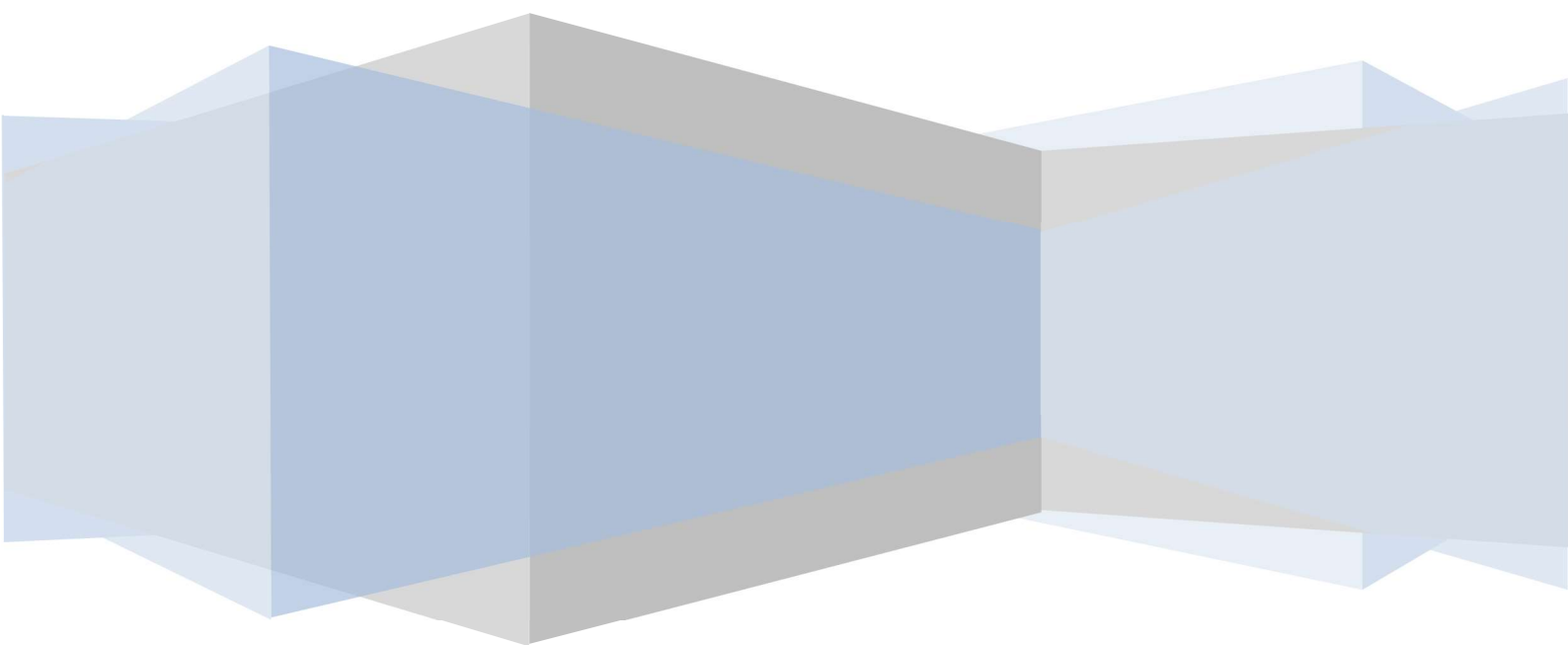


平成29年度 事業報告書

千葉県若葉区千城台コミュニティセンター

指定管理者 ちばアートウインド運営企業体



目 次

1	基本事項	
	(1) 人員の配置及び緊急連絡体制-----	P 2
	(2) 施設利用実績-----	P 3
	(3) 主な報告事項-----	P 4
	(4) 情報公開事務の実施状況-----	P 1 1
2	施設貸出業務に関する報告	
	(1) 使用許可受付関係-----	P 1 2
	(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫-----	P 1 3
3	受託事業及び自主事業に関する報告	
	(1) 市からの事業実施受託業務-----	P 1 7
	(2) 自主事業-----	P 2 3
4	施設維持管理業務に関する報告	
	(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務-----	P 2 5
	(2) 備品管理業務-----	P 2 6
	(3) 植栽、外構施設維持管理業務-----	P 2 7
	(4) 環境衛生管理業務-----	P 2 8
	(5) 駐車（駐輪）場管理業務-----	P 2 9
	(6) 保安警備業務-----	P 3 0
	(7) 修繕業務-----	P 3 1
	(8) その他-----	P 3 3
5	経営管理業務に関する報告	
	(1) 利用者意見等の把握と対応-----	P 3 5
	(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価-----	P 3 7
6	その他-----	P 3 8

1 基本事項

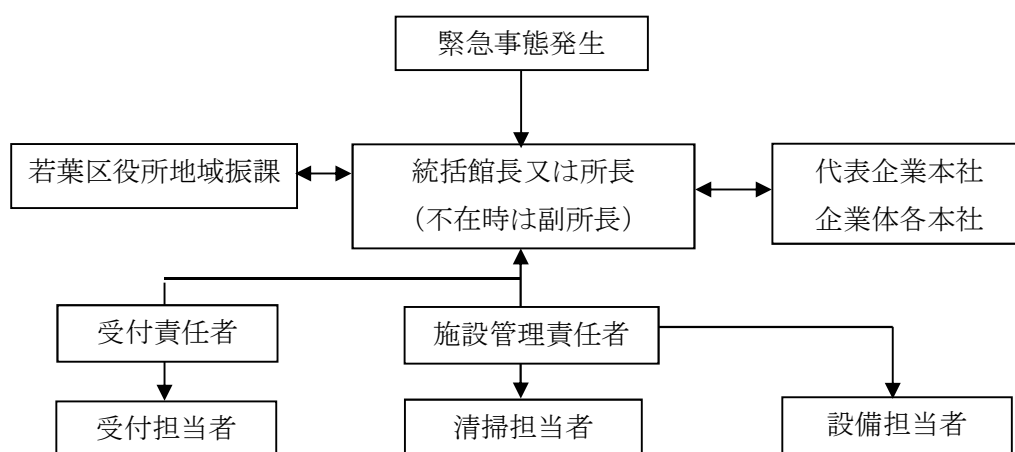
(1) 人員の配置及び緊急連絡体制

【人員配置表及び緊急連絡体制図を記載すること。また、その説明文を記載すること。】

【人員配置表】

職名	人数	備考
(統括館長)	(1名)	千葉市文化ホール等 3館統括責任者
所長	1名	若葉文化ホール館長兼務
副所長	1名	
総務・受付責任者	1名	
施設管理責任者	1名	
受付担当者	3名	
設備担当者	3名	
清掃担当者	8名	

【緊急連絡体制図】



アルソック 0120-49-2413

千城台交番 043-237-7281

- ・統括館長又は所長が窓口となり、千葉市と運営企業体との連絡体制をとり緊急事態に対応する。また統括館長・所長の不在時にも副所長が対応できる体制をとっている。

(2) 施設利用実績

【使用時間、休館日、利用料金収入、稼働率及び利用人数等の実績、体育館の利用種目及び専用使用日の設定状況等を記載すること。また、利用状況集計表を添付すること。】

【管理運営業務の概要】

- ② 使用時間 : 9 時～21 時
- ② 休館日 : 6 日間
・ 12/29～1/3 年末年始休館
・ トレーニング室 2 日間 2/1～2 マシン入れ替えの為
- ③ 利用料金収入 : 7,754,520 円
(目標 5,604,000 円、2,150,520 円の増加)
・ 諸室 : 6,000,840 円
・ トレーニング室 : 1,753,680 円
- ④ 稼働率 : 45.4 %
(目標 38.5%、6.9%・2,081 コマの増加)
- ⑤ 利用人数 : 128,243 人
(目標 95,950 人、32,293 人の増加)
コミュニティ祭り 3,423 人は含まない

(3) 主な報告事項

【月報等の中から特筆すべき事項を記載すること。】

4月1日

- ・新規に導入した貸出備品（卓球台、スタンドミラー）の運用を開始

4月20日

- ・自主事業 ロビー展示 若葉園芸クラブ「季節の山野草盆栽」（～4月27日まで）

4月28日

- ・自主事業 季節の飾りつけ「端午の節句」（～5月7日まで）
- ・自主事業 ロビー展示「千葉手作り甲冑匠の会」（～5月7日まで）

4月29日

- ・自主事業 四季を感じる和菓子作り体験「端午の節句」12組15名 来場

4月30日

- ・千城台・若葉・美浜3館の責任者会議を美浜文化ホールにて実施

5月5日

- ・企画提案業務 スポーツ施設無料開放（こどもの日）31名利用

5月21日

- ・自主事業 名作映画上映会『くちづけ』98名 来場

5月25日

- ・利用案内板の改修を実施

5月27日

- ・企画提案業務 『絵本読み聞かせ』開催（7組19名参加）

6月4日

- ・自主事業 ワンコインコンサート『馬頭琴』開催。115名 来場

6月8日

- ・自主事業 ロビー展示「楽しい川柳会」展示開始（～6月14日まで）

6月11日

- ・自主事業 季節の飾りつけ「七夕」展示開始（7月まで）

6月15日

- ・自主事業 ロビー展示「若葉園芸クラブ」展示開始（～6月22日まで）

6月23日

- ・自主事業 ロビー展示「七彩の会」展示開始（～6月29日まで）

7月8日

- ・企画提案業務 『絵本読み聞かせ』開催（31組83名参加）
- ・自主事業 七夕まつり、親子映画観賞会、サイエンス教室、工作教室、こども参観日、くらしの巡回、テーマ別講習会開催。合わせて2,052名参加

7月9日

- ・自主事業 ロビー展示「フォトクラブ」(～7月19日まで)

7月16日

- ・自主事業 名作映画上映会 132名 来場

7月20日

- ・自主事業 ロビー展示「園芸クラブ」(～7月27日まで)

8月5日

- ・自主事業 季節の和菓子作り「カラフル水まんじゅう」(12組21名参加)

8月10日

- ・自主事業 ロビー展示「わかば水彩の会」(～8月24日まで) 実施

8月24日

- ・自主事業 テーマ別講習会「健康麻雀講座」開催 (32名参加)

8月25日

- ・自主事業 サークル発表会「エヴァ・ナチュナル」実施

9月1日

- ・顧客満足度調査実施開始 (～9月14日まで)

9月4日

- ・企画提案業務 絵本読み聞かせ 開催 (9組19名参加)

9月12日

- ・自主事業 郷土歴史探訪『御成街道を歩こう』第1回開催
(13名参加/京成船橋～津田沼)

9月14日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第1回開催
(初めてコース 15名/ビギナーコース 12名参加)

9月17日

- ・自主事業 名作映画上映会『サクラサク』開催 174名来場

9月26日

- ・自主事業 郷土歴史探訪『御成街道を歩こう』第2回開催
(12名参加/津田沼～長沼)

9月28日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第2回開催
(初めてコース 15名/ビギナーコース 10名参加)
- ・大雨洪水警報発令 施設点検実施 異常なし

10月1日

- ・自主事業 季節の飾りつけ「ハロウィン」実施
- ・CC祭り実行委員会会議開催

10月9日

- ・企画提案業務 トレーニング室無料開放（体育の日）37名ご利用

10月10日

- ・自主事業 テーマ別講習会『御成街道を歩こう』第3回開催
（12名参加 長沼～千城台コミュニティセンター）

10月12日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第3回開催
（初めてコース14名/ビギナーコース10名参加）

10月14日

- ・企画提案業務 トレーニング室無料開放（千葉市民の日）32名ご利用

10月15日

- ・企画提案業務 トレーニング室無料開放（千葉市民の日）34名ご利用

10月17日

- ・行政対象暴力対策研修会 1名参加

10月18日

- ・企画提案業務 トレーニング室無料開放（千葉市民の日）38名ご利用

10月21日

- ・企画提案業務 第27回千城台コミュニティ祭り開催（～10月22日まで）

10月22日

- ・暴風 大雨洪水警報 館内点検 3階和室上部 屋根先端軒先部の部材に変形

10月24日

- ・自主事業 テーマ別講習会『御成街道を歩こう』第4回開催
（12名参加 千城台コミュニティセンター～乳牛育成牧場）

10月26日

- ・テーマ別講習会『健康麻雀講座』第4回開催
（初めてコース15名/ビギナーコース10名参加）

10月29日

- ・自主事業 四季を感じる和菓子作り体験「パンプキン和菓子」開催（24名参加）
- ・暴風 大雨洪水警報 館内点検 1階多目的室 床面より漏水が発生
22日に変形した3階和室上部 屋根先端軒先部の被害拡大は無し

11月1日

- ・自主事業 『オレンジリボンツリー』実施

11月7日

- ・自主事業 『サークル発表会』ハワイアンバンド演奏会開催

11 月 9 日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第 5 回開催
(初めてコース 15 名/ビギナーコース 12 名参加)

11 月 14 日

- ・自主事業 郷土歴史探訪『御成街道を歩こう』第 5 回開催
(13 名参加 乳牛育成牧場～八街)

11 月 15 日

- ・若葉区地域振興課 モニタリング実施

11 月 16 日

- ・自主事業 ロビー作品展示会 園芸サークル
- ・ちばアートウインド運営企業体 経営者会議開催

11 月 19 日

- ・自主事業 名作映画上映会『哀愁』開催 190 名参加

11 月 21 日

- ・自主事業 郷土歴史探訪『御成街道を歩こう』第 6 回開催
(13 名参加 八街～八鶴湖)

11 月 30 日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第 6 回開催
(初めてコース 15 名/ビギナーコース 12 名参加)

12 月 1 日

- ・自主事業 季節の飾りつけ「クリスマス」実施

12 月 14 日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第 7 回開催
(初めてコース 16 名/ビギナーコース 12 名参加)

12 月 16 日

- ・自主事業 四季を感じる和菓子づくり「雪うさぎ」(27 名参加)

12 月 19 日～12 月 23 日

- ・自主事業 『ロビー展示』千城台高校 まほろばフェス 2017

12 月 20 日

- ・若葉・千城台合同防災訓練 実施

1 月 4 日

- ・千城台コミュニティセンター顧客満足度調査実施開始 (～1 月 31 日まで)

1 月 4 日～7 日

- ・自主事業 季節の飾りつけ お正月

1月11日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第8回開催
(初めてコース16名/ビギナーコース12名参加)

1月13日

- ・自主事業 餅つき大会(426名参加)

1月14日

- ・自主事業 防災教室実施(AED体験27名・地震体験車90名・煙体験54名参加)
- ・自主事業 サークル発表会『星屑のたまご』体験による発表会実施(55名参加)
- ・自主事業 親子映画鑑賞会(70名参加)

1月19日

- ・自主事業 ロビー作品展示会『フォトクラブ』による展示(～1月31日まで)

1月21日

- ・自主事業 名作上映会『裸の大将』実施(109名参加)

1月25日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第9回開催
(初めてコース16名/ビギナーコース12名参加)

1月27日

- ・自主事業 ワンコインコンサート『DAICHI ウクレレコンサート』開催
(127名参加)

2月1日～2日

- ・トレーニング室マシン入れ替え

2月6日

- ・自主事業 季節の飾りつけ「ひな祭り」(～3月6日まで)

2月7日

- ・農薬・殺虫剂等薬剤の適正使用に関する研修会 1名参加

2月8日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第10回開催
(初めてコース16名/ビギナーコース12名参加)

2月9日

- ・指定管理者研修会 1名参加

2月16日

- ・農薬・殺虫剂等薬剤の適正使用に関する研修会 1名参加

2月17日

- ・企画提案業務 『絵本読み聞かせ』開催(10組20名参加)

2月19日～24日

- ・1F男女トイレ洋便器化修繕実施

2月22日

- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第11回開催
(初めてコース16名/ビギナーコース12名参加)

2月23日

- ・救急救命講習 5名受講

2月24日

- ・自主事業 四季を感じる和菓子作り体験「ひなまつり」開催 (26名参加)

3月5日～3月6日

- ・千城台コミュニティセンター 2F、3F床面コーティング作業 実施

3月8日

- ・公共施設等への爆破予告 施設点検実施異常なし
- ・自主事業 テーマ別講習会『健康麻雀講座』第12回開催
(初めてコース16名/ビギナーコース12名参加)

3月11日

- ・自主事業 市民寺子屋教室「味噌づくり教室」(参加人数24名)

3月15日

- ・自主事業 ロビー作品展示会 季節の山野草盆栽展 (～3月22日まで)

3月18日

- ・自主事業 名作映画上映会『ポテチ』(参加人数119名)

3月19日

- ・サークル室1 椅子・机の交換修繕を実施

3月28日

- ・若葉・千城台合同防災訓練 実施
- ・接遇研修社員5名 実施

3月29日

- ・平成29年度下期モニタリング 実施 (地域振興課)

(4) 情報公開事務の実施状況

【情報提供施策の施行状況】

文書名	公開方法(場所)		
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法
協定書	○(ロビー)	○	-
事業計画書	○(ロビー)	○	-
事業報告書	○(ロビー)	○	-
定款、寄附行為、規約その他これらに類するもの	○(ロビー)	○	-

【情報公開請求件数】

	開示決定件数	不開示決定件数	合計
指定管理者に直接請求されたもの	0	0	0
市政情報室経由で行われたもの	0	0	0

2 施設貸出業務に関する報告

(1) 使用許可受付関係

【平成 29 年度 使用許可件数】

	部屋名	使用許可件数
諸 室	創作室 1	288 件
	創作室 2	323 件
	講習室	444 件
	集会室	656 件
	和室	487 件
	音楽室	855 件
	料理実習室	121 件
	サークル室 1	519 件
	サークル室 2	537 件
	大広間	622 件
	多目的室	1,102 件
	会議室	411 件
	研修室	629 件
	ヘルシーホール	1,575 件
ス ポ ー ツ 施 設	トレーニング室（個人利用）	9,376 件

【平成 29 年度 不許可処分の件数】

・ 0 件

【平成 29 年度 公共施設予約システム利用件数】

窓 口	インターネット	携 帯	合 計
7,536 件	797 件	290 件	8,623 件

(2) 利用者サービスの向上、稼働率向上の工夫

【利用者への支援計画及び施設の利用促進の方策に係る実施状況、実施結果を記載すること。】

■施設利用促進

- ・無料 Wi-Fi 設置、1 階、2 階ロビーにて利用可能。
- ・ダンスなど運動需要に対応するため多目的室にスタンドミラー導入。



- ・体育館がないためこれまでは設置していなかったが、千葉市内外の卓球需要に対応するため多目的室に卓球台 5 台導入。



■ロビーを活用した利用促進

- ・ロビー展示会を行い（年 12 回）、施設利用者への活動内容の周知と、展示サークルの参加意欲の向上を行った。

■トレーニング室の利用向上

- ・看板（正面入口）と、のぼり（駐車場周り 3 ヶ所、正面入口 1 ヶ所）に設置。
- ・経年劣化に伴うマシン入替。リニューアルのぼり等でより一層の利用促進に努めた。



- ・トレーニング室利用ガイド作成、配布開始。
- ・新規利用者や問い合わせ件数の急増に対応するため、料金表や注意事項をまとめた利用ガイドを作成した。
- ・トレーニング室にストレッチVTR設置。視覚的にもわかりやすくした。
- ・新しいマシンについてのトレーナーによる説明会を開催し、案内掲示を行った。
説明会をきっかけとして継続利用頂ける会員の獲得に繋がった。
- ・トレーニングカルテの刷新。トレーナー在室時にレクチャーしながら運用。



■トレーニング室 非常口案内掲示改善

- ・防災訓練参加者の意見を取り入れ、視覚的に判断できるよう案内表示の改善を行った。



■料理実習室の利便性向上

- ・棚に写真と数量を貼り、どこに何が入っているか一目で分かるようにした。
- ・目詰まり防止、衛生面（臭い）等を配慮し排水口にネットを常設した。



■受付時利便性の向上

- ・鍵の紛失を防ぎ、館内案内をするために鍵渡しファイルを作成し配布を開始した。
- ・事業のチラシも綴じることで広報の強化も併せて図った。



- ・利用案内ボードを諸室ごとに整理し、視覚的にわかりやすく改修した。



■地域市民掲示板設置

- ・地域市民掲示板の設置を実施。若葉区で盛んなラジオ体操の掲示を実施。



■幼児室に玩具や絵本を設置

- ・利用者より「子供が遊べるスペースが出来て嬉しい。」と数多くのお言葉をいただいた。また設置後より幼児室の利用が増えた。29年度4月65名（前月差+26名）



■ご利用者様よりベビーベッド、歩行器寄贈 設置

- ・ 幼児室の充実を図る中で、施設利用者よりご寄贈頂いた。
- ・ 幼児室ベビーベッドにタオル導入（計 3 枚で入れ替えながら利用）



■駐車場の安全なご利用のため、看板設置

- ・ 出庫時の駐車場の逆走が頻繁ではないが見受けられ、駐車場の安全とスムーズな利用の為、下記の看板を設置した。



■広報

- ・ CC だより発行（館内配布、みんなの掲示板に掲示、近隣自治会回覧板へ発送）。
- ・ 千城台公民館・図書館にチラシの配架を依頼。
- ・ ホームページにて自主事業・館内情報の提供、大判プリンタを活用し、事業告知を強化。
- ・ 千葉県観光協会HP、地域情報サイト「まいふれ」に自主事業情報掲載。
- ・ 会議室ポータルサイト「会議セレクト」へ諸室利用案内掲載。
- ・ 地域口コミサイト「ジモバナ」へ登録。
- ・ 千城台コミュニティセンターニュースへ掲出し、利用者へ取り組みを広報。
- ・ ちいき新聞へ自主事業内容を掲載。



3 受託事業及び自主事業に関する報告

(1) 市からの事業実施受託業務（事業ごとに1枚）

事業名：『第 27 回千城台コミュニティまつり』	
内 容：サークル交流・発表の機会創出	
【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】	
実施日時：平成 29 年 10 月 21 日（土）9：30～16:00 平成 29 年 10 月 22 日（日）10：00～15:00	
実施場所：千城台コミュニティセンター各諸室・各階ロビー・正面広場	
成果：参加サークル：71 団体・来場者人数：3423 名	
台風 21 号の影響により中央広場の露店・アトラクションは中止となったが、実行委員・参加サークル・地域の方々および学生ボランティアのご協力により、笑顔があふれる中で無事に終えることができた。	
開会式では健康支援課と協力して、毎朝広場を開放しているラジオ体操を出席者らとともに行うことで、若葉区との健康促進への取り組みも伝えることができた。	
普段コミュニティセンターを利用しない方にもご来場いただくことで、サークル活動を披露するとともに、活動内容や雰囲気、募集内容の周知にも繋がった。	
また、施設利用者も普段使わない諸室を見るきっかけとなり、今後の活動の参考になったという意見もいただいた。	
それと同時に、職員もサークルの方々と改めて顔を合わせることで、普段のサークル活動内容を深く知るきっかけとなり、CC まつり以降は職員と施設利用者の距離を縮めることができた。	
	
【開会式】	【展示】
	
【ロビー】	【大広間】

事業名：スポーツ施設の無料開放
内 容：市民へ健康増進の機会を提供、トレーニング室
【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】 トレーニング室無料開放 実施日時：平成 29 年 5 月 5 日（金）…こどもの日 平成 29 年 10 月 9 日（月）…体育の日 平成 29 年 10 月 14 日（土）15 日（日）18 日（水）…千葉市民の日 実施場所：3 階トレーニング室 参加料：無料 対象者：中学生以上 内容：『トレーニング室無料開放日』 参加人数： 05/05：31 名ご利用 10/09：37 名ご利用 10/14：32 名ご利用 10/15：34 名ご利用 10/18：38 名ご利用 成果： 体育の日、千葉市民の日に「無料開放」の日程を合わせたため、利用にきたご利用者様も多く見受けられた。 無料開放日前の通常利用日に中高生などの学生に無料開放の実施日を口頭で告知していたため、友人を誘い来館した学生複数人のグループもみられた。 館内においても無料開放日については事前にポスターなどで告知したことによって、集客や、トレーニング室を認知していただくきっかけとなった。 また、無料開放日をきっかけに利用カードを発行して、通常利用で来館するご利用者も増え（4 名）、トレーニング室の利用促進にも繋がった。 【掲示ポスター】 

事業名：絵本の読み聞かせお話し会

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

講師：あそびうたと絵本の会ばありんず代表、水谷悦子様のご協力により、手遊びやわらべ歌を交えた絵本読み聞かせを実施した。

実施日時：平成 29 年 5 月 27 日（土）10:30～12:00

実施場所：2 階幼児室

参加料：無料

対象者：親子

内容：『しろろん くろろん』他 4 冊、合計 5 冊

成果：参加人数 7 組 19 名（大人 9 名・子供 10 名）

身近に読書を親しんでいただける様に、親子を対象とした読み聞かせを実施した。

前回から継続して参加頂いた方もおり、すでに顔なじみとなり気軽に挨拶をされる等、地域交流も広がっていた。

土曜日という事もあって両親で参加された方もおり、普段は手遊びをしない父兄の方も参加されて、全体的に和やかな会になっていた。

今回参加された現役保育士の方からは「色々なわらべ歌を知る事が出来て貴重な機会だった」「自身の子育てだけでなく仕事にも役立つ」と好意的な意見もいただいた。

お客様から上がった今後の子育てイベント案

- ・木のおもちゃを使った講座
- ・工作
- ・リトミック



事業名：絵本の読み聞かせお話し会

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

講師：あいらぶ語り紙芝居の濱田様にご協力頂き、手遊びを交えた読み聞かせを紙芝居形式にて実施した。

実施日時：平成 29 年 7 月 8 日（土）午前 11:00～11:45、午後 13:00～13:45

実施場所：2 階幼児室

参加料：無料

対象者：就学前児

内容：『めしくわぬ よめさま』他 9 冊、合計 10 冊。その他、手遊びを実施。

成果：参加人数 午前 21 組 59 名（大人 21 人 子供 38 人）

午後 10 組 24 名（大人 10 人 子供 14 人）

身近に読書を親しんで頂ける様に、就学前児を対象とした読み聞かせを実施した。

7 月 8 日の七夕まつりと同時開催を行う事により、参加者数の増加を図ったところ、七夕まつりをきっかけに、初めて読み聞かせに足を運んで下さる方も多数見られて、幼児室は今までにない盛況となった。

またコミュニティーセンターの幼児室を知っていただく良い機会にもなった。

以前からご参加されている方も見受けられ、幼児室の継続利用にも繋がった。

参加父兄からも「紙芝居はとても懐かしく、またやって欲しい」との声もいただいた。

七夕まつりとの相乗効果もあって、これまでは参加が少なかった父親もお子様と一緒に参加されていて、多くの方に読み聞かせと幼児室について知って頂く良い機会になった。



事業名：絵本の読み聞かせお話し会

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

講師：あそびうたと絵本の会ばありんず代表、水谷悦子様のご協力により手遊びやわらべ歌を交えた絵本読み聞かせを実施した。

実施日時：平成 29 年 9 月 4 日（月）10:30～12:00

実施場所：2 階幼児室

参加料：無料

対象者：親子

内容：『おおきい ちいさい』他 3 冊、合計 4 冊

成果：参加人数 9 組 19 名（大人 9 名・子供 10 名）

身近に読書を親しんで頂ける様に、親子を対象とした読み聞かせを実施した。

今回は工作の講座を行い、作り方と遊び方の説明を行った。

身近な材料である紙皿を使って紙のへびを作成しており、色紙を貼り付けて煌びやかに輝くへびで子供達はとても楽しそうに遊んでおり、保護者にも大変好評だった。

今回はコミュニティセンターを定期利用されているサークル様にもお声掛けをして、通常利用の合間に参加していただいた。保護者からは子供達がとても楽しそうにしている良かったとの事で、次回も時間が合えば参加したいという声もいただいた。

コミュニティセンターのご利用者へ本事業を知って頂く良い機会となった。

お客様から上がった今後の子育てイベント案

- ・木のおもちゃを使った講座
- ・手作りアクセサリ講座
- ・ラジオ体操



事業名：木育と絵本読み聞かせ会

内 容

【実施日時・回数、実施場所、成果目標の達成度等】

講師：あそびうたと絵本の会ばありんず代表、水谷悦子様のご協力により木のおもちゃ、グッドトイを交えた絵本読み聞かせを実施した。

実施日時：平成 30 年 2 月 17 日（土）10：30～12：00

実施場所：2 階幼児室

参加料：無料

対象者：親子

内容：グッドトイ認定のおもちゃで遊ぶ、絵本 3 冊読み聞かせ

成果：参加人数 7 組 20 名（大人 10 名・子供 10 名）

身近に読書を親しんで頂ける様に、親子を対象とした読み聞かせを実施した。

今回は読み聞かせだけでなく、グッドトイ認定の木のおもちゃに触れて遊んでいただいた。木製のおもちゃを並べる、匂いを嗅ぐ、滑らせる、叩いて音を出すなど色々と子供たちが興味を持って遊ぶ姿が見られた。

保護者の方からは、「家にはないおもちゃで遊べるだけでなく、自分自身が絵本を読むのが苦手なので勉強になった」「水谷先生の遊び方のアドバイスがとても分かりやすく参考になったのでまた参加したい」という声をいただいた。

絵本読み聞かせの会参加を通してお母さん同士で子育ての話をする機会ができ、コミュニティセンターの役割である地域の方々の交流に大きく貢献することができた。



(2) 自主事業

【自主事業の実績を記載してください。(同じ事業を複数回行った場合は、事業ごとにまとめること。エクセルにおいて作成可)】

No.	実施日 (期間)	事業名	内 容	参加 人数	収 入 (円)	支 出 (円)
1	7/8	七夕まつり (わくわくフェスタ)	体験型イベント	1,213	23,100	232,089
2	8/25 11/7 1/14	サークル発表会	サークルによる 発表	162	0	18,482
3	4・5・6・ 7・8・ 11・12・ 1・3月	ロビー展作品展 示会	サークル・地域 団体による作品 展	-	0	18,000
4	5・6・7・ 10・12・ 1・3月	季節の飾り付け	季節ごとのロビー 飾り	-	0	30,982
5	1/13	もちつき大会	市民参加もちつき 大会	426	0	67,920
6	7/8 1/14	親子映画鑑賞会	親子向け映画鑑 賞会	231	0	4,240
7	4/29 8/5 10/29 12/26 2/24	四季を感じる 和菓子作り	四季の和菓子作 り教室	113	91,500	84,173
8	7/8	サイエンス教室	千葉市科学館に よる化学教室	50	0	6,000
9	7/8	工作教室	子ども向け工作 教室	108	0	6,000
10	7/8	こども参観日	サークル活動の こども参観	133	0	12,000
11	11/1～30	オレンジリボン ツリー	オレンジリボン ツリー展示	-	0	3,000
12	1/14	AED体験	公益財団法人千 葉市防災普及公	171	0	9,650

			社			
13	7/8	くらしの巡回	千葉県消費生活 センターによる 講座	164	0	3,000
14	5/21 7/16 9/17 11/19 1/21 3/18	名作上演会	年6回無料映画 上映会	822	0	45,918
15	6/4 1/27	ワンコインコン サート	年2回馬頭琴、 ウクレレ	255	128,380	116,288
16	3/11	市民寺子屋教室	味噌づくり教室	24	59,600	66,770
17	7/8	テーマ別講習会	ラジオ体操	140	0	9,000
17	8/24	テーマ別講習会	健康麻雀講座	32	48,000	23,271
17	9月～3月 の第2・第 4木曜日	テーマ別講習会 (定期開催)	健康麻雀講座 (定期開催)	336	501,000	543,792
18	9月～11 月 の第2・第 4火曜日	郷土歴史探訪	御成街道探索	15	66,000	49,822
合 計					917,580	1,350,397

4 施設維持管理業務に関する報告

(1) 建築物、建築設備機器保守管理業務

【施設の清掃・点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

【施設の清掃】

① 実施状況

- ・日常清掃は、清掃スタッフにより毎日実施。
- ・定期清掃は、床面定期清掃、カーペット清掃、窓ガラス、一般廃棄物処理、床面コーティングを実施。

② 実施結果

- ・清潔な状態を維持できている。

③ 不具合に対する対応

- ・特記事項なし。

【施設の保守点検】

① 実施状況

- ・月例点検は、送排風機、空調機、防災設備、電機給湯器、ガス給湯器、ヒートポンプエアコン、冷温水発生器、空調ポンプ、空調吸出口・吸込、階段等センサー、トイレピット、ルーフドレン、消火水槽・消火栓ポンプ、直流電源装置、グリストラップ、冷却塔、ガス給湯器、雨水排水口・排水枡、分電盤・制御盤、受水槽・給水ポンプ、汚水枡、排水槽・水中ポンプを実施。
- ・定期点検は、空気環境測定、AHU高性能フィルター交換、冷却塔性総点検、冷却塔水質検査、受水槽清掃、受水槽水質検査、飲料水水質検査、湧水・雨水槽保守、雑排水清掃、グリストラップ清掃、自家用電気工作物保守管理、消防用設備保守、防火対象物検査、吸収式冷温水発生器保守、冷却水系簡易薬品洗浄、冷温水発生器煤煙測定、自動ドア点検、GHP点検、昇降機設備保守。

② 実施結果

- ・利用に支障のある異常はなし。

③ 不具合に対する対応等

- ・内製にて修繕可能な不具合は、随時実施。
 - ・内製にて修繕不能な不具合は、外部業者による修繕を実施。
- 詳細は（7）修繕業務に記載。

(2) 備品管理業務

【備品の点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。

【備品の点検など保守管理】

① 実施状況

- ・館内施設巡回点検を実施。
- ・トレーニング室各機器に随時、潤滑油の塗布実施。

② 実施結果

- ・清潔で適切な状態を維持できている。

③ 不具合に対する対応

- ・29年度に発生した不具合については、内製修繕を実施。
(机・椅子等のねじ留めなど)

(3) 植栽、外構施設維持管理業務

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃、点検等の保守管理に係る実施結果、不具合に関する対応等を記載すること。】

【植栽の維持管理及び外構施設の清掃・点検】

① 実施状況

- ・ 日常巡回点検時に毎日対応。
- ・ 外周各所、除草作業・落ち葉清掃作業を随時実施。
- ・ 低木植栽については内製にて剪定を実施。
- ・ 高木植栽については外部委託にて剪定を実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。適切に管理できている。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(4) 環境衛生管理業務

【給排水設備の保守管理、ごみ処理及び害虫駆除などに係る実施結果を記載すること。】

【給排水設備の保守管理】

① 実施状況

- ・ 日常巡回時に点検実施。
- ・ 月例点検は、給水ポンプ、受水槽、汚水枡、排水槽・排水枡、グリストラップ、ルーフドレンを実施。

② 実施結果

- ・ 受水槽の漏水発生。

③ 不具合に対する対応

- ・ 受水槽の漏水については、バルブ交換により改善。
耐用年数は超過しているため、更新工事を要する。

【ごみ処理に関する実施】

① 実施状況

- ・ 一般廃棄物処理は毎週火曜日、金曜日に実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

【害虫駆除実施】

① 実施状況

- ・ 三共消毒により 4 月、7 月、10 月、1 月に実施。

② 実施結果

- ・ 異常なし。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(5) 駐車（駐輪）場管理業務

【駐車（駐輪）場の保守管理に係る実施結果、不具合に対する対応等を記載すること。】

【駐車（駐輪）場の保守管理】

① 実施状況

- ・ 日常巡回時に点検を実施。
- ・ 利用状況や、イベント開催時に合わせて、近隣路上駐車対策（カラーコーン設置）を実施し、必要に合わせて駐車場に人員配置を行った。

② 実施結果

- ・ 駐車場満車によるクレーム、事故などは発生していない。

③ 不具合に対する対応

- ・ 特記事項なし。

(6) 保安警備業務

【警備業務の実施結果等を記載すること。】

【警備業務の保守管理】

① 実施状況

朝 6 時～朝 9 時 ： 日匠警備による有人警備

朝 9 時～夜 10 時半 ： スタッフによる巡回警備。

夜 10 時半～朝 6 時 ： アルソックによる機械警備。

※若葉文化ホール（夜 10 時閉館）のスタッフが在館するため機械警備の
開始が夜 10 時半となる。

② 実施結果

・ 異常なし。

③ 不具合に対する対応

・ 特記事項なし。

(7) 修繕業務

【修繕の実績を記載してください。】

No.	修繕箇所	金額 (円)	実施日 (期間)	状 況
1	敷地内作業通路 グリストラップ	38,880 円	6 月 24 日	経年劣化により腐食したグリ ストラップ用の鋼鉄製蓋の交 換修繕を行った。
2	受水槽排水バルブ (ドレンバルブ)	91,800 円	6 月 28 日	排水バルブ不良のため、受水槽 内の水が少量滲水しており、排 水バルブの交換修繕を行った。
3	3 階多目的トイレ 排水不具合修繕	15,455 円	8 月 27 日	排水が止まらない不具合が発 生したため、リモコンフラッシ ュバルブ内の押し棒部を新品 部品へ交換を行った。 (備考: 自社修繕の為部品は消 耗品で計上しております)
4	トレーニング室 ワイヤー交換修繕	33,264 円	10 月 25 日	破損したユニバーサルマシ ンのワイヤー交換修繕を行った。
5	コミュニティセン ター屋上コンクリ ート製パラペット	89,100 円	12 月 6 日	打音調査にて、コンクリートに 浮きの症状がある箇所を特定 し、エポキシ樹脂を注入したこ とで破損・剥離落下の防止が完 了した。
6	駐車場植栽灯	48,600 円	12 月 20 日	車の接触による駐車灯の倒壊。 ショベルカーで掘り起こし埋 戻しを行った。
7	冷温水発生機冷却 水配管用バルブ交 換修繕	61,074 円	1 月 18 日 ～2 月 7 日	若葉文化ホール側 冷温水発 生機にて、冷却水配管に使用し ているバルブに止水出来ない 不具合があることが判明した。 バルブ本体を交換し良好。
8	受付事務所他 LED 化	431,460 円	2 月 7 日 ～2 月 9 日	LED 導入、省エネと同時に照度 向上を果たせた。
9	3F 和室襖張替え	21,708 円	2 月 27 日	破損していた襖 (6 枚) の張替 を行った。
10	2 階サークル室 1	591,192 円	3 月 19 日	経年劣化による椅子・机の老朽

	机・椅子交換修繕			化が進み破損が続いている。 一台ずつ修繕を行うと非常にコストがかかるため、一括での交換修繕を行った。 交換前は椅子の種類もばらばらだったが統一感がでたことと、軽量化により移動の際の負担が減った。 今後、他の諸室も計画的に交換修繕を行っていくものとする。
11	各諸室 天井照明 灯電球交換修繕	399,600 円	3 月 8 日 ～3 月 13 日	省エネを目的として、各諸室の照明灯を蛍光灯電球から LED 電球仕様に変更した。(音楽室、講習室、会議室、サークル室 2、創作室 2) 照明器具内部を電気工事し、既存の器具を LED 対応器具に更新実施。
12	金属屋根補修工事	43,200 円	3 月 27 日	金属屋根軒先にて、強風により一部固定が外れめくりあがる様に変形した。 剥離落下の恐れがあるため、3 ヶ所再固定の修繕を実施した。
13	その他小破修繕	22,708 円	通年	1 件につき 10,000 円以下の小破修繕を 6 件実施
合 計		1,888,041 円		

(8) その他

【施設維持管理に関し、その他特記すべき事項があれば記載すること。】

千葉市による計画修繕

① 千葉市による「高圧ケーブル更新工事」の実施。

8月5日 コミュニティセンター地下トレンチ内にケーブル敷設に必要な足場組立作業実施。

8月7日 若葉文化ホール側駐車場より、地中埋設予備管を使用して新規高圧ケーブルを敷設実施。

8月8日 夜間の受変電設備停電試験に合わせて、新規高圧ケーブルの接続作業を実施。高圧試験などの結果、良好であるため送電を開始し完了。

8月9日 足場の撤去作業実施。

② 受変電設備 PCB 含有調査。

8月8日 受変電設備内、トランス（変圧器）の絶縁油に PCB（ポリ塩化ビフェニル）が含まれているのか採油して検査機関へ提出実施。

トランス 計 8 台実施。

③ 千葉市による「トレンチ壁面躯体修繕工事」の実施。

1月16日～1月25日

千城台コミュニティセンターB1Fのトレンチ壁面の躯体修繕工事を実施した。

個別小破修繕においては、随時対応し改善を行っているが、利用者の利便性と施設の適正な維持管理において懸念される施設の不具合について必要な工事は下記の通り。

① 屋根材の固定状況調査及び固定工事

- ・29年度にもコンクリートの浮き・屋根材の変形があり、該当部分についての修繕を実施したが、施設全体の屋根の調査、工事が今後必要となると考える。

② 受水槽の更新

- ・耐用年数を超過しており、大規模な漏水の可能性が出てくる。
給水設備が機能しなくなる恐れがあるため、更新が必要と考える。

③ 正面広場、舗装改修工事

- ・正面広場の舗装が経年により劣化し凹凸が出来ている。特に車いす利用者から舗装の凹凸について「利用しにくい」との声が出ており、改修工事が必要と考える。

④ 外壁タイル修繕

- ・建築基準法第12条点検において、外壁及び内装タイルの広範囲に浮き・クラックがみられるため。

⑤ 大便器改修工事

- ・和便器を洋便器に改修して欲しいとの市長への手紙等で要望があるため。

⑥ 自動火災報知設備修繕

- ・過去に天井より漏水あり。自動火災報知盤が冠水した経緯がある。
機能は正常に維持しているが、冠水した内部部品の劣化が著しいため。

⑦ 受変電設備更新工事

- ・受変電設備内の各機器に経年劣化が進んでいるため。

5 経営管理業務に関する報告

(1) 利用者意見等の把握と対応

【アンケート等による利用者及び地域住民等の意見聴取の結果並びにその意見等に対する対応状況を記載すること。(アンケートを実施した場合は、アンケート用紙等を添付してください。】

① 平成 29 年度コミュニティセンター及びあすみが丘プラザに関する満足度調査の実施 (実施期間 1 月 4 日～1 月 31 日)

・1,290 件回収。前年度より 28 件増の回答を頂いた。施設全体では大変満足 19.8%、満足 53.0%と満足している利用者は 72.8%になることから満足度は高いと考える。細かな項目でも満足の割合は同程度である。スタッフの対応では、好意的なコメントが多く挨拶の徹底や笑顔での対応など徹底してきたことの効果があった。挨拶に返事がないとの意見もあり、接客対応中なども考えられるが、今後も徹底していきたい。受付待ち時間に関して鍵の受け渡しに関するコメントがあったが、時間での貸出しであるため、空室の場合 10 分前、利用がある場合は 5 分前の変更せず運営をしていく。施設の清掃に関して高い満足をいただいております、利用者が快適に使用できるよう引き続き行っていく。設備・備品に関しては、トイレの洋式化、机・椅子の老朽化にかんするコメントが多くみられる。トイレの洋式化は非常に多くの意見をいただいております今年度も行政主導で行っているが計画的に進めていく。椅子・机も今年度より計画的に交換を行っていき、改善に努めていく予定である。

また駐車場に関する意見が多く、利用者の多くが車を使用して来館していることから大きな課題となっている。複合施設でありコミュニティセンターだけでなく多くの方が利用する為、今後も継続して上がってくる問題である。近隣のショッピングセンターなどの協力を仰ぎながら混雑の軽減に努めていきたい。

全体的に満足度は高いが、それぞれにある利用者の声にきちんと耳を傾けながら今後もよりよい施設をめざし運営を行っていく。

② 平成 29 年度ちばアートウインド運営企業体による千城台コミュニティセンター顧客満足度調査実施 (9 月 1 日～9 月 14 日実施)

・482 件回収。74.3 点/100 点の評価をいただいた。大広間利用者のご要望、ご意見への対応(63.6 点)満足度が低い結果となった。

50 歳代の利用者のトイレの清潔感の評価は 65.6 点、全利用者のトイレの清潔感の評価は 75.6 点であり、10 点のギャップがある。自由記入のコメントでも 5 件「トイレを洋式にしてください」のコメントが出ており、高齢の利用者の方が多いので、年代にも配慮した洋式トイレへの交換も継続して行っていきたい。

【ご意見箱に投書された件数、内容、対応状況】

- 通年でアンケートボックスを設置。また、鍵の貸し出しの際にアンケート用紙を配布。
また、常にヒアリングを行うことで利用者のご意見を伺い、運営の改善を行っている。
(主な意見に対する対応)
- ・「調理実習室の引き出しが使いづらい」・・・引き出しの中に収納見本を設置。
 - ・備品に引き出し毎のカラーテープで色付けを行い、一目で分かるようにした。
 - ・「利用案内ボードが見にくい」・・・案内ボードの改修を実施した。
 - ・トレーニングのスケジュールを組み立てやすいように室内にカレンダーを設置。
 - ・「諸室の鍵貸し出しを 10 分前よりも早く貸し出せないか」・・・利用区分について丁寧の説明を行い、ご理解をいただいた。

(2) 管理業務の実施状況に関する自己評価

【利用人数、稼働率、利用料金収入等の実績及び維持管理業務などの管理運営業務の実施状況に関する自己分析、自己評価の実施結果を記載すること。(達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むものとする。)]

No.	評価項目	評点	評価の理由
1	諸室の稼働率、利用者数が目標を達成しているか	5	・稼働率 目標 38.5% 実績 45.4% 対比 117.9% ・利用者数 目標 91,000 人 実績 117,577 人 対比 129.2% ・平均値 132.6%
2	トレーニング室の利用者数が目標を達成しているか	5	・利用人数 目標 4,950 人 実績 9,376 人 対比 189.4%
3	利用料金収入は目標を達成しているか	5	・収入 目標 5,604,000 円 実績 7,754,520 円 対比 138.4%
4	管理運営経費縮減に努めたか	3	・計画内で縮減に努めた。
5	自主事業の事業内容が実施計画書の内容に適合しているか	5	・計画通りに実施。
6	施設の維持管理を適切に行えたか	4	・日々の点検に加え、修繕も即時対応した。
7	利用者の満足を得られたか	4	・概ね満足を得られた。

【評価基準】

評点	数値基準	基準
5	目標の 110%以上であった	・計画を上回る工夫をし、非常に優れた管理運営を行った。 ・利用者からは非常に高い満足を得た。
4	目標の 105%以上 110%未満であった。	・計画を上回る工夫をし、優れた管理運営を行った。 ・利用者からは高い満足を得た。
3	目標の 85%以上 105%未満であった。	・概ね計画通りに管理運営を行った。 ・利用者からは通常の満足を得た。
2	目標の 60%以上 85%未満であった	・計画の一部を実施できなかったが、利用者等に不都合は生じなかった。 ・利用者に対し不満足を与えた。
1	目標の 60%未満であった	・計画の一部を実施できず、利用者等に不都合が生じた。 ・利用者に対し不満足を与えた。

6 その他

【苦情・事故等の発生日時及び対応結果等を記載すること。特に重大な苦情・事故等については詳細に記載すること。】

・不審者による幼児への接触の件

・10月18日

駐車場で大声をあげ、利用者に果物を配る等、不審な行動をしていた人物の連絡あり。キッズダンスサークル(以下サークル A)より職員に相談があったため、職員が対応し、その日は普通に帰った。

・10月21日

21日のCC祭り/若葉芸能フェスティバルが開催され、お昼ごろに同じ人物が来館。利用者に対し大声を出したりすることはないが、やたら話しかけたり近づいたり和不審な言動が見られたため、職員で注視していた。

迷惑そうにしている人がいた際には、当該人物に声をかけて引き離すなどの対応を行っていたところ、18日に接触のあったサークル A の関係者より、

「当該人物が来ていて、すごく近づいてくるし衣装を見てくる、何とかしてほしい」と報告があったので職員が対応、サークル A より当該人物を引き離した。

その後、当該人物は別の手話サークルと話をしていた突然怒り出すなどの奇妙な行動が見られ(近くで聞いていたが、何に怒りだしたかは不明)、怒りながらサークル A の方へ歩いて行くため職員が対応した。

当該人物が帰ると言ったため館外へ誘導したが、再入館を試みたり会場をうろついたりという当該行動を何度も繰り返していた。

当該人物への退館を数回促している際に、別のキッズサークル(以下サークル B)父兄が当該人物に接触、施設事務所に来いと連れ出した。

当該人物が幼児の体を触り、幼児が泣いているので警察を呼べと激昂されていた。

職員が詳細確認したところ、不審人物は楽屋のリハーサル室へ侵入。

若葉芸能フェスティバル出演のサークル B の楽屋で大勢の子供がいる中、幼児の顔・腹部などを触ったとのこと。

ホールリハーサル室への侵入経路は2階コミュニティセンター通路からであった。

侵入はサークル A より引き離した後は職員が警戒のため張り付いており、それ以前に行われた模様。

不審な言動も数多く確認されていたため警察へ連絡を行ったが、警察が到着した際にも、当該人物は「子供にスキンシップで触って何が悪い。」との発言をしていた。
警察は父兄立ち合いで幼児からの事情聞き取りを行い、当該人物に対しても事情聴取を行った。
最終的に幼児父兄より事件化しないとの申告があったため、当該人物を警察へ連行し厳重注意となった。

・3月17日

多目的室を利用されているサークル様より「人が倒れたので救急車を呼んで欲しい」との要請があった。

職員一名が119番にて救急車の要請を行い、他一名が平成30年2月に講習を受けたAEDを持って多目的室に駆けつけ、外傷がないことと意識があることを確認して、体を冷やさないように毛布を掛けて救急車の到着を待った。

救急車が到着した時には、倒れた方が自分でストレッチャーに乗ることができるなど、回復傾向はみられたものの、万が一を考えかかりつけ病院（四街道市 徳洲会病院）への緊急搬送となった。

翌日、搬送されたご本人がご来館され、当館の対応につきお礼の言葉をいただいた。

・下記、全て報告済み事項

05/24	コミュニティセンター内	サークル利用者急病による救急車の要請、応対。
10/18	コミュニティセンター内	不審者による幼児への接触、警察より厳重注意
03/17	コミュニティセンター内	サークル利用者急病による救急車の要請、応対。

【その他指定管理業務に関し、その他特記すべき報告事項があれば記載すること。】