読み聞かせも皆さん集中して聞いておられ、とても楽しげな会となった。

アンケートに「とても勉強になった」「子供より大人の自分が楽しめた」「また参加したい」などの好意的なお声もいただくことができた。

参加者同士の繋がりが出来たり、先生が参加者に子育てのアドバイスをする姿も見られ、地域交流の場として意義のある会となった。



事業名：木育おもちゃと絵本読み聞かせ会

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

講師：絵本の会ばありんず代表、水谷悦子様のご協力により絵本読み聞かせと木育おもちゃの体験及び工作体験を実施した。

実施日時：平成 31 年 3 月 2 日（土）12：00～14：30

実施場所：1 階多目的室

参 加 料：無料

対 象 者：親子

内 容：木育おもちゃとグッド・トイの体験、工作体験、絵本読み聞かせ 3 冊「だるまさんが」「へんしんトンネル」「ひなまつりのパネルシアター」

成 果：参加人数 33 名

身近に読書を親しんで頂けるように、親子を対象とした読み聞かせを実施した。

今回は、幼児室ではなく多目的室にて広いスペースを使用し、千城台こどもまつりとの同時開催を行う事で参加者増員を図った。読み聞かせの他に木育おもちゃとグッド・トイの体験や、身近な道具（紙コップ、輪ゴム、画用紙 等）で音を鳴らしたり、空に飛ばすおもちゃ作りの講座を行った。参加された子供の興味に応じ、様々な内容を楽しめる内容となった。絵本の時間は、おもちゃや工作をしていた子供も、皆集まってしっかりとお話を聞いていた。

子供が絵本に触れられる機会だけでなく、自身の想像力で思い思いの遊びが出来る場とあって、親御さんからも大変好評で「家に帰って、工作をしてみたい」とのお言葉も頂戴した。子育ての場として本施設を使用いただく機会を提供出来た。



(2) 自主事業

【自主事業の実績を記載してください。(同じ事業を複数回行った場合は、事業ごとにまとめること。エクセルにおいて作成可)】

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加 人数	収 入 (円)	支 出 (円)
1	7/7	七夕まつり (わくわくフェスタ)	体験型イベント	2,739	55,400	253,728
2	5/4 3/2	サークル発表会	サークルによる発表 (甲冑体験、折り紙で作るひな人形)	40	0	8,181
3	4・6・7・ 8・9・ 11・12・ 1・3月	ロビー展作品展示会	千葉市・サークル・地域団体による作品展	-	0	19,500
4	5・7・ 10・12・ 1・3月	季節の飾り付け	季節ごとのロビー飾り	-	0	32,540
5	3/2 3/3	ちしろだい こどもまつり	市民参加型イベント	1,202	12,450	47,787
6	7/8 1/14	親子映画鑑賞会	親子向け映画鑑賞会	289	0	12,200
7	4/21 8/4 10/28 12/08 2/16	四季を感じる 和菓子作り	四季の和菓子作り教室	105	83,500	78,743
8	7/7	サイエンス教室	千葉市科学館による化学教室	30	0	3,000
9	7/7	工作教室	子ども向け工作教室	50	0	3,000
10	7/7	こども参観日	折り紙の作成・折り機を使用した手織りタペストリーの作成	83	0	3,000

11	11/1～30	オレンジリボン ツリー	オレンジリボン ツリー展示	-	0	3,000
12	3/3	A E D体験	公益財団法人千 葉市防災普及公 社	-	0	3,000
13	7/7	くらしの巡回	千葉東警察署の ご協力により白 バイ及びパトカ ーの試乗体験を 開催した。	402	0	3,000
14	5/20 7/15 9/16 11/18 1/20 3/17	名作映画上映会	年 6 回無料映画 上映会	1,054	0	49,920
15	8/25 3/21	ワンコイン コンサート	年 2 回：歌声家 族、アルパ	255	137,000	105,382
16	8/28	市民寺子屋教室	東京五輪音頭 2020 講習会	76	0	9,835
17	4 月～12 月の第 2・ 第 4 木曜 日	テーマ別講習会 (定期開催)	健康麻雀講座 (定期開催)	416	624,000	579,252
18	4/7	郷土歴史探訪	御成街道を歩こ う	34	34,000	23,905
合 計					946,350	1,238,973

4 施設維持管理業務に関する報告

(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

【施設の清掃】

① 実施状況

- ・日常清掃は、清掃スタッフにより毎日実施。
- ・定期清掃は、床面定期清掃、カーペット清掃、窓ガラス、一般廃棄物処理、床面コーティングを実施。

② 実施結果

- ・清潔な状態を維持できている。

③ 不具合に対する対応

- ・特記事項なし。

【施設の保守点検】

① 実施状況

・月例点検は、送排風機、空調機、防災設備、電機給湯器、ガス給湯器、ヒートポンプエアコン、冷温水発生器、空調ポンプ、空調吸出口・吸込、階段等センサー、トイレピット、ルーフドレン、消火水槽・消火栓ポンプ、直流電源装置、グリストラップ、冷却塔、ガス給湯器、雨水排水口・排水枡、分電盤・制御盤、受水槽・給水ポンプ、汚水枡、排水槽・水中ポンプを実施。

・定期点検は、空気環境測定、AHU高性能フィルター交換、冷却塔性総点検、冷却塔水質検査、受水槽清掃、受水槽水質検査、飲料水水質検査、湧水・雨水槽保守、雑排水清掃、グリストラップ清掃、自家用電気工作物保守管理、消防用設備保守、防火対象物検査、吸収式冷温水発生器保守、冷却水系簡易薬品洗浄、冷温水発生器煤煙測定、自動ドア点検、GHP点検、昇降機設備保守。

② 実施結果

- ・利用に支障のある異常はなし。

③ 不具合に対する対応等

- ・内製にて修繕可能な不具合は、随時実施。
- ・内製にて修繕不能な不具合は、外部業者による修繕を実施。
詳細は（7）修繕業務に記載。

(2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。

【備品の点検など保守管理】

① 実施状況

- ・館内施設巡回点検を実施。
- ・トレーニング室各機器に随時、潤滑油の塗布実施。

② 実施結果

- ・清潔で適切な状態を維持できている。

③ 不具合に対する対応

- ・30年度に発生した不具合については、内製修繕を実施。
(机・椅子等のねじ留めなど)

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃・点検】

① 実施状況

- ・ 日常巡回点検時に毎日対応。
- ・ 外周各所、除草作業・落ち葉清掃作業を随時実施。
- ・ 低木植栽については内製にて剪定を実施。
- ・ 高木植栽については外部委託にて剪定を実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。適切に管理できている。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

【給排水設備の保守管理】

① 実施状況

- ・ 日常巡回時に点検実施。
- ・ 月例点検は、給水ポンプ、受水槽、汚水枡、排水槽・排水枡、グリストラップ、ルーフドレンを実施。

② 実施結果

- ・ 受水槽の漏水発生。

③ 不具合に対する対応

- ・ 受水槽の漏水については、バルブ交換により改善。
耐用年数は超過しているため、更新工事を要する。

【ごみ処理に関する実施】

① 実施状況

- ・ 一般廃棄物処理は毎週火曜日、金曜日に実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

【害虫駆除実施】

① 実施状況

- ・ 三共消毒により 4 月、7 月、10 月、1 月に実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

【駐車（駐輪）場の保守管理】

① 実施状況

- ・ 日常巡回時に点検を実施。
- ・ 利用状況や、イベント開催時に合わせて、近隣路上駐車対策（カラーコーン設置）を実施し、必要に合わせて駐車場に人員配置を行った。

② 実施結果

- ・ 駐車場満車によるクレーム、事故などは発生していない。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

【警備業務の保守管理】

① 実施状況

朝 6 時～朝 9 時 : 日匠警備による有人警備

朝 9 時～夜 10 時半 : スタッフによる巡回警備。

夜 10 時半～朝 6 時 : アルソックによる機械警備。

※若葉文化ホール（夜 10 時閉館）のスタッフが在館するため機械警備の
開始が夜 10 時半となる。

② 実施結果

・異常なし。

③ 不具合に対する対応

・特記事項なし。

(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

No.	修繕箇所	金額 (円)	実施日 (期間)	状 況
1	ランニングマシン パルス計測不具合	21,600 円	5 月 22 日	業者によるソフトウェア設定により対応を行った。
2	若葉文化ホール 楽屋前通路・排煙 口交換修繕	137,700 円	6 月 21 日	設備点検時に開閉不具合を確認。開閉駆動部の破損が原因であり、駆動部本体を交換修繕。
3	ランニングマシン パルス計測不具合 修繕	135,000 円	6 月 29 日	ソフトウェアでの改善後再発が見られたため機器導入業者による基板交換修繕にて対応。
4	多目的室 音響機 器 MD/CD レコ ーダ修繕	41,040 円	7 月 18 日 ～7 月 23 日	MD ドライブユニット不具合の為交換。CD ドライブユニットも不具合が見られた為、交換
5	1 階女子トイレ窓 サッシシール打ち 替え工事	19,440 円	8 月 3 日	外壁トイレ枠部分より雨水の浸水を確認。窓枠シールが経年劣化により十全に効果が無く、再シーリングを実施した。
6	屋内消火栓ホース 交換修繕	317,520 円	10 月 4 日	千城台コミュニティセンター、若葉文化ホール、市民センター、青少年サポートセンターに設置の屋内消火栓ホースが、経年による劣化のため、交換の必要性ありと判断している。 屋内消火栓ホース 14 基 28 本全ての交換を実施した。
7	ガス漏れ火災警報 器交換修繕	88,560 円	10 月 4 日	トレーニング室横の男女シャワー室、料理実習室、若葉文化ホールの男女シャワー室に設置されているガス漏れ火災警報器 5 個の有効期限が切れていることが判明した。 消防用設備用品であるため、速やかに交換を実施した。

8	1 階男子トイレ詰直し	33,696 円	11 月 24 日	トイレ便器が詰まり、汚水がトイレ内の床に逆流したため、バキュームカーでの吸引対処を行った。
9	ホール系統のエアコン室外機冷却水ポンプ修理	61,851 円	12 月 6 日	ホール系統の室外機の冷却水ポンプの不具合。交換部品の調達後の 12 月 6 日に修理完了。
10	音楽室グランドピアノ脚柱部キャスター修繕	6,480 円	12 月 7 日	ピアノの場所移動時に、ストッパーを外すためにピアノを持ち上げる作業が発生するが、その都度ピアノの脚柱からキャスター部分が脱落していた。 ピアノ脚柱側の穴埋めを行い、キャスター固定部分を再固定したことで脱落は解消。
11	千城台コミュニティセンター外壁剥落補修修繕	194,400 円	12 月 27 日	コンクリート爆裂部分の剥落、鉄筋露出部分の補修修繕を実施。破片落下の危険度は、ある程度抑制ができたと考える。
12	冷温水ポンプ安全逃し弁交換修繕	81,864 円	平成 31 年 1 月 17 日	コミュニティ系統の冷温水ポンプの安全逃し弁が不良のため、常時水が排出されている状態だったため、交換修繕を行った。新品に交換したことで、起動後吐出圧力が下がると弁は正常に閉止するようになった。
13	各諸室 天井照明灯電球交換修繕	399,168 円	1 月 28 日～	省エネを目的として、各諸室の照明灯を蛍光灯電球から LED 電球仕様に変更した。(料理実習室、創作室 1、研修室、大広間控室) 照明器具内部を電気工事し、既存器具を LED 対応器具に更新実施。

14	コミュニティ系統 の冷温水機の差圧 スイッチ交換修繕	216,000 円	2 月 21 日	コミュニティ系統の冷温水機 が、起動時や起動後に異常警報 が頻発するようになった。原因 は、以前から業者の指摘のあっ た差圧スイッチ(冷温水流量ス イッチ)の不良と思われるの で、交換修繕を行った。
15	3 階 講 習 室 他 机・椅子交換修繕	416,880 円	3 月 11 日	経年劣化による椅子・机の老朽 化が進み破損が続いている。 一台ずつの修繕対応では非常 に高コストとなるため、前年と 同様一括での交換修繕を実施。 交換前は椅子の種類もばらば らだったが統一感がでたこと と、軽量化により移動の際の負 担が減った。 今後、他の諸室も計画的に交換 修繕を行っていくものとする。
16	1 階多目的トイレ 温水便座交換工事	341,820 円	3 月 28 日	利用者より要望があったトイ レの温水便座交換工事を実施。
16	その他小破修繕	6,156 円	通年	1 件につき 10,000 円以下の小 破修繕を 1 件実施。
合 計		2,519,175 円		

(8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

千葉市による計画修繕

30 年度実施案件

① 千葉市による「大便器改修工事」の実施。

3 月 5 日～3 月 17 日

コミュニティセンター2 階女子トイレ 3 か所の大便器の洋式化改修工事を実施。

個別小破修繕においては、随時対応し改善を行っているが、利用者の利便性と施設の適正な維持管理において懸念される施設の不具合について必要な工事は下記の通り。

① 屋根材の固定状況調査及び固定工事

- ・ 29 年度にもコンクリートの浮き・屋根材の変形があり、該当部分についての修繕を実施したが、施設全体の屋根の調査・工事が今後必要となると考える。

② 受水槽の更新

- ・ 耐用年数を超過しており、大規模な漏水の可能性が出てくる。
給水設備が機能しなくなる恐れがあるため、更新が必要と考える。
→ 31 年度 11 月より 5 ヶ月工期の予定で実施。

③ 正面広場、舗装改修工事

- ・ 正面広場の舗装が経年により劣化し凹凸が出来ている。車いす利用者と視覚障害者からは、舗装の凹凸について「利用しにくい」との声が出ており、改修工事が必要と考える。

④ 外壁タイル修繕

- ・ 建築基準法第 12 条点検において、外壁及び内装タイルの広範囲に浮き・クラックがみられるため。施設自体の築年数的にも、継続しての改修が必要と考える。
→ 31 年度に屋外通路上の一部タイル箇所 (50 m²) につき実施予定。

⑤ 大便器改修工事

- ・ 和便器を洋便器に改修して欲しいとの市長への手紙等で要望があるため。

⑥ 受変電設備更新工事

- ・受変電設備内の各機器に経年劣化が進んでいるため更新が必要と考える。

⑦ 自動火災報知設備修繕

- ・過去に天井より漏水あり。自動火災報知盤が冠水した経緯がある。
機能は正常に維持しているが、冠水した内部部品の劣化が著しいため。
→ 30年度の実施設計に基づき、31年度5月に実施予定。

⑧ 自動ドア装置予防保全

- ・保守契約業者により年数経過・耐久上限の超過の指摘がなされており、装置の劣化速度を緩やかにし、長期間開閉に伴う事故予防の視点からも保全が必要と考える。

⑨ 多目的室天井照明のLED化工事

- ・自社修繕では対処が困難。理由として当工事には高所作業、要足場設置が必要であり、大規模改修となるため。

⑩ 消防用蓄電池

- ・防火対象物検査にて、検査を実施した業者より指摘されており、火災発生時の正常な動作を確保するために必要。消防法により建築物の用途・規模・構造等に応じ、設置・維持することが義務付けられている屋内消火栓、スプリンクラーなどを稼働させるためにも必要となるため。

その他

- ・若葉文化ホールの吊り天井改修工事（平成31年2月末まで）

当回数工事に伴い、ホール側駐車場の駐車可能スペースが減少するため、来館者による近隣道路への迷惑駐車や近隣住民からの苦情を事前に防ぐため、施工前に近隣住民への説明を行い、施工開始後は警備員やスタッフによる巡回監視を強化。

- ・1月26日

若葉図書館より、配線用遮断器（ブレーカー）がトリップしたとの連絡あり。現地にて対処し、復帰した。

- ・1月28日

公民館側駐車場にて、来館者の乗用車が運転を誤り、車止めブロックを乗り越えて植栽灯を倒す事故が発生。後日、業者による植栽灯埋戻し工事を実施した。

5 経営管理業務に関する報告

(1) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

① 平成 30 年度コミュニティセンター及びあすみが丘プラザに関する満足度調査の実施 (実施期間 1 月 4 日～1 月 31 日)

・1,225 件を回収。前年度より 65 件減の回答となった。スタッフの対応は特に笑顔、挨拶の点で利用者より良い評価をいただいている。施設に入った際に最初に利用者と接する場所となるので、挨拶や笑顔の徹底について管理者として注力した結果と捉えている。受付の待ちについては、時間前の鍵の引渡しの要望が出ているが、時間での貸し出しとなるため、前の時間が空室時の 10 分前、利用がある場合の 5 分前の鍵の引渡しは変更せず運営をしていく。施設の清掃に関しては高い満足をいただけているものの、時々汚いなどの意見もあり、快適に利用いただくために徹底していきたい。設備についてはトイレの洋式化や、椅子・机の劣化についてのコメントがあり、トイレの洋式化については現在行政主導で行っている。椅子・机の交換修繕については、本年は講習室等の交換修繕を実施、継続して改善を行っている。多目的室のワイヤレスマイクについては、ピンタイプのもので会議などで会場の意見を聞く時の利便性を高める目的でハンドマイクを購入した。その他意見としては駐車場に関する意見が多く、利用者の約 6 割が車で来館していることから大きな課題となっている。複合施設でありコミュニティセンターだけでなく多くの方が利用するため、継続して生じる問題であり、近隣の大型ショッピングセンター等の協力を仰ぎながら混雑の軽減に努めるとともに、周辺の有料駐車場の案内や公共交通機関のご利用を促している。当センターの利用による効果については、健康増進に役立った(24.7%)、文化活動への参加が増えた(15.5%)、生涯学習に役立った(14.7%)、等、地域住民の健康増進や市民文化の育成の機会創出の場として活用いただけていると考える。

全体的に満足度は高いが、平時から行っているアンケートや利用の際に気付いたことなど、利用者からの声を広く取り入れながら、より良い施設をめざして運営を行っていく。

② 平成 30 年度ちばアートウインド運営企業体による千城台コミュニティセンター顧客満足度調査実施（11 月 1 日～11 月 14 日実施）

- ・ 504 件回収。75.2 点/100 点の評価となっており、総合的には利用者の方に満足頂けている結果となった。昨年度同調査から 0.9 点増加している。

- ・ 清潔感(79.0 点)と受付の対応(77.0 点)について高評価を頂けている。

- ・ 「会議室」「研修室」の評価が昨年度(79.4 点、75.9 点)に比べ、それぞれ▲4.0 点、▲2.9 点と大きく満足度が下がった。自由記入のコメントで研修室のプロジェクター利用時に光が入るとのご意見もあったため、遮光カーテンへの入れ替えを実施した。

- ・ 「サークル室 1」利用者のご要望、ご意見への対応(68.8 点)満足度が低い結果となった。折り畳みにくさについての自由記入コメントもあるが、現在は折り畳みやすい机(荷物置きがない)への入れ替えを行っている。しかし、机を折り畳まない利用者からは逆に「荷物を置く場所がなくなった」との声も出ており、机のわきに掛けるフック貸出などで対応する。

- ・ 顧客と職員の評価ギャップについて、顧客総平均点数(75.2 点)に対し、職員総平均点数(75.3 点)は 0.1 点高い評価となっており、点数差が小さいことから、職員が施設及び運営の既存の問題点を把握しているといえる結果となった。

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	諸室の稼働率、利用者数が目標を達成しているか	3	・稼働率 目標 39.0% 実績 39.7% 対比 101.8% ・利用者数 目標 91,322 人 実績 96,923 人 対比 106.1% ・平均値 104.0%
2	トレーニング室の利用者数が目標を達成しているか	5	・利用人数 目標 5,000 人 実績 12,757 人 対比 255.1%
3	利用料金収入は目標を達成しているか	5	・収入 目標 5,668,000 円 実績 7,681,650 円 対比 135.5%
4	管理運営経費縮減に努めたか	3	・計画内で縮減に努めた。
5	自主事業の事業内容が実施計画書の内容に適合しているか	5	・計画通りに実施でき、認知度向上の成果があった。
6	施設の維持管理を適切に行えたか	4	・日々の点検に加え、修繕も即時対応した。
7	利用者の満足を得られたか	4	・概ね満足を得られた。

【評価基準】

評点	数値基準	基準
5	目標の 110%以上であった	・計画を上回る工夫をし、非常に優れた管理運営を行った。 ・利用者からは非常に高い満足を得た。
4	目標の 105%以上 110%未満であった。	・計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 ・利用者からは高い満足を得た。
3	目標の 85%以上 105%未満であった。	・概ね計画通りに管理運営を行った。 ・利用者からは通常の満足を得た。
2	目標の 60%以上 85%未満であった	・計画の一部を実施できなかったが、利用者等に不都合は生じなかった。 ・利用者に対し不満足を与えた。
1	目標の 60%未満であった	・計画の一部を実施できず、利用者等に不都合が生じた。 ・利用者に対し不満足を与えた。

6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

11月10日：15時頃

・自治会主催による多目的室で行われていた講演会（中央メディカルセンター：尿が出にくい病気～）が定刻前に終了して、「入室 10 分程で講演会が終わってしまった。これはどういうことなのか？」との苦情が受付に入り当館の職員が対応。その後しばらく館内に滞在されており、その際に市長への手紙がきれていたことについてもご立腹のご様子でした。「公共の施設なのだから、きちんと用意しておくべき」とのご指摘を受けたため、即時補充した。

1月27日：報告済

・午後 2 時頃、トレーニング室内にて利用者同士のトラブルが発生。機器の利用方法についての見解の相違が原因。当館男性職員が双方を落ち着かせて聞き取りをしていたが、利用者の一人が退室時に発言した言葉に対し、もう一人の利用者が脅迫されたと解釈し、携帯で警察に通報。警察官による仲裁後、利用者は時間をずらして退館。

1月28日：報告済

・午前 9 時頃、コミュニティセンター共通駐車場にて 80 才男性による自損事故が発生。事故に伴うけが人はなし。施設側の損害は駐車場歩道側の植栽と植栽灯 1 基が転倒した。一昨年に同様の事例があり、作業実績がある京葉装建にて 2 月に修繕対応を行う予定。

3月10日：報告済 トレ室 119 番通報

・20時40分頃 「トレーニング室入口で男性が倒れている」との連絡が入る。

当館スタッフが現場に向かい、男性の意識がなく痙攣しており過呼吸状態である事を目視で確認、受付への連絡と受付からの 119 番通報を行った。

・20：50 頃 男性はトレーニング室のマットにて横になって安静にしており、救急隊員が様子を確認。その間に職員がご家族に連絡して、しばらくしてからご家族の方が到着。途中で男性が意識を取り戻したため、救急隊員の介助で救急車まで移動した。

・21：15 頃 正面広場に駐車中の救急車へ移動した後、救急車内で状態を確認

・21：25 頃 男性の症状が治まり自立も可能になったため、救急隊員の判断を仰ぎ、男性は家族の車で帰宅された。

3月16日：報告済 音楽室 119番通報案件

- ・ 20：55頃 受付にサークル代表の方が来られて 119 番要請。
顔色が悪く、倒れて意識が無く、いびきをかいているとの連絡が入り、119 番通報後、職員が音楽室にて状況確認した所、意識はあり、質問にも答えられる状況でした。
- ・ 21：03頃 救急車到着
音楽室で横になり安静にしたまま、救急隊の質問に答えていました。
氏名、住所等を確認。日頃からニトロを使用しているとの事で心臓に持病をもっているらしく、脈拍を測ったがそれほど悪くないものだった。
- ・ 21：15頃 正面広場の救急車へ移動、搬送先が決まれば、サークル代表の方が付き添う予定。
- ・ 21：53頃 搬送先が決まらず、時間が経過して症状も落ち着いたので、ドクターの了承を得て、サークル代表の方が自宅にお送りした。

様式第5号－2

平成30年度千城台コミュニティセンター 収支報告書

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		①+②+③の計	95,103,267
① 市からの委託料			85,328,000
② 利用料金収入		(1) + (2) の計	7,681,650
諸室	諸室	大広間	445,780
		多目的室	1,760,920
		研修室	167,280
		創作室 1	98,160
		創作室 2	124,620
		サークル室 1	219,110
		サークル室 2	230,580
		和室	225,720
		講習室	189,810
		音楽室	550,600
		料理実習室	81,310
		集会室	211,500
		会議室	122,920
		ヘルシーホール	893,010
		諸室 計・・・(1)	5,321,320
スポーツ施設	トレーニング室	一般	1,438,600
		中・高校生	135,250
		高齢者	786,480
		スポーツ施設 計・・・(2)	2,360,330
③ 雑入			2,093,617
その他	手数料収入等		107,060
	負担金収入		1,986,557

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		①+②の計	84,576,067
① 管理運営費		(1) + (2) + (3) の計	84,576,067
	人件費・・・(1)	社員・パート（福利厚生費含む）	48,230,000

		区 分	積 算 内 訳	金額（円）
事務費・管理費	旅費			66,022
	消耗品費			1,865,750
	印刷製本費			233,900
	光熱水費	電気、ガス、水道料		15,795,564
	通信運搬費	電話代等		175,296
	手数料	振込手数料等		50,598
	保険料	施設賠償保険等		28,670
	その他			1,840,597
	使用料貸借料	トレーニング機器リース料等		1,610,112
	清掃費	日常清掃、定期清掃等		1,188,820
	設備機器管理費	昇降機、電気設備、放送設備、空調設備、大型映像、散水設備、監視設備等		3,970,696
	保安警備費	巡回業務、機械警備等		6,101,842
	修繕費			2,519,175
		事務費・管理費 計・・・(2)		35,447,042
委託費	委託費	一般廃棄物処理料、植栽剪定委託等		899,025
		委託費 計・・・(3)		899,025
② 管理に係る備品購入費			②の計	0
項目				

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 1 【自主事業名】 セタまつり

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	55,400
項 目	売上		55,400

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	253,728
項 目	人件費		108,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		107,268
	利用料金		38,460
	収支(A)-(B)		▲ 198,328

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 2 【自主事業名】 サークル発表会

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	8,181
項 目	人件費		6,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		2,181
	利用料金		0
	収支(A)-(B)		▲ 8,181

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 3 【自主事業名】 ロビー作品展示会

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	19,500
項 目	人件費		19,500
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		0
	利用料金		0
	収支(A)-(B)		▲ 19,500

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 4 【自主事業名】 季節の飾り付け

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	32,540
項 目	人件費		18,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		14,540
	利用料金		0
	収支(A)-(B)		▲ 32,540

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 5 【自主事業名】 千城台こどもまつり

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	12,450
項 目	売上		12,450

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	47,787
項 目	人件費		13,500
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		19,427
	利用料金		14,860
	収支(A)-(B)		▲ 35,337

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 6 【自主事業名】 親子映画鑑賞会

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	12,200
項 目	人件費		6,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		0
	利用料金		6,200
収支(A)-(B)			▲ 12,200

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 7 【自主事業名】 季節を感じる和菓子作り体験

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	83,500
項 目	売上		83,500

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	78,743
項 目	人件費		15,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		58,673
	利用料金		5,070
	収支(A)-(B)		4,757

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 8 【自主事業名】 サイエンス教室

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	3,000
項 目	人件費		3,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		0
	利用料金		0
	収支(A)-(B)		▲ 3,000

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 9 【自主事業名】 工作教室

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	3,000
項 目	人件費		3,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		0
	利用料金		0
	収支(A)-(B)		▲ 3,000

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 10 【自主事業名】 こども参観日

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	3,000
項 目	人件費		3,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		0
	利用料金		0
	収支(A)-(B)		▲ 3,000

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 11 【自主事業名】 オレンジリボンツリー

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	3,000
項 目	人件費		3,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		0
	利用料金		0
	収支(A)-(B)		▲ 3,000

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 12 【自主事業名】 AED体験

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	3,000
項 目	人件費		3,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		0
	利用料金		0
	収支(A)-(B)		▲ 3,000

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 13 【自主事業名】 暮らしの巡回

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	3,000
項 目	人件費		3,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		0
	利用料金		0
	収支(A)-(B)		▲ 3,000

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 14 【自主事業名】 名作映画上映会

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	49,920
項 目	人件費		18,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		0
	利用料金		31,920
	収支(A)-(B)		▲ 49,920

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 15 【自主事業名】 ワンコインコンサート

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	137,000
項 目	売上		137,000

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	105,382
項 目	人件費		12,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		76,362
	利用料金		17,020
	収支(A)-(B)		31,618

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 16 【自主事業名】 市民寺子屋教室

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	0
項 目	売上		0

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	9,835
項 目	人件費		6,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		1,175
	利用料金		2,660
	収支(A)-(B)		▲ 9,835

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 17 【自主事業名】 テーマ別講習会

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	624,000
項 目	売上		624,000

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	579,252
項 目	人件費		81,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		422,372
	利用料金		75,880
	収支(A)-(B)		44,748

様式第5号－4

平成30年度 千城台コミュニティセンター 自主事業の収支内訳書

No 18 【自主事業名】 郷土歴史探訪

		内 訳	金額（円）
(A) 収入合計		合計	34,000
項 目	売上		34,000

		積 算 内 訳	金額（円）
(B) 支出合計		合計	23,905
項 目	人件費		9,000
	事務費・管理費		

		積 算 内 訳	金額（円）
項 目	委託費		
	使用料		
	事業費		14,365
	利用料金		540
	収支(A)-(B)		10,095

平成30年度 自主事業収支一覧

千城台コミュニティセンター

(単位：円)

NO.	事業名	実施時期	収入	支出	収支
1	七夕まつり		55,400	253,728	▲ 198,328
2	サークル発表会		0	8,181	▲ 8,181
3	ロビー作品展示会		0	19,500	▲ 19,500
4	季節の飾り付け		0	32,540	▲ 32,540
5	千城台こどもまつり		12,450	47,787	▲ 35,337
6	親子映画鑑賞会		0	12,200	▲ 12,200
7	季節を感じる和菓子作り体験		83,500	78,743	4,757
8	サイエンス教室		0	3,000	▲ 3,000
9	工作教室		0	3,000	▲ 3,000
10	こども参観日		0	3,000	▲ 3,000
11	オレンジリボンツリー		0	3,000	▲ 3,000
12	AED体験		0	3,000	▲ 3,000
13	くらしの巡回		0	3,000	▲ 3,000
14	名作映画上映会		0	49,920	▲ 49,920
15	ワンコインコンサート		137,000	105,382	31,618
16	市民寺子屋教室		0	9,835	▲ 9,835
17	テーマ別講習会		624,000	579,252	44,748
18	郷土歴史探訪		34,000	23,905	10,095
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
合 計			946,350	1,238,973	▲ 292,623