

# 指定管理者総合評価シート

|        |                      |
|--------|----------------------|
| 評 価 者  | 市民局指定管理者選定評価委員会      |
| 評価対象期間 | 平成23年4月1日～平成27年3月31日 |

## 1 基本情報

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|
| 施 設 名                | 千葉市若葉区千城台コミュニティセンター                                                                                                                                                                                                                                                                   | 指 定 管 理 者 | アートプレックスちば事業体 |
| 指 定 期 間              | 平成23年4月1日～平成28年3月31日                                                                                                                                                                                                                                                                  | 所 管 課     | 若葉区地域振興課      |
| 指 定 管 理<br>事 業 の 概 要 | <b>【必須業務】</b><br>1 施設管理業務<br>(1)施設貸出業務(使用許可及び使用の制限等)<br>(2)市からの事業実施受託業務<br>2 維持管理業務<br>(1)保守管理業務<br>(2)清掃業務<br>(3)設備機器管理業務<br>(4)備品管理業務<br>(5)駐車場管理業務<br>(6)警備業務<br>3 経営管理業務<br>(1)事業計画書及び事業報告書の作成業務<br>(2)事業評価業務<br>(3)関係機関との連絡調整等業務<br><b>【自主事業】</b><br>本施設の設置目的及び地域住民のニーズを反映した主催事業 |           |               |

## 2 総合評価

### (1)過年度の管理運営業務に対する評価

| 評価項目                                     | 評 価 | 評価の理由                                                                                                 |
|------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 市民の平等な利用の確保 施設の適切な管理 その他市長が定める基準       | A   | ・概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。<br>・複合施設の各管理者と常に連絡調整をとり、敷地内施設・臨時イベント等の案内看板・サインを適宜配置するなど、利用者の立場に立った誘導・案内が行われた。 |
| (1) 関係法令等の遵守                             | A   |                                                                                                       |
| (2) モニタリングの考え方                           | A   |                                                                                                       |
| (3) リスク管理の考え方                            | A   |                                                                                                       |
| (4) 市内産業の振興                              | A   |                                                                                                       |
| (5) 環境への配慮                               | A   |                                                                                                       |
| (6) 雇用の考え方                               | A   |                                                                                                       |
| (7) 市からの事業実施受託業務                         | A   |                                                                                                       |
| (8) 複合施設の場合の管理協力関係、複合施設を含む近隣施設との連携関係の考え方 | A   |                                                                                                       |

|                               |   |                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 サービスの向上                     | A | ・概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。<br>・利用者満足度調査の結果では、職員の対応の項目において、利用者から高い満足を得ている。<br>・いずれの年度においても、サービス向上への工夫に努め、概ね目標どおりの結果が得られている。                               |
| (1) 利用者サービスの向上                | A | ・管理運営に関して概ね基準や提案書に則して事業が実施され、概ね事業計画どおりの実績・成果が認められる。<br>・維持管理・修繕については、利用者の利便性に配慮した、きめ細やかな改善を自主的に行っている。<br>・利用者に気持ちよく来場していただくための施設の維持管理、清掃にも、常に気を配っている。 |
| (2) 利用者支援                     | A |                                                                                                                                                       |
| 3 施設の効用の発揮 施設管理能力             | A |                                                                                                                                                       |
| (1) 利用促進                      | A |                                                                                                                                                       |
| (2) 施設の利用条件                   | A |                                                                                                                                                       |
| (3) 管理運営の執行体制                 | A |                                                                                                                                                       |
| (4) 自主事業の効果的な実施               | A |                                                                                                                                                       |
| (5) 施設の保守管理の考え方<br>(点検・予防・修繕) | A |                                                                                                                                                       |
| (6) 設備及び備品の管理、清掃、警備           | A |                                                                                                                                                       |
| (7) 緊急時の対応                    | A |                                                                                                                                                       |
| (8) 事業の適正な再委託                 | A |                                                                                                                                                       |
| 4 管理経費の縮減                     | A | ・軽微な維持・修繕は職員が行うなど、経費抑制に努めた。                                                                                                                           |
| (1) 管理経費の低廉化                  | A |                                                                                                                                                       |

【評価の基準】

S…事業計画を超える実績・成果が認められた。

A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。

B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総 合

A

(2) 次期指定管理者の選定に向けての意見

ア 地域の高齢化が進んでいることを踏まえ、利用者のニーズをとらえた事業の計画をされたい。  
イ 市とも協力しつつ、駐車場の利用についての意見に対し、具体的な対応策を検討されたい。